Chaves para o **processamento de dados pessoais**

como um usuário do site www.iberdrola.com

1

Nosso compromisso

Suas informações pessoais serão tratadas de forma **lícita, leal e transparente** de acordo com a regulamentação da proteção de dados pessoais aplicável e em vigor no momento.

2

Como coletamos os dados pessoais?

Através dos dados que você nos fornece ao navegar pelo site, nos formulários que você preenche no site ou através das diferentes contas de e-mail que a Iberdrola coloca à sua disposição no site para fins de contato.

3

Com quais finalidades processamos os seus dados?

- Responder consultas ou **solicitações de informações.**
- Publicar conteúdo de terceiros de interesse profissional.
- Personalizar e melhorar as ferramentas e **funcionalidades do site.**
- Enviar **notificações e newsletters** por meio de diferentes mídias eletrônicas.
- Para qualquer outro fim exigido ou permitido pela lei aplicável ou para o qual você tenha dado seu consentimento.

4

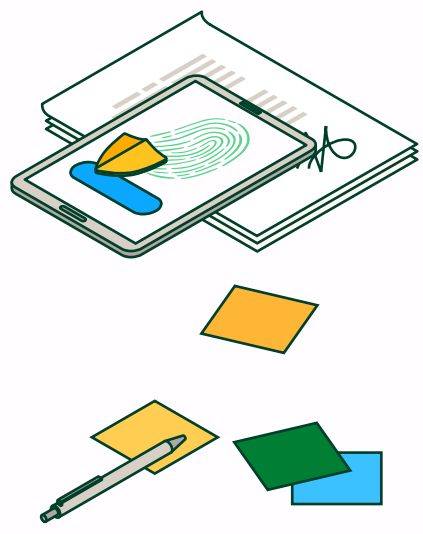
Quem poderá acessar os seus dados pessoais?

- **Pessoas autorizadas** da Iberdrola sujeitas às leis de proteção de dados que resultam de aplicação.
- **Organizações oficiais** ou terceiros de acordo com a legislação aplicável.
- **Prestadores de serviços externos,** com os quais fizemos os contratos exigidos legalmente.

5

Quais são os seus direitos de proteção de dados?

- Direito de solicitar **acesso** aos dados pessoais.
- Direito de solicitar a **correção** se os dados estiverem imprecisos ou para completar os dados que estiverem incompletos.
- Direito de solicitar a **exclusão** de seus dados.
- Direito de solicitar a **restrição** do processamento de dados.
- Direito de se **opor** ao tratamento.
- Direito à **portabilidade** de dados.
- Direito de não ser objeto de uma decisão baseada exclusivamente no **processamento automatizado** da sua informação pessoal.



Para exercer seus direitos, consulte como proceder por meio dos diferentes canais indicados na seção "*7. Quais são seus direitos de proteção de dados?*".

6

Segurança da informação

Adotamos **medidas técnicas** para proteger seus dados e informações, bem como **procedimentos** para interceptar qualquer incidente de segurança de dados.

Você pode encontrar mais informações no seguinte link: https://www.iberdrola.com/politica-privacidade