

Informe integrado

Marzo 2022







Información pública de Iberdrola

Iberdrola pone a disposición de sus Grupos de interés toda la información relevante sobre el desempeño de la compañía de forma sistemática y accesible.

Información anual

- [Informe financiero anual](#)

Elaborado según las Normas internacionales de información financiera (IFRS) y auditado.

- [Estado de Información no Financiera](#)

Elaborado según la guía de *Global Reporting Initiative* (GRI) y los estándares SASB, y verificado externamente.

- [Informe integrado](#)

Elaborado siguiendo las recomendaciones del *International Integrated Reporting Council* (IIRC).

- [Informe online ESG](#)

Elaborado con el fin de facilitar la consulta del desempeño ESG de Iberdrola por parte de los Grupos de interés.

- [Informe anual de gobierno corporativo](#)

Elaborado según el modelo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores de España.

- [Informe anual sobre remuneraciones de los consejeros](#)

Elaborado según el modelo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores de España.

- [Memoria anual de actividades del Consejo de Administración y de sus comisiones](#)

Elaborado siguiendo las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de las Sociedades cotizadas y las mejores prácticas internacionales.

Información adicional

Económico - financiera

- [Informe trimestral de resultados](#)
- [Presentación de resultados](#)
- [IBE Watch Fact Sheet](#)
- [Boletín trimestral de accionistas](#)

Social

- [Informe de diversidad e inclusión](#)
- [Sostenibilidad](#)
- [Innovación](#)
- [Talento](#)
- [Cultura](#)
- [Compromiso social](#)
- [SHAPES](#)

Medioambiental

- [Informe de la Huella Ambiental Corporativa](#)
- [Informe de biodiversidad](#)
- [Informe de gases de efecto invernadero](#)

Gobierno Corporativo

- [Conócenos](#)
- [Informe de transparencia fiscal del grupo Iberdrola](#)
- [Informe de innovación](#)
- [Accionistas e inversores](#)
- [Gobierno Corporativo](#)



Acceda a los informes anuales correspondientes al ejercicio 2021 y documentación complementaria sobre el grupo Iberdrola, capturando el código QR correspondiente desde su smartphone o tableta.



Carta del Presidente



Ignacio S. Galán
Presidente de Iberdrola

La buena marcha de Iberdrola en ejercicio 2021, todavía marcado por la pandemia y sus consecuencias económicas y sociales, ha ratificado el éxito de nuestra estrategia de crecimiento sostenible, basada en promover la electrificación de la economía a través de la inversión en energías renovables, redes eléctricas y almacenamiento energético.

Una estrategia que, partiendo de los más elevados estándares medioambientales, sociales y de gobernanza, contribuye activamente a mejorar la seguridad y la autosuficiencia energéticas y a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, lo que nos está permitiendo generar cada vez más actividad económica, más riqueza y más empleo.

Siguiendo esa estela, en los próximos años vamos a acelerar nuestras inversiones en redes inteligentes y energías limpias, liderando al tiempo el desarrollo del hidrógeno verde. Disponemos del equipo humano, las capacidades tecnológicas, la fortaleza financiera y el apoyo de nuestros grupos de interés para lograrlo.



Y tenemos también las guías de política energética establecidas en el Pacto Verde Europeo y el paquete *Fit for 55*, con los que la Unión Europea ha señalado el camino hacia un sistema que combine la autonomía energética y la consolidación del liderazgo de nuestro continente en materia medioambiental y climática. Sin embargo, para hacerlo realidad será imprescindible contar con marcos regulatorios estables e incentivadores que atraigan las cuantiosas inversiones requeridas.

Desde hace más de dos décadas, en Iberdrola venimos haciendo patente que la transición energética constituye una oportunidad única para promover un progreso social sostenido e inclusivo.

Año tras año, nuestro crecimiento ha venido acompañado de un mayor compromiso con nuestro entorno. Porque, cuando las empresas se basan en valores sólidos, su tamaño es proporcional a su capacidad para contribuir al progreso y al bienestar de todos.

El presente Informe Integrado expone con detalle la actividad del grupo a lo largo del ejercicio 2021 y sus perspectivas de futuro, ligando en todo momento los parámetros operativos y financieros con la aportación de Iberdrola a la sostenibilidad. Este modelo, que hemos venido en llamar “ESG + F”, orienta todos nuestros negocios al desarrollo integral de los territorios donde estamos presentes, creando industria, empleo y oportunidades para todos a través de nuestras inversiones, nuestras compras y nuestra contribución fiscal.

Ignacio S. Galán
Presidente de Iberdrola



Índice

1	Iberdrola hoy	7
	1.1 La energética del futuro	8
	1.2 Propósito y valores	9
	1.3 Cadena de valor	10
	1.4 Evolución de la compañía	12
	1.5 Principales magnitudes	14
	1.6 Presencia por áreas de actividad	16
	1.7 Principales hitos 2021	29
	1.8 Iberdrola y la guerra de Ucrania	30
	1.9 Reconocimientos y resultados comparados	31
2	Modelo de negocio y estrategia	35
	2.1 Acción Climática	36
	2.2 Un modelo de negocio consolidado y exitoso	38
	2.3 Entorno Regulatorio	40
	2.4 Taxonomía europea	42
	2.5 Finanzas sostenibles	43
	2.6 Negocio de Redes	44
	2.7 Negocio de Producción de Electricidad y Clientes	47
	2.8 Gestión del capital financiero	50
3	Medioambiente	53
	3.1 Gestión del capital natural	54
	3.2 Emisiones	55
	3.3 Uso sostenible de recursos y Economía circular	57
	3.4 Uso racional del agua y residuos	58
	3.5 Biodiversidad	59
4	Sociedad	61
	4.1 Gestión del capital social y relacional	62
	4.2 Resumen del Estudio de materialidad	65
	4.3 Iberdrola y los ODS	66
	4.4 Líderes ESG+F	68
	4.5 Gestión del capital humano	69
	4.6 Programas de apoyo a la comunidad y acceso a la electricidad	72
	4.7 Innovación, digitalización y calidad para nuestros clientes	73
5	Gobernanza y Sostenibilidad	76
	5.1 Sistema de gobernanza y sostenibilidad	77
	5.2 El modelo de las Tres Líneas	82
	5.3 Riesgos	84
	5.4 Ética e integridad	87
	5.5 Ciberseguridad y privacidad de la información	88
	5.6 Promoción de prácticas socialmente responsables en la cadena de suministro	89
	5.7 Responsabilidad fiscal	90
6	Acerca de este informe	91
	6.1 Acerca de este informe	92
	6.2 Glosario de términos y abreviaturas	95

- En este informe, se denomina "Iberdrola", la "Sociedad" o la "compañía", a la sociedad Iberdrola, S.A., empresa matriz del grupo Iberdrola. Asimismo, se denomina "grupo Iberdrola" o el "grupo" a Iberdrola (como empresa matriz) y al conjunto de empresas filiales sobre las que Iberdrola S.A. tiene capacidad de control o controla conjuntamente.
- Las cifras incluidas en este informe siguen la notación habitual utilizada en España, estando las cifras de millar separadas por medio de un punto (.) y las decimales por medio de una coma (,).
- M€: millones de euros; M\$: millones de dólares; M£: millones de libras, MR\$: millones de Reales brasileños.
- En los indicadores operativos (capacidad instalada, producción, etc.) no se está aplicando la norma IFRS-11.



1. Iberdrola hoy

- 1.1. La energética del futuro
- 1.2. Propósito y valores
- 1.3. Cadena de valor
- 1.4. Evolución de la compañía
- 1.5. Principales magnitudes
- 1.6. Presencia por áreas de actividad
- 1.7. Principales hitos 2021
- 1.8. Iberdrola y la guerra de Ucrania
- 1.9. Reconocimientos y resultados comparados

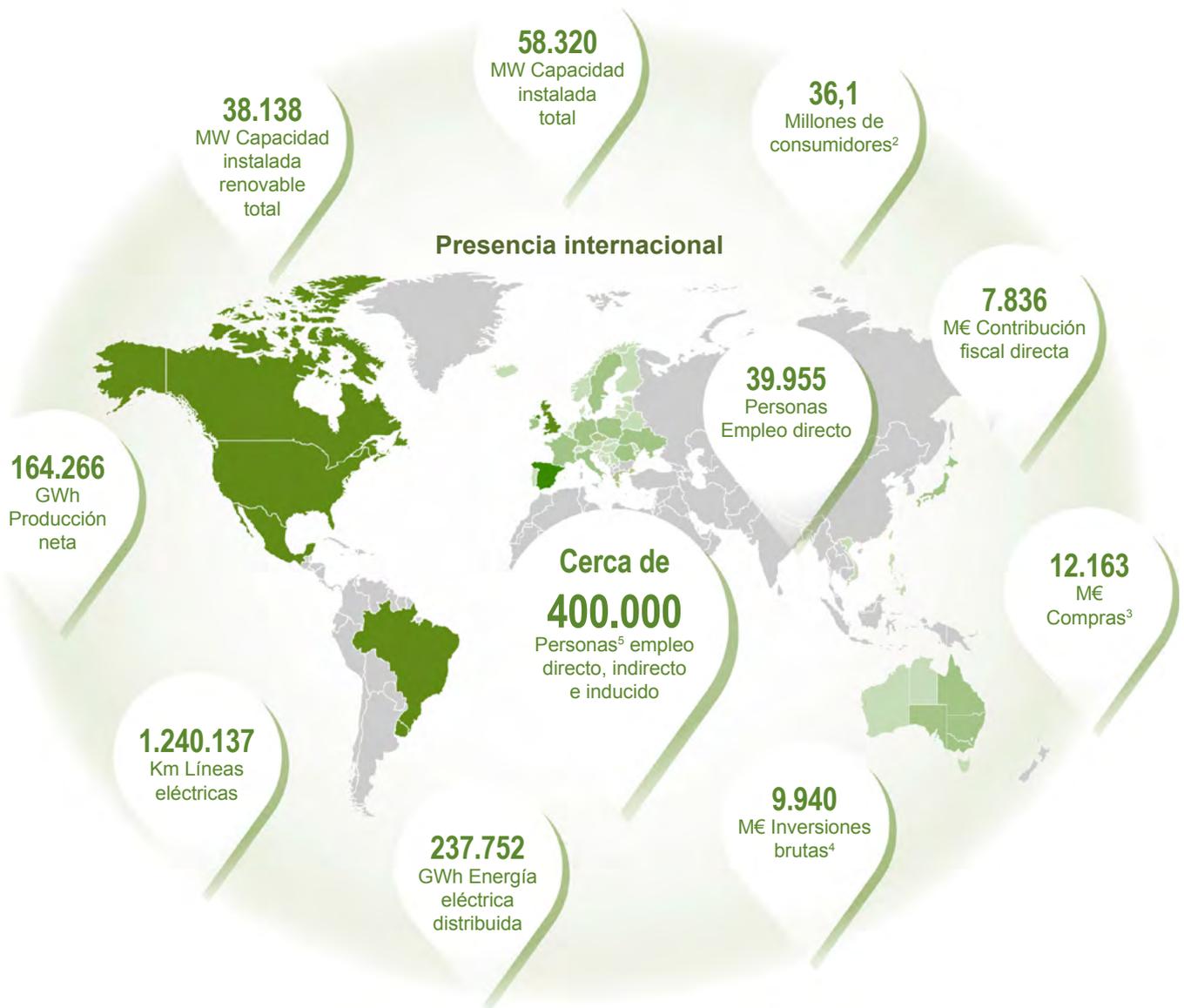


1.1. La energética del futuro

Tras más de 170 años de historia, el grupo Iberdrola es hoy un **líder energético global, el primer productor eólico y una de las mayores compañías eléctricas por capitalización bursátil del mundo**¹. Iberdrola se ha adelantado dos décadas a la transición energética para combatir el cambio climático y ofrecer un modelo de negocio sostenible y competitivo que crea valor en los territorios en los que la compañía opera.

El grupo suministra energía a cerca de 100 millones de personas en decenas de países, cuenta con una plantilla de cerca de 40.000 empleados, y dispone de unos activos superiores a 140.000 millones de euros¹.

Principales magnitudes del grupo



(1) A fecha de cierre del ejercicio 2021.

(2) Consumidores; para energía eléctrica, donde existen áreas de distribución y negocio liberalizado de electricidad de mercado liberalizado, se toma el número total de clientes de mercado liberalizado, para el resto de áreas los puntos de suministro. Para gas: se usa el número total de clientes de mercado liberalizado de gas, exceptuando en los Estados Unidos donde se incluye el total de los puntos de suministro.

(3) Volumen adjudicado en el ejercicio. Importe facturado en 2021: 9.423,7 M€.

(4) Incluye la compra de Neoenergía Brasilia (CEB-D), cuyo importe asciende a 409 M€.

(5) Datos del Estudio de Impacto de Iberdrola, realizado por PwC, elaborado con datos del ejercicio 2020.



1.2. Propósito y valores

El propósito corporativo de Iberdrola, alineado con Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, recoge las principales tendencias sociales y responde a los grandes retos económicos, sociales y ambientales, reflejando las expectativas de los Grupos de interés, y definiendo el papel de Iberdrola como agente de cambio social y de transformación en el sector energético. Su formulación es la siguiente:

“Continuar construyendo, cada día y en colaboración, un modelo energético más eléctrico, saludable y accesible”

Este propósito expresa:

- El compromiso del grupo Iberdrola con el bienestar de las personas y la preservación del planeta.
- La apuesta del grupo Iberdrola por una transición energética real e integral que, basada en la descarbonización y electrificación del sector energético y de la economía en su conjunto, contribuya a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular, en lo relativo a la lucha contra el cambio climático, y genere nuevas oportunidades de desarrollo económico y social.
- La constatación de que un modelo energético más eléctrico, que abandone el uso de los combustibles fósiles y generalice el uso de las fuentes de energía renovables, el almacenamiento eficiente de energía, las redes inteligentes y la transformación digital es también más saludable para las personas, cuyo bienestar depende de la calidad ambiental de su entorno.
- La aspiración de que el nuevo modelo energético sea también más accesible para todos y favorezca la inclusividad, la igualdad, la equidad y el desarrollo social.
- La voluntad de promover este nuevo modelo en colaboración con todos los agentes implicados y con el conjunto de la sociedad.

Para alcanzar ese Propósito, el grupo Iberdrola ha condensado sus valores corporativos en los siguientes conceptos:

Energía sostenible: el grupo busca ser siempre un modelo de inspiración creando valor económico, social y medioambiental en todo su entorno y pensando en el futuro.

Fuerza integradora: el grupo trabaja con fuerza y responsabilidad, sumando talentos, por un Propósito que es por todos y para todos.

Impulso dinamizador: el grupo hace realidad pequeños y grandes cambios con el objetivo de facilitar la vida a las personas, buscando siempre la mejora continua, con eficiencia y un alto nivel de autoexigencia.





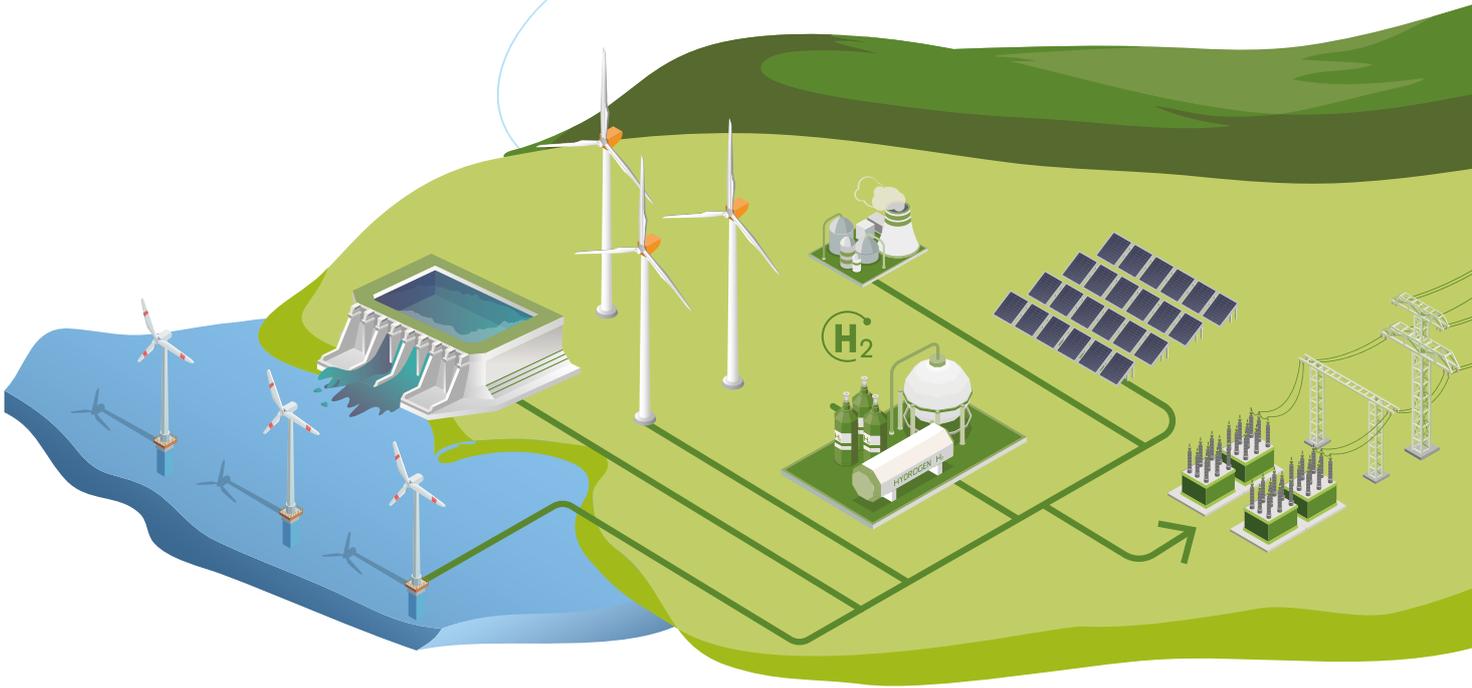
1.3. Cadena de valor

Generación de electricidad de origen renovable e hidrógeno verde

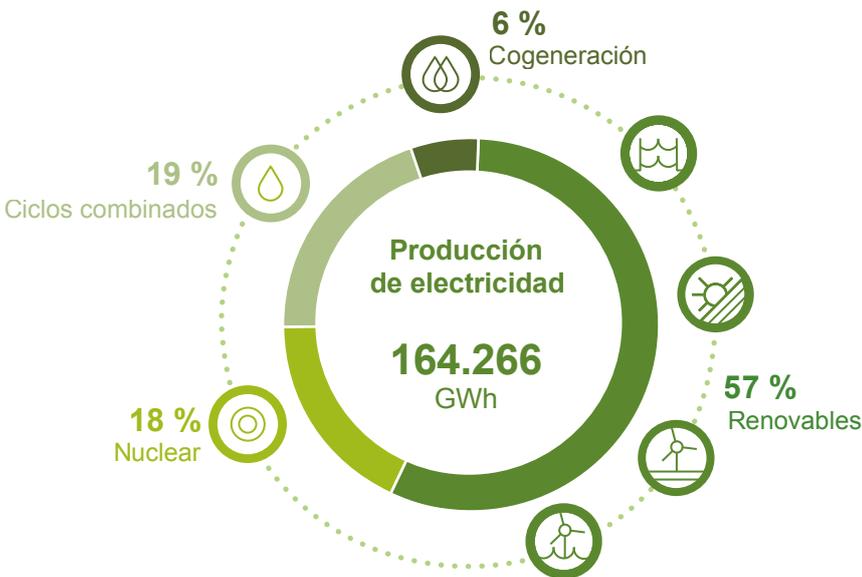
Construcción, operación y mantenimiento de centrales de generación; y compraventa de energía en los mercados mayoristas.

Transporte y distribución

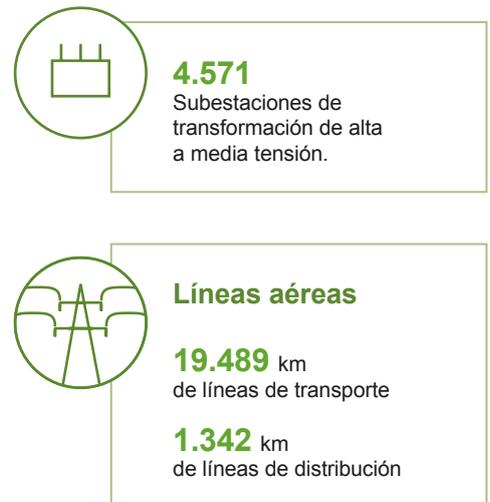
Construcción, operación y mantenimiento de líneas eléctricas, subestaciones, centros de transformación y otras infraestructuras, para llevar la energía eléctrica desde los centros de producción al usuario final y para integrar la generación distribuida en la red.



Producción de electricidad¹



Redes eléctricas²



(1) Los porcentajes son sobre la producción propia, que suma 129.331 GWh.

(2) A 31 de diciembre 2021



Comercialización de energía eléctrica y gas, productos y servicios innovadores (Smart)

Suministro al usuario final de energía eléctrica, gas, productos y servicios energéticos inteligentes e innovadores (Smart).



Consumidores



1,6 millones
Transformadores de distribución de media a baja tensión.



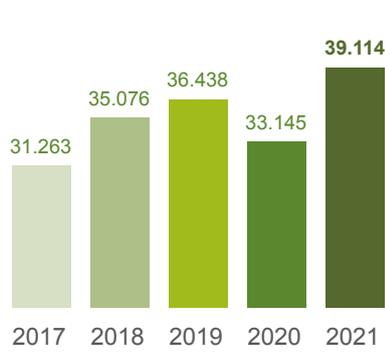
Líneas subterráneas
1.022.113 km de líneas de transporte
197.193 km de líneas de distribución



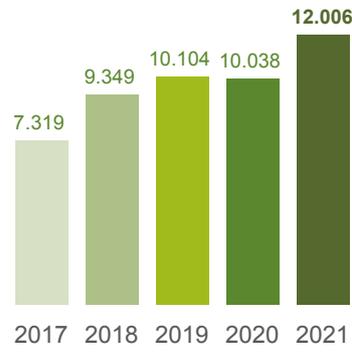


1.4. Evolución de la compañía

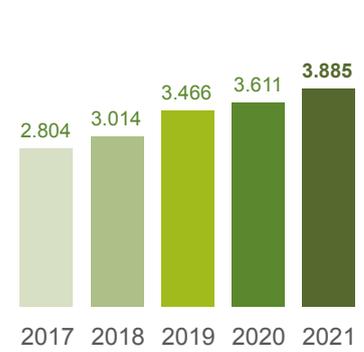
Ventas (M€)



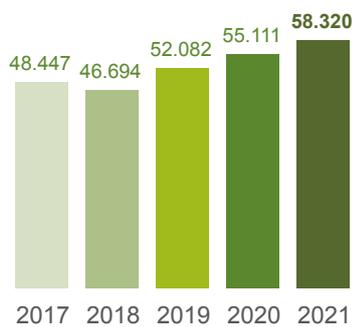
EBITDA (M€)



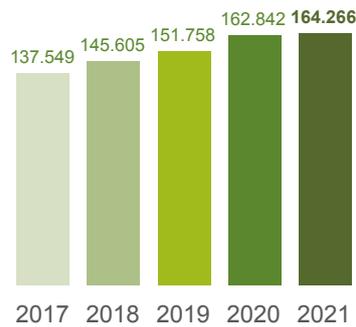
Beneficio neto (M€)



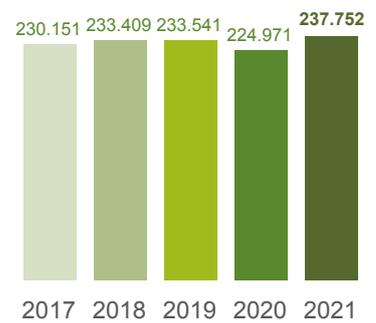
Capacidad instalada total (MW)



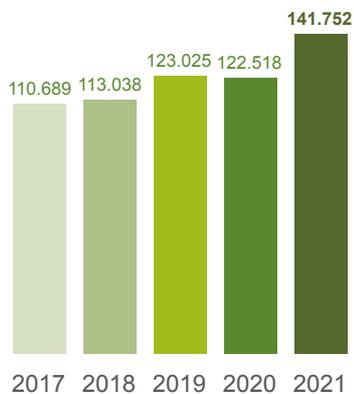
Producción neta (GWh)



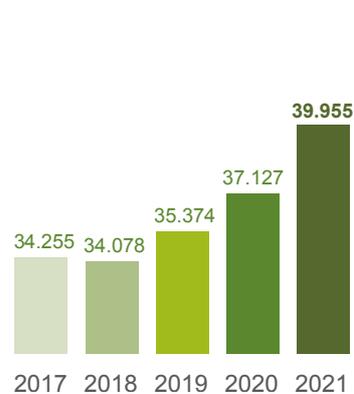
Energía eléctrica distribuida (GWh)



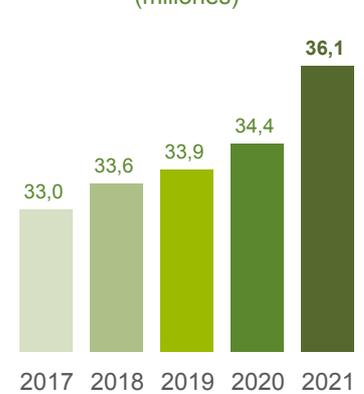
Activos (M€)



Empleados

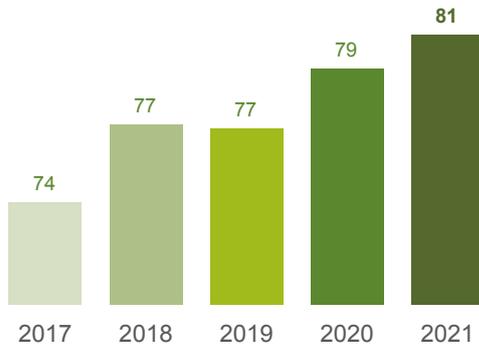


Consumidores (millones)

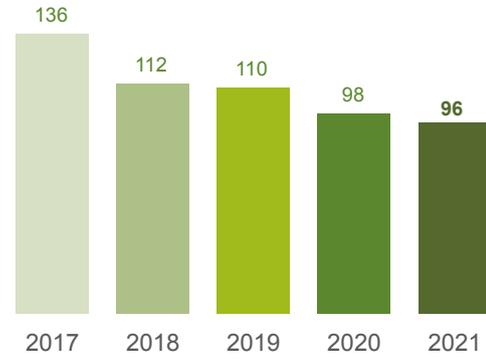




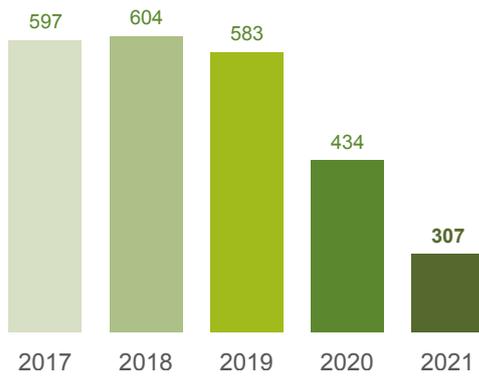
Capacidad propia instalada libre de emisiones (%)



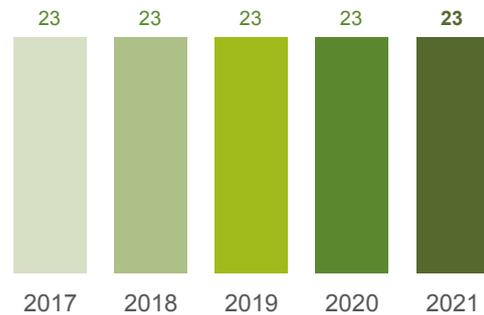
Emisiones propias específicas de CO₂ (t / GWh)



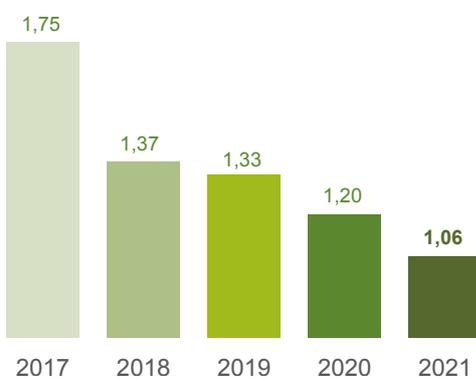
Uso de agua sobre producción global (m³ / GWh)



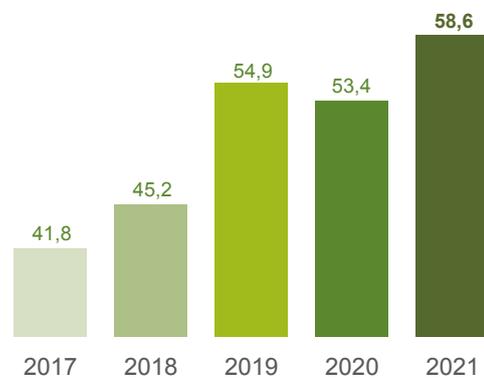
Diversidad de género (% mujeres en plantilla)



Índice de frecuencia de accidentes¹



Horas de formación por empleado formado



(1) Índice de frecuencia (IF) = (número de accidentes con baja*1.000.000)/horas trabajadas.



1.5. Principales magnitudes

Desempeño financiero (M€)						
	2017	2018	2019	2020	2021	Δ medio anual 2017-2021 (%)
Ventas	31.263	35.076	36.438	33.145	39.114	5,8
Margen Bruto consolidado	13.364	15.435	16.263	16.145	17.062	6,3
EBITDA consolidado	7.319	9.349	10.104	10.038	12.006	13,2
Amortizaciones, provisiones y otras	(4.606)	(3.910)	(4.227)	(4.474)	(4.663)	(0,3)
Beneficio de explotación (EBIT)	2.713	5.439	5.877	5.564	7.343	28,3
Rdo. financiero	(937)	(1.156)	(1.300)	(991)	(1.003)	(1,7)
Rdo. sociedades método de participación	(29)	56	(51)	461	(74)	(26,4)
Beneficio antes de impuestos (BAI)	2.026	4.348	4.729	5.034	6.226	32,6
Impuestos sobre sociedades	1.397	(959)	(914)	(1.083)	(1.914)	--
Minoritarios	(366)	(323)	(348)	(341)	(467)	(6,3)
Beneficio neto	2.804	3.014	3.466	3.611	3.885	8,5
Total activos	110.689	113.038	123.025	122.518	141.752	6,4
Patrimonio neto	42.733	43.977	47.195	47.219	56.126	7,1
Inversiones brutas	6.632	6.173	8.158	9.246	9.940	10,6
Flujo de caja operativo (FFO) ajustado	6.479	7.328	8.060	8.292	8.993	8,5
Deuda financiera neta ajustada	32.856	34.149	37.769	35.142	39.119	4,5

Ratios financieros						
	2017	2018	2019	2020	2021	Δ medio anual 2017-2021 (%)
Margen ebitda (EBITDA/ ventas) (%)	23,4	26,7	27,7	30,3	30,7	7,0
Margen beneficio neto (B° Neto/ Ventas) (%)	9,0	8,6	9,4	10,9	9,9	2,4
GON/Margen bruto (%)	31,2	26,9	26,6	26,5	24,8	(5,6)
Deuda financiera neta ajustada/ EBITDA (veces)	4,49	3,65	3,74	3,5	3,2	(8,1)
Apalancamiento financiero ajustado (%)	43,5	43,7	44,7	42,3	41,0	(1,5)
Flujo caja operativo (FFO) ajustado / Deuda financiera neta ajustada (DFN) (%)	19,7	21,5	21,5	23,6	23,0	3,9
Flujo de caja retenido (FCR/DFN) (%)	17,2	20,2	20,0	21,4	20,6	4,6
Retorno sobre el capital (ROE) (%)	7,8	8,4	9,2	9,7	8,6	2,5

Evolución bursátil						
	2017	2018	2019	2020	2021	Δ medio anual 2017-2021 (%)
Capitalización bursátil a cierre de ejercicio (M €)	40.811	44.898	58.404	74.296	66.271	12,9
Número de acciones a cierre de ejercicio (millones)	6.318	6.398	6.362	6.350	6.366	0,2
Precio de la acción a cierre de ejercicio (€)	6,46	7,02	9,18	11,70	10,41	12,7
Beneficio por acción (BPA)	0,44	0,47	0,53	0,55	0,58	7,2
Dividendo por acción (DPA)	0,312	0,326	0,351	0,405	0,422	7,8
Rentabilidad por dividendo (%)	4,83	4,64	3,82	3,46	4,05	(4,3)
Dividendo total (Incluye pago en especie) (M€)	1.996	2.077	2.247	2.517	2.664	7,5
Ratio de pago de dividendos (Payout ratio) (%)	71,2	68,9	66,0	73,9	75,3	1,4
Precio de la acción/ beneficio neto de la acción (PER)	14,68	14,94	17,32	21,18	17,81	5,0

Desempeño operativo

	2017	2018	2019	2020	2021	Δ medio anual 2017-2021 (%)
Total Capacidad instalada (MW)¹	48.447	46.694	52.082	55.111	58.320	4,7
Capacidad Neta Propia	43.811	42.058	45.702	47.965	51.174	4,0
Capacidad Neta para Terceros	4.636	4.636	6.380	7.146	7.146	11,4
Producción neta (GWh)¹	137.549	145.605	151.758	162.842	164.266	4,5
Producción neta Propia	105.239	115.134	114.250	123.463	129.331	5,3
Producción neta para Terceros	32.310	30.471	37.508	39.378	34.935	2,0
Energía eléctrica distribuida (GWh)	230.151	233.409	233.541	224.971	237.752	0,8
Km. de líneas	1.156.611	1.173.672	1.191.288	1.206.783	1.240.137	1,8

Desempeño ambiental

	2017	2018	2019	2020	2021	Δ medio anual 2017-2021 (%)
Capacidad instalada libre de emisiones (%)²	74	77	77	79	81	2,3
Producción libre de emisiones (%) ²	70	75	72	75	75	1,7
Emisiones específicas de CO₂ (t/GWh)	136	112	110	98	96	(8,3)
Consumo de combustible fósil (tep/GWh) ³	189	174	173	169	216	3,4
Ahorro energético de los productos y servicios verdes (GJ)	50.925.130	43.742.176	49.048.936	222.249.154	266.134.260	51,2
Energía producida bajo sistemas de gestión ambiental certificados (%)	80	80	83	78	80	(0,0)
Uso de agua/producción global (m³/GWh)	597	604	583	434	307	(15,3)
Emisiones directas CO ₂ , Alcance 1 (kt)	15.020	13.328	13.584	13.136	13.207	(3,2)
Emisiones indirectas CO₂, Alcance 2 (kt)	3.415	2.544	2.082	1.883	2.162	(10,8)
Otras emisiones indirectas, Alcance 3 (kt)	56.212	51.969	54.278	57.852	53.898	(1,0)
CO₂ evitado por iniciativas de eficiencia	23.460	24.334	18.543	31.300	27.720	4,3
Emisiones SO ₂ (t/GWh)	0,038	0,023	0,011	0,008	0,007	(34,5)
Emisiones NOx (kg/MWh)⁴	0,113	0,082	0,363	0,375	0,365	34,1

Desempeño social

	2017	2018	2019	2020	2021	Δ medio anual 2017-2021 (%)
Consumidores (millones)⁵	33,0	33,6	33,9	34,4	36,1	2,3
Energía eléctrica	29,0	29,5	29,8	30,1	31,7	2,3
<i>España</i>	10,2	10,1	10,1	10,0	10,0	(0,5)
<i>Reino Unido</i>	3,0	3,0	2,8	2,8	2,8	(1,7)
<i>EE. UU.</i>	2,2	2,3	2,3	2,3	2,3	1,1
<i>Brasil</i>	13,6	13,8	14,0	14,3	15,7	3,7
<i>IEI</i>		0,3	0,6	0,7	0,8	–
Gas	4,0	4,1	4,1	4,3	4,4	2,4
<i>España</i>	1,0	1,0	1,0	1,1	1,2	4,7
<i>Reino Unido</i>	2,0	2,0	1,9	1,9	1,9	(1,3)
<i>EE. UU.</i>	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,0
<i>IEI</i>	0,0	0,1	0,2	0,3	0,3	–
Número de empleados	34.255	34.078	35.374	37.127	39.955	3,9
Contratos de tipo indefinido (%)	99,4	99,0	99,1	99,6	99,5	0,0
Trabajadores con convenio colectivo (%)	77,2	78,9	78,7	77,9	78,5	0,4
Rotación de empleados (%)	7,8	10,7	6,6	6,1	7,4	(1,3)
Diversidad (hombres/mujeres)	77/23	77/23	77/23	77/23	77/23	–
Índice de frecuencia de accidentes⁶	1,75	1,37	1,33	1,20	1,06	(11,8)
Horas de formación (millones de horas)	1,5	1,6	1,8	2,0	2,4	12,5
Horas de formación por empleado formado (h)	41,8	45,2	54,9	53,4	58,6	8,8
Fondos para el desarrollo social (M€)⁷	341,2	243,1	53,5	125,8	109,2	(24,8)
Contribuciones a la sociedad (M€)	63,0	53,5	53,5	83,8	58,1	(2,0)
Programas de electrificación rural (M€)	278,2	189,6	40,0	42,0	51,1	(34,5)
Inversiones en I+D+i (M€)	246,0	266,5	280,0	292,5	337,5	8,2
Compras de suministro general (M€ facturados)⁸	8.648	7.753	8.717	8.494	9.424	2,2
Compras a proveedores locales (%)	88	85	89	89	88	0,0

(1) Los datos de Producción y Capacidad instalada incluyen las centrales participadas, en función de su porcentaje de participación.

