

# ¿Cuáles son los principios ESG?

## Social



- Satisfacción del cliente
- Igualdad de género y diversidad
- Apoyo a colectivos vulnerables y ayudas sociales
- Salud y seguridad
- Contribuciones a la comunidad
- Formación
- Derechos humanos



## Environmental

- Cambio climático y reducción de emisiones
- Uso racional del agua
- Biodiversidad
- Eficiencia energética
- Reforestación
- Gestión de residuos
- Economía circular

## Governance



- Sistema de gobierno corporativo
- Remuneraciones
- Ciberseguridad
- Cadena de suministro responsable
- Sistemas de cumplimiento

