



Relatório de atividades de Compras e Gestão de Fornecedores.

*Contribuição à sustentabilidade
do grupo Iberdrola*

2021-2022



| Mensagem do Diretor de Compras e Serviços



Asís Canales,
Diretor de Compras e Serviços

como o petrolífero e o do gás, bem como fundos de investimento interessados em entrar em um setor em crescimento. Este movimento, positivo para combater e reduzir as emissões, significa, pelo contrário, um aumento da demanda de equipamentos e serviços especializados, o que provoca uma maior tensão nestes mercados.

Estes desafios tornam mais necessário do que nunca a garantia de fontes de fornecimento confiáveis que permitam dar continuidade ao desenvolvimento de nossos negócios nas diferentes regiões geográficas e ao nosso ambicioso plano de investimentos: o maior dos mais de 120 anos da Companhia.

Tudo isto sem abandonar o efeito de tração que aplicamos à sustentabilidade em nossa cadeia de suprimentos, sendo este o último ano do objetivo estratégico 2020-2022, e assumindo as futuras exigências das diferentes legislações que pretendem estabelecer obrigações de vigilância nas diferentes cadeias de suprimentos em matérias tão importantes como os direitos humanos ou o meio ambiente. Neste sentido, já estamos analisando a adequação de nossos atuais sistemas de vigilância de fornecedores às exigências da futura legislação europeia neste assunto.

Em 2021 vivemos um contexto de saída da pandemia com um impacto de tendência ascendente muito considerável em termos de matérias-primas, especialmente que tange ao aço e aos metais. O ano de 2022 e a guerra da Ucrânia trouxe consigo um aumento dos custos da energia e em cenários de inflação global que não tinham sido vistos nas últimas décadas. Estes fatores macroeconômicos e geopolíticos reforçam a conveniência de possuir uma gestão profissional das compras e dos riscos associados à cadeia de suprimentos: elemento essencial para o cumprimento do plano de investimentos da Iberdrola.

As propostas de realocização de fábricas em ambientes mais próximos aos pontos de consumo para evitar os elevados custos e os riscos relacionados com a logística irão continuar em 2022. Tal fato irá alterar paulatinamente as cadeias de suprimentos atuais, embora algumas propostas de nova capacidade de produção na Europa e nas Américas precisarão de prazos mais amplos para se tornarem realidade.

Por outro lado, o setor energético deve enfrentar a necessária transição energética para escapar dos riscos das mudanças climáticas. As oportunidades desta transição verde atraíram para o setor das energias renováveis empresas líderes de outros setores tais

**2020-2022, anos-chave para a Sustentabilidade
da cadeia de suprimentos do Grupo Iberdrola**



Índice

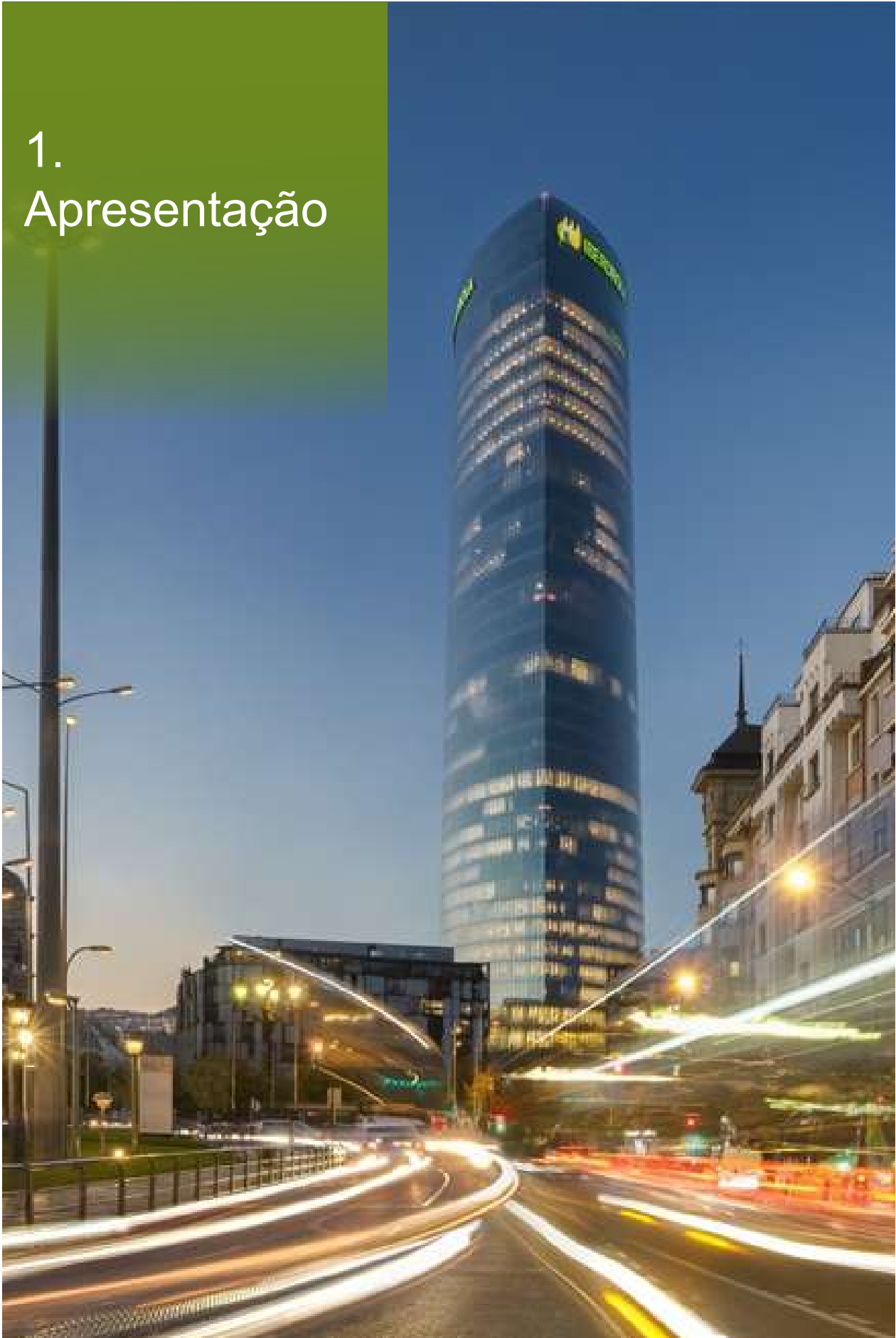
1. Apresentação	6
Missão	7
2. As compras no Grupo Iberdrola	8
Valores da Diretoria de Compras	9
Organização da unidade de Compras	9
Prioridades da Diretoria de Compras	11
Principais conceitos: volumes, países, suprimentos, fornecedores	13
Sistemas que apoiam a atividade da Diretoria de Compras	16
3. Políticas e procedimentos	17
Código de Ética	18
Política de Compras	18
Avaliação e mitigação de riscos na cadeia de suprimentos	23
O valor da Organização de Compras – Cumprimento e mecanismos de controle	25
4. Transparência no processo de compras	26
5. Ética e Compliance no processo de compras	28
Compromissos éticos dos fornecedores do Grupo	29
Análise de compras em países com risco de corrupção	34
Promoção proativa de melhoria dos sistemas de prevenção de delitos e compliance dos fornecedores do Grupo Iberdrola	35
6. Registro e classificação dos fornecedores	37
Fatores avaliados na classificação de fornecedores	40
Screening reforçado no registro de fornecedores	40
Classificação de fornecedores	41
Fornecedores tier-n	41
7. Direitos humanos e os fornecedores	43
Um percurso pelos direitos humanos e sua empresa	48
8. Sustentabilidade na gestão de compras e na relação com os fornecedores	50
Compromisso ao máximo nível com a sustentabilidade de nossa cadeia de suprimentos	51
Modelo de avaliação em termos de sustentabilidade	52
Auditorias ESG a fornecedores	54
Monitoramento do Objetivo Estratégico de Sustentabilidade da Cadeia de Suprimentos	55
Extrato de um plano de melhoria	56
Emissões associadas à cadeia de fornecedores	58
Ações de sensibilização em matéria de ODS	59
Alinhamento em Compras e na Gestão de Fornecedores com o respeito ao meio ambiente e à sustentabilidade	61



9. Análise de crédito de fornecedores	62
Cadeia de suprimentos	63
10. Diálogo com fornecedores	65
Questionário ao Fornecedor	66
Tração em fornecedores	68
11. Programa de diversidade em fornecedores	69
Promoção da igualdade e diversidade na cadeia de suprimento	71
12. Programas de inovação, apoio a fornecedores e empresas de recente criação	72
Plataforma de inovação Lada e Velilla	73
P+D+I e fundo PERSEO	73
13. Prêmios ao fornecedor do ano	77
14. Principais benefícios nos fornecedores	80
15. Reconhecimentos	82
17. Prioridades e objetivos a curto e médio prazo	85
Desafios 2021 que foram alcançados:	86
Objetivos 2022 e desafios no médio prazo	86
Anexo I. Informação detalhada sobre as filiais listadas Neoenergia e Avangrid	88
Organização da unidade de Compras	89
Prioridades da Diretoria de Compras	89
Principais conceitos: volumes, países, suprimentos, fornecedores	89
Sistemas que apoiam a atividade da Diretoria de Compras	90
Fornecedores críticos	91
Direitos humanos e os fornecedores	91
Sustentabilidade na gestão de compras e na relação com os fornecedores	92
Análise de compras em países com risco de corrupção	93
Questionário ao Fornecedor	93
Programa de diversidade em fornecedores	94
Reconhecimentos	96



1. Apresentação





Missão

A Diretoria de Compras e Serviços do Grupo tem como missão executar de forma corporativa e centralizada a compra de equipamentos e materiais (exceto energia e combustíveis), assim como dos contratos de obras e serviços, e programas de seguro (exceto seguros de vida e acidentes, saúde e pensões) para todo o Grupo Iberdrola, cumprindo os objetivos estratégicos estabelecidos pelo Conselho de Administração em termos de eficiência de custos, alinhamento estratégico, regulação interna do Grupo, sustentabilidade, ética e cumprimento da legislação vigente.

