

As 'soft skills' mais procuradas



RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

A capacidade de enfrentar **situações delicadas** e encontrar a melhor solução.

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

A capacidade de gerenciar, entender e **lidar com as próprias emoções**.

PENSAMENTO CRÍTICO

A capacidade de **analisar informações** e dúvidas sobre verdades absolutas.

TOMADA DE DECISÃO

A capacidade de **assumir responsabilidades** e tomar decisões corretas.

CRIATIVIDADE

A capacidade de **pensar 'fora da caixa'** e chegar a conclusões originais.

ORIENTAÇÃO DO SERVIÇO

A capacidade de reconhecer e **entender as necessidades** dos outros.

SOCIABILIDADE

A capacidade de **estabelecer relacionamentos positivos** com os outros.

NEGOCIAÇÃO

A capacidade de **gerenciar conflitos** e encontrar o ponto 'ganha-ganha'.

COLABORAÇÃO

A capacidade de gerenciar e, até mesmo, **liderar o trabalho em equipe**.

FLEXIBILIDADE

A capacidade de se **adaptar às mudanças** e encará-las com otimismo.

Fonte: World Economic Forum (WEF).