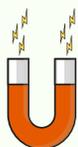


# As vantagens do Design Centrado no Usuário (DCU) em um ambiente digital



**Melhora o desempenho** uma vez que reduz o número de erros para o usuário e aumenta a facilidade de uso e de aprendizagem (usabilidade).



**Aumenta o tráfego** e a audiência uma vez que melhora o número de usuários que retornam, o de novos usuários e as visitas orgânicas.



**Melhora a credibilidade** uma vez que aumenta a satisfação e a confiança do usuário e, conseqüentemente, as referências positivas.



**Reduz os custos** e o tempo de desenvolvimento, de manutenção, de redesign e de suporte.



**Aumenta o lucro** uma vez que potencializa as transações e as vendas de produtos.



Fonte: [usability.gov](http://usability.gov).