(2) Calculado sobre producción propia.

(3) Factor de conversión utilizado: 1GJ= 0,023888889 Tep.

(4) Variación en el método de cálculo de emisiones NOx en México en 2019.

(5) Consumidores; para energía eléctrica, donde existen áreas de distribución y comercial de electricidad, se toma el número total de clientes, para el resto de áreas puntos de suministro. Para gas: se usa el número total de clientes de gas, exceptuando los Estados Unidos donde se incluye el total de los puntos de suministro.

(6) Índice de frecuencia (IF) = (número de accidentes con baja*1.000.000)/ horas trabajadas.

(7) Aumento de la contribución a la sociedad en 2020 por el esfuerzo de la compañía en la lucha contra la COVID-19.

(8) Importe adjudicado en 2021: 12.163 M€.



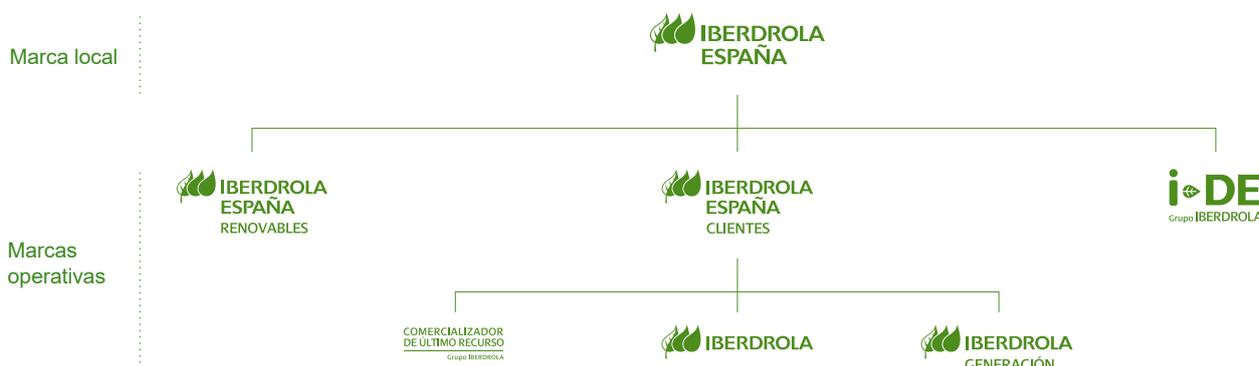
1.6. Presencia por áreas de actividad

Iberdrola en España



Parque eólico El Segredal - Asturias, España

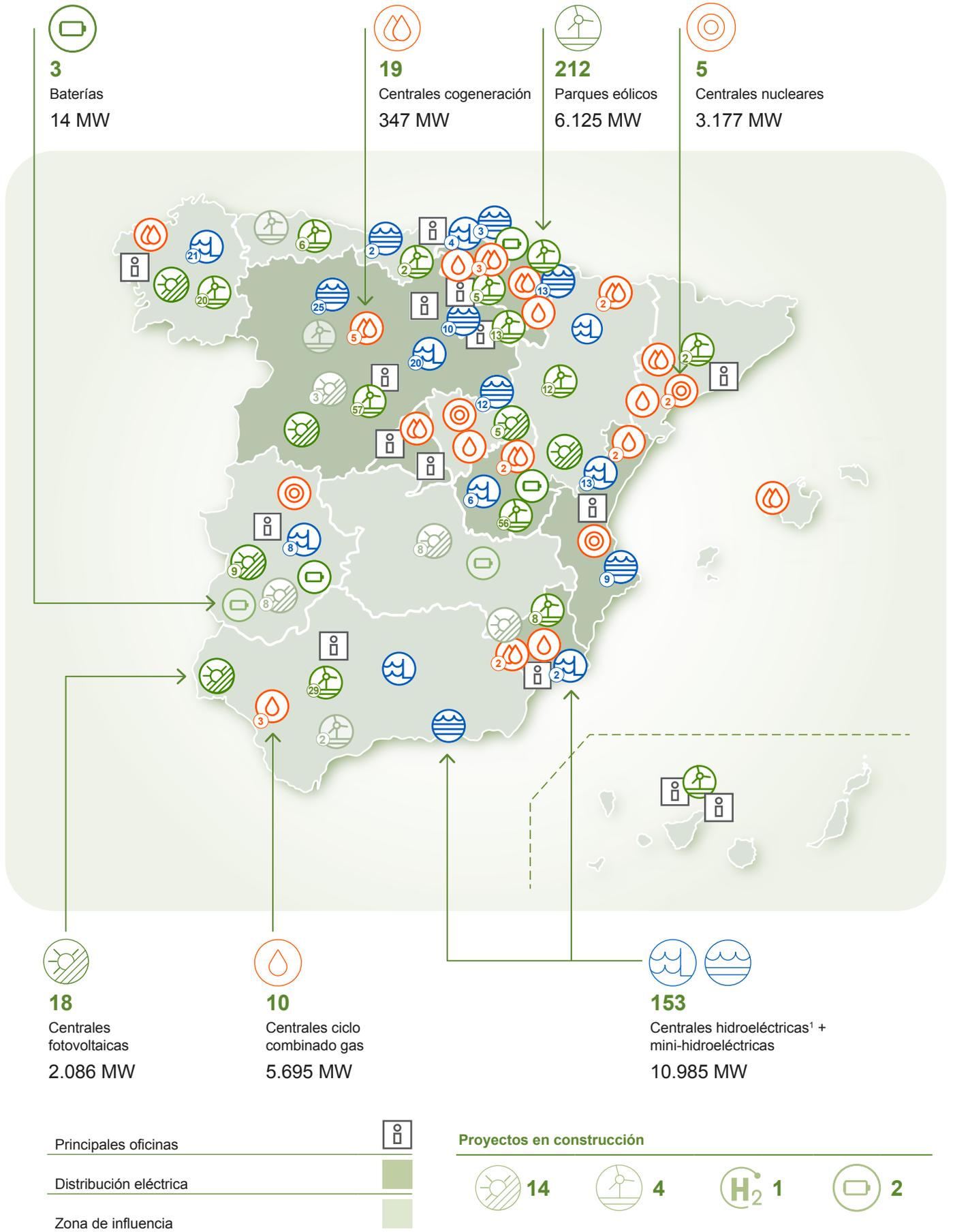
Principales marcas



Principales magnitudes 2021

28.427 MW capacidad instalada	19.210 MW capacidad instalada renovable	60.968 GWh Producción neta
269.595 Km. / Líneas eléctricas	90.962 GWh Energía eléctrica distribuida	11,2 Millones de consumidores ¹
9.727 Empleados	2.272 M€ Inversiones brutas	3.469 M€ Contribución fiscal directa

(1) Número total de clientes de mercado liberalizado de energía eléctrica y gas.



(1) Los datos de centrales hidroeléctricas incluyen las centrales de Daivoes y Gouvaes de Portugal, aunque visualmente aparezcan en el mapa de Iberdrola Energía Internacional.



Iberdrola en el Reino Unido



Parque eólico marino East Anglia ONE - Mar del Norte, Reino Unido

Principales marcas

Marca local



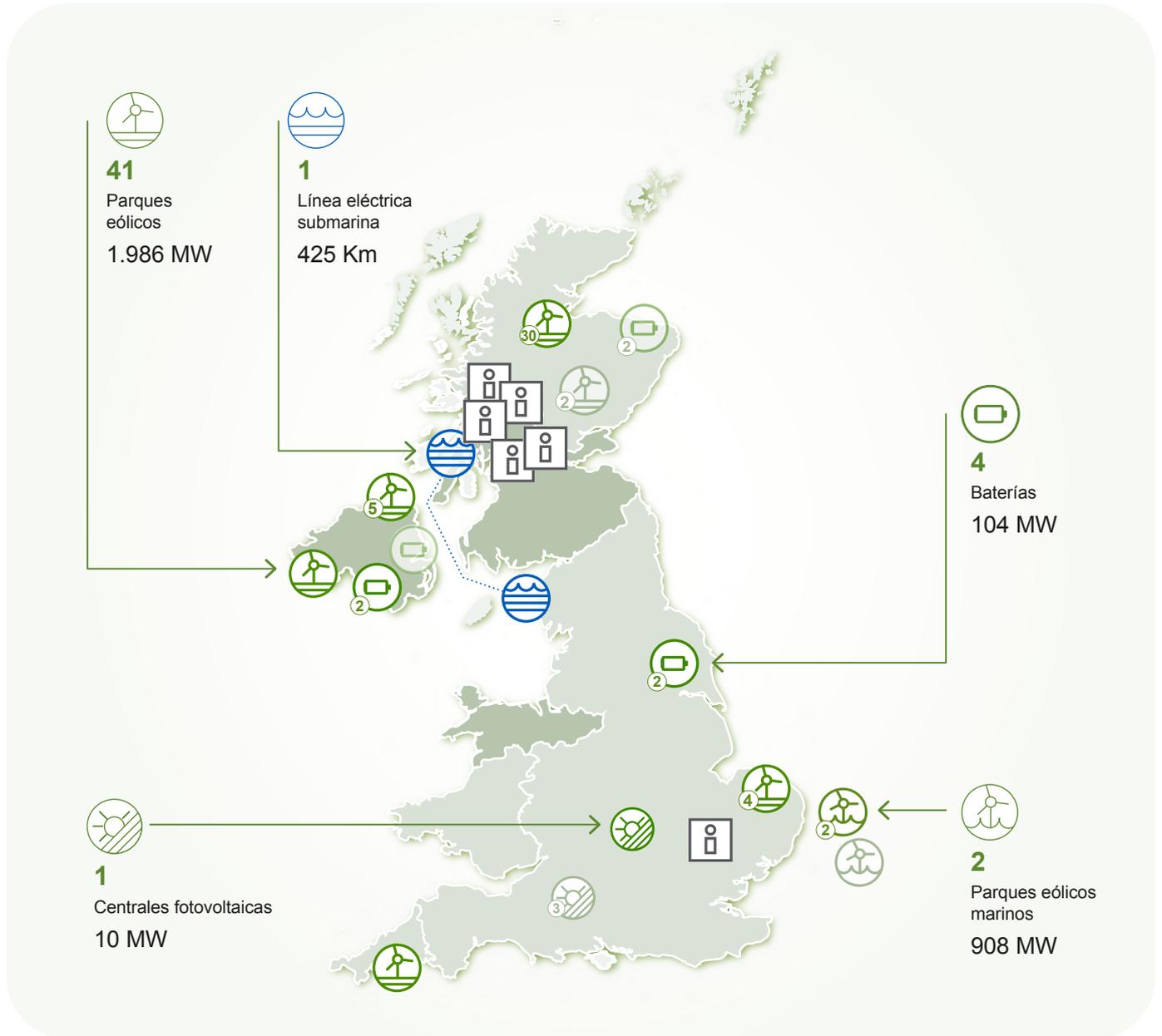
Marcas operativas



Principales magnitudes 2021

3.008 MW capacidad instalada	3.008 MW capacidad instalada renovable	6.717 GWh Producción neta
110.681 Km. / Líneas eléctricas	32.221 GWh Energía eléctrica distribuida	4,8 Millones de consumidores ¹
5.708 Empleados	1.081 M€ Inversiones brutas	720 M€ Contribución fiscal directa

(1) Número total de clientes de mercado liberalizado de energía eléctrica y gas.



Principales oficinas



Distribución eléctrica



Zona de influencia



Proyectos en construcción



3



2



1



3

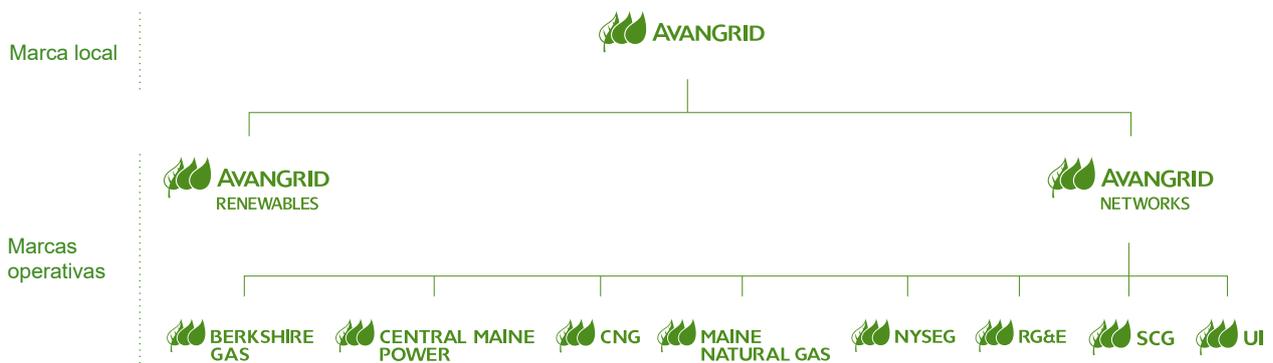


Iberdrola en los Estados Unidos



Parque eólico Amazon - Carolina del Norte, EE.UU.-

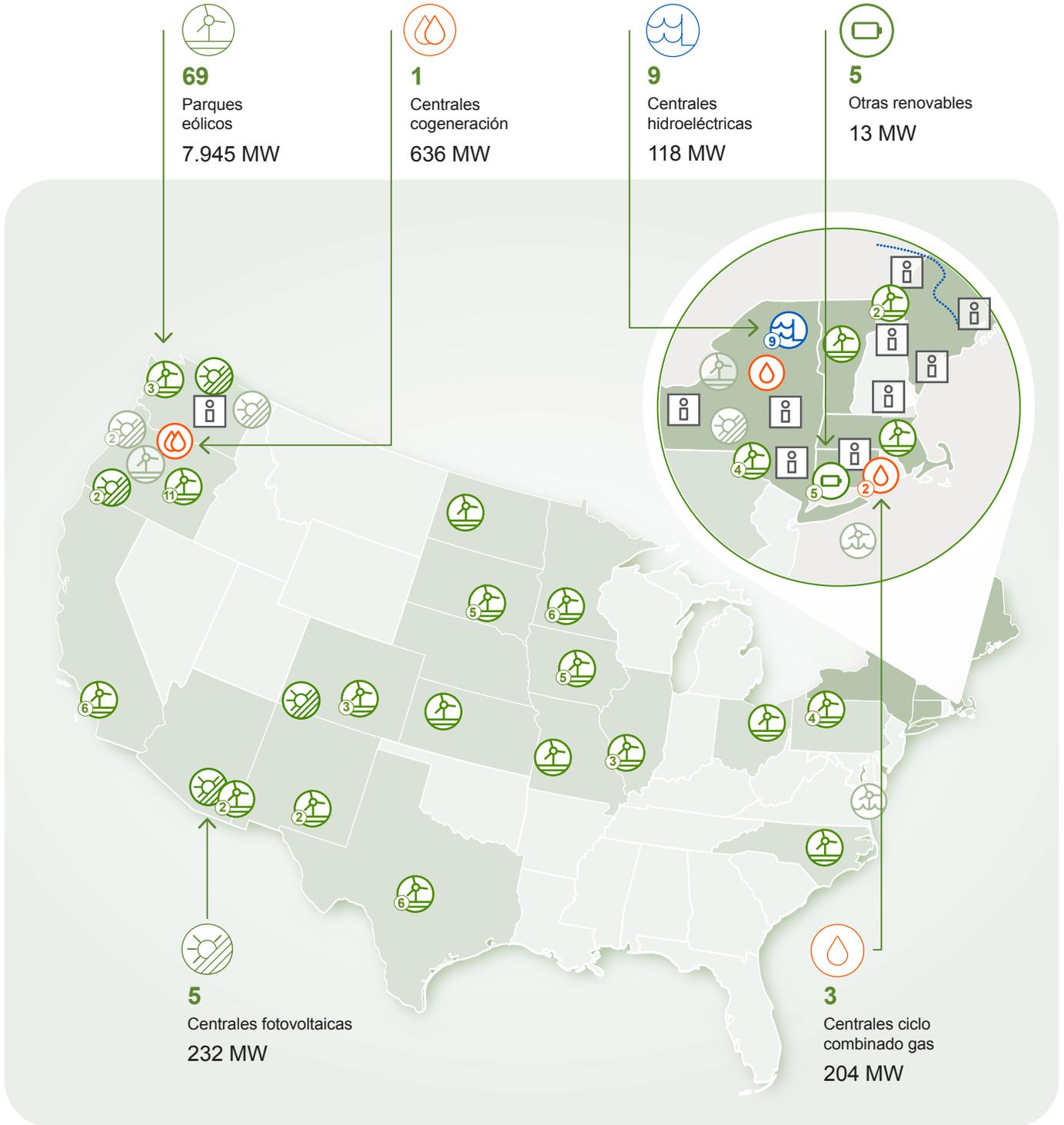
Principales marcas



Principales magnitudes 2021

9.149 MW capacidad instalada	8.309 MW capacidad instalada renovable	22.591 GWh Producción neta
168.044 Km. / Líneas eléctricas	38.756 GWh Energía eléctrica distribuida	3,3 Millones de consumidores ¹
7.349 Empleados	2.732 M€ Inversiones brutas	1.037 M€ Contribución fiscal directa

(1) Número total de puntos de suministro de energía eléctrica y gas.



Principales oficinas	
Distribución eléctrica	
Zona de influencia	

Proyectos en construcción





Iberdrola en Brasil



Central hidroeléctrica de Itapebi- Bahia y Minas Gerais, Brasil

Principales marcas¹

Marca local

 NEOENERGIA

Marcas operativas¹

 NEOENERGIA
BRASILIA

 NEOENERGIA
PERNAMBUCO

 NEOENERGIA
COELBA

 NEOENERGIA
COSERN

 NEOENERGIA
ELEKTRO

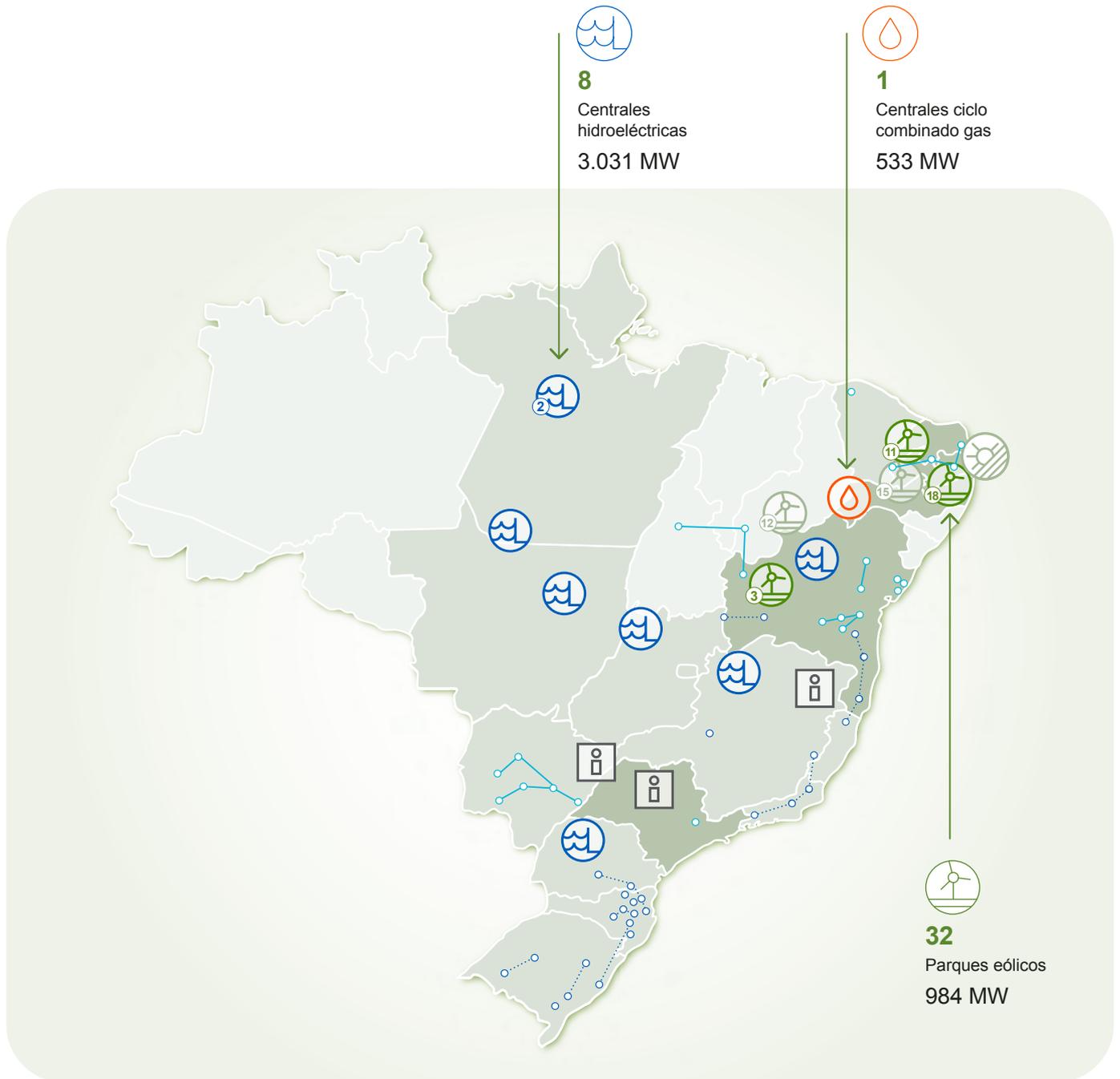
Principales magnitudes 2021

4.547 MW capacidad instalada	4.014 MW capacidad instalada renovable	15.129 GWh Producción neta
691.817 Km. / Líneas eléctricas	75.813 GWh Energía eléctrica distribuida	15,7 Millones de consumidores ²
15.058 Empleados	1.882 M€ Inversiones brutas ³	2.058 M€ Contribución fiscal directa

(1) Se ha procedido a la unificación de las marcas de las distribuidoras que operaban en Brasil bajo la marca Neoenergia.

(2) Número total de puntos de suministro de energía eléctrica.

(3) Incluye la compra de Neoenergia Brasilia (CEB-D), cuyo importe asciende a 409 M€.



Principales oficinas



Distribución eléctrica



Zona de influencia



Proyectos en construcción



1



27



6

proyectos de transmisión



Iberdrola en México



Central solar fotovoltaica de Cuyoaco -Puebla, México

Principales marcas



Principales magnitudes 2021

<p>3.537 MW capacidad instalada propia</p>	<p>1.232 MW capacidad instalada renovable propia</p>	<p>19.361 GWh Producción neta propia</p>
<p>7.146 MW capacidad instalada para terceros</p>	<p>103 MW capacidad instalada renovable para terceros</p>	<p>34.935 GWh Producción neta para terceros</p>
<p>1.296 Empleados</p>	<p>244 M€ Inversiones brutas</p>	<p>266 M€ Contribución fiscal directa</p>



Principales oficinas



Zona de influencia



Zona con proyectos en construcción



Proyectos en construcción





Iberdrola Energía Internacional (IEI)



Planta híbrida eólica-solar Port Augusta- Australia Meridional-

Principales marcas

Marca local



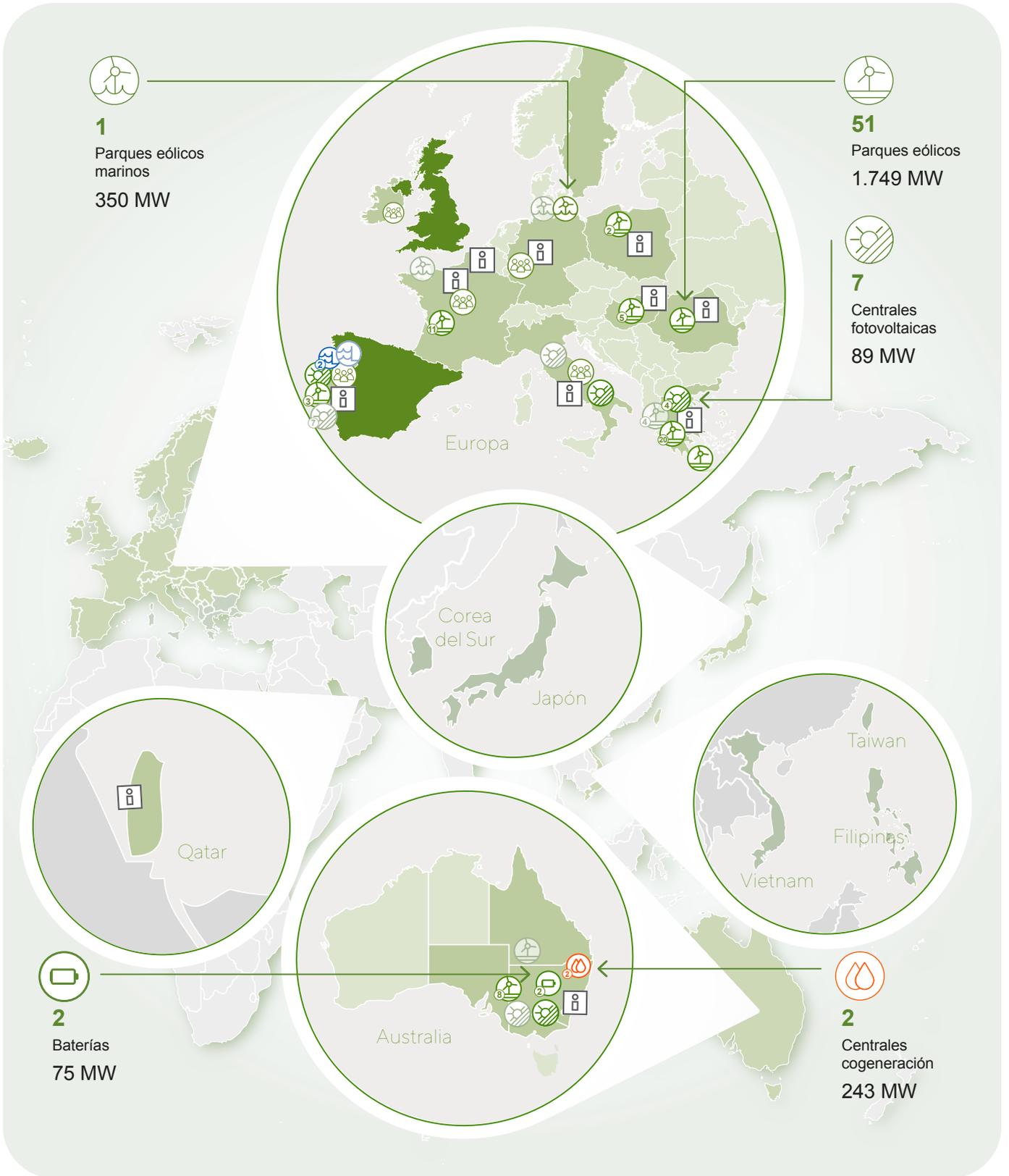
Marcas operativas



Principales magnitudes 2021

2.505 MW capacidad instalada	2.262 MW capacidad instalada renovable	1,1 Millones de consumidores ¹
4.565 GWh Producción neta	4.531 GWh Producción neta renovable	817 Empleados
1.566 M€ Inversiones brutas		286 M€ Contribución fiscal directa

(1) Número total de clientes de energía eléctrica y gas.



Principales oficinas



Zona de influencia



Zonas negocio comercial



Proyectos en construcción



(1) Los datos de centrales hidroeléctricas Daivoes y Gouvaes de Portugal, se incluyen en Iberdrola España, aunque visualmente aparezcan en este mapa.



Capacidad instalada y producción por países y tecnologías

Capacidad instalada (MW)^{1,2}

	España		Reino Unido		Estados Unidos		Brasil		México				IEI		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	Propia		Para terceros		2021	2020	2021	2020
									2021	2020	2021	2020				
Renovables	19.210	17.411	3.008	2.864	8.309	7.982	4.014	3.546	1.232	1.222	103	103	2.262	1.795	38.138	34.923
<i>Eólica terrestre</i>	6.124	6.292	1.986	1.950	7.945	7.721	984	516	590	579	103	103	1.749	1.414	19.479	18.574
<i>Eólica marina</i>	0	0	908	908	0	0	0	0	0	0			350	350	1.258	1.258
<i>Hidroeléctrica</i>	10.700	9.715	0	0	118	118	3.031	3.031	0	0			0	0	13.849	12.864
<i>Minihidroeléctrica</i>	285	303	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	285	303
<i>Solar y otras</i>	2.100	1.100	114	6	246	143	0	0	642	642			164	31	3.266	1.923
Nuclear	3.177	3.177	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	3.177	3.177
Ciclos Combinados	5.695	5.695	0	0	204	204	533	533	2.103	2.103	7.043	7.043	243	242	15.820	15.820
Cogeneración	347	353	0	0	636	636	0	0	202	202			0	0	1.185	1.191
Carbón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0
Total	28.427	26.635	3.008	2.864	9.149	8.822	4.547	4.079	3.537	3.527	7.146	7.146	2.505	2.038	58.320	55.111

Producción neta de electricidad (GWh)

	España		Reino Unido		Estados Unidos		Brasil		México				IEI		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	Propia		Para terceros		2021	2020	2021	2020
									2021	2020	2021	2020				
Renovables	28.420	25.919	6.717	6.677	19.400	19.371	11.935	10.681	2.716	1.658	231	218	4.531	3.540	73.950	68.064
<i>Eólica terrestre</i>	11.937	11.617	3.284	3.581	18.943	18.930	2.313	1.878	1.528	929	231	218	3.339	2.249	41.574	39.401
<i>Eólica marina</i>	0	0	3.433	3.097	0	0	0	0	0	0			1.184	1.283	4.617	4.380
<i>Hidroeléctrica</i>	14.620	13.111	0	0	132	120	9.622	8.803	0	0			0	0	24.374	22.034
<i>Minihidroeléctrica</i>	630	682	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	630	682
<i>Solar y otras</i>	1.233	509	0	0	325	321	0	0	1.188	729			8	8	2.754	1.568
Nuclear	23.193	24.316	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	23.193	24.316
Ciclos Combinados³	7.023	7.216	0	0	7	6	3.194	2.440	15.001	14.841	34.704	39.160	34	10	59.963	63.673
Cogeneración	2.331	2.166	0	0	3.184	2.745	0	0	1.644	1.640			0	0	7.159	6.550
Carbón⁴	0	237	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	0	237
Total	60.968	59.854	6.717	6.677	22.591	22.122	15.129	13.122	19.361	18.138	34.935	39.378	4.565	3.550	164.266	162.842

(1) Los datos de Producción y Capacidad instalada incluyen las centrales participadas, en función de su porcentaje de participación.

(2) Debido al redondeo de los decimales, los totales pueden variar.

(3) Incluye capacidad de Peaking Estados Unidos e IEI.

(4) Producción de electricidad por carbón previa al cierre definitivo de las centrales de carbón en España.



1.7. Principales hitos 2021

	Iberdrola México finaliza el proyecto de la planta fotovoltaica de Cuyoaco con 200 MW de capacidad instalada.	Enero	AVANGRID pone en marcha el parque eólico de Tatanka Ridge de 155 MW.	
	Iberdrola se suma al lanzamiento de la iniciativa 'Race to Zero Breakthrough' para alcanzar una economía sin emisiones en 2050.			
	Iberdrola México pone en operación el parque eólico de Santiago, con 105 MW, el séptimo en el país.	Febrero	Presentación de resultados 2020: Beneficio neto récord: 3.611 millones de euros, y récord de inversiones en un año: 9.246 millones de euros.	
	Publicación del acuerdo con DP Energy para la adquisición de una participación mayoritaria en proyectos de eólica marina de las costas este, oeste y sur de Irlanda			
	Neoenergía culmina la adquisición de la distribuidora brasileña CEB-D.	Marzo	Iberdrola apoya la iniciativa internacional EV100 para impulsar la movilidad eléctrica.	
	Adquisición de tres parques eólicos en Polonia por un total de 163 MW.			
	Lanzamiento del mayor programa de pagarés sostenibles para una empresa española por un importe de 5.000 millones de euros.	Abril	Lanzamiento en el complejo Whitelee del proyecto para el mayor electrolizador de Reino Unido.	
	Iberdrola lidera el nuevo programa Reskilling 4 Employment desarrollado por la European Round Table (ERT).			Instalación del primer aerogenerador en el complejo eólico-solar en Port Augusta (Australia)
		Mayo	La agencia de calificación Fitch considera a Iberdrola como una de las empresas mejor posicionadas para la transición a una economía cero emisiones.	
	Inicio de la construcción de la primera y mayor planta de hidrógeno verde de Europa en Puertollano (España).			Firma de un acuerdo con GS Energy para el desarrollo conjunto de proyectos en Corea del Sur y otras regiones asiáticas.
	ScottishPower y Shell se alían para poder desarrollar parques eólicos marinos flotantes en Escocia ¹ .	Junio		
	Entran en operación los primeros aerogeneradores del complejo Chafariz, el mayor proyecto eólico de Neoenergía.			
	Iberdrola y AVANGRID, galardonadas por tercer año consecutivo por sus mejores prácticas de gobierno corporativo.	Julio	Iberdrola incorpora la empresa Sowitec, en Vietnam, que cuenta con una cartera de más de 500 MW renovables.	
	Apertura de una nueva plataforma de crecimiento en Taiwán, donde desarrollará una cartera de proyectos eólicos marinos de 6.000 MW.			Firma el primer préstamo energético en Europa vinculado a la reducción del consumo de agua.
	Iberdrola cierra un acuerdo para asumir 2.000 MW eólicos marinos en Estados Unidos.	Agosto	Iberdrola, líder en sostenibilidad del sector <i>utilities</i> , según Sustainalytics ESG Risk Rating.	
	Inauguración del <i>Global Smart Grids Innovation Hub</i> , para definir las redes del futuro.			Puesta en marcha de Arañuelo III, el primer proyecto fotovoltaico de España que incorpora una batería de almacenamiento.
	ScottishPower patrocinador principal de la COP26 que se celebra en Glasgow.	Septiembre	Iberdrola, socia fundadora de la gran Alianza Global por la Energía Sostenible.	
	Iberdrola, única 'utility' europea incluida en las 22 ediciones del índice mundial Dow Jones de Sostenibilidad.			Iberdrola, única española reconocida como "empresa líder" por el Pacto Mundial de Naciones Unidas.
		Octubre	Iberdrola vuelve a situarse como líder mundial en la lucha contra el cambio climático según <i>Influence Map</i> .	
	Iberdrola es elegida como la mejor energética del mundo por criterios medioambientales, sociales y de gobernanza, según Standard & Poor's.			Iberdrola, TotalEnergies y Norsk Havvind se unen para el desarrollo de la eólica marina en Noruega.
	Iberdrola y H2 Green Steel acuerdan una inversión de 2.300 millones de euros para construir una planta de hidrógeno verde de 1.000 MW.	Noviembre	Arranca la construcción de Vineyard Wind 1, el primer parque eólico marino a escala comercial en los Estados Unidos que contará con 800 MW de potencia.	
				Iberdrola se adjudica en EE. UU. el suministro de la energía eléctrica del futuro parque eólico marino Commonwealth Wind en Massachusetts, que tendrá una capacidad de 1.232 MW.
		Diciembre		
				Iberdrola se convierte, por primera vez, en la primera eléctrica de España por número de clientes con cerca de 10 millones de clientes.

