

## Pedidos, facturas y pagos en SAP Business Network

Diciembre 2025





- 1. <u>Introducción</u>
- 2. Acceso a SAP Business Network
- 3. Página de inicio
- 4. <u>Pedidos</u>
- 5. <u>Facturas</u>
- 6. Pagos

## 1. Introducción



## INTRODUCCIÓN

Este manual está diseñado para ayudarte a consultar la información clave en SAP Business Network relacionada con:

- Pedidos
- Facturas
- Pagos

Aquí encontrarás instrucciones sobre cómo visualizar e interpretar cada uno de estos apartados, asegurando una gestión clara y transparente de tus operaciones con el Grupo Iberdrola.

Este manual cubre los pasos esenciales para acceder a los detalles de tus pedidos, revisar el estado de tus facturas y consultar los pagos realizados o pendientes.

### Nota:

De momento, las funcionalidades disponibles en SAP Busiess Network son:

- Consulta de información en pedidos, facturas y pagos
- Envío de confirmaciones de pedidos y avisos de expedición (funcionalidades nuevas en comparación con MInfo)

## Importante:

Por ahora, no podrás realizar recepciones pedidos o generar facturas desde el sistema.

## 2. Acceso a SAP Business Network



## Acceso a SAP Business Network

Ingresa a supplier.ariba.com con tu usuario y contraseña.



## 3. Página de inicio



## Página de inicio

En la página de inicio de SAP Business Network, encontrarás la barra de navegación, visión general y los widgets. Revisemos cada uno de estos componentes.



## 4. Pedidos



### Pedidos en SAP Business Network

Antes de gestionar tus pedidos en SAP Business Network, ten en cuenta estas consideraciones para asegurar una consulta y seguimiento correctos.

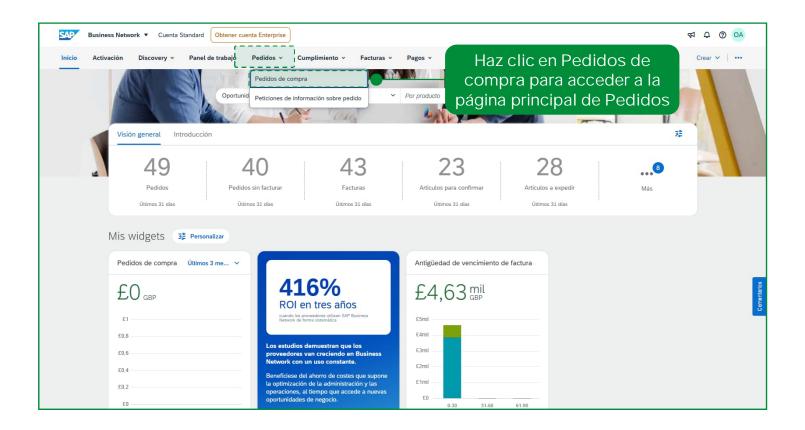
### Consideraciones clave:

- Los pedidos de diferentes clientes aparecen en una sola vista; utiliza los filtros para localizar la información que necesites.
- Puedes consultar el estado, detalle y documentos asociados a cada pedido (confirmaciones, avisos de expedición, facturas).
- El histórico de pedidos te permite revisar todas las acciones y eventos, incluyendo quién realizó cada modificación y cuándo.



## Pedidos - Acceso

Desde la barra de navegación, haz clic en Pedidos y luego en Pedidos de compra.









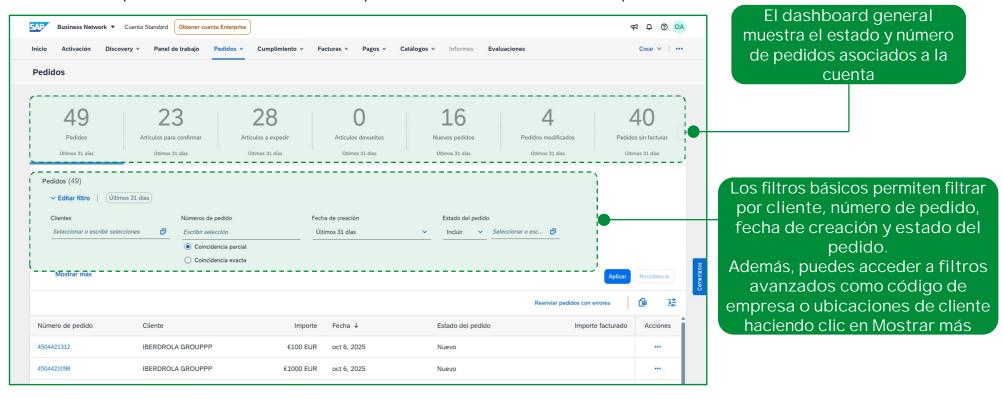






## Pedidos – Página principal

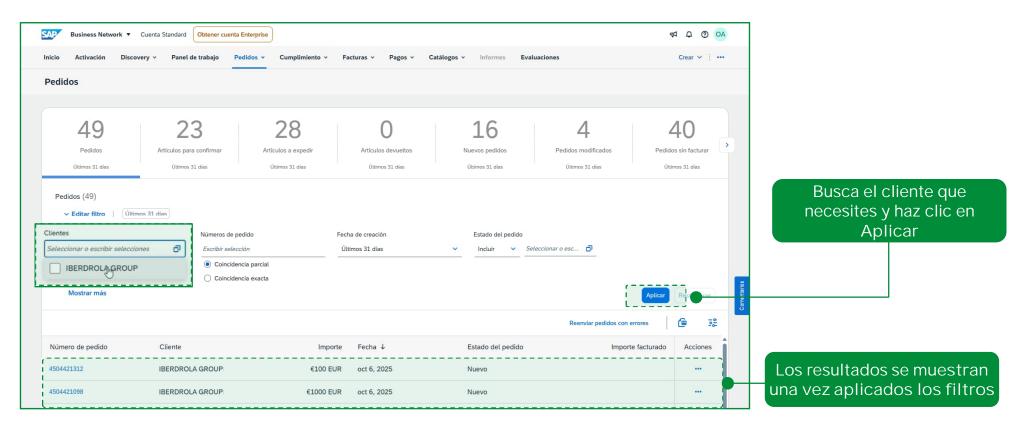
En esta sección, podrás consultar el estado y detalle de tus pedidos mediante el dashboard y los filtros disponibles. Ten en cuenta que, si trabajas con varios clientes en SAP Business Network, los pedidos aparecerán en una sola vista. Por ello, es importante utilizar los filtros para localizar la información que necesitas.





