

# Herramientas que garantizan la transformación digital

## Tecnología



Utilizamos tecnologías digitales de vanguardia para ofrecer soluciones innovadoras y valiosas a nuestros negocios, empleados, clientes y proveedores, ofreciendo una operación y experiencia de servicio excelente, ágil y segura.

- 1 Aceleración cloud
- 2 Ciberseguridad
- 3 Enfoque en plataformas digitales
- 4 Modernización del core
- 5 Inteligencia artificial generativa

## Eficiencia de procesos



Optimización de los procesos de negocio mediante el uso de tecnologías digitales para mejorar la productividad, reducir los costes y aumentar la velocidad y la calidad de las operaciones.

- 1 Automatización
- 2 Robotización
- 3 Process mining
- 4 Reducción del time-to-market

## Maximización del valor para el negocio



Modelo global de priorización del portfolio digital para asegurar que se implantan las soluciones de mayor impacto y que la inversión y los recursos se destinan a los proyectos con mayor retorno.

- 1 Cuantificación del valor digital

## Innovación disruptiva



Ir más allá de la digitalización de los procesos existentes, buscando formas creativas y disruptivas de mejorar como las organizaciones operan y entregan valor.

- 1 Conectividad de entornos remotos
- 2 Sistemas autónomos de inspección

## Gobierno



Políticas, procedimientos y prácticas que garantizan la gestión efectiva, ética y segura de la digitalización.

- 1 Modelo franquiciado de la digitalización
- 2 Transformación en una compañía data-driven
- 3 Gobierno de la inteligencia artificial

## Cultura digital



Cambio en la mentalidad y las prácticas de nuestra empresa para adoptar y aprovechar las tecnologías digitales, fomentando la comprensión y adopción de nuevas formas de comunicarse y pensar.

- 1 Experiencia centrada en el empleado
- 2 Nuevas formas de trabajar
- 3 Desarrollo y capacitación de las personas