A Diretoria de Compras e Serviços, com seu espírito de criação de valor para seus diferentes Stakeholders, assume e promove em sua gestão diária os valores e compromissos adquiridos pelo Grupo em matéria de ética e responsabilidade social (RS) expostos no *Código de Ética* [↗](#) do Grupo e nas *Políticas de responsabilidade social* [↗](#).

Por essa razão, o processo de compra possui mecanismos cuja tendência é assegurar uma gestão transparente, íntegra e responsável na cadeia de fornecimento. Este fato permitiu enfrentar o processo de globalização e internacionalização com a confiança de que os valores e compromissos éticos e responsáveis são transmitidos aos fornecedores, independentemente de sua localização geográfica ou área de atividade.

A Diretoria de Compras mantém uma atitude proativa para dar respostas às exigências tanto internas como externas, envolvendo o fornecedor desde o primeiro contato com o Grupo. Os fornecedores são um dos Stakeholders estratégicos para o Grupo Iberdrola.

A Diretoria de Compras e Seguros assume e promove em sua gestão diária os valores e compromissos adquiridos pelo Grupo Iberdrola em matéria de ética e responsabilidade





2. As compras no Grupo Iberdrola





Valores da Diretoria de Compras

A missão da Diretoria de Compras na Iberdrola é centralizada (que permite a obtenção de sinergias e a aplicação das melhores práticas nas compras de todo o Grupo) e se fundamenta nestes 4 valores fundamentais:



Organização da unidade de Compras

A organização de Compras no Grupo Iberdrola está composta por mais de 278 profissionais, com uma forte implantação local e uma gestão centralizada, aproveitando assim o talento e proximidade com o funcionamento operacional das áreas de negócio e do tecido empresarial dos países onde estamos presentes.



Distribuição geográfica do pessoal de Compras



A equipe de Compras está organizada com um foco claro na **gestão das categorias** de compras, onde uma especialização por produto/serviço permite um maior conhecimento do produto e do mercado, uma maior relação com os fornecedores para a colaboração e inovação, proporcionando maiores eficiências na compra, tanto internas quanto em poupanças obtidas.

Em 2022 reorganizamos nossas categorias de compra para termos um maior alinhamento com as estratégias e necessidades dos Negócios, colaborando para seu crescimento e eficiência: Por um lado, sob uma gestão de Compras Globais, emanam as compras são estabelecidas por **Negócio**: Redes, Renováveis Onshore, Renováveis Offshore e Clientes. Por outro lado, estabelecem-se as compras das **Áreas Corporativas**: telecomunicações, TI e Facilities. E, por último, determina-se uma unidade de **Gestão de Fornecedores** e **Serviços de Compras**.

A equipe de Compras se organiza com uma abordagem clara na gestão de categorias



Gestão de Compras



A Diretoria de Compras possui uma **coordenação** em termos globais que permite a **identificação de sinergias** e o **alinhamento estratégico** das decisões de compra.

| Prioridades da Diretoria de Compras

As prioridades atuais da Diretoria de Compras são:

- **Garantia de fornecimento:** O cenário atual (alta volatilidade, custos logísticos crescentes e alta demanda de elementos estratégicos vinculados à transição energética) exige o estabelecimento de estratégias de compra que garantam uma disponibilidade daqueles equipamentos e serviços que sejam críticos para o desenvolvimento do plano de investimentos previsto. Neste sentido, as diretorias de Compras dos Negócios e países possuem objetivos anuais de garantia da disponibilidade de equipamentos e serviços críticos para satisfazer uma porcentagem significativa do atual plano de investimentos.
- **Competitividade:** O crescimento do Negócio renovável, de redes e comercial está sujeito a uma crescente concorrência. A Diretoria de Compras é um elemento fundamental





para selecionar os fornecedores idôneos e para otimizar os custos. As direções de Compras dos Negócios e países têm objetivos anuais de contribuição para o crescimento de seus respectivos Negócios.

- **Eficiência:** As poupanças são um dos principais valores fornecidos por uma organização de compras centralizada. Mediante a otimização nos custos de compra, consegue-se melhorar o Gasto Operacional Líquido (GOL) e reduzir o custo dos investimentos. As diretorias de Compras dos Negócios e países têm objetivos anuais de poupança.
- **Sustentabilidade:** A sustentabilidade está no DNA da Iberdrola e transferi-la à nossa cadeia de suprimentos é uma das atividades essenciais como empresa indutora. As diretorias de Compras dos Negócios e países têm objetivos anuais de melhoria da sustentabilidade de seus fornecedores.
- **Satisfação Cliente Interno:** A Diretoria de Compras negocia e otimiza contratações para os diferentes Negócios e áreas corporativas. Nesse sentido, mede-se todos os anos a satisfação dos clientes internos. Dado que uma das preocupações recorrentes dos mesmos é o prazo do processo de compras, as diretorias de Compras dos Negócios e países têm objetivos anuais tanto de melhoria dos prazos quanto do índice de satisfação do cliente interno.
- **Transformação Digital:** A Diretoria de Compras tem a responsabilidade de aproveitar as ferramentas digitais disponíveis para otimizar seus processos e contribuir para o resto de objetivos. Nesse sentido, estabelecem-se objetivos relativos aos sistemas de compras (IBuy, etc.), à automatização e robotização de processos e à otimização do uso dos dados com ferramentas de business intelligence.
- **Governança e cumprimento:** O processo de Compras deve ser robusto e garantir o cumprimento das diretrizes determinadas nas políticas corporativas da Iberdrola. Os sistemas de apoio a Compras permitem aumentar as garantias de que o processo cumpre os procedimentos estabelecidos e identificar desvios para tomar ações corretivas.
- **Desenvolvimento da cadeia de suprimentos:** Para aqueles equipamentos e serviços mais estratégicos, em função da situação de mercado, é importante para Compras realizar atuações proativas de busca de fornecedores que complementem os já existentes. Tal fato é especialmente relevante em produtos mais inovadores para a Iberdrola, como





é o caso do hidrogênio verde, ou naqueles onde exista um desequilíbrio de demanda e oferta.

Anualmente, se estipula o nível de exigência dos objetivos para os responsáveis das diferentes organizações de Compras relacionados com estas prioridades. Esses objetivos estão vinculados à remuneração variável da equipe de Compras.

Principais conceitos: volumes, países, suprimentos, fornecedores

No exercício de 2021, o volume faturado das compras realizadas pela Iberdrola na aquisição de equipamentos, materiais e contratação de obras e serviços, bem como seu detalhamento geográfico, está exposto no seguinte quadro:

Fornecimento geral de equipamentos, materiais, obras e serviços (milhões de €)	2021(*)	2020	2019
Espanha	2405	2070	1815
Reino Unido	1225	1484	2014
Estados Unidos	3031	2790	2583
Brasil	1400	1283	1622
México	395	507	510
Iberdrola Energía Internacional (IEI)	967	360	173
Total	9424	8494	8716

(*) Volume faturado no exercício. Valor adjudicado em 2021: 12,163,0 Bi €.

Em 2021 destacam os volumes faturados por fornecedores relacionados com projetos de energia eólica offshore em e nos Estados Unidos, eólica onshore na Espanha, nos Estados Unidos e na Austrália, bem como com investimentos em redes de distribuição elétrica na Espanha, nos Estados Unidos, no Reino Unido e no Brasil.

Os principais fornecedores do Grupo em 2021 foram, por ordem alfabética:

- Eiffage
- Elecnor
- General Electric
- JA Solar
- Longi Solar Technology

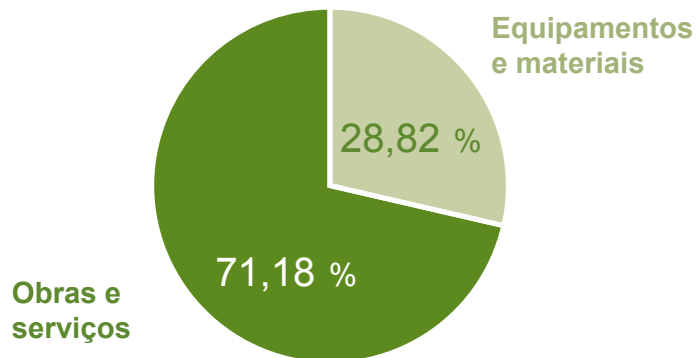
Esses volumes de compras servem como motor de crescimento nos países onde a Iberdrola realiza as contratações



- Prysmian
- Siemens Gamesa
- Sterling and Wilson
- UTE Navantia Windar
- Vestas

Dos principais fornecedores, nenhum deles representa 5 % do volume total faturado no ano.