## Pedidos – Página principal (cont.)

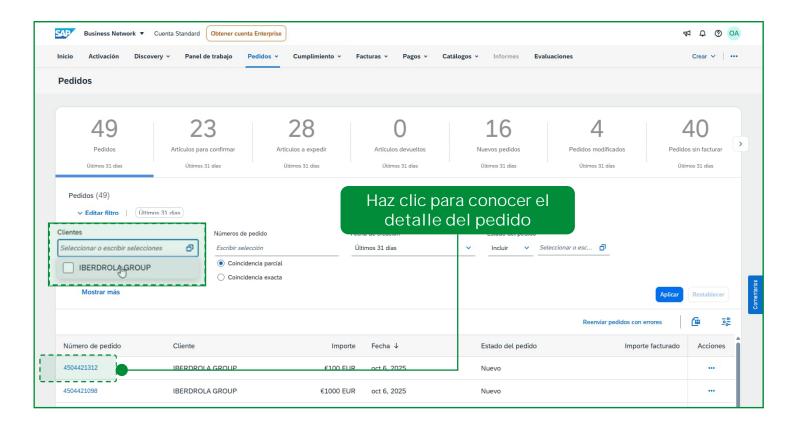
Para acceder a un pedido en particular, te recomendamos usar filtros. En este ejemplo, usaremos el filtro Clientes.





## Pedidos – Página principal (cont.)

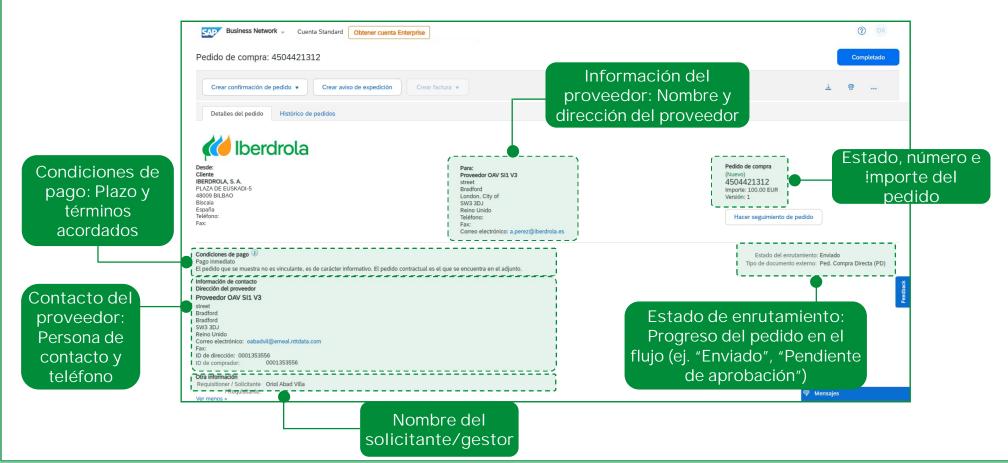
Haz clic en un número de pedido para acceder a su detalle.





## Pedidos – Detalle

Al acceder al detalle del pedido, en la primera parte, podrás consultar información relevante sobre la transacción como datos del pedido, proveedor, nombre del solicitante, condiciones de pago, contacto, entre otras.

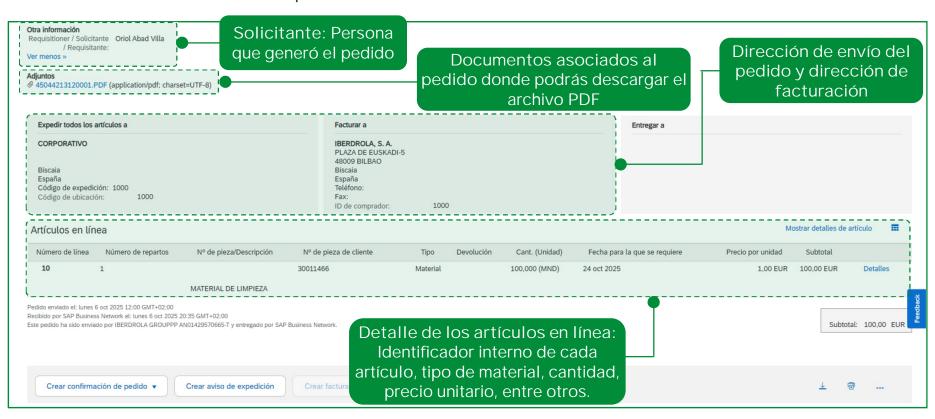


15



## Pedidos – Detalle (cont.)

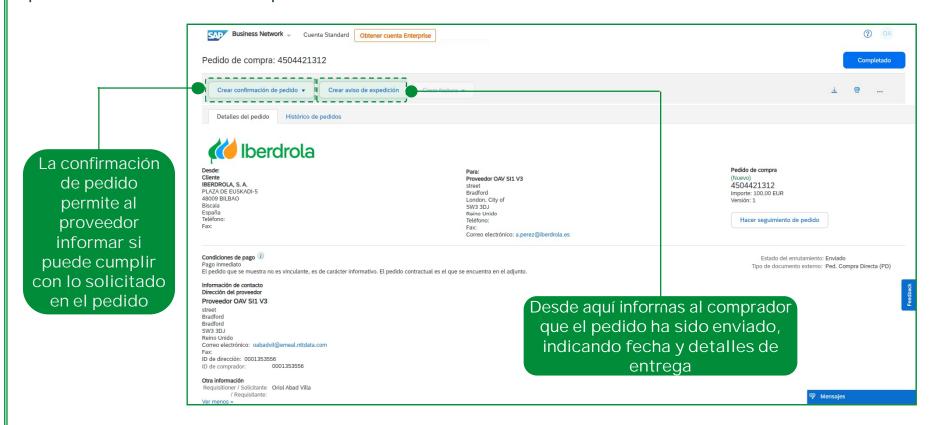
En la segunda parte del detalle del pedido, más abajo en la pantalla, podrás consultar datos de envío, facturación y el detalle de los artículos incluidos en el pedido.





## Pedidos – Detalle (cont.)

En la parte superior e inferior de la pantalla de detalle del pedido, encontrarás la opción de Crear confirmación de pedido o Crear aviso de expedición. Revisemos cada una ellas.



