

A GESTÃO DA MUDANÇA

em uma organização

DEFINIR

O primeiro passo consiste em definir o plano e alinhar os líderes em relação aos **novos objetivos estratégicos**.

COMUNICAR

É imprescindível comunicar a visão e o objetivo da mudança para **gerar compromisso com a solução**.

ESPECIFICAR

Traduzir a **a visão da mudança em uma realidade** para as pessoas, estabelecendo assim um significado para cada uma delas.



DESENVOLVER

Para levar a organização ao novo estado desejado é necessário **fornecer as ferramentas necessárias** às pessoas para que possam atingir tal objetivo.

GARANTIR

O último passo é garantir que os resultados esperados se materializem e que a **mudança seja sustentável ao longo do tempo**.



CHAVES

- > Mudança na liderança
- > Comunicação e compromisso
- > Impacto e medição da mudança
- > Treinamento das pessoas

Fonte: KPMG.