Distribuição das compras por tipo de fornecimento durante 2021:



Durante o exercício não houve mudanças significativas na cadeia de fornecimento da Companhia.

Contribuição à sociedade: Compras locais

A Iberdrola segue uma estratégia de desenvolvimento de fornecedores locais para suas contratações estratégicas que permitiu a criação de empregos indiretos e a manutenção de um potente tecido industrial nas regiões geográficas onde desempenha sua atividade.


A Iberdrola segue uma estratégia de desenvolvimento de fornecedores locais que tem permitido a criação de empregos indiretos





As compras de fornecedores locais¹ no encerramento de 2021 representam 88%, com o seguinte detalhamento:

% Compras de suprimento geral de fornecedores locais	2021	2020	2019
Espanha	84	82	79
Reino Unido	89	91	84
Estados Unidos da América	96	97	98
Brasil	99	100	99
México	71	63	76
Iberdrola Energía Internacional (IEI)	60	65	50
Grupo Iberdrola	88	89	89

Você pode obter mais informações sobre as atuações de compras locais realizadas no México [no site](#)  (infelizmente só está disponível em espanhol), onde encontrará vídeos de empresas, colaboradores e comércios locais que narram suas experiências com a Iberdrola e como desenvolveram suas carreiras e negócios graças ao nosso compromisso com a economia local.

Contribuição à sociedade: Criação de emprego

Estes elevados volumes de compras servem como motor de crescimento nos países onde a Companhia realiza as contratações, favorecendo o desenvolvimento empresarial, industrial e social dos mesmos criando empregos nas empresas prestadoras de serviços e em sua indústria auxiliar. Estima-se que a atividade da Iberdrola emprega 400.000 profissionais nas empresas colaboradoras, além dos próprios funcionários do Grupo. Esta cifra chegará a 500.000 empregos (diretos, indiretos e induzidos) em 2025.

Além de gerar riqueza econômica e criar empregos diretos e indiretos, a Iberdrola age, a partir de um ponto de vista sustentável e responsável, como um indutor no mercado, motivando o fornecedor para que melhore seu perfil ambiental, ético e social por meio de ações que promovam a excelência em sua gestão, além da qualidade técnica e, portanto, contribui para que os fornecedores sejam mais competitivos.

Estima-se que a atividade da Iberdrola emprega **400.000** profissionais nas empresas colaboradoras

¹ Em função do CIF ou Tax Id do fornecedor, considera-se local aquele que estiver registrado nos principais países onde a Iberdrola realiza operações.



Sistemas que apoiam a atividade da Diretoria de Compras

Para o desempenho de sua atividade, a Diretoria de Compras da Iberdrola se apoia em duas plataformas principais:

- IBuy: uma ferramenta colaborativa global, pela plataforma SAP Ariba Network, que apoia a gestão dos processos de compras, incluindo as petições de oferta, as negociações com fornecedores, os contratos e as aprovações internas de todos estes processos, tudo isso em um ambiente nativo digital e com a robotização de determinados processos. O IBuy integra a análise e a avaliação em tempo real do risco de cada fornecedor.
- GoSupply, a plataforma de gestão da firma espanhola GoSupply permite a classificação dos fornecedores atuais e potenciais, assim como a avaliação e seguimento de sua sustentabilidade de forma integrada com o aplicativo IBuy.





3. Políticas e procedimentos





| Código de Ética

É um elemento-chave na integridade dos negócios da Iberdrola. A visão e os valores que estão contidos no [Código de Ética](#) se traduzem em princípios de atuação que vinculam o Grupo em sua forma de se relacionar com terceiros e representa o compromisso com os mais altos padrões de ética empresarial e transparência. Expõe princípios específicos para fornecedores, de acordo com os princípios e valores do Grupo, sendo anexado nos pedidos e contratos.

Você pode obter mais informações sobre a aplicação prática do Código de Ética e dos mecanismos de controle de risco de fraude e corrupção no ponto 5.

Os princípios de atuação expostos no Código de Ética representam o compromisso com os mais altos padrões de ética empresarial e transparência

| Política de Compras

A [Política de Compras](#) aprovada pelo Conselho de Administração em 18 de junho de 2013 e modificada pela última vez no dia 22 de fevereiro de 2022 estabelece o quadro global para o controle e gestão dos riscos (mercado, crédito, negócio, regulatórios, operacionais e de reputação, cibersegurança e penal) oriundos das atividades de compras de equipamentos e materiais, e da contratação de obras e serviços em todo o Grupo Iberdrola, com uma ênfase especial no cumprimento dos compromissos éticos dos profissionais do Grupo e de seus fornecedores.

A [Política de compras](#) está alicerçada nos seguintes princípios básicos:

• Ética

Promover uma sólida cultura de riscos e o desenvolvimento de uma cultura empresarial ética e de honestidade em toda a organização, que sustentem o comportamento profissional e eticamente responsável de todos os funcionários, aplicando com rigor o [Código de Ética](#).

• Standards e controle

Estabelecer de forma coordenada os critérios e controles relacionados com as atividades de compras e contratação de equipamentos, materiais, obras e serviços em benefício das Empresas integradas no Grupo, garantindo o respeito pleno pela organização corporativa derivada do Sistema de governança e sustentabilidade do Grupo.




• Acrescentar valor

Implementar os mecanismos necessários para que as decisões de compra sejam tomadas em benefício da Empresa e das empresas integradas no Grupo, garantindo um equilíbrio entre idoneidade técnica, qualidade e preço, bem como a qualificação e qualidade do Fornecedor como condição básica para acrescentar valor.

• Relação com fornecedores

Estabelecer processos de seleção de fornecedores que se adequem a critérios de objetividade, imparcialidade e igualdade de oportunidades, garantindo sempre o profissionalismo dos funcionários e a lealdade ao Grupo e aos seus acionistas, independentemente dos interesses pessoais ou de terceiros.

Promover o cumprimento rigoroso por parte dos fornecedores das condições contratuais e das normas aplicáveis, bem como dos princípios de atuação expostos no [Código de Ética](#) .

Promover uma política de relações com os fornecedores baseada nos princípios da ética empresarial e da transparência, visando a busca da melhoria contínua e o benefício mútuo, e incentivando atividades de inovação e desenvolvimento.

Estabelecem-se processos de seleção de fornecedores que se adequam a critérios de objetividade, imparcialidade e igualdade de oportunidades






• Equipe


Potencializar a motivação e participação ativa dos funcionários, a formação necessária para o desempenho de suas funções e seu desenvolvimento profissional.

• Crescimento e desenvolvimento

Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, o emprego produtivo e o trabalho decente para todos os profissionais que façam parte da cadeia de valor do Grupo, alinhado com o disposto no oitavo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e aprovados pela Organização das Nações Unidas.

A *Política de compras*  estabelece diretrizes e limites sobre os níveis de delegação de autoridade e procedimentos de compras do Grupo ao abrigo dos princípios supra elencados, bem como sobre os princípios de organização que devem imperar para garantir o pleno respeito à organização corporativa derivada do Sistema de governança e sustentabilidade.

Avaliação de riscos dos fornecedores, expostos na Política de compras:

A *Política de Compras*  define os seguintes riscos nos fornecedores:

- **Risco de Crédito** “Nas compras ou licitações relevantes, será requerida uma **avaliação do risco de crédito do Fornecedor** com o fim de solicitar as garantias contratuais suficientes que garantam o cumprimento de suas obrigações”.
- **Risco de Fraude** “Dependendo da natureza e do montante da compra objeto de licitação, deverá ser realizada uma **avaliação do risco de fraude do Fornecedor**, em função da qual será determinado o nível de aprovação necessário para poder começar a relação”.
- **Risco de Cibersegurança** “Serão incluídos processos para identificar e estabelecer **requisitos de cibersegurança** que mitiguem os riscos associados aos acessos dos Fornecedores e suas possíveis subcontratadas à informação ou aos sistemas e serviços de informação e comunicações do Grupo”.
- **Riscos de Sustentabilidade** “[...] será promovida e impulsionada a cadeia de suprimentos até conseguir altos padrões de sustentabilidade em termos globais e, nas três



O objeto da Política de compras é estabelecer o enquadramento global para o controle e a gestão dos riscos resultantes das atividades de compras



áreas do modelo fixado pela Empresa - meio ambiental, social e governança -, deverá existir um modelo de medição contínuo. Serão feitas uma análise e uma avaliação do nível de sustentabilidade dos Fornecedores adjudicatários. Será fomentada, entre os Fornecedores, uma cultura de sustentabilidade estabelecendo planos de melhoria quando não forem atingidos os níveis de excelência.