# Crear confirmación de pedido









## Crear confirmación de pedido

Una vez dentro del detalle del pedido, se pueden realizar tres acciones principales:

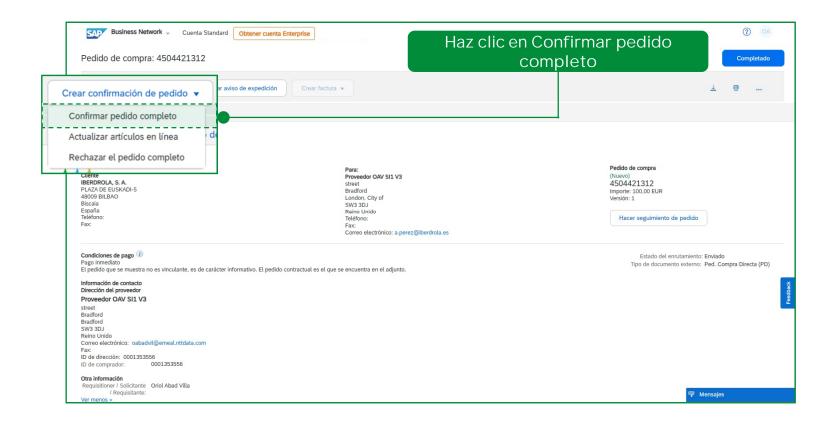


# Confirmar pedido completo



## Crear confirmación de pedido – Confirmar pedido completo

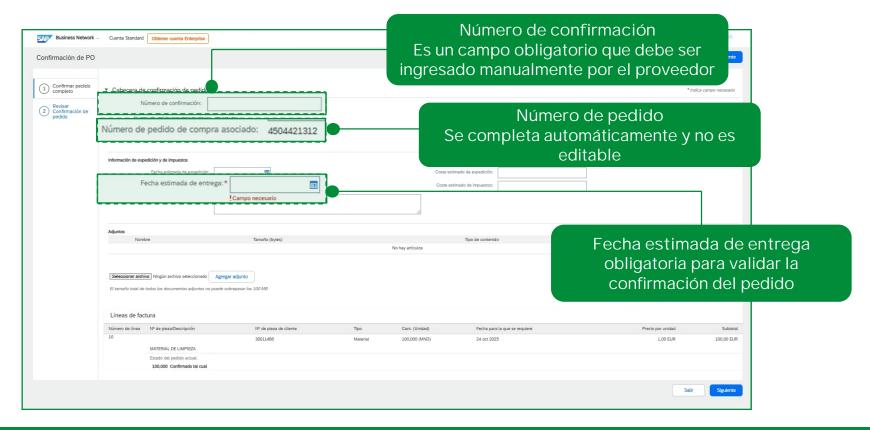
Revisemos como confirmar un pedido.





## Crear confirmación de pedido - Confirmar pedido completo (cont.)

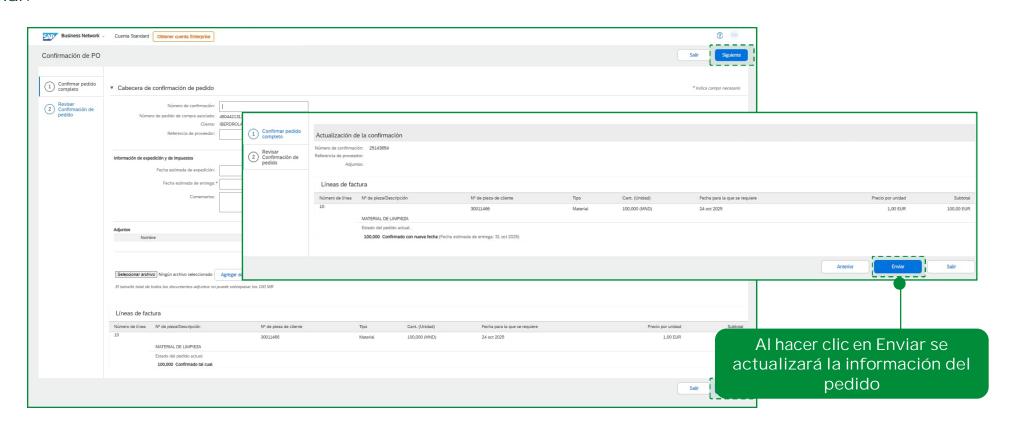
Confirma que puedes suministrar todos los artículos del pedido en las cantidades y fechas indicadas.





## Crear confirmación de pedido - Confirmar pedido completo (cont.)

Después de rellenar todos los campos, haz clic en Siguiente. Revisa todos los datos una última vez y finaliza con Enviar.



## Rechazar el pedido completo



## Crear confirmación de pedido – Rechazar el pedido completo

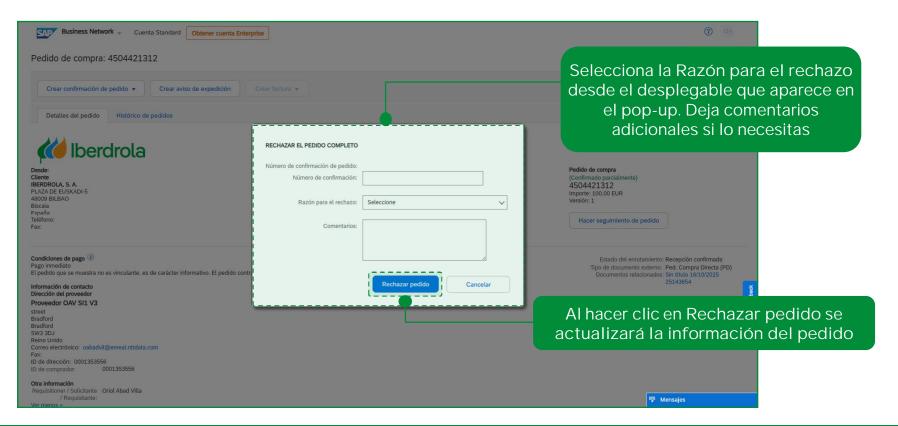
Por último, revisemos como rechazar el pedido.





## Crear confirmación de pedido – Rechazar el pedido completo (cont.)

Aquí podrás informar que no puedes suministrar el pedido.