(1) El pasado 17 de enero de 2022 resultaron adjudicatarias en la mayor subasta eólica marina del Reino Unido para el desarrollo de tres proyectos a gran escala de un total de 7.000 MW, con una inversión estimada de 22.500 millones de euros.



1.8. Iberdrola y la guerra de Ucrania

En 2022 la guerra de Ucrania ha tenido impactos socioeconómicos aún difíciles de cuantificar, provocando una crisis migratoria sin precedentes en Europa desde la Segunda Guerra Mundial y poniendo en riesgo el abastecimiento de productos básicos para muchos países dentro y fuera de Europa.

El precio de la energía también se está viendo afectado por esta situación, debido al incremento en el precio del gas, que en el caso de Europa proviene en alrededor de un 40% de Rusia.

La invasión de Ucrania enfatiza más que nunca la importancia de la seguridad y la autosuficiencia energética de Europa, objetivo que es plenamente compatible con la descarbonización. Como señala la comunicación de la Comisión Europea de marzo de 2022, ambos objetivos pueden alcanzarse acelerando el despliegue de nueva capacidad renovable; aumentando las interconexiones y redes eléctricas para permitir la electrificación; y maximizando la capacidad de almacenamiento de energía.

Iberdrola apoya un desarrollo normativo que refuerce la independencia energética de la Unión Europea a corto, medio y largo plazo compatible con un suministro seguro y eficiente desde el punto de vista del coste. Iberdrola está dispuesta a asumir un papel de liderazgo en este proceso, tal como ha afirmado el presidente de la compañía en distintos foros internacionales.

Apoyo de Iberdrola a la sociedad

Iberdrola apoya activamente a las personas afectadas a través de distintas medidas e iniciativas.

Por ejemplo, la compañía ha puesto a disposición de la Administración una red de alojamientos y residencias para que puedan ser utilizadas por los refugiados que hayan llegado a España y también pondrá a disposición del Gobierno central su Campus de Innovación y Formación de San Agustín de Guadalix para enseñar español a los refugiados, así como habilidades que faciliten su adaptación y su inserción en el mercado laboral, prestando especial atención a mujeres y a los menores.

Adicionalmente se ha ofrecido a emplear su infraestructura logística para trasladar material sanitario, víveres, ropa y otros avituallamientos. En este sentido, Iberdrola ha manifestado su intención de colaborar con los Colegios Oficiales de Farmacéuticos para la compra y el envío de productos sanitarios. También podría enviar generadores eléctricos para su uso en posibles campamentos.

Por último, la compañía ha activado a sus 12.000 voluntarios, 8.000 en España, para que puedan colaborar en las distintas líneas de actuación implementadas, entre las que se encuentra por ejemplo la recaudación a favor de ACNUR para proveer refugio, ropa de abrigo, colchones, mantas, agua y alimentación inmediata para las personas que están dejando Ucrania y llegando a las fronteras.

Iberdrola continuará realizando el seguimiento de la crisis humanitaria y económica para seguir actuando de forma proactiva y anticipando los posibles impactos negativos derivados de la misma, tanto sobre la compañía como sobre sus principales grupos de interés.



1.9. Reconocimientos y resultados comparados

Reconocimientos externos

Única utility europea seleccionada en las 22 ediciones, siendo considerada como una de las eléctricas más sostenibles del mundo. DJSI World & DJSI Europe.		Única utility eléctrica española incluida en todas las ediciones. Seleccionada como reconocimiento a sus políticas de igualdad de oportunidades y de género	
Seleccionada en 2021	Global 100	Primera posición del ranking 2021	
Seleccionada en el índice desde 2009		Clasificada como Prime	
Calificación A en el CDP Climate Change Index 2021		Seleccionada en Forbes 2021 GLOBAL 2000: WORLD'S LARGEST PUBLIC COMPANIES	<i>Forbes 2021 Global 2000 World Largest Public companies</i>
Seleccionada como CDP Supplier Engagement Leader		Seleccionada en los índices más importantes	
Seleccionada AAA		Segunda utility a nivel mundial en el EI Green Utilities Report 2021	
Seleccionada en varios índices índices Euronext Vigeo Eiris		Medalla de oro, Iberdrola como una de las empresas con mejor desempeño	
Clasificada "Silver Class" en el sector electricidad		Entre las 500 marcas más valiosas a nivel global	
mercoEMPRESAS 2021: Iberdrola entre las 10 empresas mejor posicionadas		Situada entre las utilities con mejor puntuación	
Única empresa española incluida. Seleccionada por octavo año consecutivo como una de las compañías más éticas del mundo		Situada entre las 5 primeras de las 50 utilities más influyentes del mundo	<i>WBA Electric Utilities Benchmark</i>
Fortune Global 500: Seleccionada		Incluida en el índice	
Incluida en el índice STOXX Global ESG Leaders y en los índices más importantes		Información superior a la media en 2020	
Primera empresa en el ranking de Compromiso con la Política Climática		Primera empresa en el ranking 2021	
Incluida en el 'top 10'	<i>Índice Global Clean Energy de Standard & Poor's (S&P)</i>	Incluida en el 'top 10'	<i>World's Top Female Friendly Companies 2021 de Forbes</i>



Ignacio Galán y la primera ministra de Escocia, Nicola Sturgeon, en la COP26 Glasgow, Escocia.

A la compañía:

- Mejor gobierno corporativo en España y Estados Unidos (World Finance): 2021.
- World's Most Ethical Company (*Ethisphere Institute*): 2021.
- Mejor energética del mundo por ESG (Standard & Poors): 2021.
- Mejor *utility* europea para analistas e inversores (Institutional Investors Research Group): 2021.
- Forbes World's Top Female Friendly Companies 2021.
- Primera eléctrica privada europea por Inversión en I+D+i, según el informe 'The 2020 Industrial R&D Investment Scoreboard': 2021.
- Sello Real de Terra Carta (Príncipe Carlos de Inglaterra): 2021.
- Empresa Española del Año (Cámara Oficial de Comercio de España en Francia): 2021.
- Premio a la Respuesta a Emergencias a las distribuidoras de AVANGRID (Edison Electric Institute): 2021.
- Mejor emisor de bonos corporativos verdes y de bonos híbridos en la última edición de los 'Global Capital Awards': 2021.
- Estrella de oro 2021 a ScottishPower por las acciones que lleva a cabo en favor de los colectivos más vulnerables en el Reino Unido, otorgado por la asociación sectorial Energy UK.
- Premio ABRADÉE a las distribuidoras de Neoenergía, en reconocimiento a su calidad en la gestión, responsabilidad social y ambiental y gestión operativa: 2021.
- Premio Iberoamericano de la Calidad a Iberdrola México (Secretaría General Iberoamericana y Fundibeq): 2021.
- Premio Ética y Valores en la Industria 2021 a Iberdrola México, otorgado por la Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (CONCAMIN): 2021.
- Premio a la Excelencia en el Desempeño Global a Iberdrola México (Organización Asia-Pacífico para la Excelencia): 2021.
- Premio Empresa Pro-Ética a Neoenergía (Contraloría General de la Federación): 2021.
- Mejor empresa del sector de las *utilities* en Relación con inversores (IR Magazine): 2021
- Premio Nacional de Marketing-Patrocinio (Asociación de Marketing de España): 2021

Al presidente:

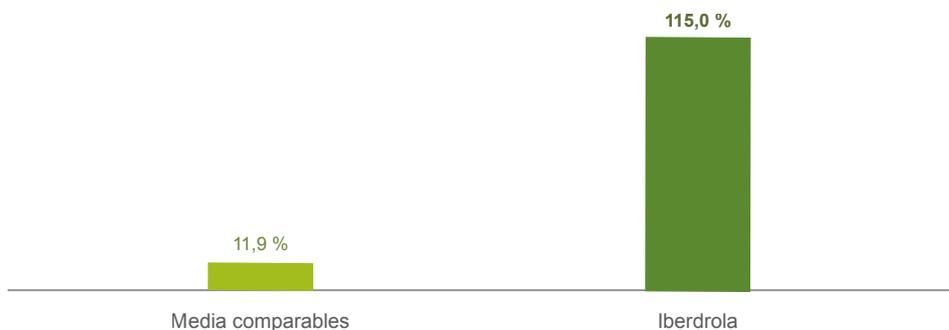
- Premio FEMUR Hombres por la Igualdad (Federación de Mujeres Rurales): 2021
- Premio por el impulso a la industria gallega (Confederación de Empresarios de La Coruña): 2021
- Uno de los 100 CEOs incluidos en el *Brand Guardianship Index 2021* de Brand Finance (2021).
- Premio al Liderazgo Directivo (Asociación Española para la Calidad): 2020.
- Premio Alfonso de Salas a la Personalidad Económica del Año (El Economista): 2020.
- Premio de Honor de los VII Premios al Mejor Directivo de Castilla y León (Castilla y León Económica): 2020.
- Premio a la trayectoria profesional (Forinvest): 2020.
- Uno de los 30 líderes más influyentes en la lucha contra el cambio climático (Bloomberg): 2019.
- Uno de los cinco CEOs más importantes del mundo y el primero del sector *utilities* (Harvard Business Review): 2019.
- Mejor CEO de las *utilities* europeas (Institutional Investor Research): 2017 por undécima ocasión.
- Commander of the Most Excellent Order of the British Empire: 2014.
- Doctor honoris causa por las Universidades de Salamanca (2011), Strathclyde (2013) y Edimburgo (2011).



Resultados comparados

Crecimiento en Capitalización bursátil

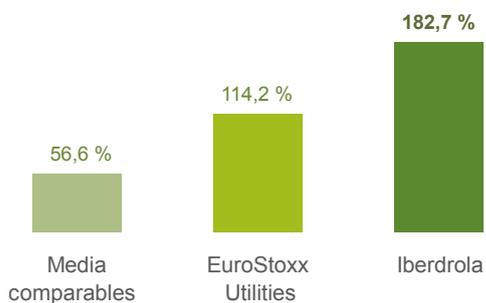
Crecimiento en capitalización bursátil 2011-2021



En términos de capitalización, Iberdrola S.A. ocupaba hace 10 años la sexta posición entre las compañías comparables¹. En la actualidad es la primera sin participación estatal.

Evolución de la cotización

Evolución de la cotización 2011-2021



Evolución de Iberdrola

En los últimos 10 años, Iberdrola ha aumentado más de un 46 % sus activos y en torno a un 24 % sus ingresos. Asimismo, ha incrementado su EBITDA en más de un 57 % y su Beneficio Neto en más del 39 %, así como la remuneración a sus accionistas en más de un 26 %, mejorando su solidez financiera.

Iberdrola	31-dic.-11	31-dic.-21
Activos (M€)	96.905	141.752
Ingresos (M€)	31.648	39.114
EBITDA (M€)	7.650	12.006
Beneficio Neto (M€)	2.805	3.885
Dividendos (€/acción)	0,336	0,422
Deuda Neta/EBITDA	4,145	3,200

Evolución de la rentabilidad total para el accionista 2011-2021



(1) Empresas comparables analizadas: Engie, EDF, E.On, Enel, RWE.



IBERDROLA

Green Hydrogen



2. Modelo de negocio y estrategia

- 2.1. Acción Climática
- 2.2. Un modelo de negocio consolidado y exitoso
- 2.3. Entorno Regulatorio
- 2.4. Taxonomía europea
- 2.5. Finanzas sostenibles
- 2.6. Negocio de Redes
- 2.7. Negocio de Producción de Electricidad y Clientes
- 2.8. Gestión del capital financiero



2.1. Acción Climática

Iberdrola, referente mundial en la lucha contra el cambio climático, cree firmemente que la transición a una economía neutra en carbono a 2050 es tecnológicamente posible, económicamente viable y socialmente necesaria.

Es por ello que en las últimas dos décadas, la compañía ha abanderado la transición energética, a través de un modelo de negocio sostenible, ejecutado con innovación, flexibilidad y eficiencia en todas sus líneas de negocio.

La Política de Acción Climática de Iberdrola establece el marco de la estrategia y el modelo de negocio de la compañía, alineado con el Acuerdo de París y la Agenda 2030, en la lucha contra el cambio climático. En ella Iberdrola se compromete a seguir asumiendo una posición de liderazgo y contribuir a un futuro neutro en carbono y sostenible. La Política considera entre sus principios de actuación la implantación de las recomendaciones del *Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)*, siendo Iberdrola una de las primeras compañías en comprometerse a implementarlas, y de otras organizaciones de referencia.

Gobernanza Climática

Para responder siempre al mejor cumplimiento y puesta en práctica de las políticas, la Compañía cuenta con diversos órganos sociales y comités internos que vigilan su seguimiento. Los estatutos aprobados por la Junta General de Accionistas en junio de 2021 formalizan la obligación del Consejo de Administración de aprobar, supervisar e informar periódicamente sobre el Plan de acción climática.

Respondiendo a la necesidad de profesionalización, diversificación y cualificación en temas de relevancia, el Consejo dispone de un programa de formación y actualización de conocimientos para sus miembros, que incluyen entre sus temáticas la descarbonización y la lucha contra el cambio climático. La Memoria anual de actividades del Consejo y de sus Comisiones describe y enumera los asuntos tratados por el Consejo y sus Comisiones, e incluye todos los contenidos referentes al riesgo y oportunidades de cambio climático.

A su vez, la estructura de retribución a los consejeros ejecutivos y al equipo directivo considera aspectos económico-financieros, operativos y de sostenibilidad. En abril 2020 fue aprobado un plan de remuneración a largo plazo (Bono estratégico 2020-2022), que recoge parámetros relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, tales como la reducción de la intensidad media de las emisiones de CO₂ y el incremento de proveedores sujetos a estándares de desarrollo sostenible, entre otros.

Para información más detallada puede consultarse la sección [Sistema de gobernanza y sostenibilidad](#) de la web corporativa.

A nivel de operación y gestión, en 2017 se creó un grupo de trabajo interno multidisciplinar que coordina los trabajos realizados en el marco de la implementación de las recomendaciones del *TCFD*. Junto a este grupo de trabajo, existen otros grupos internos, como el grupo de Trabajo Global de Cambio Climático, que integra distintas perspectivas y organizaciones en este ámbito.

Objetivos y elementos de acción climática

En 2021 Iberdrola ha mantenido su trayectoria de reducción de la intensidad de emisiones directas hasta alcanzar 60 gCO₂/kWh en Europa en 2021 y 96 gCO₂/kWh a nivel global, avanzando hacia los objetivos comunicados, que se recogen a continuación:



OBJETIVOS CLIMÁTICOS DEL GRUPO IBERDROLA



Reducir la intensidad de emisiones de CO₂ a 50 gCO₂/kWh en 2030



DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

Objetivo alcances 1, 2 y 3 aprobados por Science Based Target initiative en diciembre 2020, alineado con 1,5 °C



Iberdrola será net zero en los alcances 1, 2 y 3 antes de 2050

Para la consecución del compromiso de reducción de emisiones, Iberdrola seguirá impulsando un modelo de negocio y su plan inversor.

La Compañía, trabaja con el objetivo de acelerar lo máximo posible sus objetivos de descarbonización. Sus objetivos climáticos están vinculados a la estrategia de crecimiento e inversiones que, a su vez, está completamente orientada a impulsar una transición energética rápida, justa e inclusiva.

El Plan de Acción Climática de Iberdrola se apoya también en elementos clave como la innovación tecnológica y de negocio; el establecimiento de alianzas y la participación activa en los principales hitos de la agenda climática así como el apoyo a las principales iniciativas que persiguen mayor ambición climática; la sensibilización con acciones tanto externas como internas y a través de la colaboración con instituciones de referencia.

Oportunidades y riesgos climáticos. Evaluación y gestión

El plan inversor de Iberdrola apuesta por el desarrollo de energías renovables, redes inteligentes, digitalización y diversificación geográfica y tecnológica de su actividad. Su diseño se apoya en el análisis de escenarios futuros para evaluar su resiliencia ante los riesgos y oportunidades del cambio climático.

La identificación, análisis y gestión de los riesgos derivados del cambio climático se ha integrado, con un enfoque global, en la filosofía ERM bajo la cual Iberdrola ha orientado su gestión de riesgos desde mediados de la década pasada.

La revisión de los riesgos derivados del cambio climático realizada en 2021 ha arrojado resultados similares a años anteriores, situando al grupo en una posición en la que las oportunidades que se derivan de la descarbonización de la economía global (crecimiento en renovables, inversiones en redes inteligentes integradoras, electrificación del transporte, hidrógeno verde...) son superiores a los riesgos. Adicionalmente factores como la anticipación en la transformación del modelo de negocio, la diversificación de activos, la experiencia acumulada y la integración de la ciencia del cambio climático en la toma de decisiones permite apuntar a que en términos generales el modelo de negocio de Iberdrola puede ser catalogado como resiliente al cambio climático.

No obstante, se hace necesario seguir avanzado y analizando los posibles riesgos tanto físicos, asociados a instalaciones concretas, como de transición y continuar trabajando en reforzar la integración de la variable cambio climático en la Compañía. Para más información ver el capítulo de Gestión de oportunidades y riesgos climáticos del [Estado de Información No Financiera. Informe Sostenibilidad 2021](#) publicado en la web corporativa.

Indicadores y métricas

Iberdrola monitoriza una serie de indicadores relacionados con el clima y con la estrategia de lucha contra el cambio climático, que son claves para el seguimiento continuo de la resiliencia de la estrategia ante los escenarios analizados. Destacan el inventario de emisiones de gases de efecto invernadero, la intensidad de emisiones, objetivos de reducción, el uso de energía, la intensidad energética, mix energético, potencia instalada renovable, uso del agua, origen del agua, I+D+i y CAPEX en desarrollo de productos, servicios y / o tecnología de baja emisión.

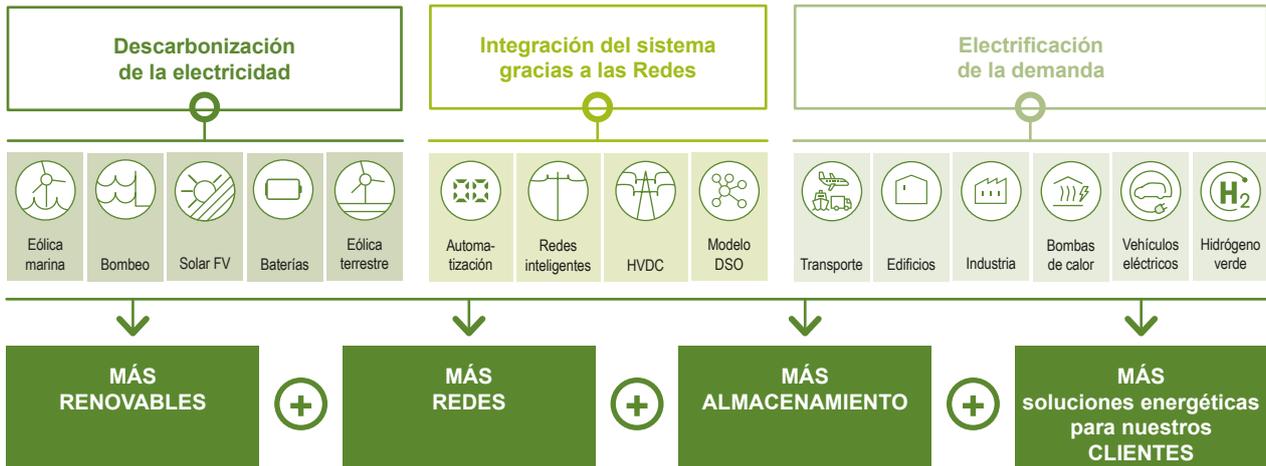
Para mostrar las acciones realizadas por la compañía con el fin de mitigar y adaptarse a las consecuencias del cambio climático, puede consultarse el apartado específico de la página web "[Cambio climático](#)".



2.2. Un modelo de negocio consolidado y exitoso

Iberdrola cree firmemente que la transición hacia una economía neutra en carbono a 2050 es tecnológicamente posible, económicamente viable y socialmente necesaria. La descarbonización de la economía es una gran oportunidad para crear riqueza, generar empleo y mejorar el estado del planeta y la salud de las personas. Por eso, el grupo se ha comprometido a abanderar la transición energética, un camino que emprendió hace ya 20 años y que le ha llevado a invertir 120.000 M€ desde entonces.

Este compromiso se logrará fomentando:



Dos décadas de crecimiento sustentado en sólidos pilares estratégicos que impulsan el crecimiento futuro



Un modelo de negocio que permite acelerar la creación de valor para todos

1. Satisfacer las expectativas de sus Grupos de interés.
2. La inversión se concentra en negocios regulados o con contratos a largo plazo, que proporcionan flujos de caja conocidos y recurrentes.
3. Acelerar el crecimiento de las actividades renovables, principalmente la eólica marina, la fotovoltaica y la producción de hidrógeno verde, para cumplir con el objetivo de descarbonización establecido.
4. Diversificación geográfica, con presencia en un número creciente de países.
5. La política de dividendos se orienta hacia un dividendo seguro y creciente en línea con el aumento de los resultados de la compañía.
6. Mantener una sólida posición financiera, que hace posible afrontar los objetivos de inversión fijados.
7. El principal instrumento de financiación es la Financiación Verde, que asegura transparencia sobre el impacto y el uso, alineándose con la Taxonomía de la UE, lo que permite mantener una adecuada liquidez.





2.3. Entorno Regulatorio



Reino Unido

Tras el anuncio del Gobierno a finales de 2020 de una ambiciosa Contribución Determinada a Nivel Nacional en el marco del Acuerdo de París que suponía una reducción de las emisiones de al menos un 68 % para 2030 en comparación con los niveles de 1990, en abril de 2021, adoptó un **Sexto Presupuesto del Carbono en el marco de la Ley de Cambio Climático que exigía una reducción del 78 % de las emisiones para 2035** (vs niveles de 1990). Este nivel de ambición para el periodo de 2033 a 2037 estaba en línea con la recomendación del Comité independiente del Cambio Climático.

En noviembre de 2021, el Gobierno publicó su estrategia **Net Zero Emissions**, que establece sus políticas y propuestas para **descarbonizar todos los sectores de la economía** en un camino hacia el cumplimiento del objetivo Net Zero legalmente vinculante para 2050. Esta estrategia se presentó a la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático como la segunda estrategia de desarrollo a largo plazo de bajas emisiones de gases de efecto invernadero en el marco del Acuerdo de París.



España

2021 se ha caracterizado por la volatilidad y los elevados precios del gas, que han supuesto un aumento en los precios en los mercados diarios mayoristas de electricidad lo que añadido a la existencia de una tarifa regulada para domésticos vinculada a este precio ha agravado este efecto. Con el objetivo de paliar este efecto, el Gobierno ha tomado diferentes medidas:

- **Rebajas temporales de impuestos** (IVA e Impuesto Especial), de cargos en las tarifas de acceso, suspensión del impuesto a la generación de energía eléctrica, ampliación cobertura del bono social.
- Se aprobó hasta final de marzo de 2022 un cargo sobre la generación eléctrica no emisora relativo al precio del gas (RD 17/2021), del que, finalmente, se ha excluido a la energía en contratos bilaterales (RD 23/2021), reduciendo notablemente el impacto sobre las compañías eléctricas. Este cargo ha sido extendido hasta el 30 de junio de 2022, afectando a nuevos contratos cuya referencia de precio de energía subyacente sea superior a 67 €/MWh.

En el ámbito legislativo, se han aprobado la **Ley de Cambio Climático y Transición Energética** y la versión final del **PNIEC 2021-2030**, así como el Proyecto **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia**, que fija los planes de inversión por los que articularán los fondos de ayuda europeos asignados a España. En base al PNIEC y al Plan de Recuperación se han aprobado las estrategias de Almacenamiento Energético, Movilidad Segura, Sostenible y Conectada 2030, y las hojas de ruta sobre el desarrollo de la Eólica Marina y Autoconsumo. También se han convocado diferentes programas de ayudas a través de los que articularán los fondos del Plan de Recuperación.



Unión Europea

En 2021 se completa la normativa que establece las normas de asignación del **Fondo de Recuperación y Resiliencia**, que facilitará la asignación de un total de **672,5 mil millones de euros**, de los que **140 mil millones** corresponden a **España** (69.500 millones en subvenciones, 10,3 % del total de la UE). España dedicará el 40 % de la asignación a objetivos de clima y el 28 % a la digitalización. Los proyectos deberán estar alineados con los objetivos del Pacto Verde Europeo, así como promover la sustitución de las energías fósiles.

Se adoptó la **Ley Climática, que establece el objetivo de neutralidad climática en 2050 a nivel europeo**. Ésta fija un objetivo de reducción de emisiones de gases efecto invernadero a 2030 del 55 % vs. 1990 y establece que la Comisión Europea (CE) proponga, en 2024, un objetivo para 2040 y un presupuesto indicativo de carbono para el periodo 2030-2050, que sea consistente con una senda de incremento de temperatura global de +1,5 °C.

En coherencia con la Ley Climática, la Comisión Europea hizo públicos dos **paquetes legislativos, Fit for 55**, que se tramitarán en los próximos años y que materializan el Pacto Verde Europeo en materia de energía. Entre los objetivos destacan:

- **Reducción de emisiones del 61 % vs. 2005** en los sectores que participan en el Comercio Europeo de Derecho de emisión "EU-ETS"; e inclusión entre estos sectores al transporte marítimo, al terrestre y a la edificación.
- **Incremento del objetivo de renovables hasta el 40 % en 2030.**
- **Mayor eficiencia energética** con objetivos de ahorro en energía primaria y final de 39 % y 36 % en 2030 respectivamente, vs. escenario tendencial.
- **Descarbonización de los edificios en 2050**; prohibición de incentivos financieros para la instalación de calderas de gas desde 2027.
- Impuestos energéticos coherentes con el principio "quien contamina, paga".
- Potenciación de la **infraestructura de recarga** para vehículos limpios en ciudades, principales redes viarias, puertos y aeropuertos.
- 100 % nuevos turismos y furgonetas 0 emisiones en 2035
- Descarbonización gradual de buques y aeronaves.
- Desarrollo de los **mercados de hidrógeno** y de los llamados gases bajos en carbono.

Finalmente, la Comisión Europea presentó el primer **Acto Delegado** que concreta el reglamento de **Taxonomía** para clasificar las actividades como sostenibles, para los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático. Para el sector energético, considera como actividades sostenibles, la generación de electricidad renovable, la distribución y transporte de electricidad, la fabricación de hidrógeno renovable y el despliegue de instalaciones de recarga para el vehículo eléctrico.



Estados Unidos y Canadá

Durante su primer año de mandato, el Presidente Biden ha impulsado su apuesta por la **reducción de emisiones** a través de la aprobación de varias órdenes ejecutivas. Entre las acciones destacan: el compromiso a nivel federal de alcanzar las **emisiones netas cero para 2050**, un objetivo de electricidad **100 % libre de emisiones de carbono para 2030**, la de desplegar **30 GW de eólica marina para 2030**, o diversas iniciativas en materia de seguridad del sistema eléctrico.

Por otro lado, en marzo el Congreso aprobó el **Plan de Rescate Americano**, de un importe total de **1,9 billones de dólares**, destinado a acelerar la recuperación de la pandemia.

En noviembre, el Congreso aprobó la **Ley de Inversiones en Infraestructuras y Empleos** por valor de **1,2 billones de dólares**. La medida incluye la financiación de una serie de áreas, entre las que destaca la mejora de la **resiliencia de la red** y la inversión en **redes inteligentes**, la infraestructura de carga de **vehículos eléctricos**, proyectos piloto de **hidrógeno limpio** y las mejoras portuarias.

Asimismo, la administración estadounidense ha puesto en marcha una serie de acciones normativas para avanzar en su **agenda centrada en el clima y aspectos Ambientales, Sociales y de Gobernanza** (ESG por sus siglas en inglés). Entre ellas se encuentran: la derogación de los cambios en las normas de autorización de la Ley Nacional de Política Medioambiental, la exigencia a la Comisión de Valores de que se informe sobre el riesgo climático a las empresas que cotizan en bolsa, etc.



México

Durante el año 2021 se han promovido modificaciones significativas a la política energética y la regulación contrarias a la inversión privada y al desarrollo de las energías renovables, que se describen a continuación:

- En marzo de 2021 se publicó una Reforma a la Ley de la Industria Eléctrica (LIE), la cual se encuentra suspendida debido a los procesos judiciales promovidos por particulares en su contra y el otorgamiento de medidas cautelares por los tribunales, debido a que las modificaciones propuestas distorsionan la libre competencia y frenan el crecimiento de las energías renovables.
- El 30 de septiembre de 2021 el Ejecutivo envió al Congreso una Iniciativa para reformar la Constitución Política en materia eléctrica, con el objeto fundamental de que la CFE sea la única empresa que pueda vender energía al cliente final (monopolio de venta), reduciendo el papel de las empresas privadas a meros proveedores de energía de CFE (monopolio de compra), además de eliminar al regulador (Comisión Reguladora de Energía -CRE-) e incorporar al operador del sistema (CENACE) a la CFE. La tramitación de esta iniciativa en la Cámara de Diputados y el Senado no tiene una fecha fija, pero podría ser a partir del segundo trimestre de 2022.
- En junio de 2021, la CRE modificó de forma provisional el método de cálculo de los cargos para las tarifas finales de suministro básico, transitoriamente de junio a diciembre se aplicaron las variaciones de inflación a las tarifas reales del año 2020. No obstante, la CRE aprobó para 2022 las tarifas de suministro básico retomando la metodología publicada en 2017 basada en los costos reales de generación en los que incurre CFE Suministro Básico.



Brasil

Se adoptaron varias medidas para garantizar el servicio ante la sequía, destacándose:

- Ordenanza Normativa, para la presentación de ofertas de Reducción Voluntaria de la Demanda Eléctrica (RVD) por parte de grandes consumidores y consumidores industriales.
- La creación de la Cámara de Normas Excepcionales para la Gestión de la Energía Hidroeléctrica (CREG).
- El Programa de Incentivos a la Reducción Voluntaria del Consumo de Energía Eléctrica.
- El establecimiento de la "Bandera de Escasez Hídrica" para todos los consumidores del SIN (*Sistema Interligado Nacional*) -excepto los registrados en la Tarifa Social-, lo que implica el recargo máximo en la tarifa de los consumidores.

En diciembre, el Gobierno publicó una Medida Provisional que autorizó la estructuración de operaciones de crédito para cubrir los costes adicionales de las distribuidoras derivados de la crisis del agua, con el fin de mitigar los impactos de este aumento en el consumidor final.

En ese mismo mes, se aprobó un Proyecto de Ley, que creó el marco regulatorio para la micro y minigeneración distribuida (GD). El proyecto de Ley mantendrá las reglas vigentes hasta 2045 para las unidades que ya cuentan con Generación Distribuida, así como para aquellas que soliciten acceso a distribuidoras dentro de los 12 meses siguientes a la publicación de la Ley.



2.4. Taxonomía europea

En este apartado se da cumplimiento a las obligaciones de información establecidas por el artículo 8 del Reglamento 852/2020 de la Unión Europea relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles, desarrollado por el Reglamento Delegado 2139/2021 que determina las actividades elegibles respecto de los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático, y de acuerdo con el Reglamento Delegado 2178/2021 que desarrolla la metodología de reporting.

Consecuencia del mencionado marco normativo, las compañías deben reportar su grado de elegibilidad y de alineamiento mediante tres indicadores económicos; como porcentajes de la cifra de negocios, de la inversión y del gasto operativo.

En el ejercicio 2021 la obligación de reporte se limita al porcentaje de elegibilidad, que representa el peso de las actividades descritas por el RD 2139/2021. En años posteriores, esas actividades elegibles deberán ser analizadas desde el punto de vista del alineamiento con la Taxonomía.

Las actividades desarrolladas por las sociedades del grupo Iberdrola que tienen la consideración de elegibles lo son igualmente para el objetivo de mitigación y para el de adaptación al cambio climático.

En la siguiente tabla se presentan los pesos de las actividades elegibles del grupo Iberdrola:

Actividades elegibles			
2021	Ingresos (Miles de Euros)	Gastos Operativos (Miles de Euros)	Inversiones (Miles de Euros)
Total actividades elegibles (a)	19.615.644	-2.601.982	8.201.822
Total grupo Iberdrola (b)	39.113.454	-4.051.718	9.531.354
Porcentaje de Elegibilidad (a/b) %	50,2 %	64,2 %	86,0 %

Las actividades elegibles incluidas en los valores arriba representados, atendiendo a la nomenclatura del Anexo I y II del Reglamento Delegado son:

- 3.10 Fabricación de hidrógeno,
- 4.1 Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica,
- 4.3 Generación de electricidad a partir de energía eólica,
- 4.5 Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica,
- 4.9 Transporte y distribución de electricidad,
- 4.10 Almacenamiento de electricidad,
- 7.4, 7.5 y 7.6 Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de: estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios, instrumentos y dispositivos para medir, regular y controlar la eficiencia energética de los edificios y energía renovable.¹

(1) En este epígrafe se incluyen los siguientes productos comercializados:

Smart Home: control de consumo de energía de cada uno de los electrodomésticos, evolución de consumo y consejos para el ahorro en la factura).

Smart Mobility: solución para recarga de vehículo eléctrico con energía 100 % renovable. Instalación de un punto de recarga, contrato eléctrico con 0 emisiones de CO₂ y control desde el móvil con la App Smart Mobility Hogar.

