



A evolução da automação de processos

A automatização de processos requer tempo, pois depende da complexidade e do **amadurecimento subsequente das tecnologias** que a tornam possível. Assim, ela evoluirá da automatização robótica de processos para a cognitiva e daí para a inteligência artificial.



Automação Robótica de Processos

- Coleção de dados na tela
- Gestão de processos baseados em regras
- Ferramentas para automatizar atividades transacionais
- Eficiência de processos mais rápida e com menor custo



Automação Cognitiva

- Insumos e saídas de dados em qualquer formato
- Reconhecimento de padrões em fontes de dados não estruturados
- Réplica de atividades baseadas em julgamento
- Capacidades de aprendizagem básicas que permitem melhorias contínuas em qualidade e execução



Inteligência Artificial

- Reconhecimento e Processamento de Linguagem Natural (PLN)
- Capacidade para trabalhar com grandes volumes de dados não estruturados
- Análises preditivas baseadas em hipóteses
- Capacidades avançadas de aprendizagem e melhoria de desempenho.

Fonte: Deloitte.