

# Princípios das relações com os 'Stakeholders'

## RESPONSABILIDADE

Atuar com responsabilidade e **construir relações baseadas na ética, na integridade, no desenvolvimento sustentável e no respeito** aos direitos humanos e às comunidades impactadas pelas diferentes atividades do Grupo.

## MELHORIA CONTÍNUA

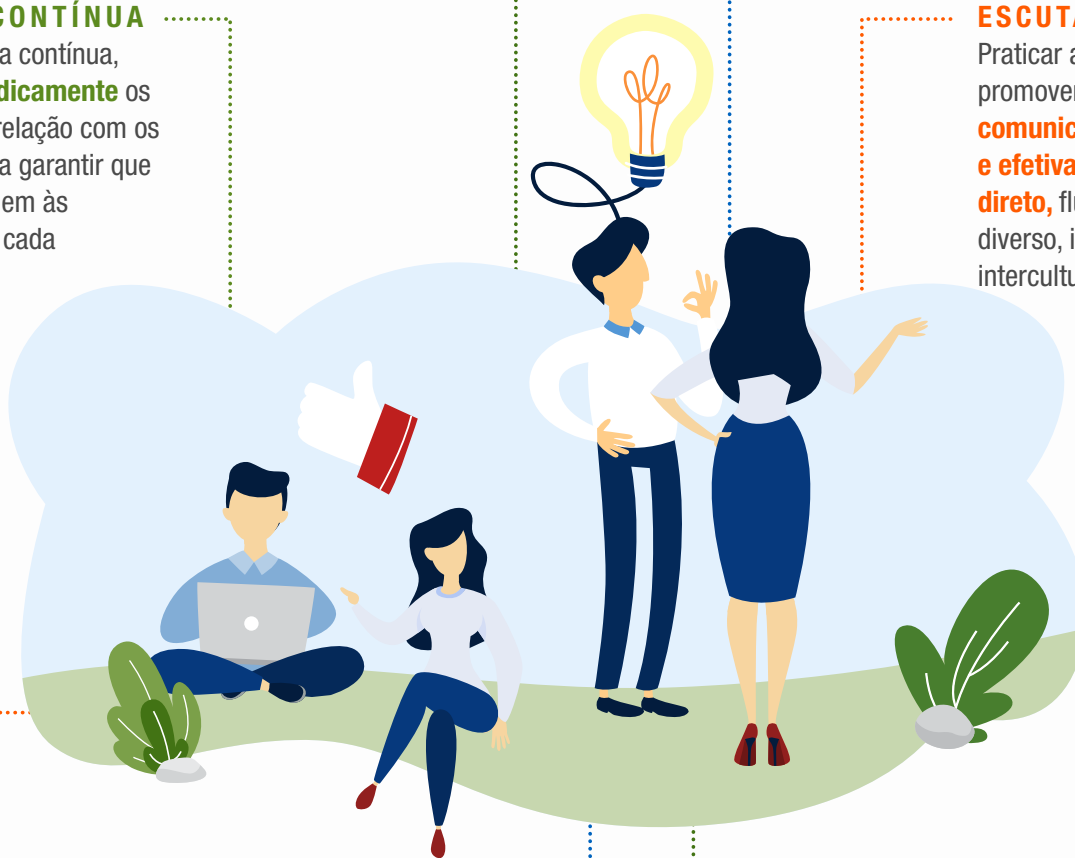
Buscar a melhoria contínua, **revisando periodicamente** os mecanismos de relação com os *Stakeholders* para garantir que estes correspondem às necessidades de cada momento.

## TRANSPARÊNCIA

Garantir a transparência nas relações e na comunicação financeira e não financeira, compartilhando **informações verdadeiras, relevantes, completas, claras e úteis.**

## ESCUTA ATIVA

Praticar a escuta ativa, promovendo a **comunicação bidirecional e efetiva e o diálogo direto**, fluido, construtivo, diverso, inclusivo e intercultural.



## COLABORAÇÃO

Incentivar a colaboração com os *Stakeholders*, visando contribuir para o cumprimento do nosso **propósito corporativo e valores** e a consecução dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.**

## CONSENSO

Trabalhar com uma orientação de consenso com os *Stakeholders*, sobretudo com as comunidades locais e povos indígenas, levando em consideração seus **pontos de vista e expectativas.**

## PARTICIPAÇÃO E ENVOLVIMENTO

Favorecer a participação e envolvimento dos *Stakeholders* em todas as atividades da Iberdrola, promovendo **processos de consulta voluntários ou canais de interação similares** em aplicação da legislação de cada país, especialmente no referente ao planejamento, construção, operação e desmantelamento dos projetos energéticos do Grupo.