Smart Solar: solución solar integral, con instalalan y mantenimiento de paneles solares para que los clientes puedan generar su propia electricidad.



2.5. Finanzas sostenibles

Consecuente con su modelo de negocio sostenible, Iberdrola se posiciona como uno de los grupos empresariales líderes y pioneros a nivel mundial en la financiación ESG. Todo ello con el triple objetivo de (i) alinear su estrategia financiera con su propósito, valores y estrategia de inversión, (ii) optimizar el coste de su deuda y (iii) diversificar sus fuentes de financiación, convirtiendo la sostenibilidad en fin y medio al mismo tiempo para la fortaleza financiera que persigue y por la que se caracteriza.

Iberdrola demuestra este compromiso con las finanzas ESG desde las distintas geografías en que opera y en los distintos instrumentos y formatos en que se financia.

A modo de resumen, a cierre de 2021, ésta era la composición de la cartera de operaciones financieras ESG del grupo:

CARTERA DE OPERACIONES FINANCIERAS ESG GRUPO IBERDROLA (31/12/2021)	
Millones de euros	
Verdes	20.922
Bonos	14.961
Préstamos bancarios	354
Préstamos multilaterales	2.658
Financiación estructurada	2.949
Sostenibles	17.836
Préstamos	250
Líneas de crédito	12.586
Programas de papel comercial	5.000
Total ESG	38.758

Operaciones de financiación verde

El grupo ha firmado en 2021 nuevas operaciones verdes por un importe total de 7.080¹ millones de euros. De esta manera, el total de la financiación verde a cierre de 2021 asciende a 20.922¹ millones de euros.

La característica diferencial de esta financiación reside en el compromiso de destinar los fondos obtenidos a invertir en proyectos sostenibles medioambientalmente y socialmente responsables, fundamentalmente en energías renovables; en la expansión y digitalización de las redes de transporte y distribución de electricidad; en investigación en nuevas tecnologías, más eficientes; o en proyectos de movilidad inteligente. Asimismo, la compañía también se compromete a reportar periódicamente el retorno medioambiental que sus inversiones en dichos proyectos han proporcionado durante el período correspondiente.

Los fondos obtenidos a través de todas estas operaciones han sido destinados a la financiación o refinanciación de inversiones en proyectos que cumplen con unos criterios en materia medioambiental y de desarrollo sostenible, descritos en los correspondientes Marcos para financiación verde de Iberdrola, AVANGRID o Neoenergía. Estos Marcos están alineados con los Green Bond Principles promulgados por la International Capital Markets Association (ICMA).

(1) Incluyendo al 100 % la financiación en la que participa Iberdrola con socios.



2.6. Negocio de Redes

Entorno regulatorio



España

- El 1 de julio se puso en servicio el mapa de capacidad de i-DE, que publicó la **disponibilidad** de red a la par que habilita de nuevo la posibilidad de **realizar solicitudes de acceso y conexión** para instalaciones de generación, finalizando así la moratoria vigente desde junio 2020.
- En octubre se presentaron alegaciones a la **propuesta de Ordenes de retribución** del primer periodo regulatorio (2016-2019), actualmente retribuido de forma provisional con el valor inicialmente publicado en 2016.
- En diciembre la CNMC publicó los parámetros que definirán el **cálculo del nuevo incentivo de pérdidas** para el periodo 2022-2025. Se estima una **evolución favorable** del valor reconocido en los próximos años gracias al nivel de pérdidas de i-DE respecto a la media del sector.
- A finales de 2021, se publicó el RD 1125/2021, que regula la concesión de **subvenciones a las distribuidoras** procedentes de fondos europeos, que suponen unos 525 M€ durante 2021-2023. Estos importes financiarán el 50 % de las inversiones que se presenten para digitalización/ automatización de redes, así como para refuerzos de red para puntos de recarga >250 kW. Adicionalmente se permitirá aumentar el límite de inversión en el doble del importe subvencionado en el siguiente ejercicio.
- A finales de marzo de 2022 se publica el RD Ley 6/2022 de medidas urgentes de respuesta ante la guerra de Ucrania, destacando por su impacto en la distribución, la **agilización de la tramitación** medioambiental de **proyectos renovables**, principalmente en red de distribución, y la necesidad de que los **planes de inversión** se destinen en al menos un 10% a **incrementar la capacidad de conexión renovable**.



Reino Unido

- En octubre la *Competition Market Authority* publicó su decisión final sobre la apelación que las compañías de gas y de transporte de electricidad hicieron en marzo a la **decisión final de Ofgem sobre el RIIO-T2**. Se reducen las eficiencias impuestas por Ofgem de 1,2 % a 1,0 %. Se mantiene el coste del equity de 4,25 % propuesto por Ofgem, pero eliminando la captura de los primeros 23 puntos básicos de ROE en empresas eficientes.
- El 1 de diciembre todas las *Distribution Network Operator* (DNOs) de Gran Bretaña entregaron a Ofgem sus Planes de Negocio para el periodo RIIO-ED2 (abril 2023 – marzo 2028). SPEN presentó su plan con un TOTEX (CAPEX + OPEX reconocido en tarifas) que asciende a los £3.270M (precios reales 20/21) para los cinco años. Esta propuesta representa un crecimiento del 28 % con respecto a los niveles de RIIO-ED1, motivado principalmente por mayores inversiones en desarrollo de red para electrificar y en digitalización para desarrollar el rol del DSO.
- Durante el año 2021, SP Transmission Ltd. comenzó el marco tarifario RIIO-T2, mientras que SPD Ltd. y SPM Plc. continuaron desarrollando su actividad bajo el marco RIIO-ED1, cumpliendo con todos los objetivos de inversión y calidad acordados con Ofgem.



Estados Unidos

- La investigación abierta en abril por el regulador de Maine (MPUC) a **Central Maine Power Company** (CMP) por la gestión del aumento de solicitudes de conexión de renovables a su red, concluyó que CMP **respondió de manera robusta**, aunque se retrasó en detectar y resolver ciertos problemas técnicos derivados de la penetración masiva de renovables. En diciembre, CMP realizó una propuesta conjunta con las asociaciones de renovables de Maine para cerrar la investigación y facilitar los análisis de capacidad de integración renovable en la red.
- En junio se aprobó la **Ley de Resiliencia e Indemnización a Clientes de Nueva York**. Esta Ley regula la elaboración de planes de resiliencia por parte de las compañías y reconoce su derecho a recuperar las inversiones realizadas en ellos. Adicionalmente, regula las indemnizaciones a clientes que se queden sin suministro durante largos periodos de tiempo.
- En julio entraron en vigor **nuevas condiciones tarifarias para United Illuminating Company -UI-D- (Connecticut)** hasta abril de 2023. **No hubo cambios** en el ROE reconocido (9,10 %) ni en el porcentaje de fondos propios (50 %) y se acordó que la compañía emplease pasivos regulatorios fiscales para no trasladar a las tarifas un aumento de costes ajenos a UI-D.
- En julio MPUC hizo pública la auditoría de gestión realizada por Liberty Consultants a CMP. En líneas generales, el informe **no encontró errores graves** en la gestión de la compañía y reconoció mejoras en el servicio de CMP; sin embargo, criticaba ciertos aspectos de la estructura organizativa. MPUC solicitó a CMP la elaboración de un plan de mejora que abordase estos aspectos. CMP remitió este plan en noviembre, recibiendo el apoyo de la Oficina del Defensor Público de Maine.
- En septiembre, y tras alcanzar los objetivos de atención al cliente requeridos por MPUC, CMP solicitó la **retirada del ajuste transitorio** de ROE (-100pb) al que está sometida. Los técnicos de MPUC se han pronunciado de **manera positiva** y se espera su retirada en 2022.



Brasil

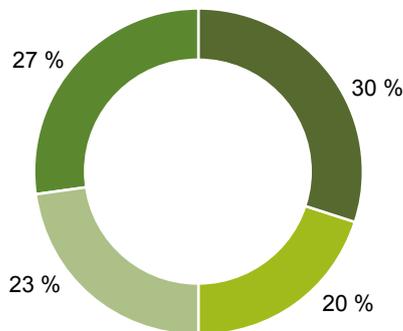
- En abril se llevaron a cabo los **reajustes tarifarios anuales de Neoenergía Coelba y Neoenergía Cosern**. El **incremento** de tarifas **refleja** principalmente la evolución del Índice General de Precios y **reconoce la mejora de la calidad de suministro**. El reajuste de Neoenergía Elektro se realizó en agosto. En todos los reajustes se aplicaron una serie de medidas mitigadoras para que el efecto medio para los consumidores fuese de incrementos tarifarios asumibles en un escenario de crisis por COVID-19.
- Ese mismo mes, se llevó a cabo la **revisión tarifaria periódica de Neoenergía Pernambuco**. El **incremento** de tarifas **refleja** principalmente la actualización de la base de activos de la compañía y reconoce la **mejora operativa**. La **revisión de Neoenergía Distribuição Brasília se realizó en octubre**. En ambas revisiones se aplicaron también medidas mitigadoras.
- En noviembre la AGENCIA NACIONAL DE ENERGIA ELETRICA (**ANEEL**) ofreció la oportunidad de que las **distribuidoras** justifiquen la necesidad de que se **reconozcan los impactos de la pandemia** a través de una revisión tarifaria extraordinaria. Se espera la presentación de la solicitudes por parte de las compañías a lo largo del primer trimestre de 2022.



Principales magnitudes

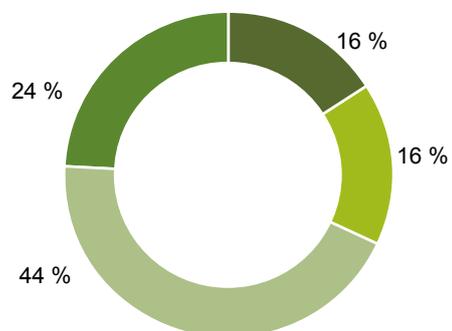
Concepto	Unidad	España		Reino Unido		Estados Unidos		Brasil		Total	
		2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Margen bruto	M€	1.981	1.964	1.381	1.302	2.911	2.775	2.000	1.575	8.273	7.615
EBITDA	M€	1.632	1.614	1.053	1.001	1.251	1.089	1.459	1.079	5.394	4.783
Energía eléctrica distribuida	GWh	90.962	88.361	32.221	31.738	38.756	38.012	75.813	66.860	237.752	224.971
Puntos de Suministro (Electricidad)	Millones	11,28	11,21	3,55	3,54	2,30	2,27	15,74	14,28	32,87	31,29
Suministro de gas	GWh	--	--	--	--	61.365	59.134	--	--	61.365	59.134
Puntos de Suministro (Gas)	Millones	--	--	--	--	1,03	1,02	--	--	1,03	1,02
Inversiones brutas	M€	657	554	627	567	1.777	1.589	968	905	4.030 ¹	3.615
Plantilla	Nº personas	3.484	3.544	3.054	2.958	5.904	5.699	14.528	12.308	26.970	24.509

EBITDA del Negocio de Redes por áreas geográficas 2021



● España ● Reino Unido ● EE.UU. ● Brasil

Inversiones del Negocio de Redes por áreas geográficas 2021



● España ● Reino Unido ● EE.UU. ● Brasil

(1) Incluye la compra de Neoenergía Brasilía (CEB-D), cuyo importe asciende a 409 M€.



Principales actividades, riesgos y objetivos

Principales actividades 2021, capital industrial

- **España:** Se planifican las **inversiones** necesarias para **cumplir** con los objetivos de descarbonización y electrificación previstos en el **Plan Nacional Integrado de Energía y Clima**, con foco en digitalizar la red de Baja Tensión.
- **Reino Unido:** **Ejecución de inversiones** contenidas en **RIO-T1, RIO ED1** y el nuevo marco tarifario **RIO-T2**, que dio comienzo en 2021. Entrega del Plan de Negocio para cinco años de **RIO-ED2**. Avance de los proyectos dentro del **Green Economy Fund** en Escocia para favorecer la descarbonización y acelerar el despliegue de infraestructura de recarga del vehículo eléctrico.
- **Estados Unidos:** Se ha trabajado en **seguir desarrollando** una **red de transporte y distribución** que permita conseguir los objetivos de electrificación y descarbonización, fomentando la integración de renovables, la mejora de la resiliencia y el incremento de la calidad de servicio a los clientes.
- **Brasil:** Neoenergía asumió la operación de la **Compañía Energética de Brasilia (CEB-D)**, que distribuye energía a 1,1 millones de clientes del Distrito Federal. Durante el segundo trimestre del año, se finalizó el proceso de integración de la misma, convirtiéndose en Neoenergía Distribuição Brasília (NDB).
Asimismo, Neoenergía **resultó ganadora del lote 4 de 661 MR\$ de inversión** en la subasta realizada por el regulador de Brasil (ANEEL) en diciembre de 2021, para la **construcción y puesta en servicio de una subestación** que estará ubicada en el estado de Minas Gerais. Además, **entró en operación comercial** el segundo y último tramo (221 Km) del **proyecto Santa Luzia**, correspondiente al Lote 6 de la subasta de Transmisión de 2017. Con esto, Neoenergía se ha **adjudicado en subastas**, desde 2017, un total de **13 proyectos por una inversión total de más de 10.000 M R\$** y avanza según lo previsto en la obtención de licencias y construcción de estos proyectos.

Servicio al cliente

- **España:** i-DE **desplegó** todos sus **recursos de restauración** del suministro durante las tormentas de nieve y gota fría del año, Filomena y Dana, consiguiendo **reponer el servicio en menos de 30 minutos** al 70 % de los clientes, gracias además al grado de automatización de la red.
- **Estados Unidos:** las distribuidoras de AVANGRID, UI, NYSEG y CMP, obtuvieron, cada una, el **prestigioso "Premio a la Respuesta de Emergencia"**, otorgado cada año por el Instituto Eléctrico Edison, por su capacidad de respuesta ante las tormentas que afectaron a determinadas zonas del país a finales de 2019 y en 2020.
- **Brasil:** La Agencia Nacional de Energía Eléctrica de Brasil (ANEEL) otorgó este año **dos galardones** a las distribuidoras **Neoenergía Cosern y Neoenergía Distribuição Brasília** por su respuesta a las demandas de los clientes: el Ombudsman Award y el Premio de Calidad ANEEL 2020 – Índice de Satisfacción del Consumidor.

Excelencia operativa

- Continúa la evolución ajustada del gasto operativo con el objetivo de conseguir **mantener y mejorar los ratios de eficiencia** en todos los países.
- Las distribuidoras de **Neoenergía** recibieron el **Premio Abradee 2021** en reconocimiento a sus actuaciones operativas (en calidad, gestión y responsabilidad social y ambiental), figurando así entre las mejores del país. Por su parte, **NYSEG** veía **premiada** su labor de reconstrucción del circuito eléctrico bajo el lago Seneca con el galardón Platino de Ingeniería del Estado de Nueva York en la categoría de Energía, otorgado por el Consejo de Empresas de Ingeniería de Nueva York.

Digitalización de la red y Flexibilidad

- **ScottishPower Energy Networks** se adjudicó 555 MW de **Servicios de Flexibilidad en la Subasta de Primavera de 2021**. Estas ofertas permiten a la empresa identificar el nivel de capacidad flexible disponible en zonas en las que podría beneficiar al sistema, comprender las capacidades de estos recursos y evaluar la viabilidad de utilizar la flexibilidad para satisfacer las necesidades de la red.
- En octubre fue **inaugurado el Global Smartgrid Innovation Hub (ubicado en Bilbao)**, centro mundial de innovación de redes inteligentes para liderar la transición energética. Este centro agrupa el potencial innovador de más de 200 profesionales en el desarrollo de proyectos de I+D+i relacionados con las redes eléctricas del futuro. Se han identificado más de 120 proyectos de innovación por valor de 110 millones de euros, relacionados con la digitalización, tratamiento de datos, nuevos modelos de consumo, la movilidad eléctrica o el autoconsumo.
- **Neoenergía Distribuição Brasília** inauguró un **nuevo Centro de Operaciones Integradas (COI)** que permitirá monitorizar en tiempo real lo que ocurre en la red.

Riesgos relevantes

- **Riesgos operativos:** afecciones al suministro como consecuencia de eventos meteorológicos y de accidentes laborales y de terceros en instalaciones propias.
- **Riesgos tecnológicos y de ciberseguridad** que afecten a la seguridad de las instalaciones y al servicio a nuestros clientes.

Objetivos

- **Cero accidentes.**
- Ofrecer a nuestros clientes un **servicio excelente**, basado en la calidad de suministro e información sobre la red.
- **Maximizar la eficiencia** en la operación del sistema a través de la excelencia operativa y la digitalización de nuestros activos.
- **Liderar la transición energética** hacia un modelo más limpio, favoreciendo la integración más eficiente de energía eléctrica (centralizada y distribuida) y el despliegue del vehículo eléctrico y la bomba de calor, mediante el uso de las redes inteligentes.



2.7. Negocio de Producción de Electricidad y Clientes

Entorno regulatorio



España

- El pasado 19 de octubre tuvo lugar la **segunda subasta** para el otorgamiento del Régimen Económico de **Energías Renovables** (REER), con el resultado de 3.123 MW adjudicados frente a los 3.300 convocados.
- Además, la Administración se ha comprometido a **acelerar** los **trámites** administrativos para la **otorgación** de **permisos** y al impulso de la cadena de valor de la **eólica marina**.
- El 14 de diciembre el Gobierno aprueba el **Proyecto** Estratégico para la **Recuperación y Transformación Económica** (PERTE) de **Energías Renovables, Hidrógeno Renovable** y **almacenamiento** para la gestión de los fondos del Plan de Recuperación.
- El 21 de diciembre el Gobierno aprueba el **RDL 29/2021** que **amplía en 9 meses** los plazos establecidos por el RDL 23/2020 para que los **promotores obtengan** las diferentes **autorizaciones**, sin perder el permiso de acceso y conexión y las garantías asociadas. Al mismo tiempo abre un plazo hasta el 23 de enero para la renuncia voluntaria de los promotores que lo consideren oportuno recuperando las garantías asociadas.
- Se han aprobado los RDL 12/2021, RDL16/2021, RDL 17/2021, RDL 23/2021, RDL 29/2021 y RDL 6/2022 para contrarrestar el incremento de los precios de la energía. En estos Reales Decretos-ley se incluyen las siguientes medidas:
 - Incremento de los descuentos a clientes con Bono Social** hasta el 30 de junio de 2022, ampliación del número de beneficiarios y aprobación del suministro mínimo vital para clientes vulnerables.
 - Reducción del IVA al 10 %** y del impuesto especial de electricidad al 0,5 % hasta el 30 de junio de 2022.
 - Suspensión del impuesto del 7 % sobre el valor de la producción de energía eléctrica** desde julio de 2021 hasta el 30 de junio de 2022.
 - Minoración de la retribución de la energía eléctrica producida con tecnología inframarginal y no emisora de CO₂** hasta el 30 de junio de 2022. Queda exenta la energía cubierta por algún instrumento de contratación a plazo antes de la entrada en vigor del RDL 6/2022 y para contrataciones posteriores se aplica detracción si el precio de cobertura es superior a 67 €/MWh.
- El Ministerio para la Transición Ecológica, en abril de 2021, abrió trámite de audiencia pública del Proyecto de Orden Ministerial para **establecer un mercado de capacidad centralizado** que permitirá al Operador del Sistema contratar potencia firme mediante subastas.



Reino Unido

- Paralelamente al desarrollo normativo **nacional**, que culmina con la **net-zero strategy**, las distintas regiones y el regulador operador del sistema continúan trabajando para facilitar el desarrollo y la integración renovable en el sistema.
- Además del objetivo nacional de **40 GW de eólica marina**, tanto Gales, como Inglaterra y Escocia están elaborando sus propios planes de desarrollo.
- En agosto de 2021, el Gobierno publicó la estrategia en **hidrógeno** de bajas emisiones con la finalidad de desarrollar el sector y alcanzar una capacidad de producción de **5 GW en 2030**.

- En junio de 2021, el BEIS retrasó 6 meses el objetivo de instalaciones de contadores inteligentes al que están obligadas a cumplir las comercializadoras, por motivo de la COVID-19. Mantiene el objetivo del 100 % de cobertura para el año 2025 en hogares y pequeños negocios.
- En diciembre de 2021, la Office of Gas and Electricity Markets (Ofgem) lanzó una consulta para modificar el Price Cap junto a medidas para fortalecer la solidez financiera de las comercializadoras energéticas, tales como superar un test de estrés, requisitos más exigentes en la gobernanza, o protección de créditos y pagos al sistema.



Estados Unidos

- La administración Biden ha demostrado un fuerte apoyo al sector renovable, definiendo **objetivos como 30 GW eólica marina en 2030**. Para ello, BOEM (*Bureau of Oceanic Energy Management*) ha planteado subastas en nuevas áreas en Nueva York, Carolina del Norte, California, Oregón y los golfos de México y Maine. Además la Administración se ha comprometido a acelerar los trámites para la otorgación de permisos y el impuesto a la cadena de valor del negocio eólico marino.
- Por su lado, los **estados** también mantienen y aumentan sus **apuestas por el desarrollo renovable**, no sólo vía objetivos sino facilitando el desarrollo de todo el entorno regulatorio y de cadena de suministro.



Brasil

- Brasil cuenta con un **régimen de subastas consolidado**, mantiene para 2022 3 subastas de nueva energía.
- Sigue el **desarrollo regulatorio** de aspectos relevantes como la **hibridación** de centrales y la **eólica marina**.
- En diciembre de 2021, ANEEL, MME y CCEE celebraron la **primera subasta de reserva de capacidad del país**, donde la central de ciclo combinado Termopernambuco se adjudicó un contrato de capacidad de 15 años de duración con inicio en julio de 2026.



México

- En julio de 2021, la CRE emitió un **acuerdo para el pago del mecanismo de Garantía de Suficiencia de Ingresos** a los generadores que se vieron afectados por el incremento de los precios de gas natural por la ola de frío ocurrida en Texas en febrero de 2021.



Internacional

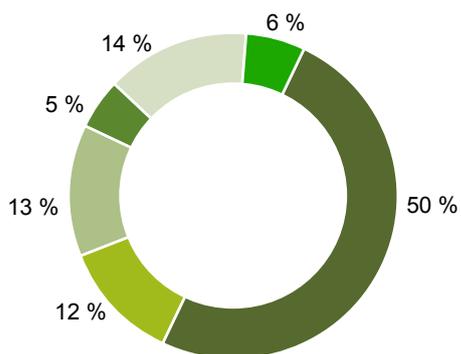
- En el ámbito Internacional se establecen objetivos más ambiciosos de descarbonización. Para ello, cada vez más países están creando **marcos regulatorios favorables** también para la **eólica marina** (subastas de emplazamientos y *Route-to-Market*) y el **hidrógeno**. Se consolidan los mecanismos competitivos para la adjudicación de capacidad.
- Los **volúmenes de capacidad subastados** con cada vez **mayores** debido a que los objetivos de penetración renovable son más ambiciosos, así como las mayores previsiones de demanda eléctrica y la aceleración en el cese de la generación térmica.



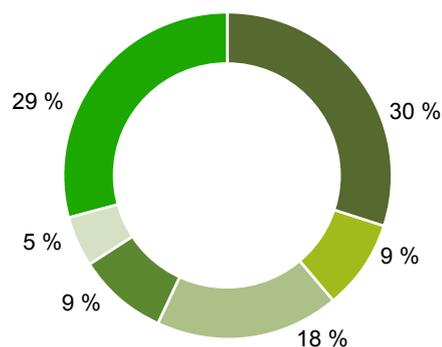
Principales magnitudes

		España		Reino Unido		Estados Unidos		Brasil		México		IEI		Total	
		2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
		Margen bruto	M€	4.405	4.130	1.503	1.755	1.004	893	316	234	1.030	1.034	549	505
EBITDA	M€	2.745	2.185	687	1.008	719	597	251	170	779	883	327	334	6.423	5.173
<i>Contratos de electricidad</i>	Millones	10,0	10,0	2,8	2,8			0,0	0,0			0,8	0,7	13,6	13,6
<i>Contratos de gas</i>	Millones	1,2	1,1	1,9	1,9			0,0	0,0			0,3	0,3	3,4	3,3
<i>Contratos Smart Solutions</i>	Millones	7,8	6,3	2,2	2,1			0,3	0,2			0,8	0,8	11,1	9,4
Total Contratos	Millones	19,0	17,4	7,0	6,8			0,3	0,2			1,9	1,8	28,1	26,2
Inversiones brutas	M€	1.614	1.434	454	754	955	1.027	505	183	244	441	1.566	1.642	5.338	5.481
Plantilla	Nº personas	4.338	4.333	2.015	1.962	1.030	939	524	516	1.111	1.121	869	743	9.887	9.614

EBITDA del Negocio de Producción de Electricidad y Clientes por áreas geográficas 2021



Inversiones brutas del Negocio de Producción de Electricidad y Clientes por áreas geográficas 2021





Principales actividades, riesgos y objetivos

Principales actividades 2021, capital industrial

- Durante el ejercicio, se han **puesto en marcha 3.484 MW de potencia instalada** (incremento neto 3.215 MW):
 - **Eólica terrestre:** 68 MW en España, 224 MW en los Estados Unidos, 36 MW en el Reino Unido, 11 MW en México, 468 MW en Brasil, 210 MW en Australia, 13 MW en Grecia y 113 MW en Polonia.
 - **Solar fotovoltaica:** 986 MW en España, destacando Francisco Pizarro, 103 MW en Estados Unidos, 10 MW en el Reino Unido, 53 MW en Australia, 20 MW en Italia y 9 MW en Portugal.
 - **Baterías:** 14 MW en España, 45 MW en el Reino Unido, 53 MW en Irlanda y 50 MW en Australia.
 - **Hidroeléctrica:** 998 MW de las centrales de Daivoes y Gouvaes en Portugal.
- Durante el ejercicio se han desinvertido 236 MW eólicos terrestres y 31 MW hidroeléctricos en España.
- Iberdrola cuenta con alrededor de **6.300 MW** actualmente **en construcción**:
 - **Eólicos terrestres:** más de **1.300 MW** en España, EE.UU., Brasil, Grecia, Polonia y Australia.
 - **Solar fotovoltaica:** más de **2.200 MWdc** en España, EE.UU., Brasil, Australia, Italia y Portugal.
 - Adicionalmente se está llevando a cabo la instalación de **100 MW de baterías** en Reino Unido y España, y **160 MW hidroeléctricos** en Portugal.
 - **Eólica marina:** prosigue el crecimiento con la construcción del proyecto **St. Brieu de 496 MW** en Francia y **Baltic Eagle de 476 MW** en Alemania, de **Vineyard Wind de 806 MW** y de **Park City de 804 MW** en los Estados Unidos.

Asimismo, se continúa con el desarrollo de nuevos proyectos, destacando los proyectos de **Windanker de 300 MW en Alemania**, **Commonwealth Wind de 1.232 MW en los Estados Unidos**, que han sido adjudicados durante el año.
- **Hidrógeno verde:** **desarrollado el mayor complejo** para uso industrial de Europa (en Puertollano-Ciudad Real-), operativo a principios de 2022 y la **primera planta comercial de producción y dispensación** para la flota de autobuses de Barcelona (TMB) (ver detalle apartado "4.7. Innovación, digitalización y calidad para nuestros clientes").
- **España:** **Desarrollo continuo de productos y servicios** como planes adaptados a los hábitos de consumo y de soluciones que se ajustan a las necesidades de los clientes (*Smart services, Smart mobility, Smart solar, Smart home, Smart clima y Smart Cities*). Además, se han respetado los precios firmados durante los períodos comprometidos en los contratos, protegiendo a nuestros clientes de la subida de los precios de la energía.
- **Reino Unido:** Tras la quiebra de las comercializadoras Entice Energy y Orbit Energy, ScottishPower asumió el suministro de 68.000 contratos de electricidad y 53.000 de gas. Además, se han instalado un total acumulado de **1,9 millones de contadores inteligentes** en el Reino Unido.
- **México:** En operación más de 9.000 MW de generación convencional, siendo el mayor productor privado de electricidad del país.
- **Europa:** Crecimiento de la actividad comercial y de la vinculación de los clientes a través de soluciones Smart, lo que ha permitido **superar los 11 millones de contratos** de este tipo a nivel global en 2021.

Gestión de los activos

Maximización del factor de carga de las instalaciones y de la disponibilidad, con actuaciones sobre la operación y el mantenimiento, mediante la mejora continua de procesos: estandarización y sistematización globales, aprovechando las oportunidades de la digitalización.

Crecimiento

Desarrollo de **proyectos eólicos terrestres y fotovoltaicos** en España, el Reino Unido, los Estados Unidos, Brasil, México, e Internacional (Europa Continental, Australia y Sudáfrica), y de los proyectos **eólicos marinos** de Francia, Alemania, el Reino Unido y los Estados Unidos junto con los nuevos acuerdos de desarrollo en Japón y Suecia.

Continuar desarrollando más de 60 proyectos de producción de **hidrógeno verde** en 8 países para descarbonizar la industria y el transporte pesado, en concreto en España se cuenta con una sólida cartera de hidrógeno con numerosos proyectos presentados al programa *Next Generation EU*. Seguir **fidelizando y desarrollando nuevos productos** digitales y soluciones *Smart* adaptadas a las necesidades de los **clientes**, que fomenten la eficiencia y el consumo de energía renovable, en los países en los que tenemos presencia.

Riesgos relevantes

- **Riesgo regulatorio:** Evolución de la regulación en los países donde se opera.
- **Riesgo operativo:** Tasa de disponibilidad de las instalaciones y potenciales accidentes con impacto ambiental.
- **Riesgo de mercado:** Evolución de los precios de la energía en mercados a corto plazo, de los precios de los precios de las materias primas y de los niveles de competencia en los mercados liberalizados.
- **Riesgo de acceso a las redes** de evacuación y limitaciones a la producción debido a restricciones técnicas.
- **Riesgos tecnológicos y de ciberseguridad** que afecten a instalaciones o a información de nuestros clientes.

Objetivos

- **Seguridad y salud laboral.**
- **Eficiencia** en las operaciones para optimizar el funcionamiento de los activos.
- Desarrollo de **nuevas soluciones digitales, inteligentes e innovadoras**, con el cliente en el centro: electrificando la demanda energética, con nuevos servicios y dotándole de una mayor capacidad de decisión.
- **Excelencia operativa y mejora continua**, ofreciendo un suministro competitivo y con excelencia.
- **Identificar y minimizar riesgos.** Gestión medioambiental y protección de la biodiversidad.
- **Crecimiento rentable** de diferentes tecnologías en los países estratégicos del grupo, y en nuevos países.
- Desarrollar una **cartera robusta** que permita dar cobertura al plan de crecimiento de la compañía.

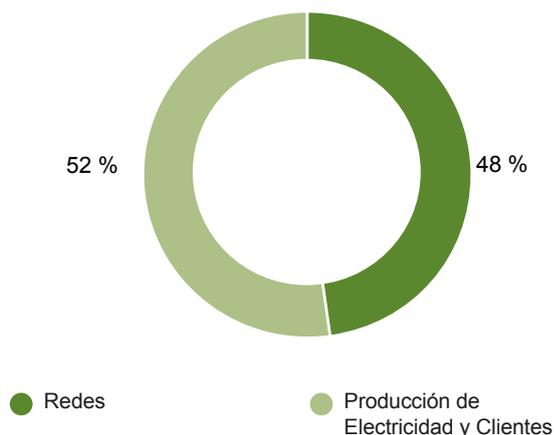


2.8. Gestión del capital financiero

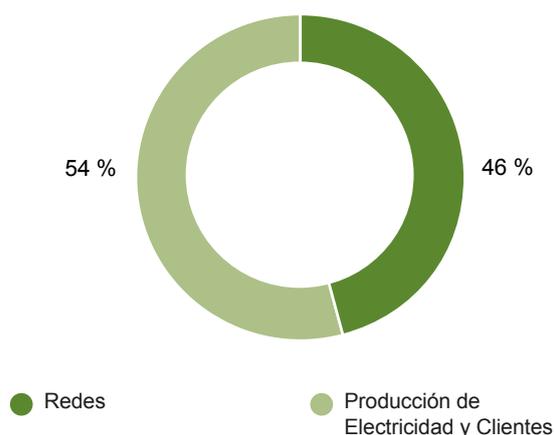
	Enfoque de gestión	Resultados 2021
Crecimiento Sostenible mediante financiación verde	<p>La compañía desarrolla una política de inversiones consistente con su visión estratégica y con la política financiera. Los objetivos principales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> Asegurar el retorno sobre el capital mediante proyectos e inversiones preferentemente en negocios regulados y en activos renovables. Aumentar la diversificación geográfica, con el objetivo de ser un referente en aquellos países en los que opere. <p>Para ello y como uno de los pilares se usará la financiación verde como principal instrumento que financiará actividades elegibles por la taxonomía, y que es la opción preferida por garantía, trazabilidad y verificación externa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Inversiones brutas de 9.940 M€ (incluyendo 409 M€ de inversiones no orgánicas), de las cuales cerca del 89 % se han asignado a los negocios de Renovables y Redes. Cifra récord, que supone un crecimiento de un 7,5 % respecto a 2020. Las inversiones en activos de Redes han aumentado casi un 12 % respecto a 2020, siendo Estados Unidos y Brasil las geografías con el mayor volumen de inversión. En 2021, se han puesto en funcionamiento alrededor de 3,5 GW de capacidad renovable teniendo adicionalmente más de 7,8 GW en construcción.
Solidez de la estructura financiera	<ul style="list-style-type: none"> Iberdrola considera la fortaleza financiera como un pilar estratégico, que le permite afrontar con éxito potenciales turbulencias de los mercados y estar en posición de aprovechar las oportunidades de crecimiento existentes en los países en los que opera. La política financiera persigue la consolidación de ratios de solvencia sólidos, equilibrando el aumento de la deuda con la generación de caja adicional derivada de las nuevas inversiones. La estructura de la deuda responde al perfil de negocio, mayormente regulado, y refleja en su composición los resultados obtenidos en las monedas de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> En 2021, el grupo Iberdrola ha alcanzado un Beneficio neto ajustado de 3.705 M€, en línea con las expectativas avanzadas por la compañía a comienzos de 2021. El EBITDA ajustado asciende a 11.187,4 M€, un 11,4 % superior frente al de 2020 al que excluyendo el efecto del tipo de cambio alcanzaría los 11.356,4 M€, lo que supone un crecimiento de un 13,1 % respecto al 2020. El Flujo de Caja Operativo ha alcanzado los 8.914 M€ lo que supone un incremento del 9% respecto a 2020. Liquidez por encima de 19.500 M€ (incluyendo hechos posteriores), que cubre necesidades financieras equivalentes a más de 24 meses en caso base.
Resultados y dividendos sostenibles	<ul style="list-style-type: none"> La compañía propone a sus accionistas y al resto de Grupos de interés a través del dividendo social recogido en estatutos un proyecto de creación de valor a largo plazo. La confianza de los inversores permite a Iberdrola contar con los recursos necesarios para continuar desarrollando su proyecto y a la vez ofrecer una remuneración al accionista atractiva y sostenible. 	<ul style="list-style-type: none"> Iberdrola propondrá en la próxima Junta General de Accionistas un aumento del 4,8 % en la remuneración anual con cargo al ejercicio 2021, alcanzando esta los 0,44 euros brutos por acción. Dividendo flexible que permite beneficiarse de ventajas fiscales, la recompra de acciones para evitar la dilución, añadiendo la opción del pago en efectivo.
Excelencia operativa	<ul style="list-style-type: none"> Si bien se considera que los niveles de eficiencia alcanzados son elevados, la compañía considera que todavía queda margen de mejora ayudado por las inversiones en investigación, desarrollo e innovación. La implementación de mejores prácticas en todas las áreas permitirá ahorros adicionales y un incremento de las sinergias a nivel global. 	<ul style="list-style-type: none"> El Gasto operativo neto disminuyó un 1,4 % hasta los 4.227 M€, ya que el crecimiento del Grupo, la mayor plantilla y los planes de eficiencia quedan más que compensados por el impacto positivo del tipo de cambio (86 M Eur) y la actividad de rotación de activos en España. Excluyendo la devaluación de las divisas, el gasto operativo neto crece un 0,6%, como consecuencia del aumento de actividad del Grupo, que incluye la consolidación de las compañías en Australia, Francia y Brasil.