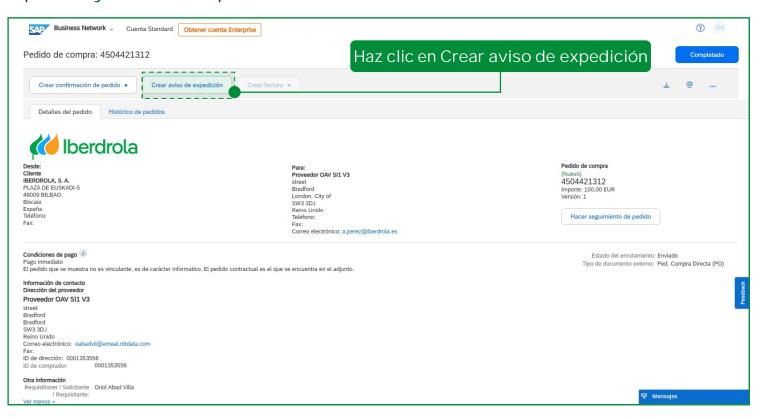


# Crear aviso de expedición



## Crear aviso de expedición

Un aviso de expedición es un documento electrónico que el proveedor envía al comprador para informar que el pedido ha sido preparado y estará listo para su envío. Revisemos como crear uno:



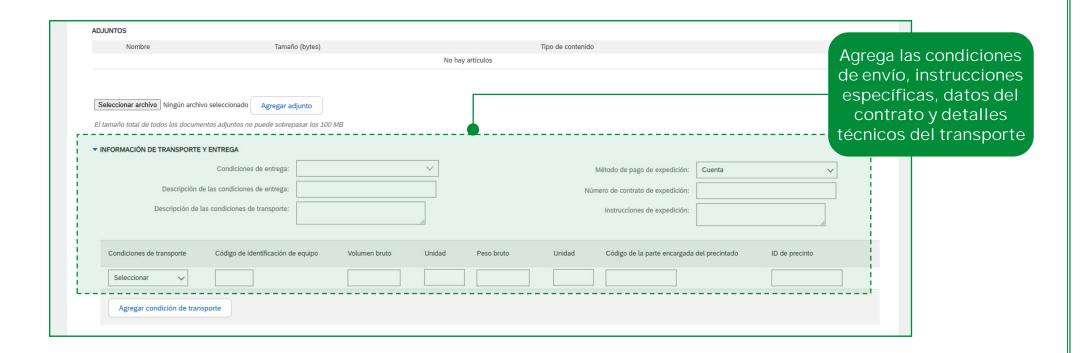


En esta sección es posible generar los avisos de expedición para enviar el pedido si lo consideras oportuno. En esta primera parte, la parte superior de la pantalla, deberás completar los datos del envío que consideres necesarios.



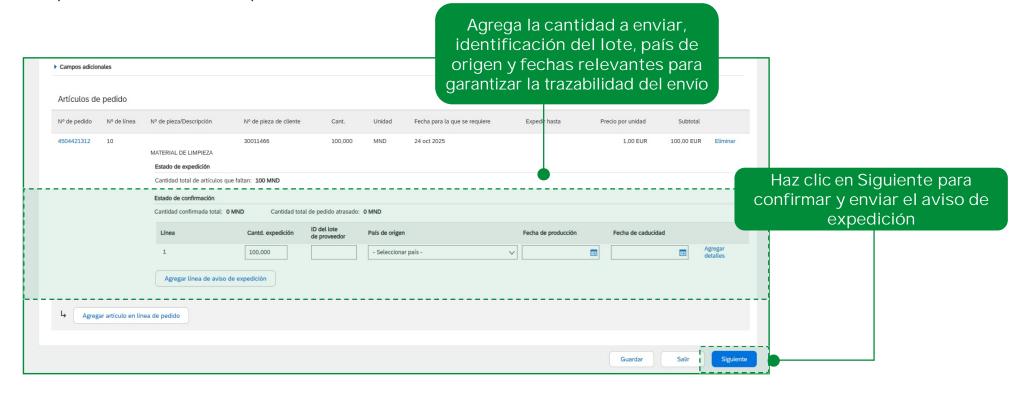


Baja con el ratón hasta la sección de adjuntos. Aquí podrás añadir documentos relacionados con la expedición y completar la información sobre transporte y entrega, si los consideras necesarios.





Como última sección, al final de la página, podrás revisar los detalles del pedido y completar la información adicional para cada línea de expedición.





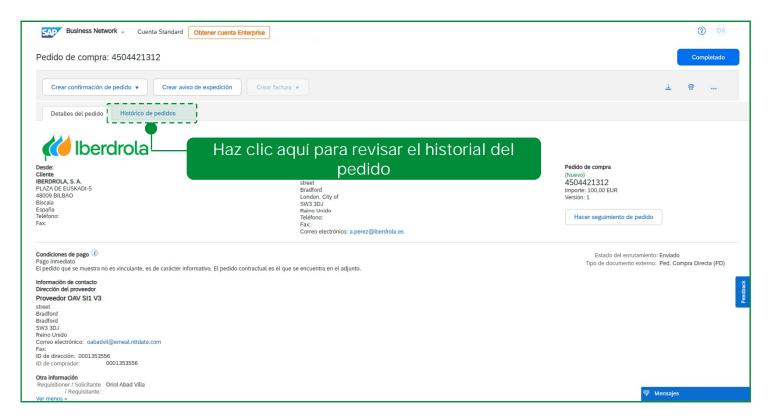
Para finalizar, puedes guardar el aviso de expedición para enviarlo más adelante o enviarlo de forma inmediata.





## Pedidos – Histórico de pedidos

Para finalizar la revisión de los Pedidos, podrás consultar todas las acciones y documentos relacionados con el pedido, incluyendo confirmación, avisos de expedición y facturas haciendo clic en Histórico de pedidos.

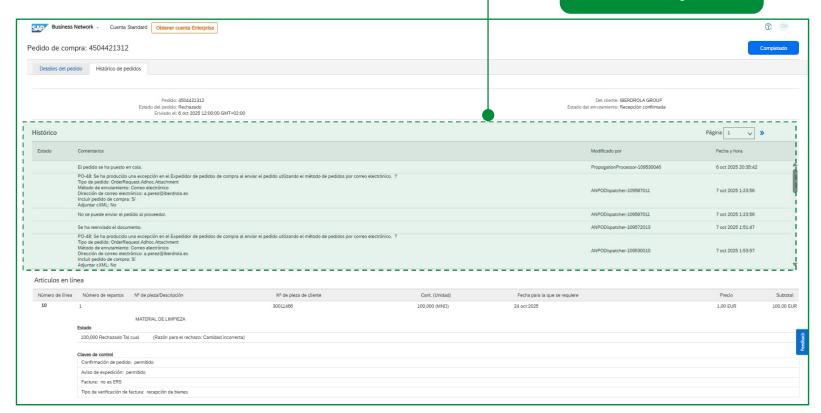




## Pedidos – Histórico de pedidos (cont.)

Desde esta vista podrás revisar cada evento por orden cronológico.