- **Riscos relacionados com os recursos humanos** “[...] será solicitado ao Fornecedor que indique na sua oferta os trabalhos que propõe subcontratar, bem como os nomes das possíveis subcontratadas, visando a sua análise no contexto da proposta avaliada”.
- **Risco Tributário** “Não poderão ser realizadas contratações com qualquer fornecedor que não esteja em dia de suas obrigações tributárias, fiscais o de qualquer outra natureza, pelas quais o Grupo puder incorrer em alguma responsabilidade subsidiária”.

A Diretoria de Compras tem atualizado sua Política, Procedimentos, Sistemas de gestão e classificação de fornecedores para garantir que a tomada de decisões de adjudicação é feita levando em conta a melhor avaliação dos riscos de seus fornecedores.

Condições gerais de contratação

As condições de compra do Grupo Iberdrola são documentos de caráter geral que regulam as relações entre as empresas do Grupo Iberdrola e seus fornecedores, habitualmente incluídas como parte básica da documentação contratual.

Essas condições contêm cláusulas contratuais que obrigam as partes a atuarem conforme os mais exigentes níveis de segurança, prevenção de riscos no trabalho e respeito pelo meio ambiente e incluem cláusulas específicas de responsabilidade social corporativa do fornecedor baseadas na Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU, nos Convênios da Organização Internacional do Trabalho e nos princípios do Pacto Global (respeito e proteção dos direitos humanos, eliminar qualquer forma de trabalho forçado e obrigatório, evitar qualquer forma de trabalho infantil, eliminar qualquer prática de discriminação, trabalhar contra a corrupção, etc.).

Além disso, quando o fornecedor, para a realização e/ou execução do fornecimento encomendado pela Iberdrola, tenha que realizar uma subcontratação, deverá estabelecer os princípios indicados entre as condições de contratação aplicáveis à subcontratada ou revendedor.

As condições de compra da Iberdrola incluem cláusulas específicas de responsabilidade social corporativa do fornecedor



O fornecedor permitirá sempre, durante a vigência do contrato, que a Iberdrola revise o grau de cumprimento dos princípios estabelecidos nestas cláusulas.

O texto completo das condições de compra pode ser consultado em:

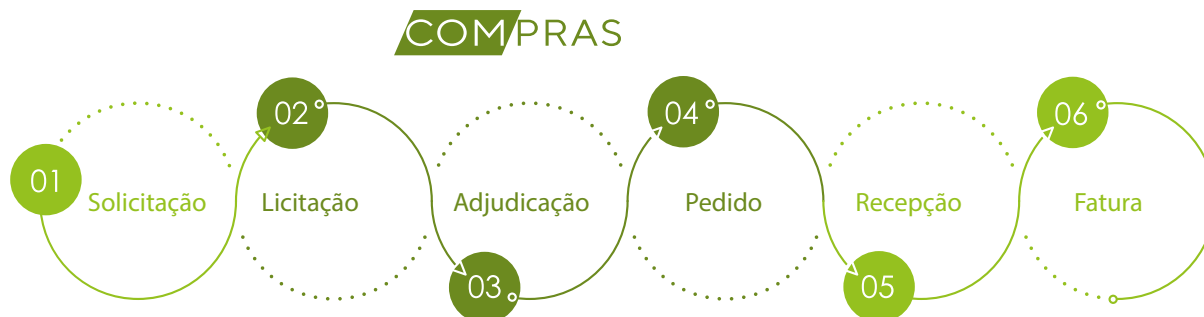
<https://www.iberdrola.com/proveedores/licitaciones/bases-contratacion>

Procedimento de compras

O procedimento de compras desenvolve a Política de Compras .

A gestão de compra de equipamentos, materiais, obras e/ou serviços inclui a parte da cadeia de fornecimento compreendida desde que se planeja a compra até que se formalize a relação contratual com o fornecedor.

A Organização de Compras é a responsável na Iberdrola pelo desenvolvimento deste trabalho de gestão em benefício das unidades ou empresas matrizes de negócio e empresas dependentes das mesmas mediante as seguintes fases:



Fluxo de procedimento de compras

Em 2020, a Diretoria de Compras renovou o certificado ISO do sistema de gestão da qualidade segundo a norma UNE-EN-ISO 9001:2015, abrangendo atualmente as empresas pertencentes ao Grupo Iberdrola na Espanha, Reino Unido, México e Estados Unidos.

Tal fato significou uma conquista muito importante e um reconhecimento aos esforços realizados para a integração dos processos e seus padrões de qualidade e confirmou a consolidação do modelo corporativo de compras.

No plano de auditoria de 2022 de Gestão do Processo de Compras - para a auditoria externa de seguimento da norma UNE-EN ISO-9001:2015 - está previsto auditar os centros da Espanha (desde Bilbao, Torre Iberdrola) e do Reino Unido (Glasgow).

Avaliação e mitigação de riscos na cadeia de suprimentos

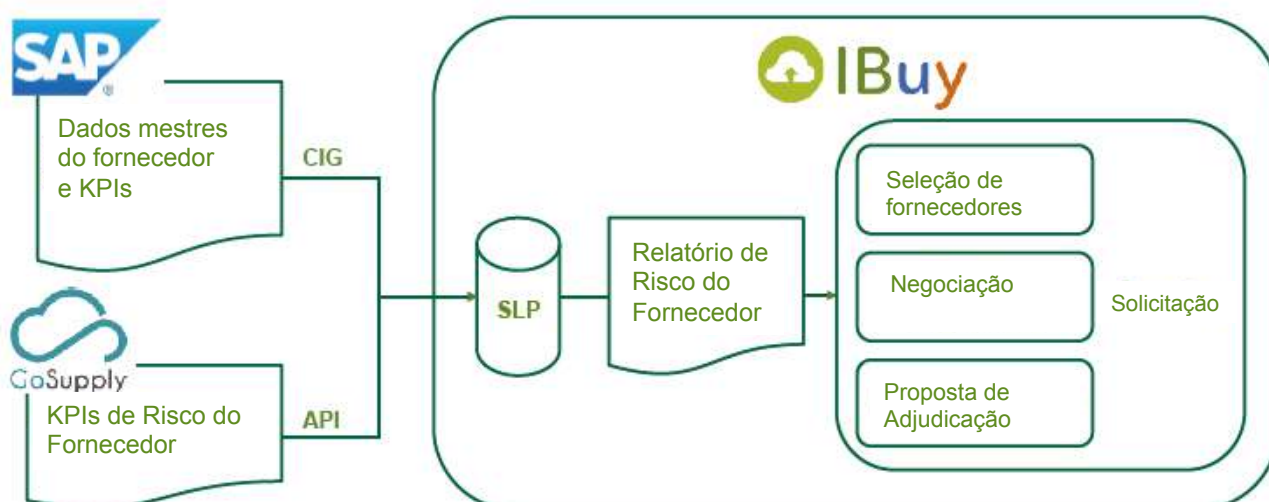
Os riscos da cadeia de suprimentos são avaliados e mitigados desde o primeiro momento de credenciamento e registro dos fornecedores nos sistemas de gestão de compras da Iberdrola:

- O registro de um novo fornecedor traz consigo um screening reforço do mesmo, de seus acionistas, dos membros da direção em bancos de dados de reputação, sanções de reputação comprovada.
- O registro no sistema de compras IBUY exige a aceitação por parte do Fornecedor do [Código de Ética](#) e das [políticas de sustentabilidade da Iberdrola](#).
- As condições gerais de contratação fixam obrigações em termos de direitos humanos e meio ambiente que o fornecedor deve cumprir e transferir à sua própria cadeia de suprimentos.

O processo de compras inclui as tarefas obrigatórias de controle de riscos dos fornecedores participantes (com uma abordagem de proatividade e de eficácia). Proatividade, ao exigir a análise desde as fases mais precoces das licitações, e eficazes, ao aproximar o dado ao comprador no próprio processo de compras.

O esquema que reflete a relação entre os sistemas é o seguinte:

O processo de compras inclui as tarefas obrigatórias de controle de riscos dos fornecedores



A avaliação dos riscos está baseada em um modelo comum e depende, em cada licitação, da natureza do que é comprado, do



país, do Negócio e do montante Esta avaliação é obrigatória em três pontos críticos do processo:

- Quando se lança a licitação, na seleção dos fornecedores que serão convidados a participarem da mesma. Desta forma, o comprador se antecipa, conhecendo o perfil de risco e se deve realizar já, desde o começo, alguma ação para evitar ou mitigar os riscos.
- Antes da última negociação. Desta maneira, é possível estabelecer mecanismos de mitigação dos riscos e incorporá-los nas últimas ofertas dos fornecedores para garantir as decisões de compra que forem as mais convenientes para a Iberdrola e justas para os fornecedores.
- Antes da aprovação por parte dos órgãos de governança. Esta última comprovação representa uma última análise para verificar que a situação não mudou antes de a submeter à aprovação.