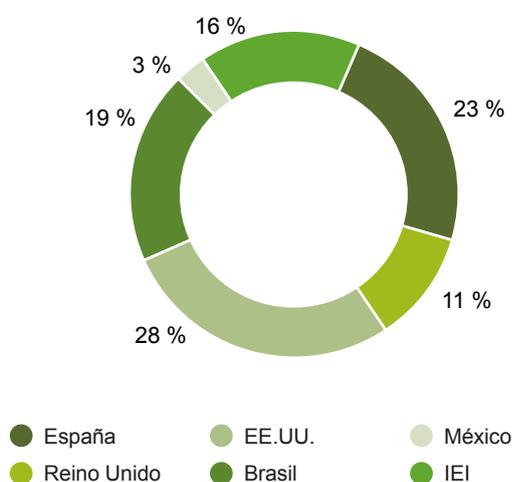
Margen bruto por negocios¹



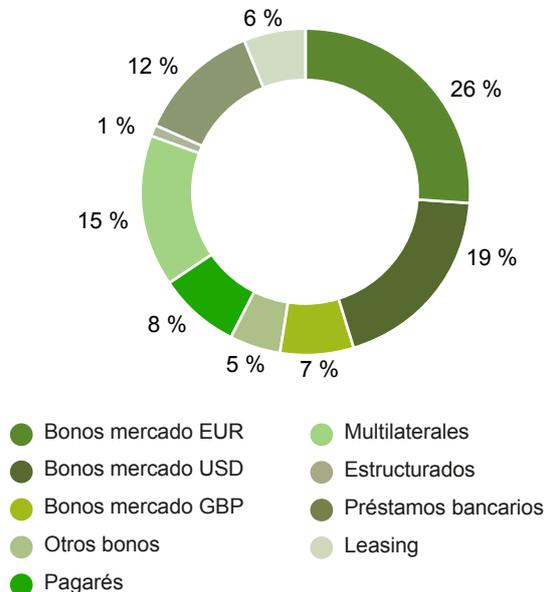
EBITDA por negocios¹



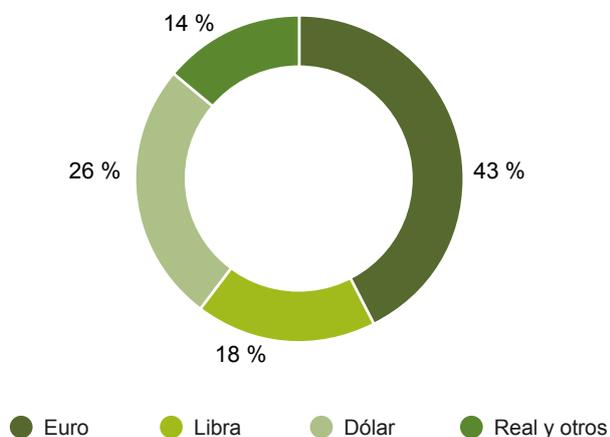
Inversión bruta por áreas geográficas



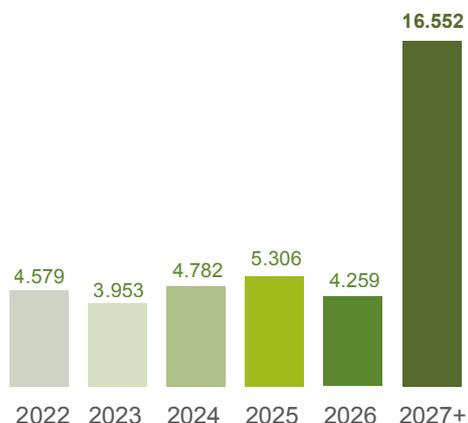
Deuda financiera bruta por tipo de producto



Estructura de la deuda neta ajustada desglosada por divisas



Vencimiento de la deuda financiera (M€)



(1) Los porcentajes no incluyen la información relativa a "otros negocios" ni "corporación y ajustes".





3. Medioambiente

- 3.1. Gestión del capital natural
- 3.2. Emisiones
- 3.3. Uso sostenible de recursos
y Economía circular
- 3.4. Uso racional del agua y residuos
- 3.5. Biodiversidad



3.1. Gestión del capital natural

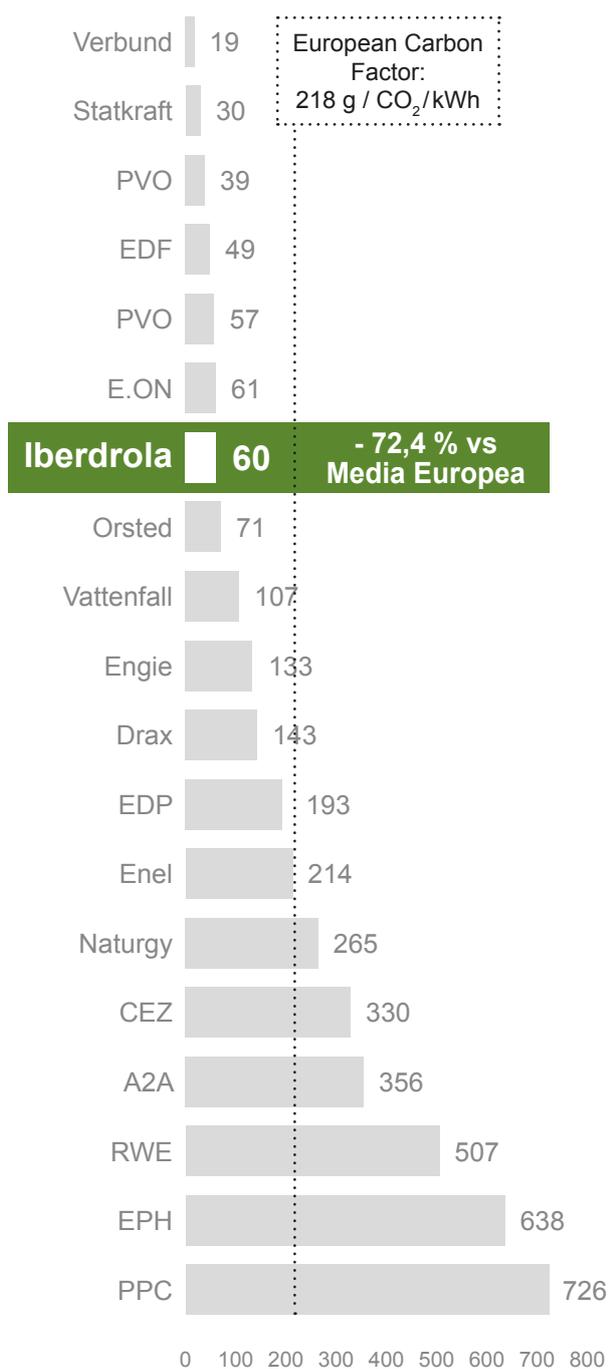
	Enfoque de gestión	Principales actividades 2021
Proteger el entorno y detener la pérdida de biodiversidad	<ul style="list-style-type: none"> • Conservar y recuperar los ecosistemas asociados a nuestras actividades, coordinando los planes de biodiversidad de los negocios en los entornos afectados. • Mejorar la compatibilidad de las infraestructuras de Iberdrola con el cuidado del medioambiente. • Evitar los vertidos y la contaminación de agua y suelo, todo ello en línea con la <i>Política de biodiversidad</i> y la <i>Política medioambiental</i> de Iberdrola. • Iberdrola se compromete a mejorar continuamente los estándares de protección a la biodiversidad con el objetivo de alcanzar, en el año 2030, un balance neto positivo en todas las nuevas infraestructuras de generación que despliegue, aplicando los principios de la jerarquía de mitigación y evitando su localización en áreas protegidas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obtención del certificado ISO-TS 14072 para la Huella Ambiental Corporativa (HAC) 2020. • Junta General de Accionistas 2021 sostenible: Certificación ISO 20121 como evento sostenible por cuarto año consecutivo. • Renovación de todos los certificados ISO 14001:2015. Se amplían las certificaciones a la operación de los Parques Eólicos Marinos. • Planes de acción de Biodiversidad. • Directrices ambientales ligadas a los ODS. • Desarrollo de proyectos del programa Árboles de Iberdrola, 2 millones en el periodo 2020-21.
Combatir el cambio climático y sus efectos	<ul style="list-style-type: none"> • Prevenir la contaminación y la emisión de gases de efecto invernadero (GEI) mediante prácticas que reduzcan o eliminen la generación de contaminantes en origen. • Reducir las emisiones al aire de gases no GEI. • Sustituir paulatinamente equipos que emplean sustancias reductoras de la capa de ozono. • Promover campañas de sensibilización sobre la calidad del aire. • Nuevas instalaciones libres de emisiones de GEI (renovables eólicas, hidroeléctricas, etc.). 	<ul style="list-style-type: none"> • Las emisiones en España han sido de 69 g CO₂ / kWh. • Certificación del inventario de gases de efecto invernadero de Neoenergía bajo norma ISO 14064. • Aprobación de los Objetivos SBTi sobre emisiones del grupo conforme 1.5°C. • Incremento de ambición compromiso de reducción de las emisiones específicas. • Plan de movilidad sostenible: más de 20 acciones concretas en las que la empresa busca reforzar su apuesta por la sostenibilidad.
Garantizar modalidades de producción y consumo sostenible	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora continua en el rendimiento operacional. • Implantación de acciones para el incremento de la eficiencia energética. • Reducción del consumo de recursos naturales. • Inclusión de la variable ambiental en el diseño de las infraestructuras (Ecodiseño). • Mejora en el control y gestión de los residuos generados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades de innovación en la gestión y control del medio ambiente. • Gestión eficiente de consumo de agua. • Mejora en la captación y consumo de aguas continentales en las instalaciones de generación. • Mejora en la reutilización y reciclado de residuos. • Sensibilización activa en economía circular. • <i>Informe de circularidad de Iberdrola</i> en base a indicadores del WBCSD. • Informe de huella hídrica por escasez de Iberdrola.
Revitalizar las alianzas con los Grupos de interés para el desarrollo sostenible	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar el diálogo transparente con los Grupos de interés, con la finalidad de trabajar conjuntamente en la búsqueda de soluciones a problemas ambientales. • Gestionar el cumplimiento ambiental en proveedores. • Informar de manera transparente sobre los resultados y actuaciones ambientales. • Optimización e innovación de los sistemas de gestión ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración público-privada con el Gobierno Vasco en materia ambiental. • Participación en el proyecto europeo REEF sobre desarrollo de huellas ambientales de producto junto con EDP. • Participación activa en iniciativas, <i>Business for Nature, 1torg Corporate Alliance del WEF</i> • Participación Alianza- <i>El día después</i> con ITD-UPM, REDS e IS Global. Participación activa en las cuatro comunidades de trabajo creadas: Economía, Medio Ambiente, Ciudades y Cooperación .



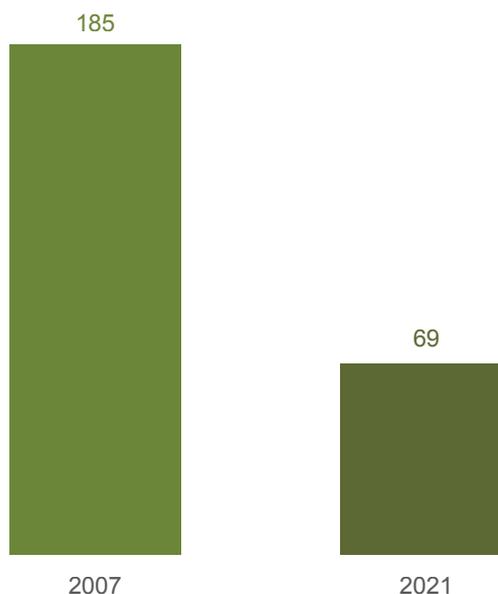
3.2. Emisiones

Iberdrola es líder mundial en la transición energética y lucha contra el cambio climático dentro del sector de la energía. Ha establecido unos ambiciosos objetivos de descarbonización que le sitúan entre las empresas más avanzadas en este aspecto

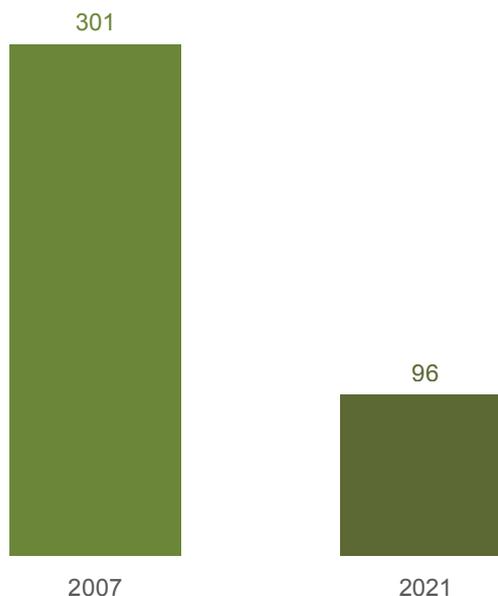
Emisiones específicas de CO₂ procedentes de instalaciones en Europa¹



Intensidad de emisiones en España (g CO₂ / kWh)



Intensidad de emisiones del grupo a nivel global (g CO₂ / kWh)



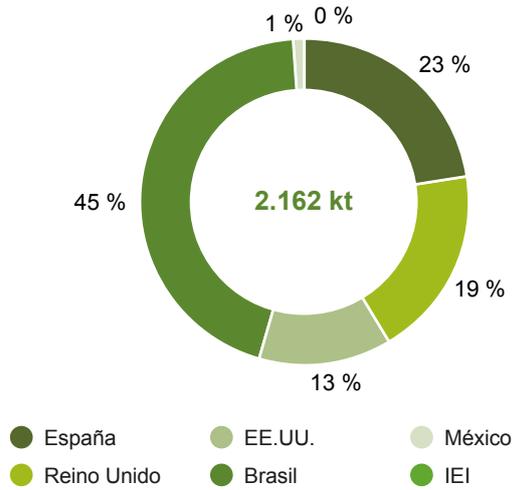
(1) El dato de 60 g CO₂ de este gráfico se refiere a las emisiones generadas por las instalaciones de Iberdrola en Europa en el año 2021. El resto de compañías comprenden únicamente el espacio europeo para el año 2020, y la fuente es *Climate Change and Electricity: European carbon factor*. PwC Francia. Dic. 2021.



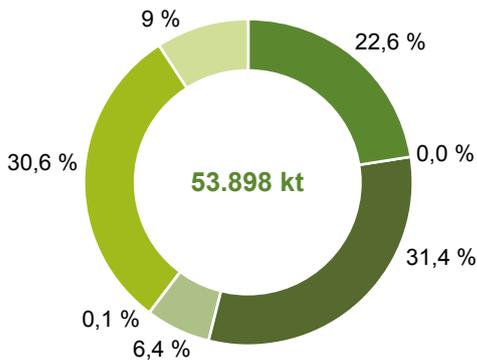
Emisiones CO₂ Alcance 1 por áreas geográficas



Emisiones CO₂ Alcance 2 por áreas geográficas



Emisiones CO₂ Alcance 3 por tipología



- Emisiones asociadas a la generación de energía para terceros
- Emisiones de transporte por viajes de negocio de empleados
- Emisiones asociadas a la energía comprada a terceros para venta a cliente final
- Emisiones asociadas a la cadena de proveedores
- Emisiones asociadas al transporte de empleados desde su residencia hasta su lugar de trabajo
- Emisiones asociadas al uso de productos de gas
- Emisiones aguas arriba (WTT) de los combustibles adquiridos y consumidos



3.3. Uso sostenible de recursos y Economía circular

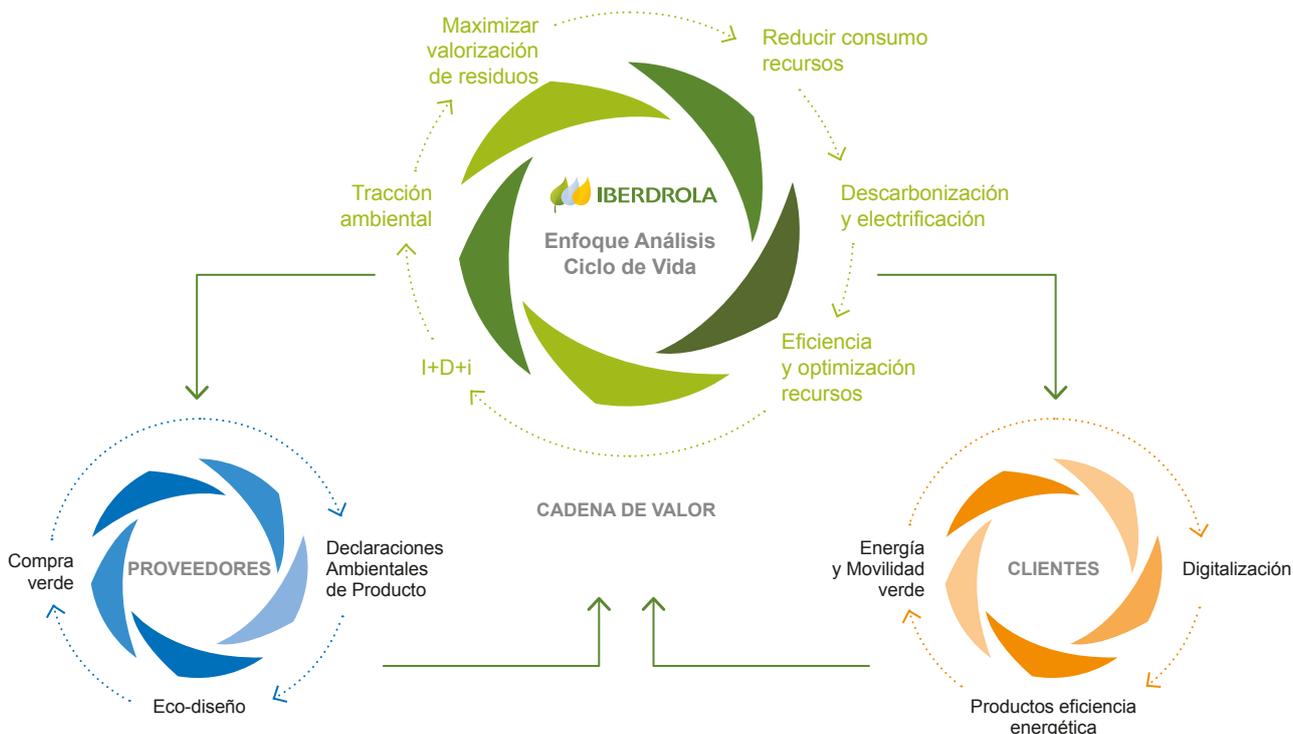


se alinea directamente con la economía circular a través de la reducción de emisiones, el uso de recursos renovables para la producción, la mejora de la eficiencia, la optimización de recursos, y la maximización del aprovechamiento de los residuos.

Para Iberdrola la economía circular es un elemento clave para un desarrollo sostenible y supone una oportunidad como motor para la acción climática y la transición energética.

El modelo energético sostenible de Iberdrola, que apuesta por la descarbonización y electrificación de la economía además de por la innovación,

Los retos de la sostenibilidad no se pueden abordar de manera aislada, sino de una manera holística. Por esta razón, Iberdrola definió en el año 2019 su modelo de economía circular que integra, junto con sus operaciones, toda la cadena de valor; desde los proveedores hasta los clientes y cuyo enfoque puede resumirse en el siguiente esquema:



Iberdrola suscribió el pacto por la economía circular del gobierno de España con el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico en el año 2017.



3.4. Uso racional del agua y residuos

El agua es un recurso natural básico e insustituible en muchas de las actividades que desarrolla Iberdrola. Consciente de esta dependencia y de los riesgos derivados de la escasez de agua, la compañía se ha marcado como objetivo un uso cada vez más responsable de este recurso.

El consumo total del agua, considerado como la diferencia entre el total del agua extraída y agua vertida, se muestra en la siguiente tabla, en la que también se desglosa la extracción de agua total del grupo por fuentes y zonas de estrés hídrico. Las zonas se clasifican según el [Aqueduct Water Risk Atlas](#)¹.

Extracción, vertido y consumo de agua						
	2021		2020		2019	
	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico
Extracción por fuente de agua	1.871.098	712.706	1.885.436	681.694	2.016.115	0
Vertido de agua por destino (ML)	1.820.726	694.493	1.814.868	653.982	1.927.709	N/D
Consumo del agua total (ML)	50.362	18.214	70.644	27.712	88.406	N/D
Consumo/Extracción Total (%)	2,7%	2,6%	3,7 %	4,1 %	4,4 %	N/D

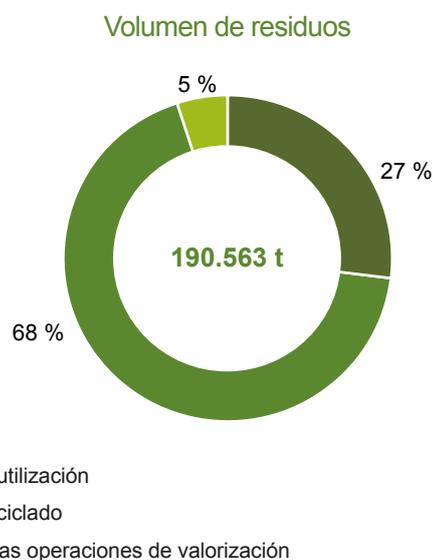
Gestión de residuos

El objetivo de Iberdrola es reducir la generación de residuos para cualquier proceso o actividad (construcción, operación, mantenimiento de instalaciones y centros de trabajo), y priorizar el reciclaje y reutilización de los mismos. Iberdrola apuesta por el concepto de “economía circular” junto a todos los agentes que forman parte de su actividad.

La gestión de residuos se realiza conforme a las siguientes premisas:

- Minimizar la generación de residuos en origen.
- Maximizar la reutilización, reciclado y valorización de los residuos.
- Promover campañas de sensibilización sobre la minimización de residuos.
- Tratamiento y gestión específica de los residuos peligrosos.

El volumen de residuos que se tratan se reparte de la siguiente manera:



(1) Sólo calculado a partir del año 2020.



3.5. Biodiversidad

La degradación de los ecosistemas y el declive sin precedentes de la diversidad biológica señalados de forma unánime por la comunidad científica como consecuencia directa del impacto de las actividades humanas, conllevan graves riesgos ambientales, económicos y sociales, lo que urge a la acción para la reversión de la pérdida de biodiversidad.

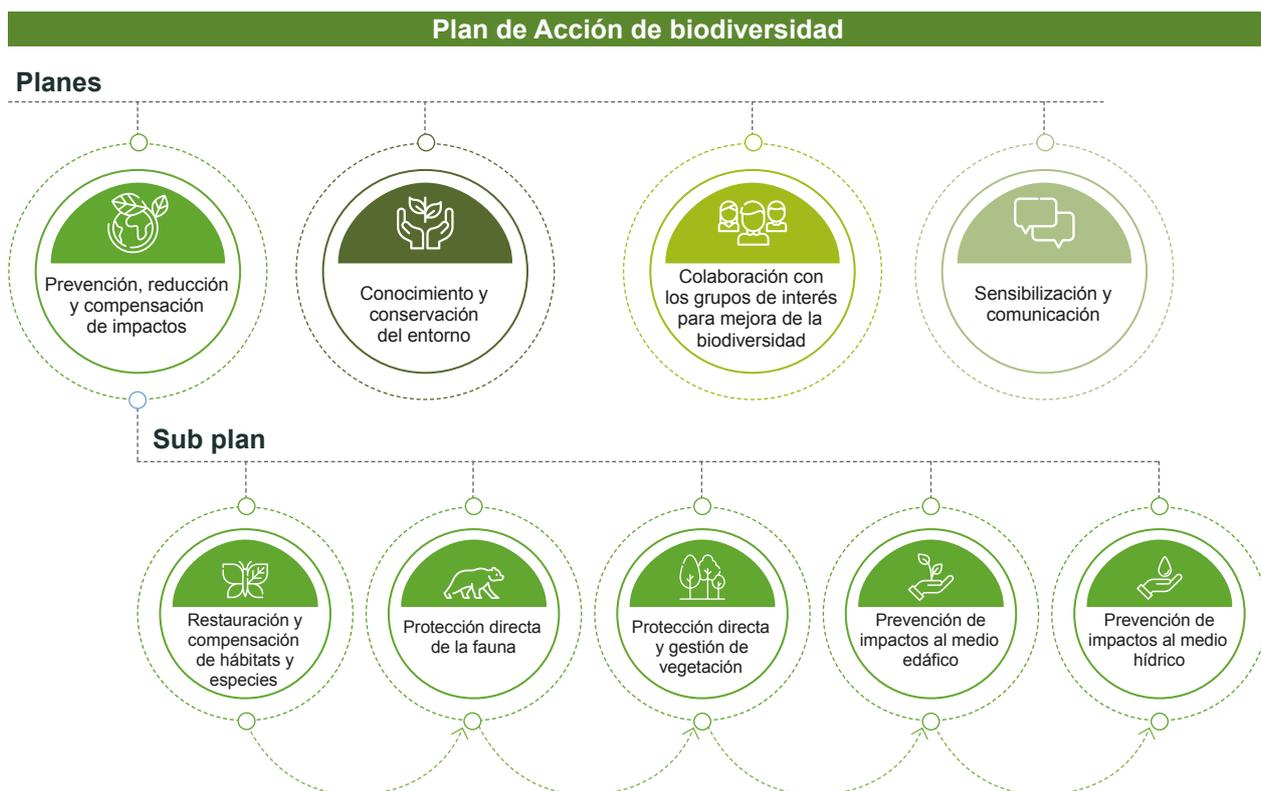
Iberdrola, consciente de que la conservación de los ecosistemas constituye una condición esencial para la sostenibilidad global, está comprometida a asumir una posición de liderazgo en la conservación y promoción de la biodiversidad en el sector de su actividad y a promover una cultura social junto a sus Grupos de interés donde la biodiversidad es valorada, conservada, restaurada y utilizada de manera sostenible, manteniendo los servicios del ecosistema, favoreciendo un planeta saludable y brindando beneficios esenciales para todas las personas.

Iberdrola entiende que el respeto a la biodiversidad y a los ecosistemas debe situarse en un lugar protagonista dentro de la estrategia empresarial. Por ello Iberdrola dispone de una Política de biodiversidad.

La Política de biodiversidad, que establece los principios básicos de actuación y define cuatro líneas de acción prioritarias que se materializan en acciones del Plan de Acción:

- La protección de la biodiversidad y el uso sostenible del capital natural adoptando la jerarquía de conservación, integrando en su gestión las mejores prácticas a lo largo de todo el ciclo de vida y promoviendo acciones de regeneración y conservación del patrimonio natural.
- La identificación, cuantificación y valoración de los impactos y dependencias de las actividades del grupo del capital natural con foco en la biodiversidad durante todo el ciclo de vida de las instalaciones y la promoción de la investigación y la mejora del conocimiento de los ecosistemas de los entornos de los territorios donde opera.
- La involucración con los Grupos de interés, considerando sus necesidades y expectativas en materia de biodiversidad para su integración en planes de acción y colaborando en proyectos de investigación.
- La comunicación, sensibilización y formación, tanto a nivel interno como externo.

El Plan de Acción de biodiversidad puede resumirse:





El mundo que queremos
Objetivos de Desarrollo Sostenible

1 NO POVERTY



El mundo que queremos
Objetivos de Desarrollo Sostenible



2 ZERO HUNGER



El mundo que queremos
Objetivos de Desarrollo Sostenible

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



4 QUALITY EDUCATION



5 GENDER EQUALITY



6 CLEAN WATER AND SANITATION



El mundo que queremos
Objetivos de Desarrollo Sostenible

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



14 VIDA SUBMARINA



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



17 PARTNERS FOR THE GOALS





4. Sociedad

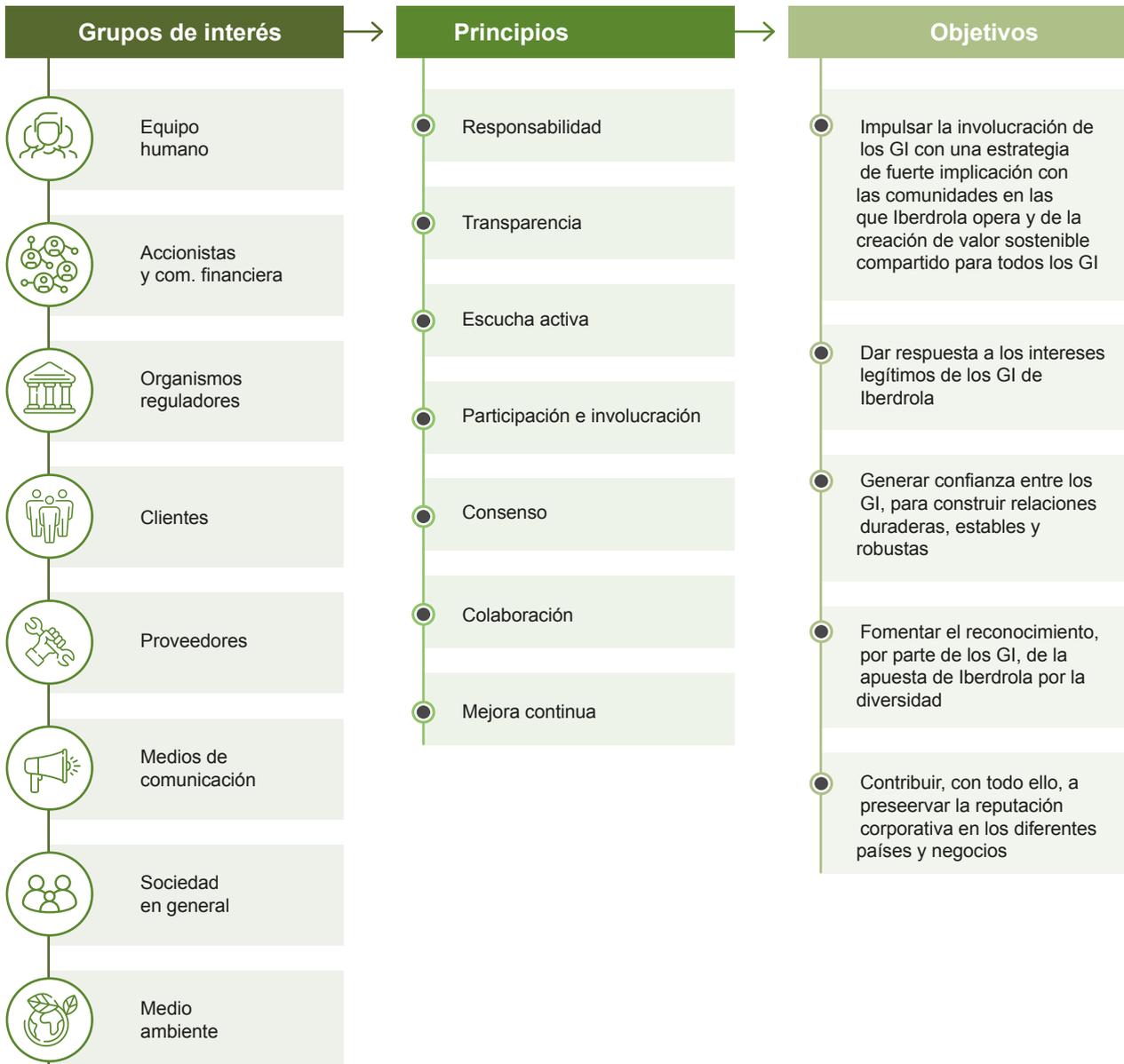
- 4.1. Gestión del capital social y relacional
- 4.2. Resumen del Estudio de materialidad
- 4.3. Iberdrola y los ODS
- 4.4. Líderes ESG+F
- 4.5. Gestión del capital humano
- 4.6. Programas de apoyo a la comunidad y acceso a la electricidad
- 4.7. Innovación, digitalización y calidad para nuestros clientes



4.1. Gestión del capital social y relacional

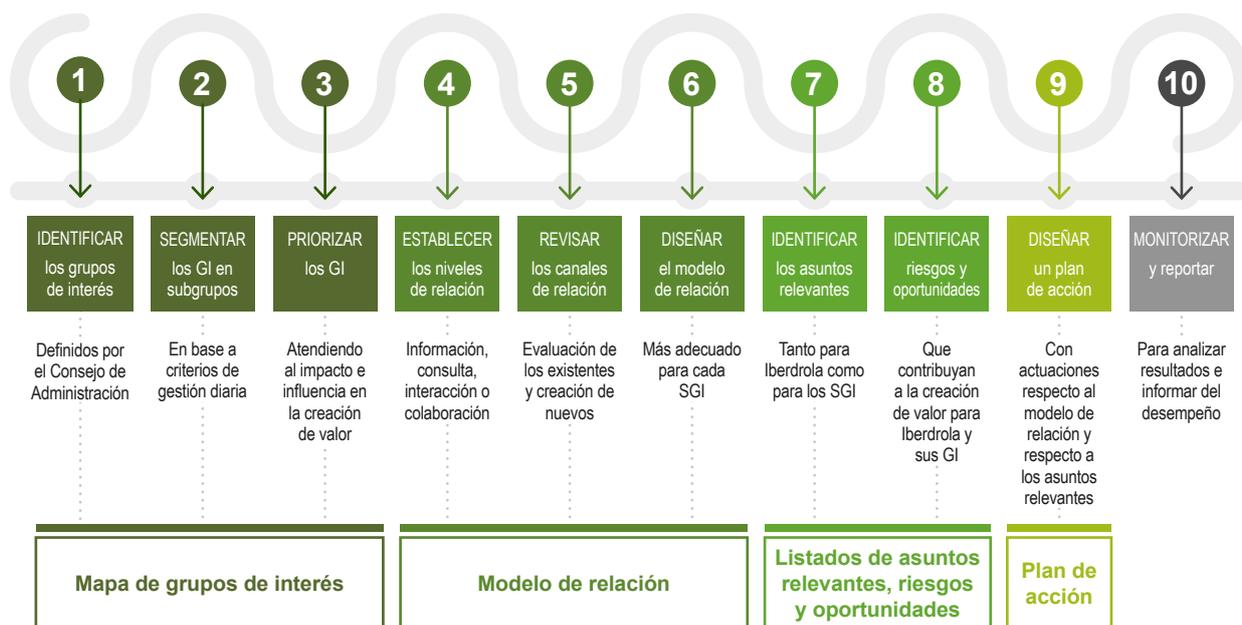
Relación con los Grupos de interés

Iberdrola trabaja para involucrar constantemente cada vez más a sus **Grupos de interés** (GI) en todas las actividades y operaciones de la compañía. A lo largo de toda la cadena de valor, Iberdrola interactúa con millones de personas y miles de entidades y organizaciones que constituyen su capital social y relacional y, por tanto, un elemento fundamental de la sostenibilidad a largo plazo de la compañía.