Revisa quién hizo la modificación y cuándo



## 5. Facturas



## Facturas en SAP Business Network

Al consultar tus facturas en SAP Business Network, es importante tener en cuenta los siguientes puntos para interpretar correctamente la información mostrada.

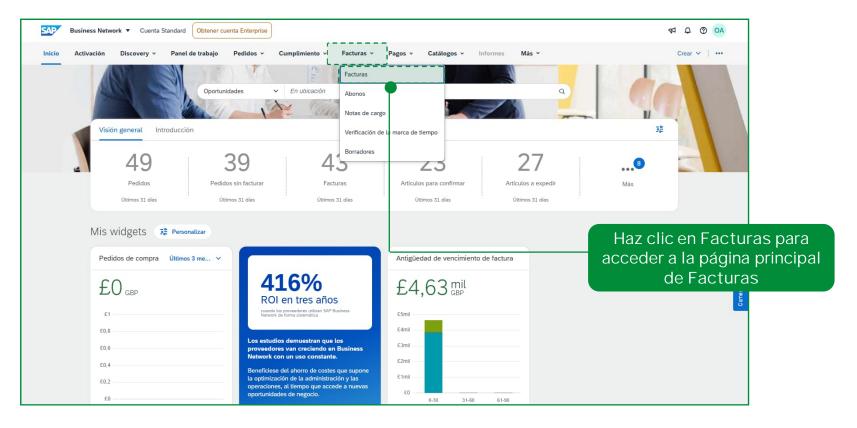
### Consideraciones clave:

- Cambios en el documento contable: No se reflejan; solo se muestra el estado de bloqueo/desbloqueo para el pago.
- Facturas pendientes de contabilizar: No se visualizarán hasta que estén contabilizadas.
- Abonos (notas de credito): Al subir un abono, éste aparecerá con el sufijo \_CM para distinguirlo de la factura original.
- Número de factura: El campo estándar de SAP Business Network limita a 16 caracteres la longitud del número.
- Estados de las facturas: El estado de las facturas difiere respecto a sistemas anteriores. En SAP Business Network, los estados son:
  - o Enviada: La factura ha sido registrada en el sistema, pero presenta algún bloqueo que impide su procesamiento para el pago.
  - o Aprobada: La factura ha sido aceptada y contabilizada, pero aún no se ha realizado el pago correspondiente.
  - o Pagada: El pago de la factura ya se ha efectuado y el proceso está finalizado.
- Rechazo de facturas: En caso de rechazo, se muestra la razón y el responsable en el histórico.
- Envío de facturas: El envío de facturas al Grupo Iberdrola no se realiza por SAP Business Network, sino por los canales habituales.



#### Facturas - Acceso

Desde la barra de navegación, haz clic en Facturas y luego nuevamente en Facturas.







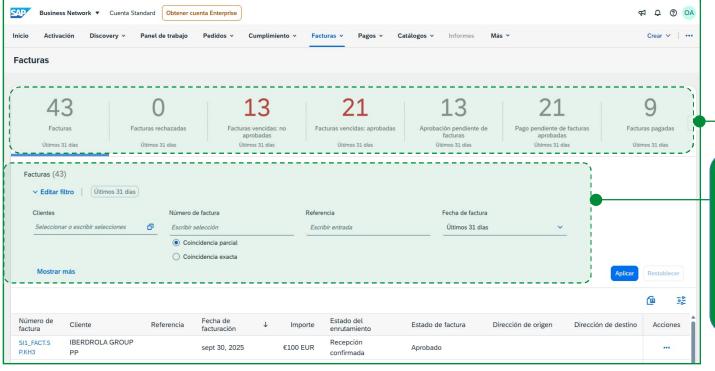






#### Facturas – Página principal

En esta sección, podrás consultar el estado y detalle de tus facturas mediante el dashboard y los filtros disponibles. Ten en cuenta que, si trabajas con varios clientes en SAP Business Network, las facturas aparecerán en una sola vista. Por ello, es importante utilizar los filtros para localizar la información que necesitas.



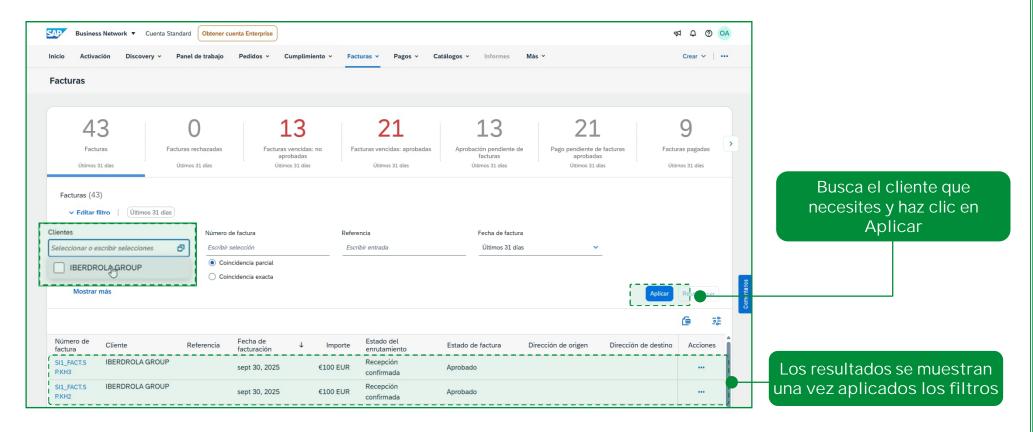
El dashboard general muestra el estado y número de facturas asociados a la cuenta

Los filtros básicos permiten filtrar por cliente, número de factura, referencia y fecha de la factura. Además, puedes acceder a filtros avanzados como tipo de factura, estado de factura o fecha de vencimiento neto del pago haciendo clic en Mostrar más