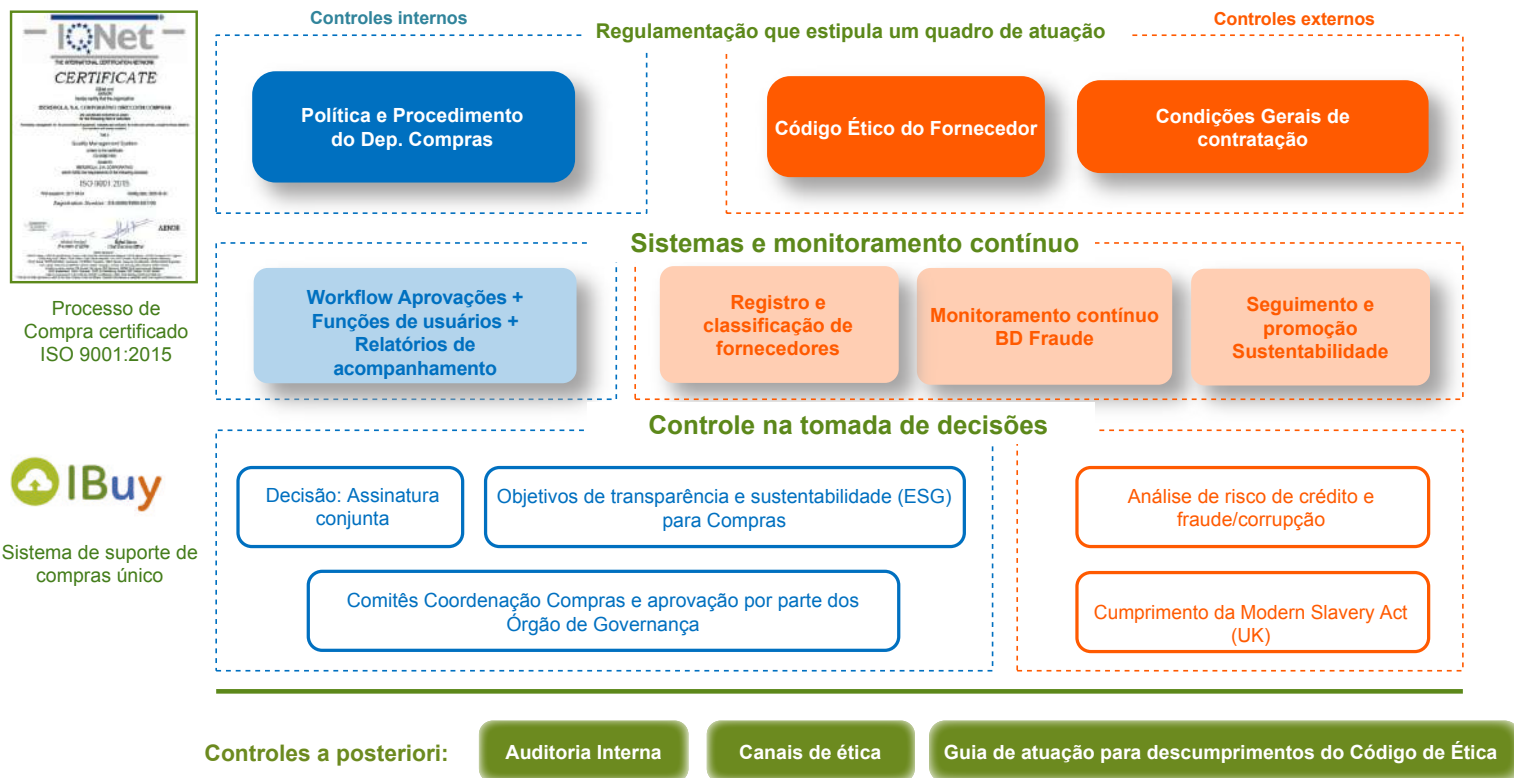
Para melhorar a proatividade dos compradores na gestão dos riscos, incluiu-se em 2022 um novo processo automatizado semanal que, para cada licitação significativa e publicada durante a semana, transfere a cada gestor de compras (de forma resumida e individualizada). E, no caso de cada licitação publicada durante a semana, a avaliação de riscos e sustentabilidade de cada fornecedor convidado, incluindo as ações que deve realizar para completar a avaliação, atenuar os riscos e impulsionar o fornecedor para melhorar seu perfil de sustentabilidade.

A avaliação dos riscos técnicos, operacionais e de cibersegurança é feita em cada um dos processos de compras na avaliação técnica das ofertas e também está contida no relatório técnico de avaliação de ofertas. Esta avaliação é anexada no sistema IBuy, contando com cadeias de aprovação específicas em função do montante, país e Negócio.

Em 2022 incluiu-se um novo processo automatizado semanal para melhorar a proatividade dos compradores na gestão dos riscos

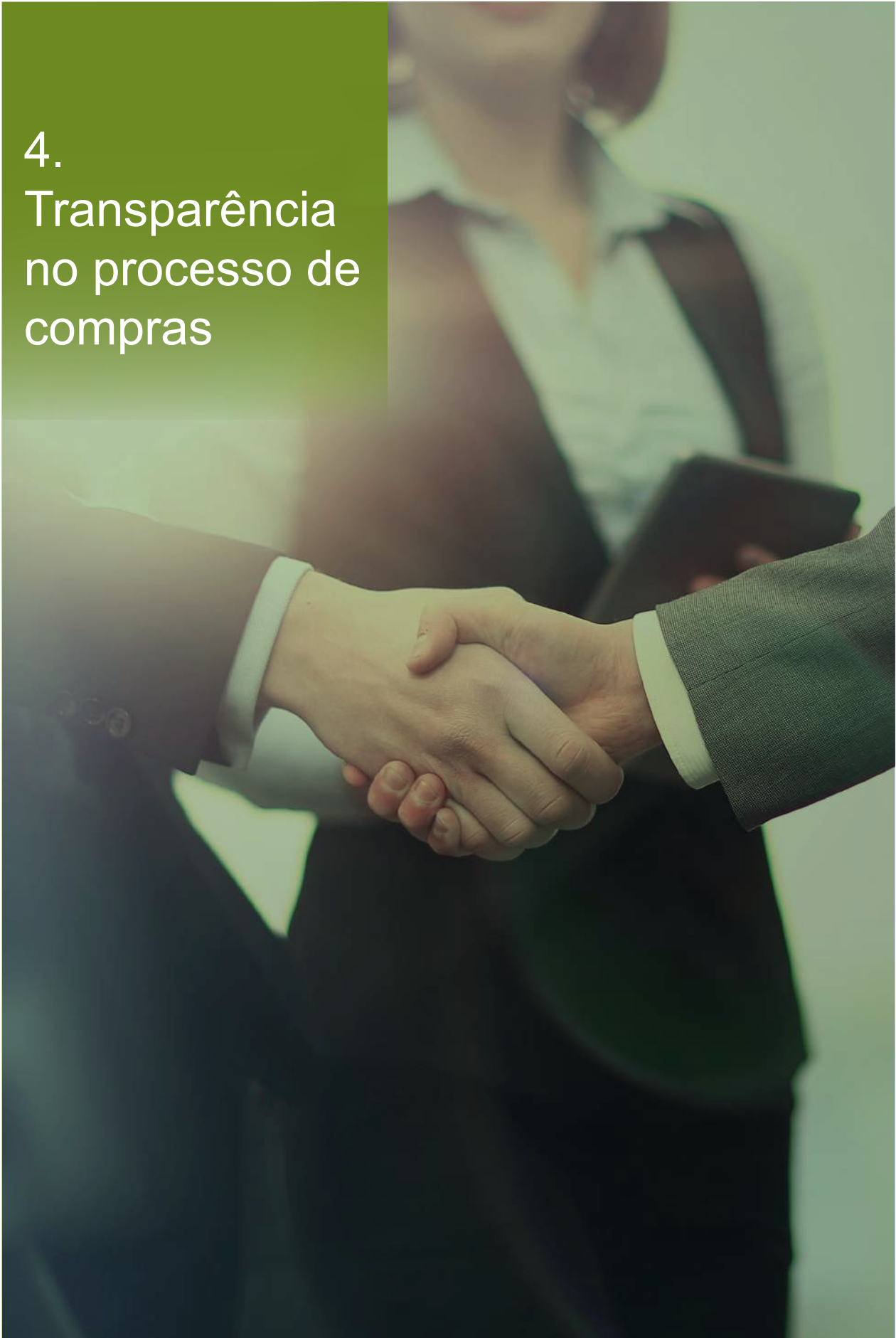


O valor da Organização de Compras – Cumprimento e mecanismos de controle





4. Transparência no processo de compras





A Iberdrola concebeu seu processo de compras garantindo as melhores práticas de governança corporativa, os princípios da ética empresarial e a transparência em todos os âmbitos de atuação da Companhia.

A Diretoria de Compras garante a igualdade de oportunidades, aplicando critérios de objetividade e imparcialidade nas relações com os fornecedores, promovendo a publicidade e concorrência dos processos de seleção, conforme critérios de eficiência de gestão.

No interesse de uma maior transparência no processo, estabeleceu-se como competência exclusiva da organização de Compras ou, se for o caso, do Gestor de Negócio para Compras, a petição e recepção de ofertas e a negociação econômica com os fornecedores.

Entre os objetivos anuais da equipe de Compras, está o de finalizar uma determinada porcentagem de negociações mediante mecanismos de finalização competitivos e transparentes por meio de envelope lacrado e/ou realização de leilões eletrônicos.