Para cumplir sus objetivos en este ámbito, Iberdrola cuenta con un Modelo global de relación con los Grupos de interés, basado en la norma AA1000 Stakeholder Engagement Standard 2015 (AA1000SES, 2015), en la norma AA1000 AccountAbility Principles 2018 (AA1000AP, 2018), y en sus cuatro principios de inclusividad, relevancia, capacidad de respuesta e impacto. Este Modelo pretende que todas las áreas y negocios de Iberdrola conozcan en profundidad sus GI; dispongan de canales de comunicación adecuados con ellos; analicen sus expectativas (con riesgos y oportunidades asociadas); y establezcan planes de acción adecuados que maximicen impactos positivos.

Modelo de relación con los GI garantizando la mejora continua



Iberdrola Stakeholders' Hub

La compañía dispone de un órgano de coordinación interna sobre Grupos de interés, del que forman parte responsables de todos los GI y negocios de Iberdrola. Este *Hub* se reúne periódicamente y su principal objetivo es compartir experiencias y buenas prácticas en materia de *stakeholder engagement*.

Canales de relación, temas relevantes y buenas prácticas

Iberdrola mantiene actualizados los canales de relación con sus Grupos de interés y hace un esfuerzo continuado por identificar los asuntos más importantes para cada uno de ellos. Si bien existen canales y asuntos exclusivos para cada geografía y GI, un buen número de ellos son comunes globalmente, tal y como se muestra a continuación:

Canales y asuntos relevantes transversales a todos los Grupos de interés

CANALES TRANSVERSALES	FRECUENCIA DE USO	ASUNTOS RELEVANTES TRANSVERSALES
Teléfono, email, web e intranet	Constante	Ética, integridad y transparencia
Reuniones y entrevistas	Periódica	Lucha contra el cambio climático y transición energética
		Innovación, digitalización y ciberseguridad
		Precios de la electricidad
		Clientes vulnerables
		Estrategia, planes de inversión, perspectivas financieras y cambios regulatorios
		Derechos humanos
		Objetivos de Desarrollo Sostenible



Por otra parte, la compañía identifica buenas prácticas en relación con la gestión de GI, que son compartidas dentro del grupo Iberdrola, a través de los canales de comunicación internos. En 2021 se han identificado, entre otras, las siguientes buenas prácticas:

Buenas prácticas por país



España

A través de la iniciativa "Ayuntamientos por el clima", Iberdrola España contribuye a impulsar la acción climática de los ayuntamientos comprometidos con el medioambiente, para lograr la neutralidad de emisiones en 2050. Consiste en una plataforma y comunidad on line, a través de la que se ofrecen herramientas para medir la huella de carbono; se difunden soluciones para una mayor sostenibilidad; se ponen en valor las acciones de quienes participan; y se genera un efecto contagio para extender la acción por el clima a todos los actores.



Reino Unido

En el contexto de las restricciones de pandemia, ScottishPower ha adaptado a formato on line las consultas a la comunidad sobre diferentes proyectos renovables. Así, se celebran eventos públicos online. se ofrece información a medida en la web los miembros de la comunidad pueden enviar sus preguntas sobre los proyectos a través de la misma página web.



Estados Unidos

Intensa labor de involucración de AVANGRID con los Grupos de interés en el proyecto Excelsior Connect consistente, en la construcción de una línea eléctrica subterránea de 420 kilómetros para impulsar las energías renovables en el Estado de Nueva York. Para ello, AVANGRID utiliza las redes sociales en la promoción del proyecto, así como la organización de mesas redondas con todas las partes interesadas: administración, organizaciones empresariales, laborales y medioambientales...



Brasil

Apoyo de Neoenergía a la lucha contra los incendios en Pernambuco, mediante diferentes actuaciones llevadas a cabo conjuntamente con la Agencia Estatal de Medio Ambiente. Se pretende evitar incendios de las plantaciones de caña de azúcar y en las líneas de distribución y transmisión de energía y su consecuente impacto en el medioambiente y en las comunidades locales. Para ello, Neoenergía realiza conferencias y talleres de educación ambiental, elabora material educativo para todas las edades, contenidos para los medios de comunicación, y lleva a cabo inspecciones y visitas a zonas de plantación y otros lugares críticos para identificar situaciones de peligro.



México

Iberdrola México involucra a sus proveedores locales invitándoles a aplicar y obtener el distintivo de Empresa Socialmente Responsable, y apoyándolos y guiándolos durante todo el proceso. Con ello, se pretende apoyar la adopción de los principios de Responsabilidad Social Corporativa, en especial aquellos relacionados con la ética de la empresa; la calidad de vida en la empresa; la vinculación con la comunidad y el cuidado y preservación del medio ambiente.

Solidez y fortaleza de la marca

- Gestión de la marca para que transmita la esencia del Propósito del grupo Iberdrola y refleje la estrategia de la compañía de compromiso con el medio ambiente y el Desarrollo Sostenible.
- Consolidación de una marca internacional, reforzando la comunicación y la alineación bajo un mismo posicionamiento de marca en todos los países donde opera la compañía.



Evolución del ecosistema digital

- Oferta de una información útil y dinámica, con mensajes adaptados a cada Grupo de interés.
- Facilitar la interacción directa con nuestros públicos de interés superando barreras y aprovechando las sinergias existentes.

Iberdrola en las redes sociales e Internet



Web



Twitter



LinkedIn



Facebook



Youtube



Instagram



Pinterest



TikTok



Blog / Historias en verde



Blog / Gente que brilla



Blog / Stop cambio climático



Fintect

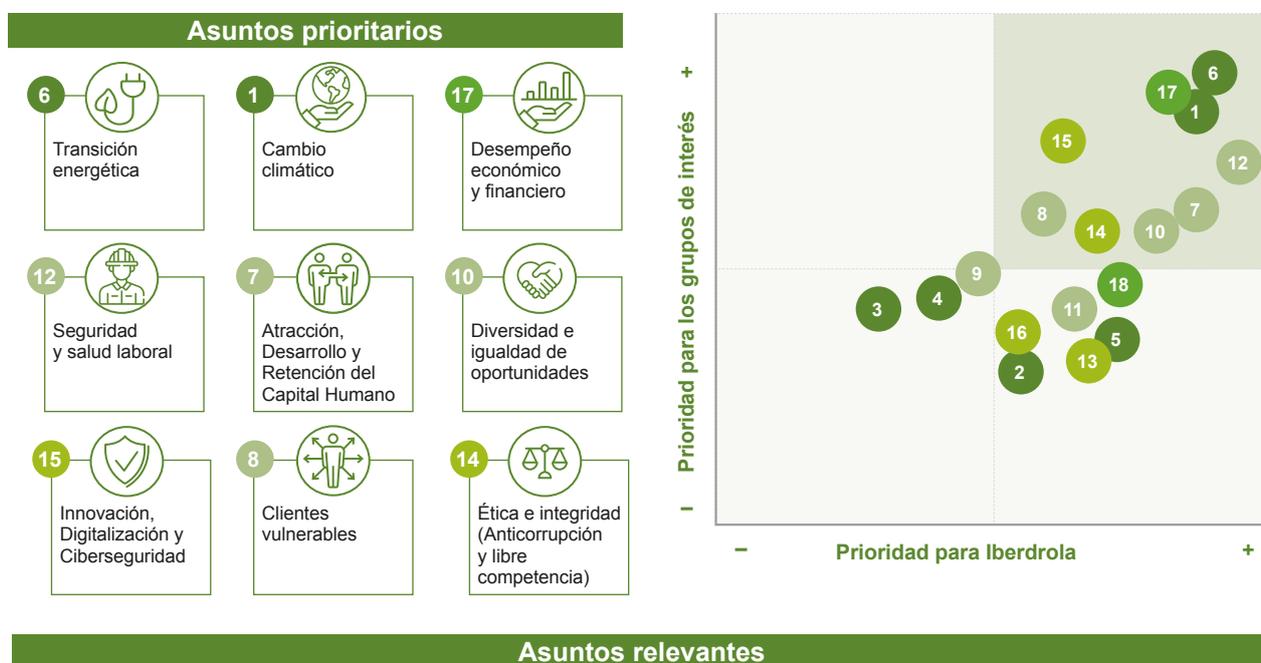


4.2. Resumen del Estudio de materialidad

Iberdrola identifica los aspectos materiales para sus Grupos de interés, y para la propia compañía, mediante la elaboración de un *Estudio de materialidad* propio, realizado con el asesoramiento de una firma externa independiente, mediante la consulta de fuentes internas y externas. A través de este proceso, Iberdrola identifica aquellos aspectos económicos, sociales, ambientales y de gobierno que son relevantes para su enfoque en materia de desarrollo sostenible.

El análisis correspondiente a 2021 prioriza los asuntos de interés identificados de acuerdo con la relevancia de los mismos, tanto para los Grupos de interés como para la estrategia de la compañía. De este modo, se han identificado 18 asuntos materiales, de los cuales 8 temas se evalúan como "prioritarios". El siguiente gráfico ilustra el resultado del análisis:

IBERDROLA Matriz de Materialidad 2021





4.3. Iberdrola y los ODS

Nuestro foco principal: ODS 7 y 13

Iberdrola centra sus esfuerzos en los ODS donde su contribución es más relevante: en el suministro de energía asequible y no contaminante (objetivo 7) y en la acción por el clima (objetivo 13). Este compromiso forma parte de su modelo de gobierno y de la gestión sostenible de la compañía, y se formaliza en objetivos que se vinculan a la remuneración del equipo directivo+: la Junta General de Accionistas 2017 aprobó un plan de incentivos a largo plazo vinculado a la aportación al cumplimiento de estos dos Objetivos. Por su parte, el Consejo de Administración aprobó en la Junta General de Accionistas de 2020, un nuevo un nuevo plan de remuneración a largo plazo (Bono estratégico 2020-2022) referenciado tanto al desempeño económico-financiero (evolución del Beneficio Neto, de la Solidez Financiera y de la Rentabilidad Total para el Accionista), como a la contribución a la Agenda 2030 de Naciones Unidas y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En relación a esto último, se trata de objetivos referentes a la lucha contra el cambio climático, el impulso de la sostenibilidad en la cadena de suministro y el compromiso con la igualdad salarial entre hombres y mujeres, que contribuyen a los ODS 3, 5, 6, 7, 13, 14 y 15.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

LOS ODS COMO PARTE DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIO DEL GRUPO IBERDROLA

FOCO PRINCIPAL



CONTRIBUCIÓN DIRECTA



CONTRIBUCIÓN INDIRECTA AL RESTO DE ODS





Nuestro foco principal ODS 7 y 13



Programa Electricidad para todos:

Objetivo: 16.000.000 de beneficiarios en 2030.

A cierre de 2021 se habían superado los 9,6 millones.

Un líder mundial renovable:

A cierre de 2021, se contabilizan más de 38.000 MW de capacidad renovable instalada.



Objetivos:

Ser neutros en carbono antes del 2050 y reducir su intensidad de emisiones a 50 g CO₂ / kWh a nivel global en 2030 (alcance 1).

Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de alcance absoluto 1, 2 y 3, aprobado por la iniciativa SBT.

Contribución al resto de ODS



Objetivo: Reforzar alianzas con los colectivos más desfavorecidos.

Programa Social Iberdrola 2021, para mitigar las consecuencias de la pandemia. Programas sociales convocados por las diferentes fundaciones.



Objetivo: 1,3 millones de beneficiarios de los programas de las fundaciones de Iberdrola en el periodo 2020-2022. Más de 12.000 voluntarios participaron en el Programa de Voluntariado Corporativo de la compañía en 2021.



Objetivo: Contribuir a paliar la situación de exclusión social y de pobreza de muchas personas.

Entrega de más de 506.000 menús solidarios en España, Brasil y México, más de 3.000 paquetes de leche en Brasil, y más de 74 toneladas de alimentos en España, Brasil, UK, México y USA.



Iberdrola ha desarrollado un Plan de Movilidad Sostenible con el objetivo final de contribuir a un uso racional de los medios de transporte.

Objetivo: Instalar más de 150.000 puntos de recarga de vehículo eléctrico en España hasta 2025.



Iberdrola contribuye a reducir los efectos nocivos sobre la salud de los gases de efecto invernadero con su compromiso en la reducción de estos gases.

Objetivo: Superar el 90 % de trabajadores bajo certificaciones OHSAS 45001 / ISO 18001 en Europa.



Objetivos:

- Que el 70 % de los proveedores dispongan de políticas de sostenibilidad en 2022.
- Reducción del uso del papel mediante la expansión de la factura electrónica. 70 % de facturas electrónicas.



Objetivo: Formación a nuestros empleados: más de 55 horas de formación por empleado formado para 2022.

Continúa el programa de becas máster para el curso 21-22, con el objetivo de promover la excelencia y ayudas a la investigación.



Objetivo: Preservar los ecosistemas marinos con medidas innovadoras en la construcción y operación de los parques eólicos marinos. Vigilancia de los mamíferos marinos en el parque eólico *East Anglia ONE*.

Técnicas de aislamiento acústico (cortinas de burbujas) durante la construcción de proyectos eólicos marinos.



Objetivo: Promoción de la mujer en puestos de relevancia hasta alcanzar un 30 % en 2025.

Iberdrola apoya el programa Universo Mujer del Consejo Superior de Deportes (CSD), impulsando 16 federaciones españolas femeninas.



Objetivo: Promover la biodiversidad a través de la reforestación con la plantación de 2,5 millones de árboles hasta 2022 y llegando a 20 millones en 2030.

Proyecto Mejora de la Red Aérea, en el que ya se han adaptado para avifauna un gran número de apoyos.



Objetivo: Para 2025, reducir la intensidad de uso de agua sobre la producción un 50 % en 2030 respecto a 2019.

Programas de prevención de la contaminación de las instalaciones.



Objetivo: Obtener certificaciones o validaciones de externos independientes respecto de los sistemas de cumplimiento de la compañía holding y todas las compañías *subholding* del grupo en 2022.

La compañía ha renovado las certificaciones concedidas UNE-ISO 37001 y UNE 19601 sobre sistemas anti-soborno, y de compliance.



Objetivo: Para 2025, más de 500.000 empleos (directos, indirectos e inducidos).

Cerca de 400.000 puestos de trabajo directos, indirectos e inducidos en todo el mundo. Más de 34.000 M€ impacto en el PIB de los países donde realiza su actividad¹.



Objetivo: Promoción de alianzas innovadoras, destacando la iniciativa El día después será y los ODS en la cadena de suministro, mediante el lanzamiento de píldoras conceptuales, recorridos, videos e informaciones alineadas con la estrategia de sostenibilidad del grupo.

Reconocida como compañía participante LEAD en el Pacto Mundial de Naciones Unidas.



Objetivo: Para 2025, 400 M€ anuales en I+D+i.

Iberdrola es la primera *utility* privada de la Unión Europea por volumen de inversión en (I+D+i).



(1) Datos de un Estudio de Impacto de Iberdrola, realizado por PwC, que se basa en datos de 2019. Incluye impactos indirectos e inducidos.



4.4. Líderes ESG+F

Iberdrola, consciente de que los factores medioambientales, sociales y de buen gobierno corporativo (ESG) influyen en los resultados y sostenibilidad de la compañía a medio y largo plazo, integra indicadores de sostenibilidad en su estrategia de negocio.

Por tanto, el grupo se encuentra plenamente comprometido con el desarrollo sostenible y basa sus inversiones en los criterios ESG+F (en inglés, aspectos medioambientales, sociales y de gobierno corporativo) junto con la solidez financiera, apoyados en los pilares estratégicos que han permitido dos décadas de crecimiento sostenible, gracias a la diversificación geográfica, liderando la transición energética, promoviendo la eficiencia, apostando por la innovación y generando dividendo sostenible.

En esta línea hay que destacar los objetivos que la compañía se ha marcado en base a los criterios medioambientales, sociales y de buen gobierno. Estos objetivos sintetizan algunos de los principales contenidos y comentarios de las políticas corporativas, que junto con el Propósito y Valores, establecen las prioridades ESG.

Los sistemas de remuneración consideran, entre otros, factores ESG como parámetros de evaluación, vinculando a resultados concretos y a iniciativas a realizar.

		2021	2022e	2025e	
E					
	Emisiones por kWh	gCO ₂ /kWh	96	~ 100	< 70
	Biodiversidad: reforestación	Árboles, en millones	2	2,5	8
	Agua: consumo	m ³ /GWh	306,6	< 500	< 420
	Redes inteligentes	% de redes de AL y MV	73	75	83
	Contadores inteligentes	Número, en millones	15,3	16,7	21,2
	I+D inversión	Millones de euros	337,5	330	400
S					
	Horas de formación	Horas por empleado al año	58,6	> 55	> 55
	Clientes: servicios y productos	Número, en millones	11,1	12	18
	Empleo generado	Contribución al empleo	~ 400.000	> 400.000	> 500.000
	Mujeres en puestos de relevancia	% de puestos de gestión	24,4	25	30
	Brecha salarial por género	% ratio mujer/hombre	+7,2 %	> -2 %	> -2 %
	Electricidad para todos	Beneficiarios, en millones	9,6	11,5	14
	Fundación	Beneficiarios, en millones	2,0	1,3	1,4
G					
	Mejores prácticas de gobierno	Inclusión en Sistema de Gobernanza y Sostenibilidad	✓	✓	✓
	Ciberseguridad	Número de evaluaciones de seguridad anuales	1.670	1.800	2.000
	Proveedores	% de proveedores con políticas de sostenibilidad	73,7 %	70 %	75 %

4.5. Gestión del capital humano

	Enfoque de gestión	Principales actividades 2021
Gestión global de recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Conseguir los objetivos de competitividad y eficiencia empresarial en un clima de paz social, favoreciendo empleos estables y de calidad. • Homogeneizar los procesos de recursos humanos y avanzar en la implantación de la cultura Iberdrola en todos los países, respetando las particularidades locales. • Potenciar una cultura basada en la no discriminación y en la promoción de la diversidad e inclusión a fin de garantizar el crecimiento del negocio de manera sostenible. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de un marco de relaciones laborales adecuado para la adaptación a los requerimientos empresariales, sociales y de los empleados, en el contexto COVID-19. • Consolidación de los procesos de recursos humanos ajustados al modelo de comportamientos derivado del propósito y valores. • Lanzamiento del proyecto de transformación de la función de RR.HH., con foco en la estandarización y digitalización de procesos para evolucionar la experiencia del empleado, dar más autonomía a los líderes y posicionarnos como socios estratégicos dentro de la organización. • Definición de objetivos de Diversidad e Inclusión en línea con los de Desarrollo Sostenible de la compañía. • Monitorización y gestión continua del compromiso de los empleados.
Objetivo “reducción de accidentes”	<ul style="list-style-type: none"> • Considerar prioritaria la seguridad de las personas en las instalaciones del grupo y en sus zonas de influencia, impulsando la progresiva reducción de los índices de accidentalidad y mejora de las condiciones de seguridad y salud. • Replicar en todo el grupo las mejores prácticas identificadas en materia de seguridad y salud laboral, promoviendo una cultura de excelencia en la gestión y coordinando la acción global preventiva. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obtención y / o mantenimiento de la certificación OHSAS 18001 / ISO 45001. • Mantenimiento certificaciones a nivel Global del cumplimiento de los protocolos COVID-19 y Empresa Saludable. • Seguimiento de indicadores proactivos y reactivos en las empresas del grupo. • Campaña BE Well basada en videos dirigidos a todos los empleados y artículos relacionados con alimentación, ejercicio y mente. • Continuación del proyecto de digitalización global de Seguridad y Salud en una única herramienta para los módulos de cuadro de mando indicadores siniestralidad, auditorías internas y comunicación de Hazards por cualquier empleado. • Continuar con la implementación en Neoenergía del Plan de Accidentes Cero para reducir su accidentalidad.
Gestión del talento	<ul style="list-style-type: none"> • Impulsar la cualificación de la plantilla, adaptándola a un entorno de trabajo multicultural y mejorando de forma continua la productividad de la organización. • Gestionar el capital intelectual de la compañía asegurando la transferencia del conocimiento. • Disponer de un equipo de profesionales competente, comprometido y motivado, clave para el éxito sostenido del negocio. • Actuar proactivamente para desarrollar tanto a los líderes del futuro como a los profesionales expertos para el cumplimiento del Plan estratégico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Implantación de acciones impulsando el desarrollo de empleados adaptadas al actual contexto social y económico. • Despliegue de la Estrategia de aprendizaje, con nuevas soluciones que refuercen capacidades estratégicas y la adopción de nuevas metodologías de trabajo potenciando el uso de datos. • Evolución del modelo de gestión del talento hacia una estrategia integrada de los distintos perfiles (altos potenciales, profesionales críticos y sucesores); incorporando estándares de mercado y perspectiva para fortalecer el colectivo de liderazgo. • Consolidación de acciones que fomentan el desarrollo individual y de la organización a través de un entorno colaborativo. Lanzamiento de la segunda edición del programa de Mentoring digital. • Refuerzo de la marca empleadora en redes sociales y canales de empleo target.
Diversidad, igualdad de oportunidades y conciliación	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar un modelo social comprometido con la excelencia profesional y la calidad de vida de nuestros empleados. • Elevar la gestión de la diversidad e inclusión como prioridad estratégica, sensibilizando y capacitando a los agentes clave. • Contribuir a la consecución de los ODS para el horizonte 2015-2030 a través del Programa de Voluntariado Corporativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusión de Iberdrola, por cuarto año consecutivo, en el índice 2021 Bloomberg Gender-Equality Index. • Puesta en marcha del Council global de diversidad e inclusión, con el objetivo de impulsar el tema en todas las geografías, definiendo acciones prioritarias y garantizando su consecución • El programa Voluntarios frente a la COVID-19 ha seguido haciendo frente a la emergencia sanitaria y social causada por la pandemia. • Voluntariado: Desarrollo del proyecto “Mi Huella social” para medir la contribución a los ODS. Ampliación del programa internacional INVOLVE a dos nuevos emplazamientos en Brasil (Natal) y Mexico (Oaxaca). Puesta en marcha de dos nuevos proyectos formativo enfocados en el ODS 5 -fomento de la integración socio-laboral de mujeres víctimas de violencia de género y/o exclusión severa-, y el retorno a la vida laboral tras ausencia prolongada por maternidad o cuidado familiar. • Acciones de Voluntariado Corporativo para la mejora de la calidad de vida e integración de colectivos vulnerables, el cuidado medioambiental y la recuperación de entornos naturales, y la difusión de los ODS.



Garantizar la disponibilidad de una plantilla comprometida, cualificada y diversa en un entorno estable y seguro.

Compromiso social¹



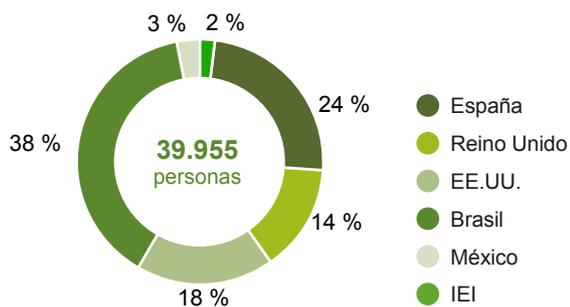
Iberdrola comprometida con la Igualdad



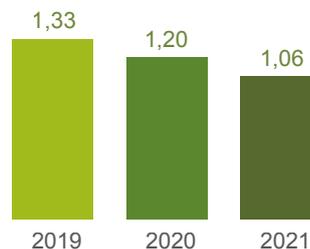
(1) Fotos previas a la COVID-19.



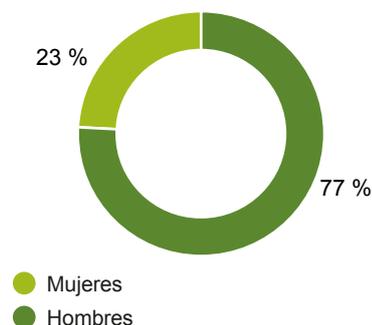
Diversificación geográfica de la plantilla



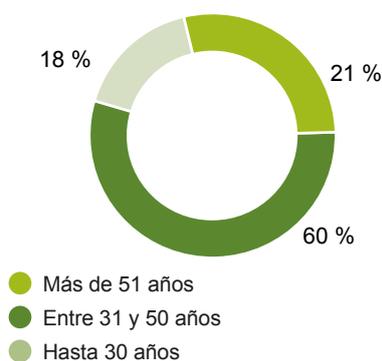
Índice de frecuencia de accidentes (2019-2021) (personal propio)¹



Plantilla por género



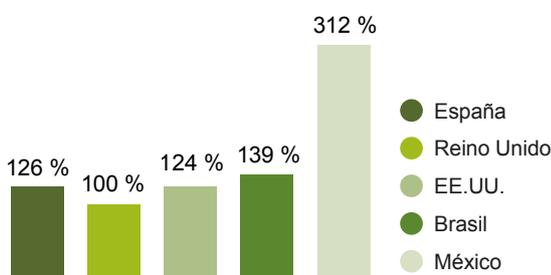
Plantilla por tramos de edad



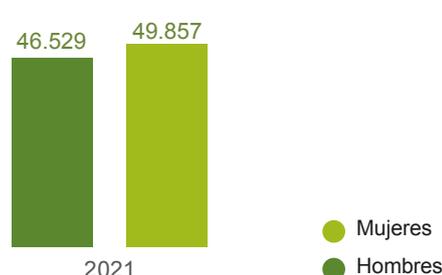
Plantilla por categoría profesional



Salario inicial de entrada sobre salario mínimo legal (%)

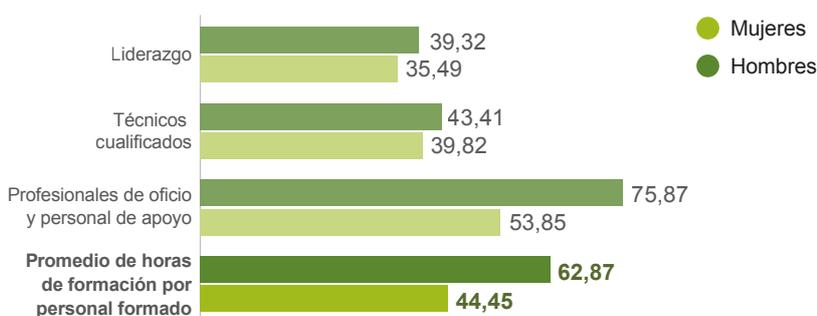


Remuneración salarial media total (€)²

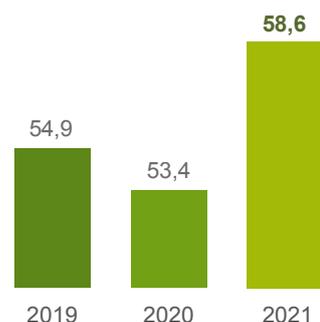


Formación y desarrollo profesional

Horas de formación por categoría profesional y sexo



Evolución de las horas de formación por empleado formado



(1) Índice de frecuencia (IF) = (número de accidentes con baja*1.000.000)/horas trabajadas.

(2) Incluye Salario fijo, variable y complementos.



4.6. Programas de apoyo a la comunidad y acceso a la electricidad

Principales programas en 2021

- **Contribución de 58,1 M€ a la comunidad**, según el estándar internacional de medida *Business for Societal Impact* (B4SI), en los países donde opera Iberdrola.
- Actividades de voluntariado. En total, más de **12.222 voluntarios** han participado en actividades de voluntariado, principalmente centradas en este año en acciones de apoyo a colectivos afectados por la COVID-19.
- **Apoyo a emprendedores: 84 M€ en compras** a empresas de menos de 5 años de vida y más de **85 millones de euros** en capital riesgo para nuevas iniciativas de alto valor tecnológico.
- Programas y tarifas específicas para colectivos vulnerables en España, el Reino Unido, los Estados Unidos y Brasil.
- **Programas de electrificación rural en Brasil**, a los que se han aportado cerca de **51 M€**.
- Programas desarrollados por las fundaciones constituidas por Iberdrola en los principales países donde opera.
- Desarrollo del programa **Electricidad para todos**.

Electricidad para todos

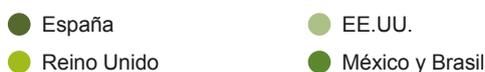
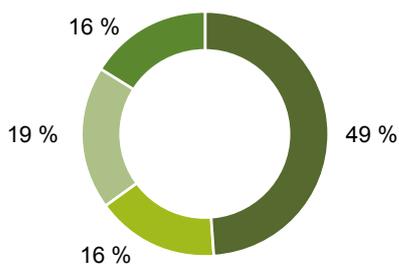
- Los ODS reconocen a la energía como motor del desarrollo sostenible.
- El programa *Electricidad para todos* es la respuesta de Iberdrola a la demanda de extender el acceso universal a formas modernas de energía, con modelos ambientalmente sostenibles, económicamente asumibles y socialmente inclusivos. Esta iniciativa se centra en **acciones de electrificación sostenibles** en países emergentes y en vías de desarrollo.
- Iberdrola se marca como objetivo **alcanzar en 2030 la cifra de 16 millones de beneficiarios** de este programa. **Al cierre de 2021**, el programa ha alcanzado el número de **9,6 millones de usuarios**.

Fundaciones del grupo Iberdrola en 2021

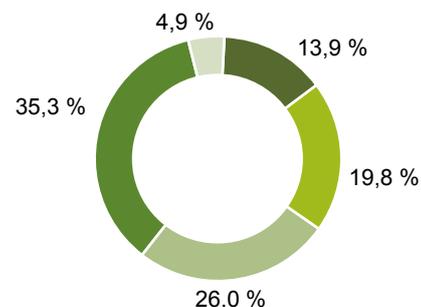
- Iberdrola ha consolidado el funcionamiento de su actividad fundacional en España, el Reino Unido, los Estados Unidos, Brasil y México.
- La **inversión global** dedicada a las actividades en todos los países en 2021 ha ascendido a un total de **12,1 M€**.
- En el área de **Formación e investigación**, destaca el Programa plurianual de becas de investigación "Energy for Future", cofinanciado por la Comisión Europea. Además, se ha desarrollado el Programa Inspira, un programa de inserción sociolaboral para jóvenes en riesgo de exclusión social y abandono escolar. Este año tampoco deja de crecer el apoyo a las mujeres con programas de formación como la Cátedra STEM y STEM 4 Girls
- En **Arte y Cultura** el objetivo es **proteger y salvaguardar el patrimonio artístico y cultural**, promoviendo la conservación y restauración e impulsando el desarrollo local. Las principales iluminaciones han sido la de la Catedral de Santiago de Compostela y la Plaza Mayor de Sigüenza destacan también las exposiciones "*El Prado en las Calles*" por Castilla y León y "*Un Patrimonio de Todos*" por Castilla La Mancha.
- En **Biodiversidad y cambio climático** se busca **apoyar la protección del medio ambiente y la mejora de la biodiversidad** para contribuir activamente a la **lucha contra el cambio climático**. En España, destaca la reforestación del campo de tiro en Chinchilla, dentro del plan Bosque Defensa Iberdrola, reforestando 20 hectáreas que supondrán la absorción de más de 2.500 toneladas de CO₂ en 40 años y programa MIGRA en España. El proyecto plurianual con WWF (World Wildlife Foundation) para la restauración de pastos marinos y ostras de Scottishpower Foundation, el proyecto con la colaboración de Oregon Zoo Foundation de AVANGRID, la conservación del Cañón de Fernández por parte de la Fundación Iberdrola México y el proyecto CORALIZAR del Instituto Neoenergía.
- En el área de **Acción Social**, se **contribuye al desarrollo humano sostenible, apoyando a las personas y colectivos más vulnerables**. Se han concretado más de 200 alianzas en los cinco países con un impacto sobre más de 200.000 personas. Destacando, sobre todo, la convocatoria de los Programa Sociales para la ayuda y financiación de más de 30 proyectos en cada país.

Programas 2021 de las fundaciones: 12,1 M€

Contribución por regiones (%)



Contribución por áreas (%)





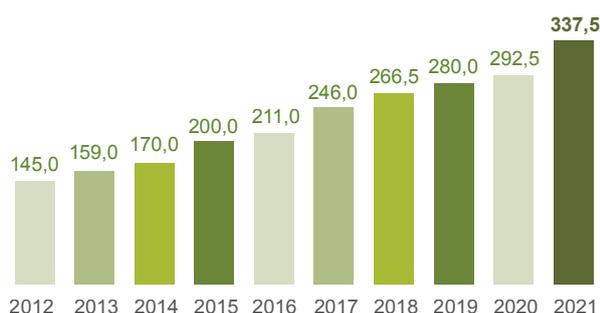
4.7. Innovación, digitalización y calidad para nuestros clientes

Gestión del capital intelectual

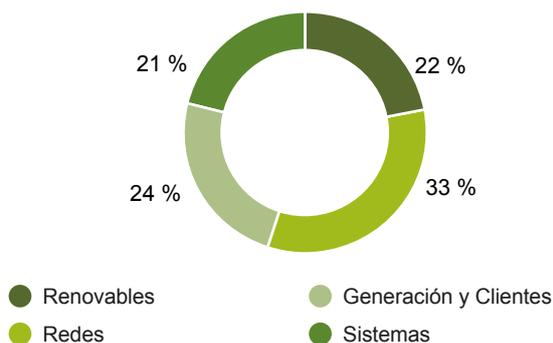
	Enfoque de gestión	Principales actividades 2021
Fomento de la I+D+i	<ul style="list-style-type: none"> Iberdrola continuará apostando por la innovación como uno de sus pilares fundamentales para encarar con éxito el futuro escenario energético. Iberdrola ha sido reconocida por primera vez como la “utility” privada que más invierte en I+D en todo el mundo. Impulso a la innovación abierta mediante acuerdos con las principales universidades del mundo a través del programa Iberdrola U. Una red que fomenta la formación, el emprendimiento y la investigación y conecta a 490.000 miembros entre alumnos, investigadores, profesores... 	<ul style="list-style-type: none"> 337,5 M€ de inversión I+D+i en 2021, un 15 % de incremento respecto a 2020. Inauguración del centro tecnológico Global Smart Grids Innovation Hub en Bilbao. Inauguración del Campus de Iberdrola, centro global para el conocimiento, la innovación y la empleabilidad. Puesta en marcha de la mayor planta de hidrógeno verde para uso industrial en Europa en Puertollano (Ciudad Real). Liderazgo en los Fondos Next Generation: más de 26 M€ de subvención y 106 M€ en créditos, en 8 proyectos de innovación, y la cartera de proyectos de I+D+i del BEI.
Eficiencia y nuevos productos y servicios	<ul style="list-style-type: none"> Nuevos desarrollos para impulsar la flexibilidad, la eficiencia operativa y la seguridad de las instalaciones, la reducción del impacto medioambiental mediante la implantación de tecnologías disruptivas y la reducción de emisiones. Diseño de nuevos productos que garantizan un servicio eficiente, ágil y de calidad y mejorando la experiencia de más de 16 millones de clientes. 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de proyectos de I+D+i a nivel nacional e internacional para impulsar el desarrollo sostenible, las energías renovables y las tecnologías emergentes. Nuevas funcionalidades App Iberdrola Clientes: simplificación de los procesos de registro, automatización de procesos, integración de la gestión de los cargadores domésticos desde la App de Recarga Pública, la digitalización del proceso de pago y la opción de pago de múltiples facturas. Puesta en marcha de instalaciones piloto de aerotermias con equipos de los principales fabricantes y el desarrollo de nuevos certificados de eficiencia energética en viviendas.
Tecnología y modelos de negocio disruptivos	<ul style="list-style-type: none"> A través del programa internacional start-ups Iberdrola –PERSEO, se invierte en tecnologías y nuevos modelos de negocios disruptivos, que aseguren la sostenibilidad del modelo energético. Desde su creación se han invertido a través del programa más de 85 M€ a nivel mundial. <p>Líneas de actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tecnologías para la integración de energías renovables. Agregación y gestión de recursos energéticos distribuidos y eficiencia energética Soluciones innovadoras para clientes. Movilidad eléctrica Eficiencia energética. 	<ul style="list-style-type: none"> Más de 25 proyectos con start-ups en áreas tecnológicas: Inteligencia Artificial, Big Data, IoT, robótica y baterías. 9 Startup Challenges: en generación renovable, eólica terrestre y marina, generación fotovoltaica, movilidad eléctrica o en la construcción y mantenimiento de redes eléctricas Inversión: Salida a bolsa, en Nueva York (NYSE) de dos compañías participadas por Perseo, Wallbox Chargers S.L., que desarrolla soluciones de movilidad eléctrica y Stem Inc. que gestiona activos energéticos distribuidos (baterías). “Venture Builder” para invertir y crear desde cero negocios de soporte a la electrificación —en áreas como el reciclaje de módulos, palas y baterías, y la economía circular— y en sectores de difícil descarbonización, como la producción de calor industrial y el transporte pesado. A través de esta iniciativa se ha impulsado la Alianza Net-Zero MAR centrada en la descarbonización del sector marítimo.