#### Facturas – Página principal (cont.)

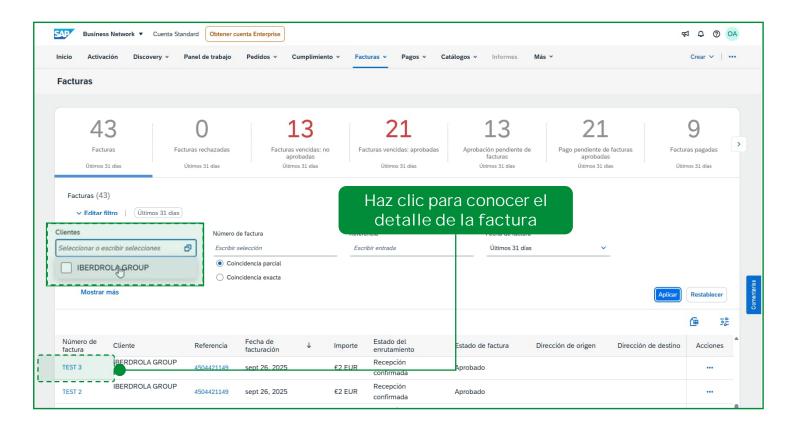
Para acceder a una factura en particular, te recomendamos usar filtros. En este ejemplo, usaremos el filtro Clientes.





# Facturas – Página principal (cont.)

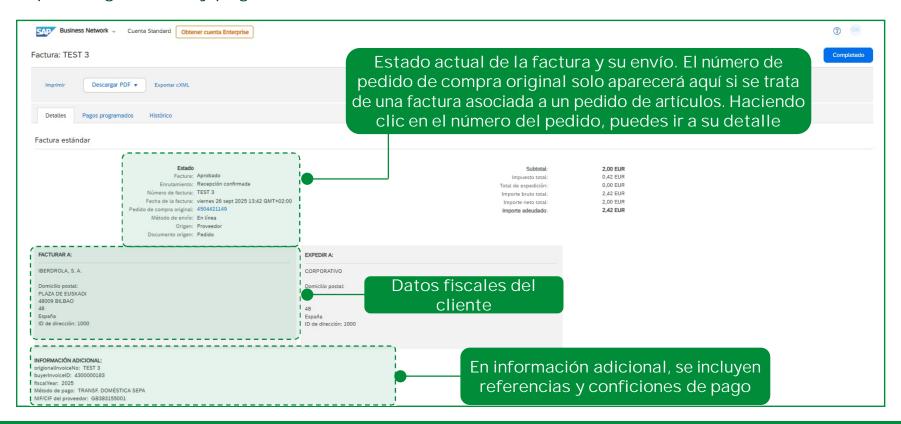
Haz clic en un número de factura para acceder a su detalle.





#### Facturas - Detalle

Al acceder al detalle de la factura, en la primera parte, podrás consultar su estado, datos del cliente y referencias adicionales para seguimiento y pago.

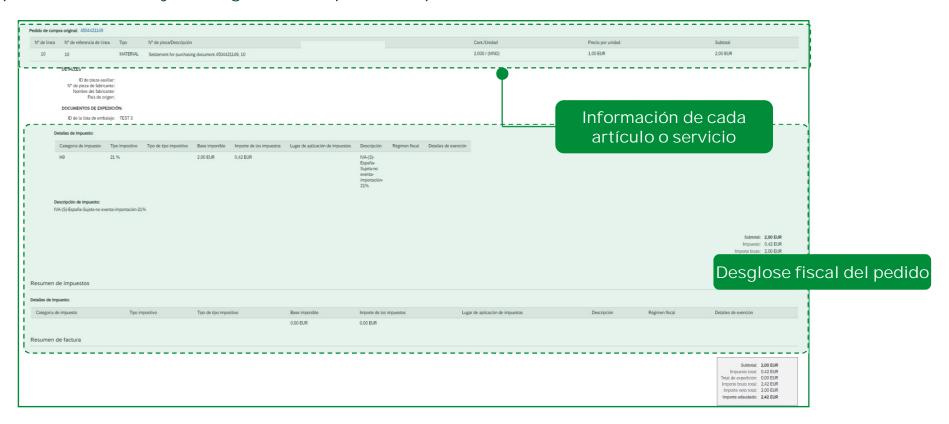






#### Facturas – Detalle (cont.)

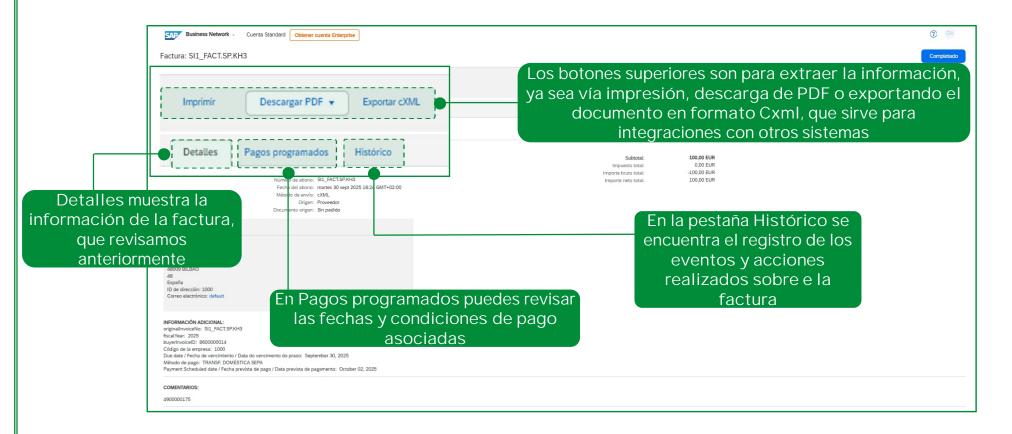
En la segunda parte del detalle de la factura, más abajo en la pantalla, podrás consultar artículos facturados, sus cantidades, precios unitarios y el desglose de impuestos aplicados.





# Facturas - Detalle (cont.)

En la barra superior del detalle de la factura, podrás encontrar distintas acciones disponibles.