Do mesmo modo, estabelecem-se indicadores para seguir o grau de transparência e de participação, como são a porcentagem de compras realizadas a um fornecedor único, o número de fornecedores que foram convidados a participarem das licitações do Grupo e número médio dos considerados tecnicamente válidos que participam da rodada final de negociação econômica. Estes dois indicadores se reduziram em 2021 6,14% e 3.7%, respectivamente, uns valores considerados aceitáveis em termos globais.

O processo de compras é auditado periodicamente, tanto internamente pela unidade competente quanto por entidades externas, não tendo sido detectadas não-conformidades no exercício. Aquelas recomendações e oportunidades de melhoria que surgirem durante as revisões são analisadas e implementadas com o objetivo de manter um aperfeiçoamento contínuo dos procedimentos relacionados.

A Iberdrola
concebeu
seu processo
de compras
garantindo as
melhores práticas
de governança e
sustentabilidade



5. Ética e Compliance no processo de compras





Compromissos éticos dos fornecedores do Grupo

O [Código de Ética](#), que faz parte do Sistema de governança e sustentabilidade, foi aprovado pelo Conselho de Administração em 2002 e modificado pela última vez no 26 de abril de 2022.

Todos os fornecedores do Grupo Iberdrola que são convidados a fazer parte de uma licitação de compras devem aceitar que sua participação estará sujeita ao cumprimento do [Código de Ética do Fornecedor](#). No caso de serem adjudicatários: a vigência do contrato estará sujeita ao cumprimento do [Código de Ética do Fornecedor](#).

Anteriormente, no caso de novos fornecedores, durante o processo de cadastro nos sistemas, devem declarar de forma expressa a confirmação de que leram, compreenderam e, por sua vez, que se comprometem a cumprir o [Código de ética do fornecedor](#) do Grupo Iberdrola.

Finalmente, o [Código de Ética do Fornecedor](#) é anexado a todos os pedidos e contratos emitidos pelo Grupo Iberdrola, incluindo-se como documento contratual, reforçando assim a obrigatoriedade de seu cumprimento pelo fornecedor.

Canal de Ética do fornecedor

A Iberdrola possui canais éticos de fornecedores em seu site e para cada empresa matriz:



Os canais garantem a confidencialidade de toda a informação e pessoas mencionadas em ditas comunicações e permitem a tramitação de denúncias anônimas. Através desses canais, é possível:

- Comunicar condutas que possam implicar um descumprimento por parte de algum profissional do Grupo Iberdrola do Sistema de governança e sustentabilidade ou algum ato contrário à legalidade, ou a prática por um fornecedor, por uma de suas subcontratadas ou por seus respectivos funcionários de algum ato contrário à legalidade ou ao disposto no [Código de Ética](#) no âmbito de sua relação comercial



com as empresas do Grupo Iberdrola. Desde 2018, esses canais contam com a opção de realizar denúncias anônimas.

- Realizar consultas ou sugestões relativas ao *Código de Ética* [↗](#).

Durante 2021, a Companhia não recebeu, através dos canais habilitados para este fim, denúncias externas com relação à sua cadeia de suprimentos e nenhum contrato ou pedido foi cancelado por motivos relacionados com os direitos humanos, corrupção, práticas trabalhistas ou ambientais.

Campanha promoção do Código de Ética em 2021

Realizou-se em 2021, em conjunto com a *Diretoria de Compliance* [↗](#), um esforço de aproximação ao *Código de Ética* [↗](#) com os fornecedores do Grupo Iberdrola. Para isso, elaborou-se um folheto explicativo para facilitar sua divulgação entre os fornecedores e seus colaboradores; está disponível no site <https://www.iberdrola.com/fornecedores/contribuicao-sustentabilidade/codigo-de-etica-do-fornecedor>.

Código de Ética
... do Fornecedor ...

IGNACIO S. GALÁN
Presidente e Diretor Executivo Iberdrola

O Código de Ética da Iberdrola reflete nosso compromisso com os princípios da ética empresarial e transparência em todos os âmbitos de atuação, estabelecendo um conjunto de princípios e diretrizes de conduta destinado a garantir o comportamento ético e responsável de todos os administradores e profissionais do Grupo.

A Iberdrola está firmemente empenhada em prolongar esse compromisso aos terceiros com os quais se relaciona e, de forma muito particular, aos fornecedores. Por isso, desenvolveu diretrizes de atuação específicas de acordo com os princípios e valores do Grupo, que se concretizam no Código de Ética do fornecedor e que devem ser obrigatoriamente cumpridas pelos fornecedores do Grupo.

Tais requisitos fazem parte das medidas que o Grupo adotou para promover a sustentabilidade entre seus fornecedores e a consecução dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável aprovados pela Organização das Nações Unidas.

O QUE ESPERAMOS DOS NOSSOS FORNECEDORES?

Sustentabilidade e meio ambiente

Todas as nossas atuações estão alinhadas aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**, portanto, avaliamos se as de nossos fornecedores seguem o mesmo padrão, os quais são avaliados baseando-se em **critérios ESG (ambientais, sociais e de governança)**, sendo exigido aos nossos fornecedores estratégicos níveis de sustentabilidade mensuráveis e concretos.

Ética e Compliance

Os fornecedores devem compartilhar nosso total compromisso com os princípios da ética empresarial e ter **tolerância zero com a fraude**. Nas adjudicações, avaliamos especialmente se os fornecedores possuem sistemas de Compliance para ajudá-los a prevenir de forma eficaz a corrupção, assim como qualquer tipo de crimes ou conduta irregular.

Fiscalidade

Devido ao nosso compromisso com as boas práticas tributárias, esperamos que nossos fornecedores:

- ✓ **não utilizem estruturas de caráter artificial** ou pouco claros, alheias às suas próprias atividades e com a única finalidade de reduzir sua carga tributária.
- ✓ **não constituam nem adquiram** empresas localizadas em países ou territórios considerados pelas autoridades **paraísos fiscais** ou não cooperadores em matéria tributária.

Trabalhistas

Os fornecedores da Iberdrola devem adotar as medidas necessárias para **eliminar o trabalho forçado ou obrigatório** e evitar a utilização de mão de obra infantil. Essas também devem ser aplicadas à sua própria cadeia de suprimentos. Os fornecedores devem **remunerar de forma justa** seus funcionários de acordo com o regulamento trabalhista aplicável.

Segurança e Saúde

A **segurança e a saúde não são negociáveis**. Nossos fornecedores devem **zelar – sempre –** pela proteção de seus funcionários e subcontratados, avaliando as potenciais situações de emergência no local de trabalho e minimizando seu possível impacto. É imprescindível que os fornecedores proporcionem aos seus funcionários o **treinamento e os meios necessários** para realizarem seu trabalho.

Qualidade

Todos os produtos e serviços contratados pela Iberdrola devem cumprir os **padrões e parâmetros de qualidade e segurança exigidos pelas leis aplicáveis**, prestando atenção especial ao cumprimento das condições estabelecidas em termos de preços, prazos de entrega e condições de segurança.

Denúncias do Fornecedor

Informamos seus funcionários e subcontratados sobre a existência do Canal de Denúncias do Fornecedor, através do qual devem informar a Iberdrola sobre qualquer irregularidade relativa à prestação de serviços da empresa.

Como denunciar?
Através do Canal de Ética do fornecedor, acessível em nosso site corporativo: www.iberdrola.com

Quem gerencia minha denúncia?
A área de Compliance, enquanto função independente dentro do grupo Iberdrola, investigará a denúncia com a **mais absoluta confidencialidade e imparcialidade**. O Grupo compromete-se a não consentir e zelar para que nenhum profissional adote qualquer forma de represália, direta ou indireta, contra os profissionais ou fornecedores que tenham denunciado através do Canal de Denúncias.

OBRIGADO
Pode consultar o texto completo do Código de Ética e toda a informação relativa ao Sistema de Compliance em: www.iberdrola.com

IBERDROLA



Em outubro e novembro de 2021 foi feita uma campanha de difusão desse folheto que chegou a mais de 11.000 fornecedores.

Risco de fraude e corrupção nos fornecedores

Como mostra deste compromisso, o Conselho de Administração constituiu no final de 2012 a Unidade de Compliance. Entre as suas funções, estão a difusão do *Código de Ética* [\[↗\]](#) e o desenvolvimento de uma cultura preventiva baseada no princípio de tolerância zero perante atos ilícitos e situações de fraude.

Para o Grupo é de vital importância estabelecer os programas e mecanismos para lutar contra a corrupção e preveni-la em todas as suas manifestações, fomentando uma cultura de integridade entre seus profissionais e terceiros com os quais se relaciona.

A Iberdrola exige que tanto os profissionais que a integram como quaisquer terceiros que atuem em seu nome ou com os quais se relaciona no exercício de suas atividades cumpram as normas mais exigentes de integridade no desenvolvimento de suas atividades comerciais e não se envolvam em situações de corrupção ou suborno nem participem em nenhum tipo de condutas ou comportamentos fraudulentos.