Inversión en I+D+i (M€): Iberdrola es la utility privada que más invierte en I+D en todo el mundo

Inversión en I+D+i (M€): 1ª energética privada en Europa y 2ª del mundo



% Inversión I+D+i por áreas estratégicas





Proyectos de innovación y transformación digital

Principales proyectos de investigación en las áreas de I+D+i

Redes inteligentes	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciado el proyecto TrueValSec, con el objetivo de diseñar en profundidad los mecanismos de seguridad utilizados en los distintos niveles de comunicación en la infraestructura de medida eléctrica de las Smart City. • En el ámbito de la integración en red, destaca la segunda fase del proyecto Caravaca BESS, lanzando el proyecto FLEXIPOWER para lograr la integración de varios sistemas de almacenamiento energético de baterías. • Continúan ONE NET y COORDINET, desarrollando nuevas herramientas y plataformas de flexibilidad en coordinación con transportistas, distribuidores y consumidores de electricidad.
Producción de electricidad	<ul style="list-style-type: none"> • Proyectos HYDROSMART e HYDRODEMAND, proyectos estratégicos sobre monitorización y control Smart de las centrales hidráulicas y desarrollo y validación de la operación de turbinas con velocidad variable. • Proyecto ROMEO, para analizar y definir las mejores prácticas y herramientas de optimización de la operación y mantenimiento de parques eólicos offshore. • Ha continuado el proyecto NextGEMS, que tiene como objetivo desarrollar y aplicar modelos de sistemas terrestres de alta resolución para previsión de fenómenos extremos, como tormentas sobre los sistemas de producción existentes. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Destaca el proyecto COATI para el desarrollo de herramientas software que permitan realizar planes de carga específicos de los elementos de combustible nuclear gastado. • Se iniciaron los trabajos correspondientes al proyecto SIRO sobre desarrollo tecnológico basado en inteligencia artificial y que tiene como objetivo el desarrollo y validación de un sistema de inspección robotizado de generadores.
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Smart Solar</i> para Comunidades, donde se compensarán entre vecinos los excedentes y se podrán monitorizar los ahorros a través de su App. • <i>Smart Mobility</i>, destaca el impulso dado al despliegue de las estaciones de alta potencia en la red de recarga públicas y el lanzamiento del sistema global de gestión de puntos de recarga que permitirá dar soporte tecnológico al despliegue todos los puntos de recarga. • <i>Smart Clima</i>, para impulsar la descarbonización de las viviendas mediante la electrificación del calor. Destaca la puesta en marcha de instalaciones piloto con equipos de los principales fabricantes de aerotermia, y el desarrollo de nuevos certificados de eficiencia energética en viviendas.

Hidrógeno verde, vector energético del futuro

- Iberdrola ha iniciado la construcción de la mayor planta de hidrógeno verde para uso industrial en Europa.
 - La planta de Puertollano (Ciudad Real) integrada por una planta solar fotovoltaica un sistema de baterías de ion-litio y uno de los mayores sistemas de producción de hidrógeno mediante electrólisis del mundo permitirá la generación de hidrógeno verde para su incorporación en los procesos de generación de amoniaco.
- Además, ha entrado en operación comercial la primera fase de la nueva hidrogenera de Barcelona que permitirá abastecer de hidrógeno hasta 60 autobuses en 2030 de TMB (Transports Metropolitans de Barcelona).



Iberdrola, la única eléctrica española en recibir fondos europeos para investigar en Inteligencia Artificial

- El consorcio liderado por Iberdrola ha sido uno de los principales adjudicatarios de los Fondos *Next Generation* de la Unión Europea para proyectos de investigación en Inteligencia Artificial.
 - El objetivo de este proyecto es desarrollar tecnología avanzada de Inteligencia Artificial en el sector de la energía, tanto en generación renovable como en redes inteligentes y en el ámbito de servicio al cliente.
 - IATES, es el único proyecto tractor de IA aprobado en energía, y el de mayor financiación (13M€)





Nuestro compromiso con los clientes

Calidad de suministro eléctrico

Duración media de los cortes de suministro eléctrico		2021	2020
España ¹	TIEPI (min)	< 39	48
Reino Unido	CML (min)	33,92	31,55
Estados Unidos	CAIDI (h)	1,87	1,84
Brasil	DEC (h)	10,22	11,24
Frecuencia de los cortes de suministro eléctrico		2021	2020
España ¹	NIEPI (Nº)	< 0,9	1
Reino Unido	CI (ratio)	37,29	36,59
Estados Unidos	SAIFI (índice)	1,42	1,37
Brasil	FEC (frecuencia)	5,06	5,13

TIEPI: tiempo de interrupción equivalente de la potencia instalada.

CML: minutos perdidos por cliente conectado.

CAIDI: índice de duración media de interrupción por cliente.

DEC: duración equivalente de interrupción por unidad consumidora.

NIEPI: número de interrupciones equivalentes de la potencia instalada.

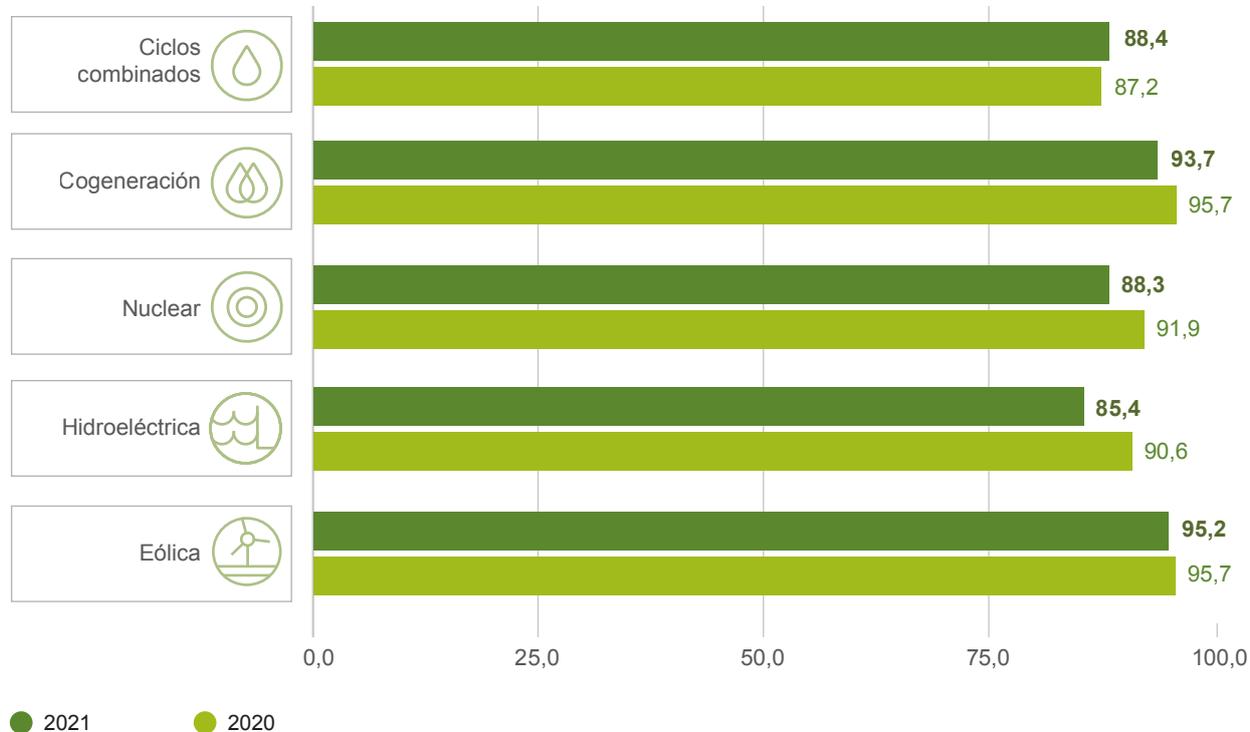
CI: número de interrupciones por 100 clientes conectados.

SAIFI: índice de frecuencia media de interrupciones.

FEC: frecuencia equivalente de interrupción por unidad consumida.

Ofrecer un suministro de energía seguro y competitivo en coste y calidad

Factor de disponibilidad media de las centrales de Iberdrola (%)



(1) Datos de calidad para España (NIEPI y TIEPI) incluyen información comercialmente sensible.



5. Gobernanza y Sostenibilidad

- 5.1. Sistema de gobernanza y sostenibilidad
- 5.2. El modelo de las Tres Líneas
- 5.3. Riesgos
- 5.4. Ética e integridad
- 5.5. Ciberseguridad y privacidad de la información
- 5.6. Promoción de prácticas socialmente responsables en la cadena de suministro
- 5.7. Responsabilidad fiscal



5.1. Sistema de gobernanza y sostenibilidad

El Sistema de gobernanza y sostenibilidad está estructurado en base a criterios ESG para poner en valor nuestro desempeño medioambiental, nuestro compromiso social y las mejores prácticas de gobierno corporativo.

Consejo de administración¹

Cargo	Consejero	Condición	Último nombramiento	Vencimiento mandato	Comisión
Presidente y consejero delegado	José Ignacio Sánchez Galán (Salamanca, España, 1950)	Ejecutivo	29-03-2019	29-03-2023	Presidente de la Comisión Ejecutiva Delegada
Vicepresidente primero y consejero coordinador	Juan Manuel González Serna (Madrid, España, 1955)	Independiente	18-06-2021	18-06-2025	Vocal de la Comisión Ejecutiva Delegada Presidente de la Comisión de Retribuciones
Vicepresidente segundo	Anthony L. Gardner (Washington D.C., EE.UU., 1963)	Independiente	13-04-2018	13-04-2022	Vocal de la Comisión Ejecutiva Delegada Vocal de la Comisión de Nombramientos
Vocal	Iñigo Víctor de Oriol Ibarra (Madrid, España, 1962)	Otro externo	02-04-2020	02-04-2024	Vocal de la Comisión de Retribuciones
Vocal	María Helena Antolín Raybaud (Toulon, Francia, 1966)	Independiente	29-03-2019	29-03-2023	Presidenta de la Comisión de Nombramientos
Vocal	Manuel Moreu Munaiz (Pontevedra, España, 1953)	Independiente	29-03-2019	29-03-2023	Vocal de la Comisión Ejecutiva Delegada Vocal de la Comisión de Retribuciones
Vocal	Xabier Sagredo Ormazza (Portugalete, España, 1972)	Independiente	29-03-2019	29-03-2023	Presidente de la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo
Vocal	Francisco Martínez Córcoles (Alicante, España, 1956)	Otro externo	18-06-2021	18-06-2025	N/A
Vocal	Sara de la Rica Goiricelaya (Bilbao, España, 1963)	Independiente	29-03-2019	29-03-2023	Presidenta de la Comisión de Desarrollo Sostenible
Vocal	Nicola Mary Brewer (Taplow, Reino Unido, 1957)	Independiente	02-04-2020	02-04-2024	Vocal de la Comisión de Desarrollo Sostenible
Vocal	Regina Helena Jorge Nunes (São Paulo, Brasil, 1965)	Independiente	02-04-2020	02-04-2024	Vocal de la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo
Vocal	Ángel Jesús Acebes Paniagua (Ávila, España, 1958)	Independiente	18-06-2021	18-06-2025	Vocal de la Comisión Ejecutiva Delegada Vocal de la Comisión de Nombramientos
Vocal	María Ángeles Alcalá Díaz (Albacete, España, 1962)	Independiente	26-10-2021	Junta General de Accionistas 2022	Vocal de la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo
Vocal	Isabel García Tejerina (Valladolid, España, 1968)	Independiente	16-12-2021	Junta General de Accionistas 2022	Vocal de la Comisión de Desarrollo Sostenible

(1) A 31 de diciembre 2021.



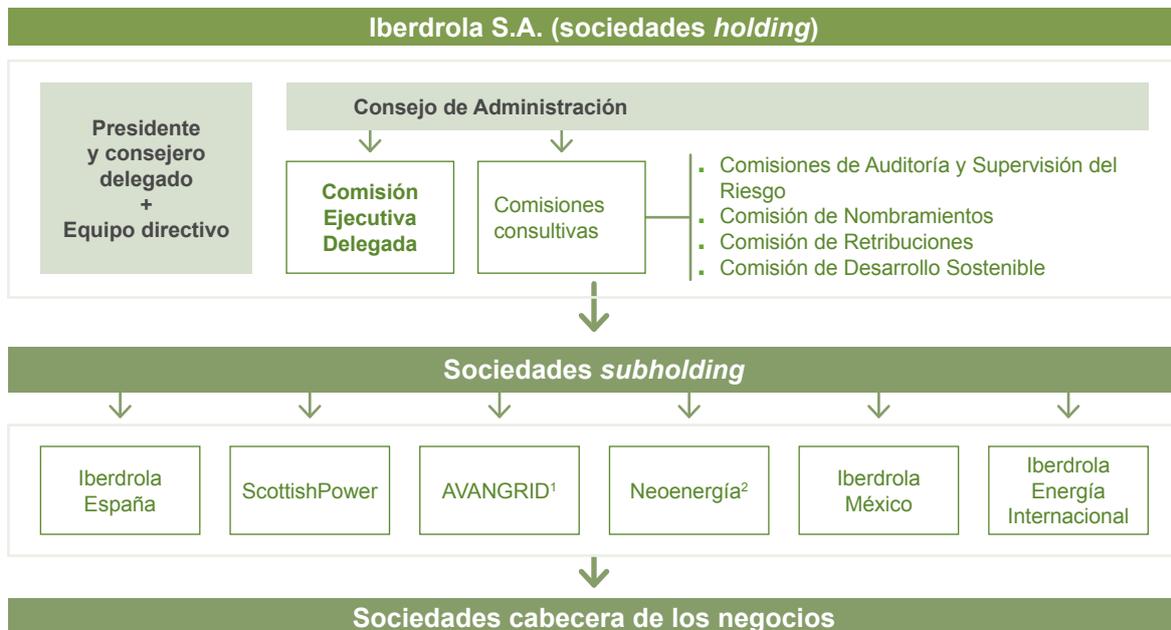
Estructura societaria y de gobierno

El grupo Iberdrola se estructura en tres niveles que diferencian las funciones de estrategia, supervisión y control del conjunto del grupo (atribuidas a Iberdrola, S.A.); las de organización y coordinación en relación con cada país (correspondientes a las sociedades *subholding*); y las de dirección y gestión efectiva de cada uno de los negocios (competencia de las sociedades cabecera de negocio).

A su vez, está basado en un sistema de contrapesos que evita la acumulación de poderes:

- El Consejo de Administración de Iberdrola, compuesto por un 79 % de consejeros independientes, centra su actividad en la definición, supervisión y seguimiento de las políticas, estrategias y directrices generales del grupo Iberdrola. Especial relevancia tiene la supervisión del desarrollo y aplicación por parte de las sociedades del grupo del Sistema de gobernanza y sostenibilidad.
- El presidente del Consejo de Administración y consejero delegado y el resto del equipo directivo son los responsables de la organización y coordinación estratégica del grupo.
- En los principales países en los que el grupo opera, la organización y coordinación estratégica se articula a través de sociedades *subholding*, que agrupan las participaciones en las sociedades cabecera de los negocios y centralizan la prestación de servicios comunes a las sociedades cabecera.
- Las sociedades *subholding* cuentan con consejos de administración, con presencia de consejeros independientes y con sus propias comisiones de auditoría y cumplimiento, direcciones de auditoría interna y unidades o direcciones de cumplimiento. Las sociedades *subholding* cotizadas, Avangrid, Inc. y Neoenergía, S.A., disponen de un marco de autonomía reforzado.
- Las sociedades cabecera se ocupan de la dirección ordinaria y gestión efectiva de cada uno de los negocios. Cuentan también con consejos de administración, en los que se integran consejeros independientes y equipos directivos específicos.

Estructura societaria y de gobierno



(1) Sociedad cotizada en la Bolsa de Nueva York.

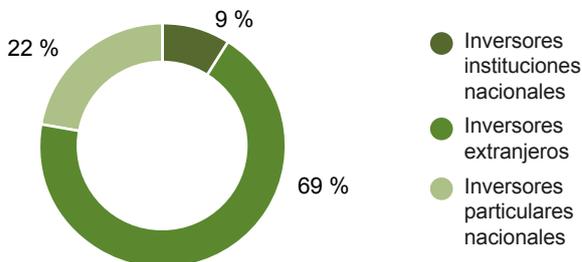
(2) Sociedad cotizada en el segmento Novo Mercado de BOVESPA (Brasil).



Estructura de propiedad

Iberdrola cuenta con alrededor de 600.000 accionistas en todo el mundo, sin ninguna participación de control en la sociedad.

Los fondos de inversión, de pensiones y otros inversores institucionales extranjeros representan cerca del 70 % del capital.



Iberdrola a la vanguardia de la gobernanza y sostenibilidad

El sistema de gobernanza y sostenibilidad está estructurado en base a criterios ESG para poner en valor nuestro desempeño medioambiental, nuestro compromiso social y las mejores prácticas de gobierno corporativo.

Estrategia

Los elementos clave que definen la estrategia de Iberdrola en materia de gobernanza y sostenibilidad son:

- Un sistema de controles y contrapesos.
- El desempeño medioambiental.
- El fomento de la diversidad, la inclusión, la igualdad de oportunidades y la promoción de la excelencia a todos los niveles.
- La involucración de los accionistas.
- La escucha activa de los intereses legítimos de los Grupos de interés.
- El dividendo social y la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Tolerancia cero hacia la corrupción y el fraude.
- La gestión prudente y equilibrada de los riesgos.
- La transparencia.

Mejora continua de sus normas y prácticas de gobierno corporativo

La Sociedad toma como referencia en materia de gobierno corporativo el *Código de buen gobierno de las sociedades cotizadas*, revisado por la CNMV en junio de 2020, y las prácticas con reconocimiento general en los mercados internacionales.

Funcionamiento del Consejo

El 79 % de los consejeros son independientes. De ellos, el 55 % son mujeres.

Sistema de contrapesos, entre los que destaca el vicepresidente primero y consejero coordinador.

Diversidad de género: seis mujeres en el Consejo (42,8 % del total).

Diversidad de capacidades, experiencias, nacionalidades y orígenes.

Evaluación anual de los órganos de gobierno con intervención de un experto independiente.

Desarrollo Sostenible y Reputación Corporativa

Reputación Corporativa

Ética y cumplimiento.

Seguimiento de la estrategia y desempeño del grupo en materia de desarrollo sostenible y objetivos ESG.

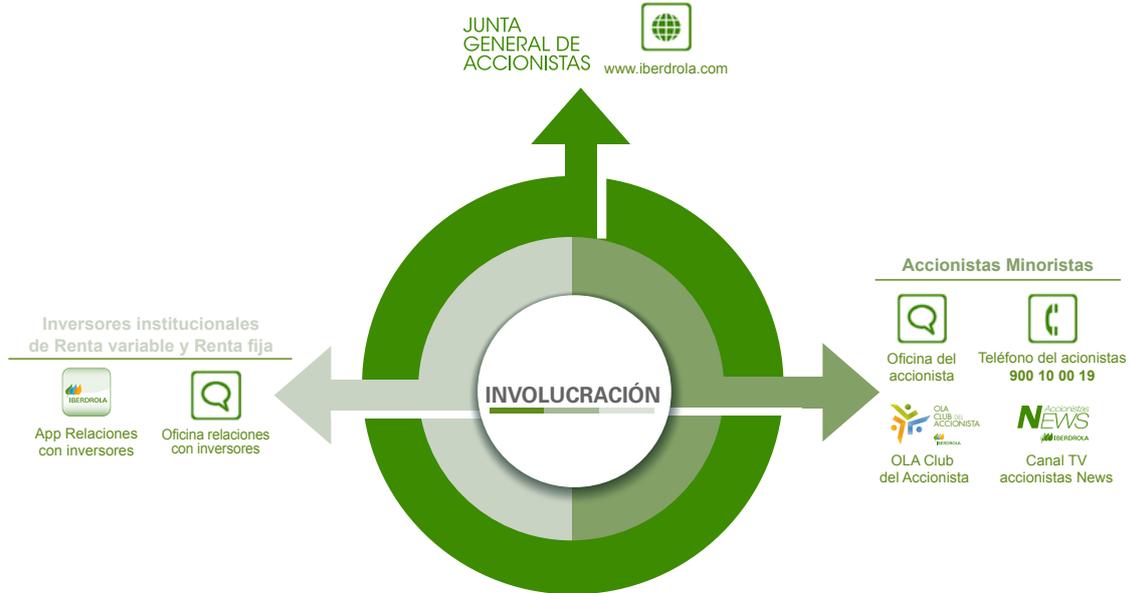
Plan de Acción contra el Cambio Climático y adopción de las recomendaciones de la Tax Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

Creación de valor para los Grupos de interés y reputación de la Sociedad.



Compromiso con accionistas e inversores

- El grupo Iberdrola cuenta con un modelo industrial y financiero basado en un crecimiento sostenible y equilibrado, centrado en los negocios de redes inteligentes, renovables, almacenamiento eficiente y desarrollo de nuevos negocios asociados a la transición energética; orientado a la consecución de objetivos que conjugan la obtención de resultados financieros, ambientales y sociales.
- La *Política de involucración de los accionistas* tiene como objetivo conocer sus opiniones e inquietudes en los ámbitos del gobierno corporativo y del desarrollo sostenible, así como fomentar su sentimiento de pertenencia y el alineamiento de sus intereses y los de Iberdrola.
- La Sociedad impulsa la participación de los accionistas a lo largo de todo el año, y especialmente en la Junta General de Accionistas.



Contacto continuo y proactivo con nuestros accionistas.

Política de remuneraciones

- La vigente *Política de remuneración de los Consejeros* fue aprobada por la Junta General de Accionistas el 18 de junio de 2021.
- La remuneración de los consejeros está alineada con los objetivos estratégicos, la sostenibilidad y la rentabilidad para el accionista.
- Cláusulas de cancelación y reembolso de la retribución variable (*malus clause* y *clawback*).

Modelo retributivo del Consejo de Administración

Tipo de retribución	Consejeros externos	Consejeros ejecutivos
Fija	Acorde a sus responsabilidades	En condiciones de mercado.
Variable a corto plazo	No aplica	Máximo 200 % del fijo. Pagadero en metálico. Objetivos financieros y ESG.
Variable a largo plazo	No aplica	Vinculada a objetivos plurianuales, financieros y a métricas ESG. Se paga en acciones (periodo de devengo 3 años y liquidación diferida en los 3 años siguientes al devengo).

Parámetros a los que se vincula la retribución variable anual de los consejeros ejecutivos en 2022

Financieros / Operativos	Beneficio Neto. Remuneración al accionista. Solidez financiera.
Desarrollo Sostenible	Presencia femenina en puestos de responsabilidad. Presencia en índices de sostenibilidad relevantes. Horas de formación.

Parámetros a los que se vincula la retribución variable plurianual (Bono Estratégico 2020-2022)

Beneficio neto.
Solidez financiera.
Rentabilidad total para el accionista.
Objetivos de Desarrollo Sostenible (lucha contra el cambio climático, impulso de la sostenibilidad en la cadena de suministro e igualdad salarial entre hombres y mujeres).



Principales actividades del Consejo de Administración

Temas clave en 2021

Crecimiento equilibrado	Formulación de las cuentas anuales.
	Presentación de los resultados.
	Evolución y expectativas de cada uno de los Negocios del Grupo.
	Seguimiento de la regulación climática.
	Proyectos del grupo en el marco del plan "Next Generation EU".
	Seguimiento de las operaciones corporativas.
	Seguimiento de las <i>Perspectivas 2020-2025</i>
	Presupuestos para el ejercicio 2022.
Remuneración sostenible al accionista	Ejecución del sistema de dividendo opcional "Iberdrola Retribución Flexible".
	Renovación del sistema de dividendo opcional "Iberdrola Retribución Flexible".
Sostenibilidad	<i>Estado de información no financiera. Informe de Sostenibilidad.</i>
	Aprobación del Plan de Acción Climática.
	Riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.
	Seguimiento de los objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.
	Seguimiento de la participación en la Cumbre Mundial del Clima (COP26).
	Implementación de las recomendaciones TCFD.
	<i>Informe de transparencia fiscal.</i>
	<i>Política de igualdad, diversidad e inclusión, Política general de desarrollo sostenible y Política marco de recursos humanos.</i>
<i>Informe de diversidad e inclusión.</i>	
Gestión del talento.	
Solidez financiera	Emisión de un bono híbrido verde.
	Reducción del capital social.
	Seguimiento de los indicadores financieros clave.
Control de los riesgos corporativos	Aprobación de los límites de riesgos para 2021.
	Seguimiento de los sistemas de control y gestión de riesgos.
	Adopción de Normas corporativas relativas a la protección de datos.
	Seguimiento de los procesos judiciales.
Supervisión del impacto financiero de la crisis del COVID-19.	
Gobierno corporativo	Junta General de Accionistas de forma 100 % telemática.
	Revisión continua del Sistema de gobernanza y sostenibilidad.
	Nombramientos y reelecciones de consejeros.
	Nombramientos y reelecciones de cargos internos y de miembros de las comisiones.
	Retribución de los miembros del Consejo de Administración y de la alta dirección.
	Nombramientos de altos directivos.
Operaciones vinculadas.	

El Consejo de Administración de Iberdrola tiene como principal objetivo establecer, supervisar e implementar la estrategia de la compañía y su grupo. Revisa y actualiza de manera permanente su sistema de gobernanza y sostenibilidad y, en particular, sus políticas corporativas.



5.2. El modelo de las Tres Líneas

Un modelo basado en principios

El sistema de control interno de Iberdrola y las sociedades de su grupo se configura tomando como referencia las mejores prácticas internacionales. El *Modelo de las Tres Líneas*, publicado el 20 de julio de 2020 por el *Institute of Internal Auditors*, actualiza el anterior *Modelo de las Tres Líneas de Defensa*, y está basado en un aseguramiento combinado en torno a tres líneas, proporcionando una visión integrada de cómo las diferentes partes de la organización interactúan de una manera efectiva y coordinada, haciendo más eficaces los procesos de gestión y control interno de los riesgos relevantes de la entidad.



Basado en el documento "El modelo de las tres líneas del IIA 2020. Una actualización de las tres líneas de defena". IIA 2020

Iberdrola adopta el Modelo de las Tres Líneas como garantía de su modelo de control interno.



Principio 1: Gobierno

El gobierno de Iberdrola cuenta con estructuras y procesos apropiados que permiten:

- **Rendición de cuentas** por parte del Consejo de Administración a los grupos de interés para la supervisión de la organización a través de la integridad, el liderazgo y la transparencia.
- **Acciones** (incluyendo la gestión del riesgo) por parte de la dirección para lograr los objetivos del plan estratégico a través de la toma de decisiones basada en el riesgo y la aplicación de recursos.
- **Aseguramiento y asesoramiento** por parte de la función de auditoría interna para proporcionar claridad y confianza y para promover y facilitar la mejora continua a través de una investigación rigurosa y una comunicación perspicaz.

Principio 2: Funciones del órgano de gobierno

El Consejo de Administración de Iberdrola:

- Asegura que se han establecido estructuras y procesos adecuados para un gobierno eficaz.
- Asegura que los objetivos y actividades de la organización están alineados con los intereses prioritarios de los grupos de interés.
- Delega la responsabilidad y proporciona recursos a la dirección para alcanzar los objetivos mientras asegura que se cumplan las expectativas legales, regulatorias y éticas.
- Establece y supervisa la función de auditoría interna independiente, objetiva y competente para proporcionar claridad y confianza en el progreso hacia el logro de los objetivos.

Principio 3: Dirección y funciones de primera y segunda líneas

La responsabilidad de la dirección de alcanzar los objetivos organizativos comprende tanto las funciones de primera como las de segunda línea. El equipo directivo y los profesionales de Iberdrola y su grupo son los gestores directos de los riesgos de la entidad. De esta forma, la Dirección de la Sociedad es la responsable de mantener un control efectivo y de ejecutar procedimientos de control sobre los riesgos de manera continuada, basados en los objetivos de Control Interno del modelo COSO (operativos, de información y de cumplimiento – *Committee of Sponsoring Organizations*, mayo 2013).

Las principales funciones de aseguramiento en Iberdrola, dentro de sus respectivos ámbitos de responsabilidad, son: (i) la Dirección de Riesgos del grupo, en el marco de sus funciones en el Sistema integral de control y gestión de riesgos; (ii) la Dirección de Aseguramiento Interno, perteneciente, como la anterior, al área de Gestión de Riesgos y Aseguramiento Interno, en sus responsabilidades relativas a los sistemas internos de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de elaboración de la información financiera (Sistema de Control Interno de la Información Financiera, SCIIF) y no financiera (Sistema de Control Interno de la Información No Financiera, SCIINF) y con el entorno SAP; (iii) la Unidad de Cumplimiento, responsable de velar proactivamente por el funcionamiento eficaz del Sistema de cumplimiento -sin perjuicio de lo anterior, en los procesos de información financiera y no financiera, su papel se considera de tercera línea por el aseguramiento que proporciona de manera independiente en relación con el riesgo de incumplimiento de la normativa legal-; y (iv) la Dirección de Ciberseguridad, parte de la Dirección de Seguridad Corporativa, que supervisa, monitoriza e informa de los riesgos de ciberseguridad.

Principio 4: Funciones de la tercera línea

La función del área de Auditoría Interna es la de velar proactivamente por el buen funcionamiento de los sistemas de control interno, de gestión de riesgos y de gobierno, auditando de forma sistemática las funciones de primera y segunda línea en la ejecución de sus respectivas responsabilidades de gestión y control.

Como garantía de independencia, la directora del Área de Auditoría Interna depende jerárquicamente del presidente del Consejo de Administración y funcionalmente de la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo de Iberdrola (CASR). Con este mismo posicionamiento existen Comisiones de Auditoría y Cumplimiento (CAC) y direcciones de Auditoría Interna en las distintas sociedades *subholding*, coordinadas bajo el marco de la *Norma Básica de Auditoría Interna*. Esta norma, aprobada por el Consejo de Administración, forma parte del Sistema de gobernanza y sostenibilidad y establece la regulación, los deberes, competencias y facultades de Auditoría Interna, así como su marco de relaciones dentro del grupo.

Los planes anuales de actividades 2021 de la Dirección del Área de Auditoría Interna de Iberdrola y de las direcciones de Auditoría Interna del grupo, con un enfoque basado en riesgos, respondieron a los requerimientos fijados por la CASR y las respectivas CAC de las sociedades *subholding*, e incluyeron:

- Revisiones semestrales de la operación de los controles más críticos del SCIIF, así como de diversos ciclos de la elaboración de la información financiera, en el marco de la revisión de todo el SCIIF en 5 años.
- Auditorías sobre procesos y riesgos clave, corporativos y de negocio, tomando como marco de referencia las Políticas de riesgo aprobadas anualmente por el Consejo de Administración.
- Auditorías sobre los programas de cumplimiento.

Principio 5: Independencia de la tercera línea

La independencia de la auditoría interna de las responsabilidades de la dirección es fundamental para su objetividad, autoridad y credibilidad. En Iberdrola se establece mediante: la rendición de cuentas ante el Consejo de Administración; el acceso sin restricciones a las personas, los recursos y los datos necesarios para completar su trabajo; y la ausencia de prejuicios o interferencias en la prestación de servicios de auditoría.

Principio 6: Creación y protección de valor

En Iberdrola, todas las funciones están alineadas entre sí y con los intereses de los grupos de interés, contribuyendo a la creación y protección del valor.

Proveedores de aseguramiento externo

Los reguladores establecen requerimientos para fortalecer los controles de las organizaciones y realizan una función de vigilancia independiente. Adicionalmente, entre sus competencias, la CASR y las CAC velan por preservar la independencia de los auditores de cuentas, que proporcionan aseguramiento sobre la imagen fiel de la información financiera de Iberdrola.



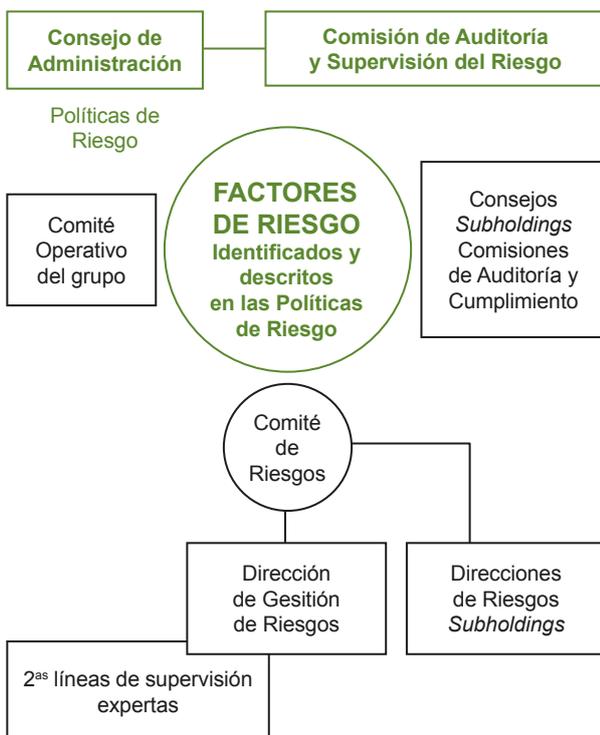
5.3. Riesgos

La gestión de riesgos en el grupo Iberdrola se fundamenta en la anticipación, la independencia, el compromiso con los objetivos de los negocios del grupo y la implicación de la alta dirección y el Consejo.