#### Facturas - Histórico

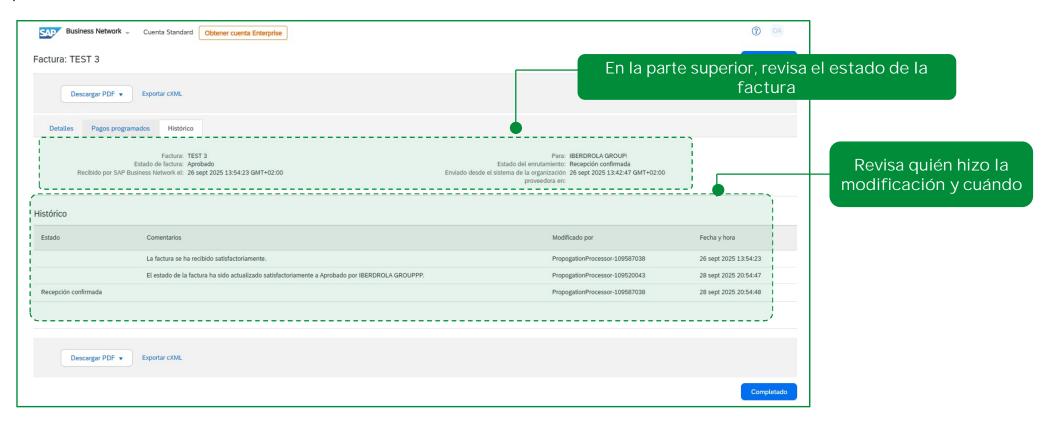
Para finalizar la revisión de las Facturas, consulta el registro completo de eventos y actualizaciones relacionadas con la factura, incluyendo cambios de estado, comentarios y responsables.





#### Facturas – Histórico (cont.)

Consulta el registro completo de eventos y actualizaciones, incluyendo cambios de estado, comentarios y responsables.



# 6. Pagos



#### Pagos en SAP Business Network

Para consultar el estado y detalle de tus pagos en SAP Business Network, revisa estas consideraciones para una gestión eficiente.

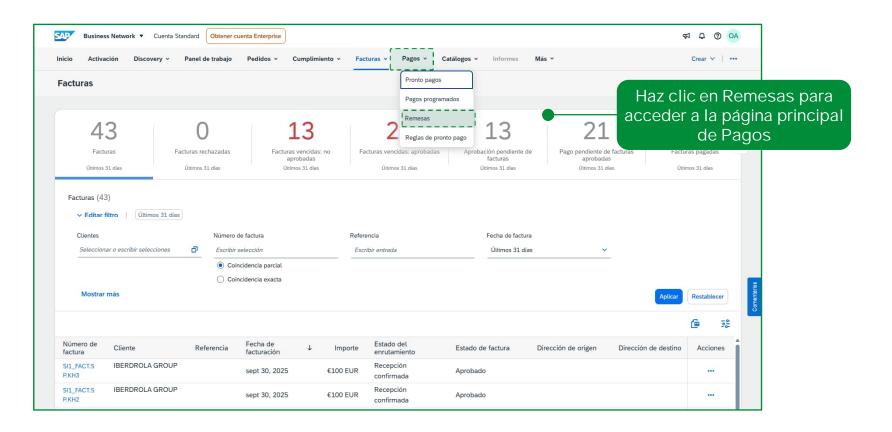
#### Consideraciones clave:

- Los pagos de diferentes clientes aparecen en una sola vista; utiliza los filtros para localizar la información relevante.
- Puedes consultar el estado, método y fecha de pago, así como la trazabilidad completa si el pago está asociado a un pedido de artículos.
- El histórico de pagos muestra todos los eventos y actualizaciones, incluyendo cambios de estado, comentarios y responsables.
- Notificaciones: Los proveedores podrían recibir dos notificaciones: una enviada por el Grupo Iberdrola y otra si tienen configurada la opción en su cuenta de SAP Business Network.



# Pagos - Acceso

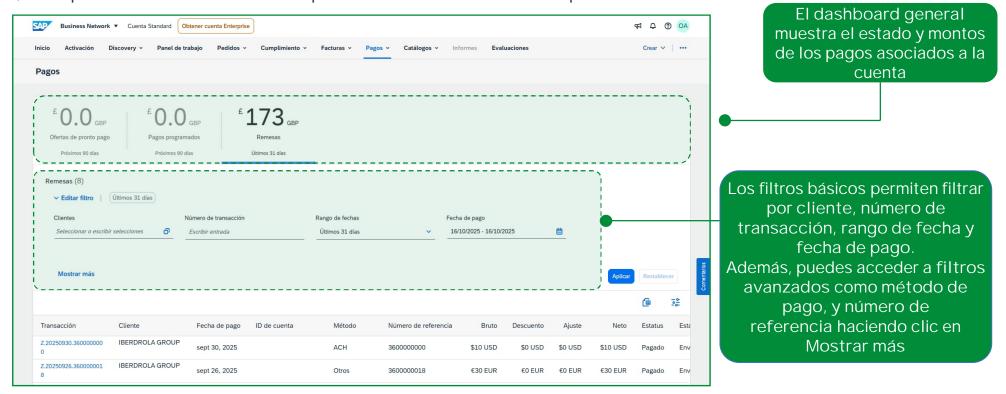
Desde la barra de navegación, haz clic en Pagos y luego en Remesas.





#### Pagos – Página principal

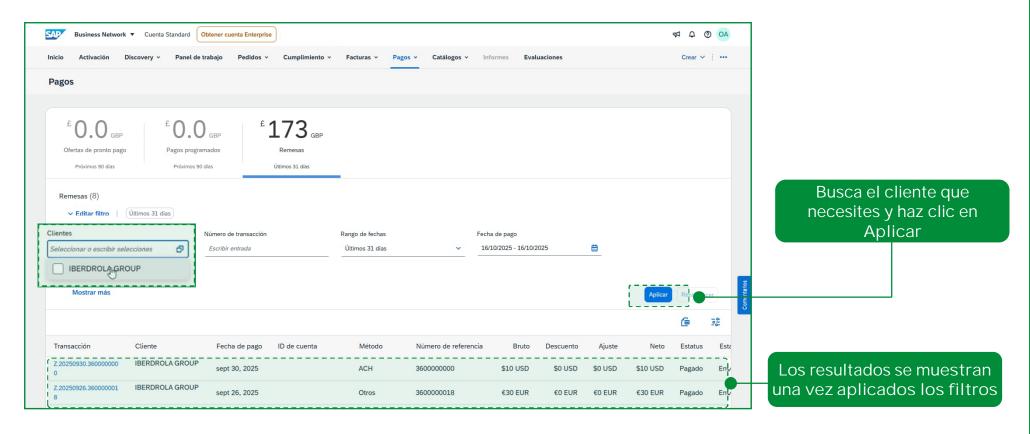
En esta sección, podrás consultar el estado y detalle de tus pagos mediante el dashboard y los filtros disponibles. Ten en cuenta que, si trabajas con varios clientes en SAP Business Network, los pagos aparecerán en una sola vista. Por ello, es importante utilizar los filtros para localizar la información que necesitas.





