

Las “soft skills” más demandadas

Inteligencia emocional

Capacidad para gestionar, comprender y **manejar las emociones** propias.

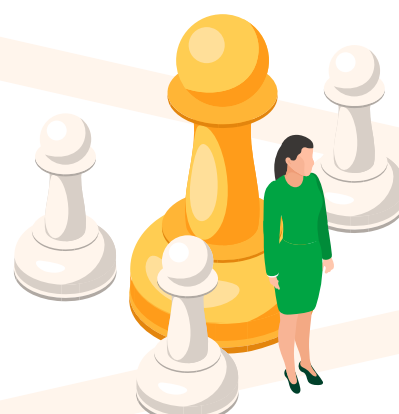


Resolución de problemas

Capacidad para afrontar **situaciones delicadas** y hallar la mejor solución.

Pensamiento crítico

Capacidad para **analizar la información** y dudar de las verdades absolutas.

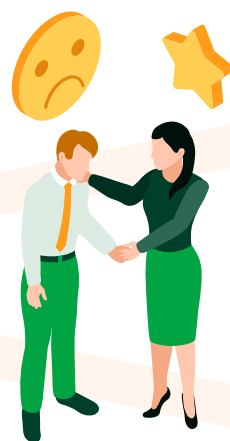


Toma de decisiones

Capacidad para **asumir responsabilidades** y tomar las decisiones correctas.

Creatividad

Capacidad para **pensar out of the box** y llegar a conclusiones originadas.



Orientación de servicio

Capacidad para reconocer y **comprender las necesidades** de los demás.



Sociabilidad

Capacidad para **establecer relaciones positivas** con el resto de las personas.



Negociación

Capacidad para **gestionar los conflictos** y encontrar el punto de *win-win*.

Colaboración

Capacidad para gestionar e, incluso, **liderar el trabajo en equipo**.



Flexibilidad

Capacidad para **adaptarse a los cambios** y afrontarlos con optimismo.