

## Iberdrola e Cruz Vermelha se unem contra a suspensão do fornecimento de eletricidade e gás a pessoas vulneráveis

- A empresa de eletricidade garantirá o fornecimento por cinco meses a partir da data de avaliação positiva da organização sem fins lucrativos
- A empresa se compromete a assessorar os beneficiários sobre as diferentes possibilidades de otimização de seus contratos

12-09-2022

A Iberdrola e a Cruz Vermelha expressaram seu compromisso com as pessoas mais vulneráveis no primeiro acordo que assinaram em nível nacional. O objetivo é estabelecer mecanismos de coordenação para evitar a suspensão do fornecimento de eletricidade ou gás aos solicitantes por motivos de não pagamento ou, em caso de suspensão, para garantir seu reestabelecimento imediato.

Todos aqueles indivíduos que contrataram o fornecimento de eletricidade ou gás de sua residência habitual com a Iberdrola e que, após uma avaliação pela Cruz Vermelha de sua vulnerabilidade financeira, recebem ajuda para o pagamento de suas contas de energia, podem se beneficiar das medidas acordadas.

A empresa se compromete a manter o fornecimento por cinco meses a partir da confirmação da concessão do auxílio. Se o pagamento do valor total das faturas não tiver sido efetuado até o final deste período, a suspensão do fornecimento será reativada.

A Iberdrola também se compromete a assessorar os beneficiários sobre as diferentes possibilidades de otimização de seus contratos de eletricidade e gás. Por exemplo, como adaptar a potência contratada ao seu uso real, com propostas de ações que promovam a eficiência energética e com informações sobre o bônus social e, quando apropriado, assessoramento de como tramitar a solicitação correspondente.

A companhia elétrica basca também se ofereceu para fornecer à Cruz Vermelha conselhos, informações e formação em diferentes aspectos relacionados à economia do consumo de eletricidade e gás.

No caso de um fornecimento que tenha sido concedido ajuda ser necessário para o não pagamento de outras contas diferentes, a Iberdrola deve informar a Cruz Vermelha para que ela possa realizar uma nova avaliação. Basicamente, é uma questão de reanalisar a situação do usuário e determinar se ele é elegível para um novo subsídio.

Nos casos em que o auxílio for recusado, a Iberdrola se compromete a facilitar ao fornecedor planos de pagamento personalizados que permitirão o pagamento fracionado de até 12 parcelas mensais sem custo financeiro.

A Cruz Vermelha informará o solicitante sobre o processamento de seus dados pessoais e o conteúdo do convênio. Além disso, procurará seu consentimento para comunicar seus dados

personas à Iberdrola com a única finalidade de permitir que seja beneficiário deste acordo e para permitir sua execução.

O acordo será válido por um ano e será prorrogado tacitamente por períodos anuais se nenhuma das partes o denunciar por escrito.

.

Nota de prensa