As seguintes medidas estão implementadas no procedimento e no processo de compras da Iberdrola como mecanismos para a prevenção do suborno e da corrupção:

- O *Código de Ética* [\[↗\]](#) do Grupo Iberdrola que faz parte de todos os contratos e pedidos.
- Política contra a corrupção e a fraude, por meio da qual se estabelece uma cultura preventiva baseada no princípio de tolerância zero perante a realização de atos ilícitos e fraudes.
- *Screening* de todos os fornecedores novos registrados nas bases de dados de terceiros para detectar sanções, adverse media (notícias negativas) e outros fatores de risco.
- *Screening* de todos os fornecedores novos registrados no IBuy em comparação com bases de dados de terceiros para detectar sanções, adverse media (notícias negativas) e outros fatores de risco.
- O processo de licitação assegurará, em geral, e em função do número de fornecedores existentes e da natureza da aquisição, a obtenção de um número mínimo de três ofertas válidas em cada aquisição.

A Iberdrola fomenta uma cultura de integridade entre seus profissionais e terceiros com os quais se relaciona



- As propostas de adjudicação de pedidos são liberadas de maneira conjunta, sendo certificadas por dois responsáveis devidamente habilitados.
 - Existe uma separação entre as atividades de Compras (Diretoria de Compras) e as do posterior provisionamento (Unidades de Negócio) e do pagamento das faturas a fornecedores (Diretoria de Administração e Controle).
 - Rastreabilidade pagamento-fatura-pedido-licitação suportada integralmente em sistemas corporativos com suporte documental necessário.
 - O processo é auditado periodicamente, não existindo até a data presente nenhuma não conformidade ou desvio.
 - Seção específica onde o fornecedor deve dar respostas durante o processo de classificação:
 - A sua organização tem um Código de Ética ou de Conduta próprios?
 - A organização tem uma política geral de compras responsável?
 - A empresa tem uma Política de Responsabilidade Social Corporativa?
 - A organização assinou o compromisso Pacto Global das Nações Unidas? Este Pacto inclui um princípio anticorrupção.
 - Além disso, as cláusulas de contratação incluem seções específicas sobre esta matéria. Mais concretamente, no relativo ao combate contra a corrupção, o Fornecedor declara, garante e se compromete a:
 - l) **Cumprir** agora e no futuro as leis anticorrupção aplicáveis. O Fornecedor está de acordo com o fato de que, nem agora nem no futuro, nem direta nem indiretamente, oferecerá, prometerá, pagará, autorizará ou realizará pagamentos de nenhum tipo para (1) influir em qualquer ato ou decisão oficial, vinculada de qualquer forma com o Contrato ou com alguma atividade relacionada, com alguma Parte Afetada, ou com o Estado, ou entidade governamental de qualquer tipo; (2) garantir uma vantagem injusta em relação com o Contrato ou alguma atividade relacionada; ou (3) obter ou reter negócios ou dirigi-los a alguma entidade ou pessoa, em relação com o Contrato ou alguma atividade relacionada;
- Para estes efeitos, “Parte Afetada” deverá se entendida como qualquer funcionário, membro da direção, trabalhador ou representante de: (i) qualquer órgão de governo, depar-



tamento ou agência federal, estatal, autonômica, provincial ou municipal de qualquer estado; (ii) qualquer organização internacional ou seus departamentos ou agências; ou (iii) qualquer companhia ou outra entidade pertencente ou controlada pelo Estado, incluindo empresas públicas ou outras do setor energético; bem como qualquer partido político ou candidato a posto político

- (ii) **Manter** agora e no futuro seus livros e demais documentação relativa ao Contrato ou qualquer atividade relacionada, incluindo aquela relativa a pagamentos realizados a terceiras partes, completa e verdadeira, de acordo com os princípios de contabilidade geralmente aceitos. O Fornecedor concorda e permitirá que a Iberdrola, com petição prévia por parte desta e com uma antecipação razoável, inspecionar em qualquer momento seus livros e demais documentação. Será considerado razoável a petição quando for feita com quatorze (14) dias de calendário antes da data da inspeção.
- (iii) Não fez nem fará contribuições políticas, doações nem qualquer outro tipo de pagamentos relacionados com o Contrato ou com qualquer atividade relacionada, nem os oferecerá ou prometerá sob petição de alguma Parte Afetada sem o consentimento prévio e por escrito da Iberdrola.
- (iv) Se a Iberdrola, de forma razoável e de boa fé, considerar que o Fornecedor descumpriu qualquer dos termos desta cláusula, este deverá cooperar de boa-fé com a Iberdrola para confirmar se o descumprimento aconteceu realmente.

O fornecedor porá em conhecimento da Iberdrola qualquer situação onde se verifique o descumprimento dos princípios acima mencionados, bem como o plano para solucionar a situação apresentada. No caso de não serem adotados planos corretivos, a Iberdrola se reserva o direito de cancelar o contrato.

Avaliação do risco de fraude e corrupção nos fornecedores

Após a entrada em vigor da “Anti Bribery Act” no Reino Unido em 2010, foram estabelecidas medidas no processo de licitação para que, ao realizar uma nova relação ou renovação de um contrato já existente com um fornecedor, seja feita uma avaliação do risco de corrupção associado à contratação.



Além do processo de *screening* diário para todos os fornecedores existentes nos sistemas de compras (efetuado de forma independente pela Diretoria de Compliance), naqueles processos de compra que ultrapassarem um determinado montante, estabeleceu-se a obrigação de comprovar o nível de risco do Fornecedor neste quesito. Se o fornecedor tiver uma observação determinada por parte da Diretoria de Compliance, qualquer contratação tem que ser comprovada por esta Diretoria, a qual deve dar seu parecer positivo à mesma.

Análise de compras em países com risco de corrupção

Para realizar a análise do risco de corrupção nos aprovisionamentos no ano 2021, a Companhia utilizou o Índice de corrupção conforme a Transparência Internacional 2021 (TI CPI 2021) como fonte para classificar os países segundo seu nível de risco.

De acordo com dito índice, os volumes de compras realizadas, classificadas por níveis de risco de corrupção, estão expostos no seguinte quadro:

A Iberdrola realiza um processo de *screening* diário com todos os fornecedores para identificar riscos potenciais de descumprimento de seu Código de Ética.





Risco de corrupção	% de compras suprimentos gerais 2021 em países índice CPI 2021	% de compras suprimentos gerais 2020 em países índice CPI 2020	% de compras suprimentos gerais 2019 em países índice CPI 2019
Baixo	80.9	78.9	76.3
Médio	0.2	0.4	0.3
Alto	18.9	20.7	23.4

Os países considerados de alto risco de corrupção pelo mencionado TI CPI 2021 onde foram realizadas compras de fornecedores localmente registrados são, principalmente, Brasil e México. O volume de compras tem uma relação direta com a presença e o esforço investidor que a Iberdrola realiza nesses países.

Da mesma forma, a Iberdrola não realizou nenhuma compra significativa de suprimentos gerais de fornecedores localizados em paraísos fiscais.

Promoção proativa de melhoria dos sistemas de prevenção de delitos e compliance dos fornecedores do Grupo Iberdrola

Em conjunto com a Diretoria de Compliance do Grupo, em 2021 foi feita uma avaliação dos sistemas de compliance implantados por nossos fornecedores principais. Para tal, e aproveitando as respostas relativas à ética e compliance dos fornecedores em sua avaliação ESG (Governança ambiental, social e corporativa), lançou-se uma iniciativa para estabelecer um indicador específico para investigar o grau de maturidade dos fornecedores nesse quesito. Desta forma, é possível fazer uma melhor segmentação dos fornecedores, planejar campanhas de tração e monitorar seu progresso.

Em 2022 foi criado um plano para promover a melhoria e o desenvolvimento dos sistemas de compliance de fornecedores principais com uma avaliação baixa nesse indicador. Esta iniciativa de tração permitirá analisar inúmeros fornecedores. Eles deverão fornecer os detalhes dos elementos que formam seus sistemas de compliance para serem examinados, incluindo reuniões com seus fornecedores, onde receberão uma avaliação personalizada sobre as melhorias a realizar, para que, desta forma, implementem planos de ação. O resultado de todo esse processo será um maior nível de conscientização e, no médio prazo, em uma redução do risco potencial



Em 2022 estabeleceu-se um plano para fomentar a melhoria e o desenvolvimento de sistemas de compliance dos fornecedores



de que estes fornecedores tenham possíveis eventos de fraude, corrupção ou notícias adversas, os quais poderiam repercutir no Grupo Iberdrola.