#### Pagos – Página principal (cont.)

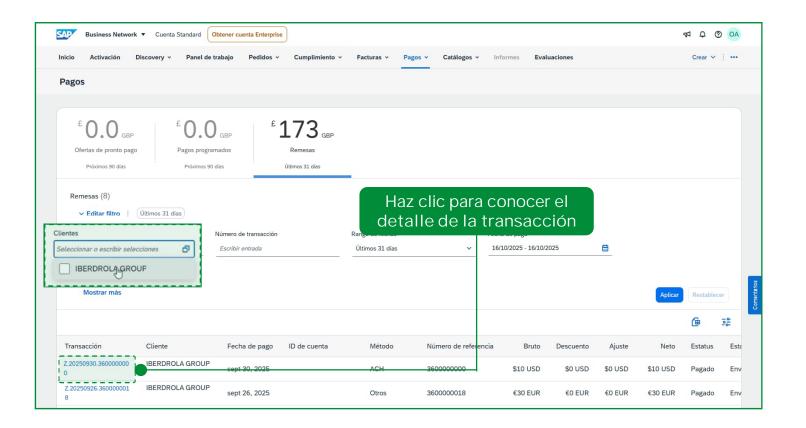
Para acceder a una transacción en particular, te recomendamos usar filtros. En este ejemplo, usaremos el filtro Clientes.





# Pagos – Página principal (cont.)

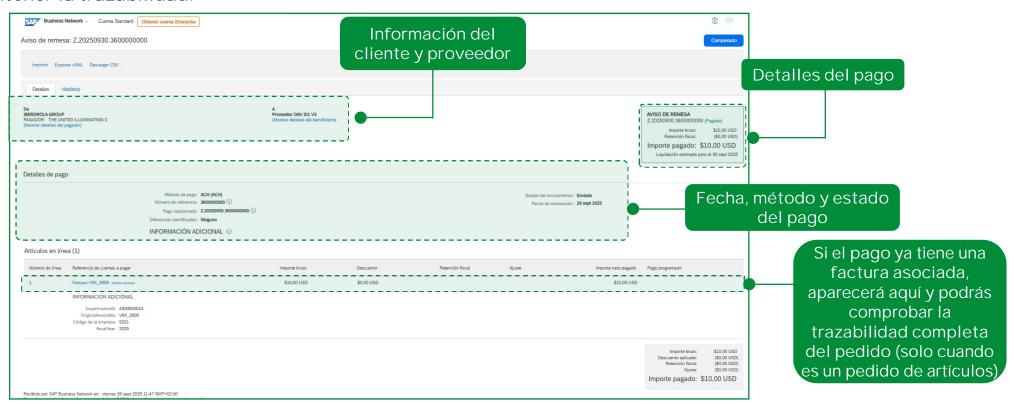
Haz clic en un número de transacción para acceder a su detalle.





### Pagos – Detalle

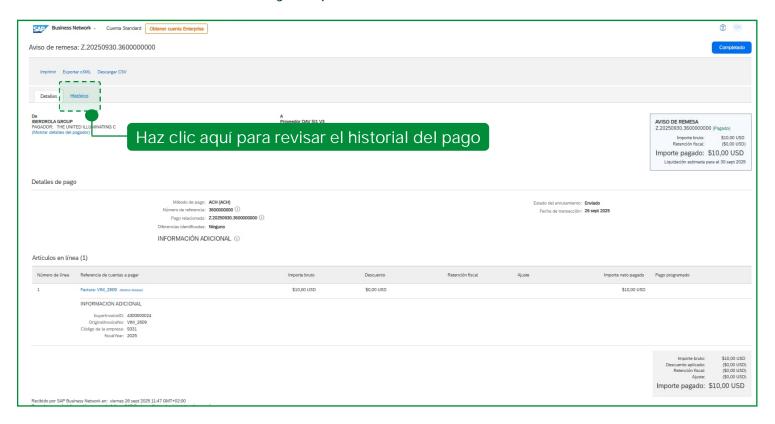
Consulta la información completa del pago, en la primera parte de la pantalla podrás consultar datos del comprador, artículos solicitados y, en caso de ser un pedido de artículos también podrás acceder a la factura asociada para mantener la trazabilidad.





# Pagos – Histórico

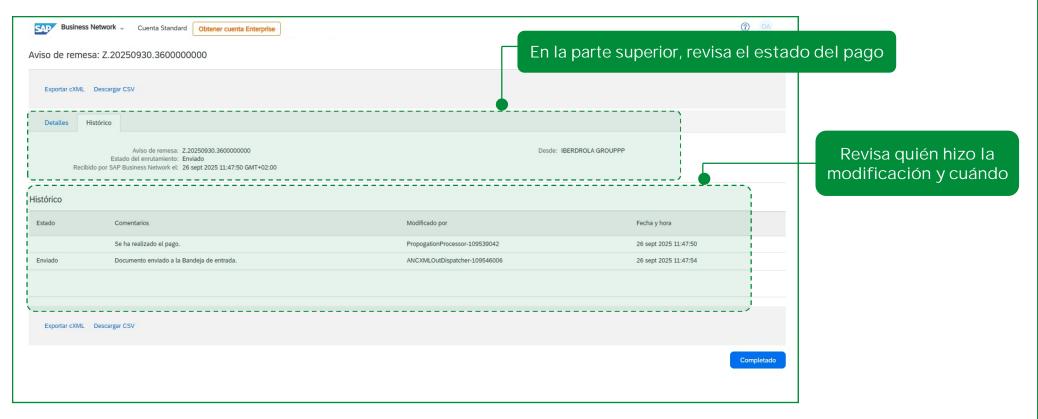
Para finalizar la revisión de los Pagos, consulta el registro completo de estados y actualizaciones, incluyendo cambios de estado, comentarios y responsables

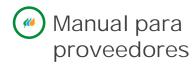




# Pagos – Histórico (cont.)

Desde esta vista podrás revisar cada evento por orden cronológico.





# Muchas gracias

Diciembre 2025

