

## Distribuidoras da Iberdrola no Brasil são reconhecidas como as melhores do país

- *A Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee) premia as empresas Neoenergia Cosern e Elektro, que recebem o reconhecimento por sua gestão, operação e qualidade.*

---

A Iberdrola, por meio da Neoenergia Cosern, distribuidora de sua subsidiária brasileira Neoenergia, foi reconhecida como a melhor distribuidora do Brasil ao ser premiada na categoria Nacional do Prêmio Abradee 2023 da Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee). O prêmio é o maior reconhecimento do setor elétrico no país.

A distribuidora, que atende o estado do Rio Grande do Norte, no Nordeste do Brasil, também foi premiada como a melhor distribuidora da região Nordeste e em Gestão Operacional. "Temos um imenso orgulho de receber todas essas premiações que reconhecem o esforço e a dedicação de todo o nosso time em levar energia de qualidade para o estado do Rio Grande do Norte", afirmou Fabiana Lopes, diretora-presidente da Neoenergia Cosern.

Por sua vez, a Elektro, outra distribuidora da empresa no Brasil, obteve o segundo lugar na categoria nacional, entre mais de 40 empresas. Também ganhou como a melhor distribuidora da região Sudeste do país, além dos prêmios nas categorias Qualidade da Gestão e Evolução de Desempenho.

"Esses prêmios comprovam que estamos no caminho certo, sempre em busca da excelência na prestação dos nossos serviços, colocando o cliente em primeiro lugar e tendo a segurança como base de nossas ações", destacou Antônio Casanova, diretor-presidente da Neoenergia Elektro.

A Neoenergia Pernambuco também foi finalista na categoria Qualidade de Gestão.

De acordo com o CEO da Neoenergia, Eduardo Capelastegui, as conquistas colocam o Grupo no destaque nacional que ele merece. "Sou extremamente grato pelo trabalho de todas as pessoas que fazem parte da Neoenergia. Sem a dedicação e o comprometimento de todos, não conseguiríamos isso. Vamos seguir em frente, superando desafios e oferecendo sempre o melhor serviço aos nossos clientes", garantiu.

A Abradee reúne 42 concessionárias que atendem a 99,8% da cobertura de abastecimento do país. As selecionadas para o Prêmio Abradee 2023 seguem um ranking baseado no cálculo dos dados do último ano.

As informações coletadas sobre os processos de gestão, operação e qualidade são analisadas e auditadas por sócios de renome nacional, como o Instituto Ethos, a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) e a Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (FIPE). Também são levados em conta os resultados da Pesquisa de Satisfação do Cliente Residencial, realizada pelo Instituto Innovare.