Compromiso del Consejo de Administración y de la alta dirección

El Consejo de Administración y la alta dirección de Iberdrola tienen un fuerte compromiso e implicación en la gestión de los riesgos del grupo:

- **Ex-ante:** revisando y aprobando anualmente el nivel de tolerancia al riesgo aceptable, a través de las políticas y límites de riesgos, que establecen de manera cualitativa y cuantitativa el apetito al riesgo aceptado a nivel de grupo y en cada uno de los principales negocios y funciones corporativas.
- **Ex-post:** realizando un seguimiento periódico de los riesgos (mapas de riesgos clave) y amenazas significativas y las distintas exposiciones del grupo, así como del cumplimiento de las políticas, los límites e indicadores de riesgo aprobados.



Complementariamente el grupo dispone de un Sistema de cumplimiento, vinculado a la Comisión de Desarrollo Sostenible del Consejo, entre cuyos elementos caben destacar el Código ético y la Unidad de Cumplimiento.

Sistema integral de control y gestión de riesgos

La *Política general de control y gestión de riesgos* del grupo, aprobada por el Consejo de Administración, establece los mecanismos y principios básicos para una adecuada gestión del binomio riesgo-oportunidad, con un nivel de riesgo que permita:

- Alcanzar los objetivos estratégicos con una volatilidad controlada.
- Garantizar la estabilidad, la solidez financiera y la reputación del grupo (Grupos de interés).
- Contribuir al cumplimiento de los ODS aprobados por la ONU (en especial el séptimo y decimotercero).
- Difundir una cultura del riesgo.

La referida Política general se materializa, conforme al modelo de las tres líneas, en un sistema integral de control y gestión de riesgos, apoyado en un Comité de Riesgos, soportado en una adecuada definición y asignación de funciones y responsabilidades a nivel operativo y de supervisión que desarrollan unos procedimientos, metodologías y herramientas de soporte adecuados.

Funciones del Comité de Riesgos

Gestión activa

Riesgo de crédito

Análisis y aprobación de contrapartes y límites, establecimiento de criterios de admisión y seguimiento de exposiciones.

Riesgo de mercado

Análisis y aprobación de límites detallados y seguimiento de exposiciones con el fin de acotar los efectos de la volatilidad de los mercados.

Coordinación segundas líneas / Enterprise Risk Management (ERM)

Velar, bajo el modelo internacionalmente reconocido de las tres líneas, que existen los mecanismos para que todos los riesgos relevantes del grupo están, en todo momento, controlados y que se informan periódicamente a los distintos comités y comisiones y al exterior. Instrumentos e informes:

- Políticas y límites e indicadores de riesgos.
- Informe trimestral de riesgos clave.
- Seguimiento continuo y detección de riesgos emergentes y otros riesgos de naturaleza no financiera, como los relacionados con el medio ambiente, el impacto en la sociedad y la gobernanza del grupo (conocidos por sus siglas en inglés "ESG"), con importante derivada reputacional.

Supervisión global del riesgo operacional a través de las unidades corporativas de Seguros, Seguridad y Ciberseguridad, TI y Seguridad y Salud en el Trabajo y los negocios.

Políticas y límites de riesgos del grupo Iberdrola

La *Política general de control y gestión* de riesgos se desarrolla y complementa a través de las siguientes políticas específicas que se establecen en relación con determinados riesgos, funciones corporativas o negocios del grupo, que también aprueba anualmente el Consejo de Administración de la cabecera del grupo y que incluyen límites e indicadores que son posteriormente monitorizados:

Políticas específicas de riesgos de los negocios:

- *Negocios liberalizados del grupo Iberdrola.*
- *Negocios de energías renovables del grupo Iberdrola.*
- *Negocios de redes del grupo Iberdrola.*
- *Negocio inmobiliario.*

Políticas de riesgos corporativas:

- *Política de riesgo de crédito corporativa.*
- *Política de riesgo de mercado corporativa.*
- *Política de riesgo operacional en las operaciones de mercado.*
- *Política de seguros.*
- *Política de inversiones.*
- *Política de financiación y de riesgos financieros.*
- *Política de autocartera.*
- *Política de riesgos de participaciones en sociedades cotizadas.*
- *Política marco de riesgo reputacional.*
- *Política de compras.*
- *Política de tecnologías de la información.*
- *Política de riesgos de ciberseguridad.*
- *Política de riesgos de Seguridad y salud en el trabajo.*



Corresponde a las sociedades *subholding* adoptar las políticas de riesgos del grupo, y concretar la aplicación de las mismas, aprobando las directrices sobre límites de riesgo específicos, atendiendo a las características y singularidades de los negocios en cada país. Las sociedades *subholding* cotizadas o con participaciones relevantes de otros socios, al amparo de su propio marco especial de autonomía reforzada, aprueban sus propias políticas.

Principales factores de riesgo del grupo Iberdrola

El grupo está expuesto a diversos riesgos inherentes a los distintos países, sectores y mercados en los que opera, que pueden impedirle lograr sus objetivos y ejecutar sus estrategias. Dichos riesgos se agrupan en:

- **Riesgos de gobierno corporativo:** por incumplimiento de la legislación aplicable, el Sistema de gobernanza y sostenibilidad, las recomendaciones del Código de buen gobierno de la CNMV y los estándares internacionales.
- **Riesgos de mercado:** exposición a volatilidades en variables como precios de la electricidad y otras commodities energéticas, derechos de emisión, tipo de cambio, tipo de interés, inflación, materias primas, etc.
- **Riesgos de crédito:** posibilidad de incumplimiento contractual de una contraparte, ocasionando pérdidas económicas o financieras, incluidos los riesgos de liquidación y coste de sustitución.
- **Riesgos de negocio:** derivado de la incertidumbre asociada al comportamiento de variables intrínsecas al negocio, como características de la demanda, recurso natural (eólico, solar y en especial hidráulico), etc.
- **Riesgos regulatorios y políticos:** proveniente de cambios normativos establecidos por los reguladores, que puedan afectar a la retribución de los negocios regulados, las normativas ambientales o fiscales, etc.
- **Riesgos operacionales, tecnológicos, medioambientales, sociales y legales:** por eventos tales como fallos tecnológicos, errores humanos, pandemias, cambio climático, obsolescencia tecnológica ciberseguridad, fraude y corrupción, litigios, construcción, seguridad y salud, etc.
- **Riesgos reputacionales:** son los potenciales impactos negativos sobre la reputación de la compañía derivados de situaciones o eventos que incumplen las expectativas de sus Grupos de interés.

Dado el carácter multidimensional de los riesgos, la taxonomía definida en el sistema contempla variables de clasificación adicionales para un mejor seguimiento, control y reporte de los mismos. En estas categorías adicionales se destaca la clasificación de riesgos entre Estructurales, de Actualidad y Emergentes, entendidos estos últimos como posibles nuevas amenazas, con impacto aún incierto y de probabilidad indefinida, pero en crecimiento y que podrían llegar a ser relevantes para el grupo.



Factores de riesgo y medidas de mitigación

Riesgos precios y demanda

Variaciones del precio de la electricidad	La principal variable que afecta al resultado de los Negocios de Generación y Clientes del grupo, en lo referente a los precios de mercado, es el precio de la electricidad, el cual presenta una elevada correlación con el precio de los combustibles y de los derechos de emisión aplicables, necesarios para producir dicha electricidad.	
	Los Negocios de Renovables del grupo venden preferentemente su energía a: i) tarifa regulada o a ii) precio fijo a través de contratos PPA. La exposición a mercado remanente de los Negocios de Renovables se traslada al negocio de Clientes en aquellos países en los que está presente, para su gestión integrada.	
	La compensación de posiciones en riesgo entre la actividad de generación y la actividad de comercialización permite reducir en gran medida el riesgo de mercado del grupo; el riesgo remanente se mitiga a través de la diversificación de los contratos de compra y venta, y a través de la contratación de derivados.	
	<ul style="list-style-type: none"> ● España: Riesgo integrado Generación, Renovables y Clientes ● Reino Unido: Riesgo integrado Clientes y Renovables (energía de parques con ROCs) ● México: Los PPAs con CFE no tienen riesgo de mercado ● Brasil: Riesgo integrado Generación, Renovables y Clientes ● Estados Unidos: Por sus parques eólicos expuestos a mercado ● Internacional: Por sus parques eólicos expuestos a mercado 	
	<i>Possible impacto de una variación del 5 % del precio de la electricidad y / o de las "commodities" energéticas y CO₂</i>	
Variación de la Demanda	Generación, Clientes y Renovables: impacto moderado a corto plazo, dadas las características del parque generador del grupo y la estructura de los contratos de ventas de energía a largo plazo.	<i>Possible impacto reducción 1 % de la demanda en España y Reino Unido</i>
	Redes: sin impacto, a excepción de las filiales brasileñas entre periodos tarifarios.	

Riesgos de recurso

Variación recurso hidroeléctrico España	En el medio-largo plazo los años húmedos se compensan con los secos. La capacidad de almacenamiento hiperanual y la cartera de centrales del grupo mitigan el nivel de volatilidad en el año.	<i>Menor producción hidroeléctrica España</i>	● Negocio Renovables España
Variación recurso eólico grupo	Mitigado gracias al elevado número de parques en operación y la dispersión geográfica de los mismos.	<i>Menor producción eólica grupo</i>	● Negocio Renovables grupo
	En el medio-largo plazo los años con más viento se compensan con los de menos viento.		

Riesgos financieros

Variación del tipo de interés	El grupo Iberdrola mantiene una estructura de deuda a tipo fijo y tipo variable, de acuerdo con la estructura de sus ingresos y su sensibilidad ante la variación de los tipos de interés.	<i>Possible impacto en gasto financiero subida +25 bps</i>	● Gasto financiero grupo
Variación del tipo de cambio	Se mitiga este riesgo tomando deuda y realizando todos sus flujos económicos en la moneda funcional correspondiente a cada empresa, siempre que sea posible y económicamente eficiente, y gestionando sus posiciones abiertas mediante el uso de derivados. El riesgo asociado a la traslación de resultados de las filiales en divisa se cierra anualmente.	<i>Possible impacto en gasto financiero subida 5 % divisas</i>	● Gasto financiero grupo

Otros riesgos

Riesgo de crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Fuentes principales: cantidades por liquidar (clientes, proveedores, bancos, socios, etc.) y coste de sustitución. • Comercial: el coste de la morosidad se viene manteniendo en niveles ligeramente por encima del 1 % de la facturación total. • Redes: en España y en el Reino Unido no se comercializa energía, en los Estados Unidos y Brasil en general se recupera la morosidad a través de las tarifas.
Riesgo operacional	Estos riesgos se mitigan realizando las inversiones necesarias, aplicando procedimientos y programas de operación y mantenimiento (soportados por sistemas de calidad), planificando una adecuada formación y capacitación del personal y, finalmente, contratando los seguros adecuados, en el ámbito de los daños materiales y la responsabilidad civil.
Riesgo regulatorio y político	El grupo está sujeto a las leyes y normas sobre las tarifas y otros aspectos regulatorios de sus actividades en los países en los que opera. La introducción de nuevas leyes / normas o modificaciones a las vigentes pueden afectar negativamente a las operaciones, resultados anuales y valor económico de los negocios del grupo.
Riesgo cambio climático	Comprende los riesgos de transición (regulatorios o de mercado asociados a objetivos de reducción de emisiones) y los riesgos físicos (derivados de los posibles impactos de un aumento de los fenómenos climatológicos extremos, aumento de las temperaturas, subida del nivel del mar, cambios en los patrones de lluvias, etc.). Iberdrola considera que se encuentra bien posicionado ante este riesgo, dadas las características de sus actuales negocios y sus principales objetivos de crecimiento.

Impacto anual: ● < 15 M€ ● 15 - 50 M€ ● > 50 M€

5.4. Ética e integridad

Sistema de Cumplimiento

El Sistema de cumplimiento de Iberdrola lo integran todas las normas, procedimientos formales y actuaciones materiales que tienen por objeto garantizar la actuación de la sociedad conforme a los principios éticos y la legislación aplicable y prevenir conductas incorrectas o contrarias a la ética, a la ley o al Sistema de gobernanza y sostenibilidad que puedan ser cometidas por los profesionales de aquella en el seno de la organización.

El Código ético, que forma parte de Sistema de gobernanza y sostenibilidad de Iberdrola, fue aprobado por el Consejo de Administración en 2002 y es actualizado periódicamente.



Principales ámbitos del Sistema de Cumplimiento

Las principales actividades y ámbitos de actuación en el marco del Sistema de cumplimiento del Grupo son: (i) la identificación y evaluación periódica y continua de los riesgos en materia de cumplimiento existentes en cada una de las funciones corporativas y negocios del Grupo, (ii) la implementación y mejora de los Programas para la prevención de la comisión de delitos, desarrollados al amparo de las previsiones del Código Penal español (iii) las actividades de formación y comunicación dirigidas a todos los profesionales del Grupo, (iv) el desarrollo e implementación de normativa y controles concretos para minimizar el riesgo de comisión de delitos, y específicamente el fraude y la corrupción, (v) las actuaciones para garantizar el cumplimiento de la normativa sobre abuso de mercado y separación de actividades y (vi) la gestión de los buzones éticos.

Principales reconocimientos

En 2021, Iberdrola renovó una vez más la certificación *Compliance Leader Verification* otorgada por el Instituto Ethisphere a aquellas empresas que demuestran contar con una cultura ética implantada en todos sus negocios y actividades así como con un sistema de cumplimiento robusto y efectivo.

En 2021 Iberdrola renovó las certificaciones concedidas en 2017 por AENOR UNE-ISO 37001 sobre sistemas de gestión antisoborno y UNE 19601 sobre sistemas de gestión de Compliance penal.

Iberdrola ha sido elegida, por octavo año consecutivo, una de las compañías más éticas del mundo, según el ranking *World's Most Ethical Companies 2021* elaborado por el Instituto Ethisphere, reconociendo así el liderazgo y el comportamiento ético de la organización.

Unidad de Cumplimiento

La Unidad de Cumplimiento de Iberdrola, S.A. es el órgano colegiado de carácter interno y permanente, vinculado a la Comisión de Desarrollo Sostenible del Consejo de Administración, responsable de velar de forma proactiva por el funcionamiento eficaz del Sistema de cumplimiento del Grupo.

Además, en cada sociedad *subholding* y cada cabecera de negocio hay una dirección de Cumplimiento vinculada a la correspondiente Comisión de Auditoría y Cumplimiento.

Competencias de la Unidad

La Unidad de Cumplimiento tiene competencias relacionadas con el *Código ético*, con la *Política contra la corrupción y el fraude*, con la Política para la prevención de delitos, con el Reglamento interno de conducta en los Mercados de Valores, con la normativa de separación de actividades y todas aquellas que le pueda asignar la Comisión de Desarrollo Sostenible, el Consejo de Administración de la Sociedad o estén recogidas en el Sistema de gobernanza y sostenibilidad del grupo Iberdrola.





5.5. Ciberseguridad y privacidad de la información

Iberdrola como empresa líder en innovación, digitalización y redes inteligentes, concede una importancia estratégica a la ciberresiliencia. Es por ello, que ya en 2015, el Consejo de Administración aprobó una **Política de Riesgos de Ciberseguridad**, comprometiéndose a desarrollar las acciones necesarias para fomentar una sólida cultura de ciberseguridad, impulsar un uso seguro de los ciberactivos y fortalecer las capacidades de detección, prevención, defensa y respuesta ante ciberataques o incidentes de ciberseguridad.

Esta Política y el **marco global de gestión de los riesgos de ciberseguridad** están enfocados en integrar la ciberseguridad en todas las decisiones estratégicas y operativas de la compañía y en considerarla desde el diseño en los nuevos proyectos y procesos, en base a los pilares:



- **Gobierno:** sistema global de gobernanza de la ciberseguridad, con responsabilidad directa de las áreas de negocio y de apoyo de la compañía, bajo la coordinación y supervisión de la dirección de ciberseguridad.
- **Cultura:** identificando y desarrollando las habilidades y conocimientos de ciberseguridad, y extendiendo un programa acorde de formación en ciberseguridad a toda la plantilla que cimente una sólida cultura de ciberseguridad en toda la compañía.
- **Gestión de riesgos:** se definen e implementan planes integrales de gestión de los riesgos de ciberseguridad, priorizando los recursos sobre la base de una sólida evaluación de los riesgos, poniendo el foco sobre las infraestructuras críticas y los servicios esenciales.
- **Resiliencia:** se dispone de tecnología (SIEMs/SOCs) y equipos globales y locales de respuesta ante incidentes de ciberseguridad (CSIRT), que operan 24x7, y actúan como punto de contacto para asegurar la adecuada detección y gestión de las amenazas, vulnerabilidades e incidentes de seguridad.
- **Aseguramiento:** estricta regulación en los distintos países en que opera (GDPR, SOX, NIS, PIC, NERC, etc.), auditorías internas y externas periódicas, programa de aseguramiento reforzado de sistemas y activos críticos que soportan procesos esenciales.
- **Colaboración:** con fuerzas y cuerpos de seguridad, agencias gubernamentales, proveedores de productos y servicios, empresas y grupos de expertos, etc., para reforzar la resiliencia sistémica.

Para liderar su despliegue en todo el grupo, Iberdrola ha designado a un **responsable global de ciberseguridad (CISO)**, que reporta periódicamente a la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo del Consejo de Administración, así como CISOs en cada subholding.

Por otro lado, Iberdrola presta especial atención al aseguramiento de la privacidad de la información personal de los Grupos de interés del grupo. Para ello, la compañía dispone de una **Política de Protección de Datos Personales**, aprobada por el Consejo de Administración, y adaptada al Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales (RGPD). Además, en los últimos años se ha desarrollado e implantado un sistema de gestión de protección de datos con el fin de asegurar el cumplimiento, sistemático y continuado en el tiempo, tanto del RGPD como de las **Normas Corporativas Vinculantes (NCV)**, y de la legislación aplicable en este el ámbito, en cada uno de los países en los que el grupo está presente.

La responsabilidad sobre la protección de datos personales recae en los negocios y funciones corporativas, organizaciones que tratan los datos, bajo la coordinación y supervisión del **Delegado de Protección de Datos** y con el apoyo de los Servicios Jurídicos.

Para información adicional puede consultar el documento [“Estado de información no financiera 2021”](#) publicado en la página web corporativa de Iberdrola.



5.6. Promoción de prácticas socialmente responsables en la cadena de suministro

La cadena de suministro del grupo Iberdrola consta de dos procesos diferenciados:

- La adquisición de materiales y equipos y la contratación de obras y servicios, responsabilidad de la Dirección de Compras y Seguros del grupo.
- La adquisición de combustibles, responsabilidad del Negocio de Generación y Clientes.

En 2021, Iberdrola ha realizado pedidos a más de 19.000 proveedores. El desglose del volumen económico y geográfico se recoge en el cuadro siguiente:

Suministro general de equipos, materiales, obras y servicios (más de 9.400 millones de euros)



Iberdrola sigue una estrategia de desarrollo de proveedores locales para sus contrataciones estratégicas que ha permitido la creación de empleos indirectos y el mantenimiento de un potente tejido industrial en las geografías en las que desarrolla su actividad. En línea con esta estrategia en 2021 el 87,90% de las compras o contrataciones de materiales, equipos, obras y servicios han sido realizados a proveedores locales.

Iberdrola tiene la responsabilidad y la capacidad de motivar a sus proveedores para mejorar sus desempeños medioambientales, éticos y sociales mediante acciones que impulsan la excelencia en su gestión de la sostenibilidad.

Compromiso al máximo nivel con la sostenibilidad de nuestra cadena de suministro

El compromiso de Iberdrola con los criterios ASG (ESG): Ambiental (Environmental), Social y Gobierno (Governance). y su extensión a sus proveedores principales se concreta en el ambicioso objetivo de conseguir que, en 2022, al menos el 70 % de los proveedores principales del grupo estén sujetos a políticas y estándares de desarrollo sostenible.

Modelo de evaluación de proveedores en materia de sostenibilidad

En 2021 se ha consolidado la utilización del modelo global de evaluación de proveedores en materia de sostenibilidad en torno a tres ejes ASG (ESG) fundamentales de la sostenibilidad.

La evaluación del proveedor mide el desempeño del proveedor en atributos con gran recorrido de tracción: identificación de objetivos vinculados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), gestión de los riesgos derivados del cambio climático, estrategia de economía circular, debida diligencia de derechos humanos, etc.

En las tres dimensiones sobre las que se realiza el análisis, se valora la siguiente información:

Ambiental	Social	Gobernanza
40% <ul style="list-style-type: none"> • Políticas existentes • Sistema de gestión • Gases Efecto Invernadero • Biodiversidad • Cambio Climático • Gestión Agua 	30% <ul style="list-style-type: none"> • Derechos humanos • Diversidad • Sistemas Gestión • Contribución a la Sociedad • Reporting y transparencia 	30% <ul style="list-style-type: none"> • Políticas existentes • ODS • Ética y cumplimiento • Sanciones • Grupos de Interés • Cadena Suministro

A cierre de 2021, más del 73 % de los proveedores principales del grupo que han resultado adjudicatarios en el periodo 2020-2021 ya cumplen los criterios establecidos y están sujetos a políticas y estándares de desarrollo sostenibles.



5.7. Responsabilidad fiscal

Iberdrola cuenta con una Política fiscal corporativa que recoge la estrategia fiscal del grupo, basada en asegurar el cumplimiento de la normativa tributaria aplicable, en la excelencia y en el compromiso con la aplicación de buenas prácticas tributarias, adecuada a la estructura societaria y de gobierno del grupo. La Política fiscal corporativa resulta aplicable a todas las sociedades del grupo en todos los países donde opera.

El comportamiento fiscalmente responsable de todas las sociedades del grupo Iberdrola, forma parte de la *Política general de desarrollo sostenible*, y se inspira en el *Propósito y Valores del grupo Iberdrola*, basado en el compromiso con los principios éticos, el buen gobierno corporativo, la transparencia y la lealtad institucional.

El Consejo de Administración de Iberdrola S.A. tiene atribuida la competencia de diseñar, evaluar y revisar con carácter permanente el *Sistema de gobernanza y sostenibilidad* y, específicamente, de aprobar y actualizar las políticas corporativas, entre las que se encuentra la *Política fiscal corporativa*. Además, corresponde al Consejo de Administración formular la estrategia fiscal y aprobar las inversiones u operaciones que, por su elevada cuantía o características, tengan especial relevancia fiscal.

La aplicación de la Política fiscal corporativa se integra en el grupo de la siguiente manera:

Comportamiento fiscalmente responsable

Iberdrola cuenta con una **Política Fiscal Corporativa** desde 2010, siendo la última actualización de junio de 2021, que se encuentra disponible en su web. El **Consejo de Administración** es el encargado de aprobar formalmente dicha política, así como sus correspondientes actualizaciones.

Para asegurar un enfoque fiscal responsable, Iberdrola vela por que la tributación guarde una relación adecuada con la estructura y ubicación de las actividades y potencia una **relación con las autoridades tributarias basadas en el respeto a la ley**, la lealtad, la confianza, la profesionalidad, la colaboración, la reciprocidad y la buena fe.

Gobernanza fiscal y gestión de riesgos

Responsabilidad	El Consejo de Administración de Iberdrola, S.A. , a través de su presidente y consejero delegado y del equipo directivo, impulsa el seguimiento de los principios y buenas prácticas tributarias. Asimismo, en las sociedades subholding , los respectivos consejos de administración son los encargados de velar por el cumplimiento de la Política fiscal corporativa a nivel país.
Control y seguimiento	Para garantizar un control eficiente y un cumplimiento adecuado de la gobernanza fiscal, el seguimiento de la normativa tributaria y de los principios de la Política fiscal corporativa se realiza a todos los niveles . La Dirección Global Fiscal de la Sociedad aprueba y revisa periódicamente unas directrices para evaluar y gestionar el riesgo fiscal, las cuales se aplican a todas las sociedades del grupo. Por su parte, las sociedades cabeceras de los negocios informan a las sociedades <i>subholding</i> del grado de cumplimiento de la <i>Política fiscal corporativa</i> , y a su vez las comisiones de auditoría y cumplimiento de las sociedades <i>subholding</i> informan a la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo de Iberdrola, S.A. siendo, finalmente, la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo de Iberdrola, S.A. quien informa al Consejo de Administración.
Gestión de riesgos y compliance	Iberdrola vela por prevenir y reducir los riesgos fiscales significativos y para ello, se ha dotado de unos criterios objetivos para clasificar las operaciones en función de su riesgo tributario. En línea con este compromiso, la compañía no incluye entre sus sociedades participadas controladas y activas ninguna residente en paraísos fiscales según la legislación de referencia (Real Decreto 1080/1991) ni territorios calificados por la Unión Europea en su lista negra como jurisdicciones no cooperadoras en materia fiscal.

Relación con los grupos de interés en materia fiscal

Entre otras medidas, Iberdrola elabora voluntariamente desde 2019 el "**Informe de Transparencia Fiscal del grupo Iberdrola. Nuestro compromiso con la sociedad**", que recoge todas aquellas cuestiones que resultan relevantes desde el punto de vista tributario.

Adicionalmente, Iberdrola pone a disposición de sus principales grupos de interés buzones éticos específicos que sirven como vehículo para comunicar conductas que puedan implicar la comisión de alguna irregularidad o de algún acto contrario a la legalidad o a las normas de actuación internas.

Contribución fiscal de Iberdrola en 2021 (M€)





6. Acerca de este informe

6.1. Acerca de este informe

6.2. Glosario de términos y abreviaturas



6.1. Acerca de este informe

Informe integrado

- Este informe se ha elaborado apoyándose entre otros, en el marco de información publicado por el Consejo Internacional del Informe Integrado (IIRC), siguiendo sus recomendaciones, tomando en consideración los estados financieros anuales individuales y consolidados formulados por el Consejo de Administración, auditados y pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas de Iberdrola.
- Para su elaboración se ha creado un equipo multidisciplinar, del que han formado parte negocios y áreas corporativas, con el objetivo de facilitar una visión completa del grupo, de su modelo de negocio, de los retos y los riesgos a los que se enfrenta, y de su desempeño social, ambiental, económico y de gobernanza. Las organizaciones participantes garantizan la integridad de la información incluida.
- Asimismo, las principales magnitudes operativas y financieras fueron aprobadas por el Consejo de Administración el 22 de febrero de 2022, previo informe favorable de la Comisión de Desarrollo Sostenible.

Aspectos materiales

- Iberdrola dispone de vías de comunicación y diálogo con sus Grupos de interés, desarrolladas siguiendo los principios de la norma *AA1000 Assurance Standard*, según se describe con detalle en la *Política de relaciones con los Grupos de interés* y en el *Estado de Información no Financiera. Informe de sostenibilidad 2021*.
- La Sociedad lleva a cabo análisis de materialidad, que identifican los asuntos relevantes para sus Grupos de interés, señalando los asuntos de especial sensibilidad en materia económica, ambiental o social y de gobierno corporativo, relacionados con el negocio en las distintas comunidades y áreas geográficas en las que el grupo opera.
- Los contenidos de este informe se han seleccionado teniendo en cuenta tanto las vías de diálogo establecidas, como los análisis de materialidad y el marco definido por el IIRC para este tipo de información.

Perímetros de la información

- La información presentada es la correspondiente a Iberdrola y sus sociedades filiales y participadas. En las cuentas anuales consolidadas y en el *Estado de Información no Financiera. Informe de sostenibilidad 2021* se definen los perímetros correspondientes de información.

Evolución del grupo

- La evolución del grupo en estos últimos años ha estado influida por las operaciones corporativas externas, que el lector debe tener en cuenta para poder realizar una interpretación adecuada de este informe. Estas operaciones están descritas en la información pública del grupo, siendo destacables:
 - En los Estados Unidos de América, la integración de UIL Holdings Corporation y la salida a Bolsa de la *subholding* del grupo en el país, AVANGRID, Inc. (diciembre de 2015), así como el acuerdo de fusión para la adquisición del 100 % del capital de PNM Resources, Inc. por parte de AVANGRID, Inc. Este último acuerdo, suscrito en octubre de 2020, está condicionado a la obtención de las aprobaciones y autorizaciones exigibles.
 - En Brasil, la incorporación de todos los negocios que el grupo tenía a través de Elektro Holding S.A., a Neoenergía S.A., que se convirtió así en la *subholding* del grupo Iberdrola en el país (agosto de 2017), la salida a Bolsa de Neoenergía S.A. (julio de 2019) y la adjudicación en subasta pública del 100 % del capital de la sociedad brasileña *CEB Distribuição S.A.* a una filial íntegramente participada por Neoenergía S.A. (diciembre de 2020).
 - En Australia; la adquisición del 98 % del capital de las compañías Infigen Energy Limited e Infigen Energy RE Limited por parte de Iberdrola Renewables Australia Pty Ltd (octubre 2020).
 - También se han cerrado a lo largo de 2021, entre otras, las siguientes operaciones:
 - La firma de un acuerdo con GS Energy; para el desarrollo conjunto de proyectos en Corea del Sur y otras regiones asiáticas.
 - La adquisición de Sowitec Vietnam; con una cartera de 550 MW renovables en el país.
 - El acuerdo con DP Energy para la adquisición de una participación mayoritaria en proyectos de eólica marina de las cotas este, oeste y sur de Irlanda.
 - La firma de un acuerdo con la promotora nipona de energías renovables Cosmo Eco Power y la ingeniería Hitz para el desarrollo conjunto del proyecto eólico marino Seihoku-oki (600 MW), en la prefectura de Aomori, al noroeste del país.
 - El acuerdo con CEE Equity Partners para la adquisición de nueva capacidad renovable en Polonia, con tres parques eólicos que suman una potencia de 163 megavatios.
 - La creación de un consorcio con Total Energies y Norsk Havvind para acudir a la licitación de las autoridades noruegas con el objetivo de desarrollar proyectos eólicos marinos flotantes y de fondo fijo en el país.
 - La adjudicación por Avangrid de la construcción de Commonwealth Wind, un parque eólico marino de 1.232 MW en el estado de Massachusetts.



Verificación

- Este informe ha sido sometido a un proceso de revisión interna.
- Aunque no ha sido sometido a un proceso de verificación externa independiente, una parte importante de la información que contiene, relativa al ejercicio 2021 y a ejercicios anteriores, procede de los informes financieros anuales y de los Estados de Información no Financiera - Informes de sostenibilidad, todos ellos auditados o verificados externamente. El resto de la información procede mayoritariamente de otros informes o presentaciones públicas.

Reserva legal sobre afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro

- Este documento contiene información y afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro sobre Iberdrola y sus sociedades participadas. Tales informaciones o afirmaciones incluyen proyecciones y estimaciones con sus presunciones subyacentes, declaraciones relativas a planes, objetivos, y expectativas en relación con operaciones futuras, inversiones, sinergias, productos y servicios, y declaraciones sobre resultados futuros. Las declaraciones con proyecciones de futuro no constituyen hechos históricos y se identifican generalmente por el uso de términos como “espera”, “anticipa”, “cree”, “pretende”, “estima” y expresiones similares.
- En este sentido, si bien Iberdrola considera que las expectativas recogidas en tales informaciones o afirmaciones son razonables, se advierte a los inversores y titulares de las acciones de la Sociedad de que la información y las afirmaciones con proyecciones de futuro están sometidas a riesgos e incertidumbres, muchos de los cuales son difíciles de prever y están, de manera general, fuera del control de Iberdrola, riesgos que podrían provocar que los resultados y desarrollos reales difieran significativamente de aquellos expresados, implícitos o proyectados en la información y afirmaciones con proyecciones de futuro. Entre tales riesgos e incertidumbres están aquellos identificados en los documentos enviados por Iberdrola a la Comisión Nacional del Mercado de Valores y que son accesibles al público.
- Las informaciones y afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro se refieren exclusivamente a la fecha en la que se manifestaron, no constituyen garantía alguna de resultados futuros y no han sido revisadas por los auditores de Iberdrola. Se recomienda no tomar decisiones sobre la base de informaciones y afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro. La totalidad de las informaciones y afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro reflejadas en este informe quedan sujetas a las advertencias realizadas y están basadas en la información disponible a la fecha de su aprobación. Salvo en la medida en que lo requiera la ley aplicable, Iberdrola no asume obligación alguna –aun cuando se publiquen nuevos datos o se produzcan nuevos hechos– de actualizar públicamente sus afirmaciones o declaraciones o revisar la información con proyecciones de futuro.



Informe integrado, marzo 2022

Edita: IBERDROLA, SA.

España

© 2022 IBERDROLA, S.A. Reservados todos los derechos.

A los efectos del art. 32 del texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual aprobado por el Real Decreto

Legislativo 1/1996, de 12 de abril, IBERDROLA, S.A., se opone

expresamente a cualquier utilización con fines comerciales

del contenido de esta publicación sin su expresa autorización, lo cual incluye especialmente cualquier reproducción, modificación, registro, copia, explotación, distribución, comunicación, transmisión, envío, reutilización, publicación, tratamiento o cualquier otra utilización total o parcial en cualquier modo, medio o formato de esta publicación.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de IBERDROLA, S.A., salvo excepción prevista por la ley.



6.2. Glosario de términos y abreviaturas

Término	Definición	Término	Definición
AENOR	Asociación Española de Normalización y Certificación.	I+D+i	Investigación + Desarrollo + innovación
ANEEL	Agencia Nacional de Energía Eléctrica (Brasil)	IF	Índice de Frecuencia de accidentalidad
CAC	Comisión de Auditoría y Cumplimiento	IFRS	International Financial Reporting Standards
CAPEX	CApital Expenditure (gasto en capital)	IIRC	International Integrated Reporting Council
CASR	Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo	ISO	International Standards Organization
CCEE	Cámara de Comercialização de Energia Elétrica (Brasil)	IVA	Impuesto sobre el Valor Añadido
CE	Comisión Europea	MME	Ministerio de Minas y Energía (Brasil)
CENACE	Centro Nacional de Control de Energía (México)	MW	Mega Vatio
CFE	Comisión Federal de la Energía (México)	ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas
CISOs	Chief Information Security Officer - Director de Seguridad de la Información	OHSAS	Occupational Health and Safety Assessment Specification
CNMC	Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (España)	OPEX	Operational Expenditure (Gasto Operativo)
CNMV	Comisión Nacional del Mercado de Valores (España)	PNIEC	Plan Nacional Integrado de Energía y Clima
CO ₂	Dióxido de Carbono	PPA	Power Purchase Agreement (Contrato de compraventa de Energía)
COVID-19	COronaVirus Disease 2019.	RD	Real Decreto
CRE	Comisión Reguladora de la Energía (México)	RDL	Real Decreto Ley
CSIRT	Computer Security Incident Response Team (Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática)	RIO	Revenue=Incentives+Innovation+Outputs.
EBITDA	Earnings Before Interests, Taxes, Depreciations and Amortizations	SASB	Sustainability Accounting Standards Board
ESG	Environmental, Social and Governance - Medioambiente, Social y Gobierno Corporativo	SBTi	Science Based Targets initiative
EU-ETS	Régimen de comercio de derechos de emisión de la Unión Europea	SPD	ScottishPower Distribution
GI	Grupos de Interés	SPEN	ScottishPower Energy Networks
GJ	Giga Julios	SPM	ScottishPower Manweb
GRI	Global Reporting Initiative	STEM	Science, Technology, Engineering & Mathematics (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas)
GWh	Giga Watios hora	TCFD	Task Force on Climate-related Financial Disclosure.
HAC	Huella Ambiental Corporativa	WBCSD	World Business Council for Sustainable Development