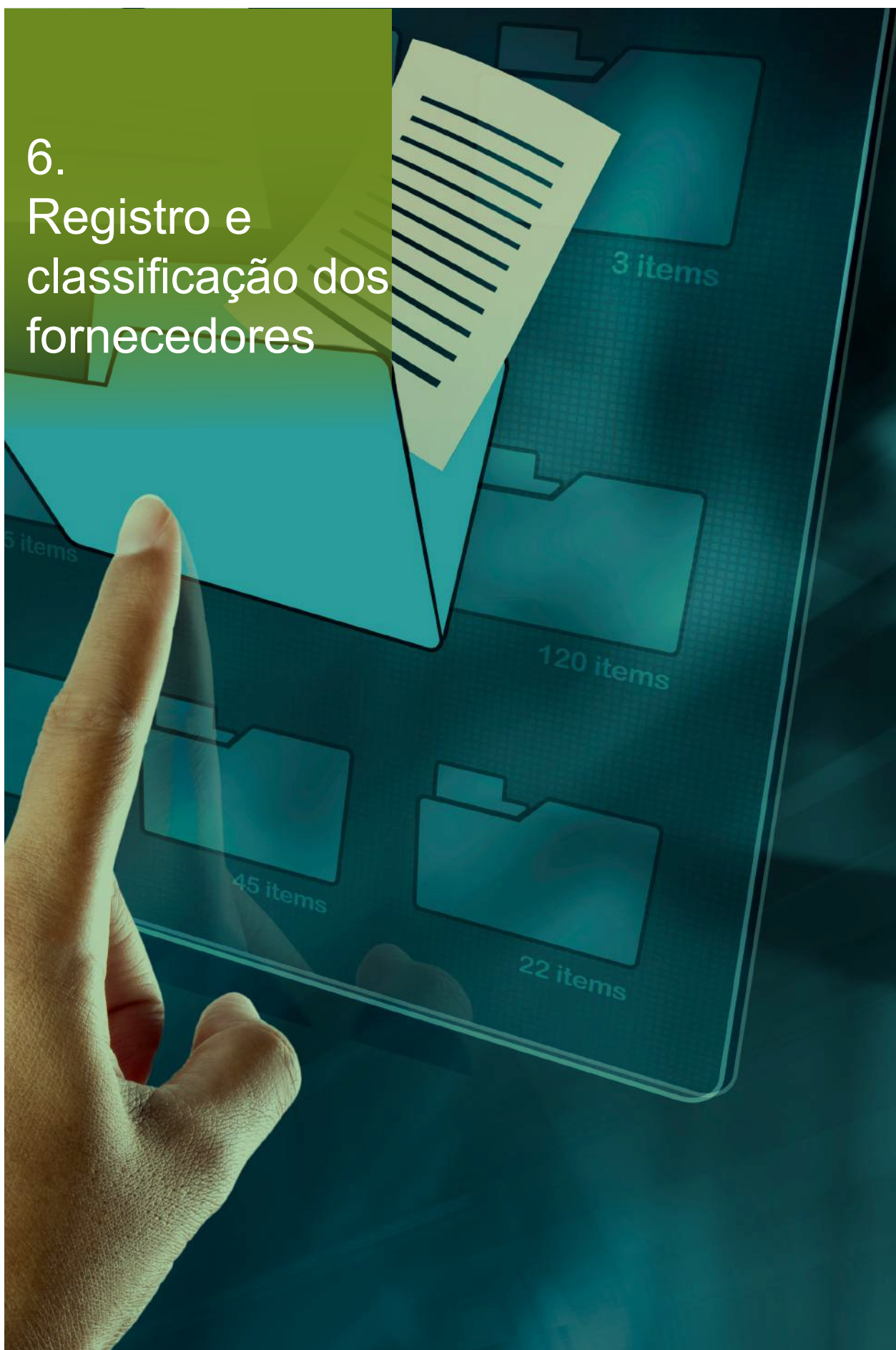
Esta iniciativa será desenvolvida em 2022 de forma global com o seguinte detalhamento: 22 fornecedores na Espanha, 20 no Reino Unido, 20 nos Estados Unidos, 25 em Brasil e 15 México.

Um monitoramento das melhoras propostas e sua implantação será estabelecido com os fornecedores incluídos no plano. Em função do sucesso obtido em 2022, este plano será realizado com mais fornecedores em anos posteriores.





6. Registro e classificação dos fornecedores





A eficiência na gestão dos fornecedores se tornou um elemento de vital importância para poder realizar uma melhoria contínua na cadeia de valor, além de gerar informação necessária para a tomada de decisões na área de Compras.

A rápida e profunda transformação que a Iberdrola tem feito nestes últimos anos multiplicou também a nossa responsabilidade como companhia global com milhares de fornecedores com pedidos durante o ano e localizados em diferentes partes do mundo.

O modelo de gestão global de fornecedores é a base para promover um tratamento corporativo integral e homogêneo da gestão responsável dos fornecedores, independentemente de sua localização geográfica, atividade econômica e do âmbito territorial desde o qual são realizadas as compras, respeitando os requerimentos locais que possam existir no país de origem do fornecedor.

Um dos fatores essenciais que determinou a criação deste modelo de gestão é a importância que se dá ao fato de facilitar o processo de registro e classificação aos fornecedores que:

- Aspiram trabalhar com a Iberdrola
- Estão participando de uma licitação
- Foram adjudicatários de algum contrato ou acordo-quadro para o fornecimento de equipamentos e materiais ou para a realização de obras e serviços
- Têm um contrato vigente para a prestação de serviços dentro e/ou fora de centros de trabalho da Iberdrola

O modelo permite standardizar e agilizar a relação com os fornecedores, registrá-los, classificá-los e compartilhar a informação-chave e atualizada com o pessoal que participa de um processo de compra. Indubitavelmente, isso repercute numa diminuição do tempo, custo e esforço investidos nas atividades comerciais, tanto para os fornecedores como para a Iberdrola.

Cabe destacar que todo o custo do sistema de classificação de fornecedores, assentado na plataforma GoSupply, é assumido pela Iberdrola, razão pela qual o fornecedor não precisa pagar nenhuma subscrição anual. E o acesso ao registro está aberto para qualquer empresa interessada através do site corporativo, o que facilita a incorporação de novos fornecedores à cadeia de suprimentos do Grupo.

O modelo de gestão global de fornecedores é a base para impulsionar um tratamento corporativo integral e homogêneo da gestão de fornecedores



Em função da criticidade do fornecimento e da relevância do montante da compra, a Iberdrola exigirá um determinado nível de registro e classificação na nova plataforma:

- **Nível 360°:** Fornecedores já ativos, fornecimento de produtos e/ou serviços estratégicos e críticos, compras cujos valores sejam relevantes, grande volume de contratações. Compras sob acordo-quadro. Requer a apresentação de informação atualizada de detalhes e documentação relevante que se utiliza para a gestão interna dos fornecedores, avaliação em termos de sustentabilidade, monitorização de riscos e medição de indicadores associados.
- **Nível Basic:** fornecedores já ativos, não críticos, fornecimento produtos e/ou serviços não estratégicos ou sem complexidade técnica e compras cujos valores não sejam relevantes. Em função da informação facilitada e dos critérios internos de classificação, este fornecedor pode ser mantido neste nível ou lhe ser solicitado que complete um nível superior (Nível 360°)
- **Nível Elementary:** petições de novos fornecedores.

Em dezembro de 2021, o sistema sistema de classificação tinha 21.367 fornecedores, dos quais 7.001 eram Nível 360°, 11.931 Nível Basic e 2.435 Nível Elementary.

Em dezembro de
2021, o sistema
GoSupply tinha
21.367
fornecedores



Fatores avaliados na classificação de fornecedores

A Iberdrola busca suprimentos e fornecedores sustentáveis, transparentes, justos e éticos. Por essa razão, avaliamos os fornecedores durante o processo de compra para saber o risco potencial. Verificamos que seu modus operandi está alinhado com as políticas, princípios e responsabilidades do Grupo.

Os fatores avaliados para a classificação de fornecedores são:

A Iberdrola busca suprimentos e fornecedores sustentáveis, transparentes, justos e éticos.

Requisitos

A seguir listamos uma série de requisitos que devem ser cumpridos para ser considerado fornecedor.



Aceitação do código de ética do fornecedor



Cumprir a legislação de cada país onde estamos presentes



Evidência de uma situação financeira estável



Sustentabilidade, desempenho ambiental

Screening reforçado no registro de fornecedores

Para todos os fornecedores que se cadastram nos sistemas de compras do Grupo Iberdrola, estabeleceu-se, de forma conjunta com a Diretoria de Compliance do Grupo, um procedimento de screening reforçado, onde se analisa o fornecedor e suas empresas matrizes e/ou filiais, executivos e acionistas. Este sistema, que é melhor do que o sistema que existia até 2021, visa identificar sanções, notícias adversas ou indícios de descumprimentos em termos de compliance e direitos humanos. A análise é realizada com uma ferramenta de prestígio comprovado no mercado (propriedade da Dow Jones).

Desde a implantação dessa ferramenta de forma progressiva desde março 2021, foram feitas análise de mais de 600 Terceiras Partes.



Classificação de fornecedores

Os fornecedores-chave da Iberdrola são aqueles que desempenham um papel estratégico para o cumprimento dos planos de negócio e os objetivos do Grupo e variam em função dos planos de investimento do Grupo em cada ano.

Em linhas gerais, consideramos fornecedores críticos aqueles fornecedores que, no valor acumulado no ano, recebam pedidos por um importe igual ou superior a 400.000 euros.

O monitoramento dos riscos dos fornecedores do Grupo pela plataforma GoSupply é feito com um foco especial nos fornecedores críticos. Quando um fornecedor é convidado para participar de uma licitação com valor estimado igual ou superior a 400.000 euros, e se ainda não foi avaliado, deverá se registrar na GoSupply (modalidade nível 360º) para poder determinar o perfil de risco completo do fornecedor em uma fase precoce do processo e poder tomar as medidas de mitigação de riscos consideradas necessárias. Para as licitações com montantes inferiores a 400.000 euros, o fornecedor deverá estar avaliado na modalidade Básica.

Na seguinte tabela podemos ver a evolução do número de fornecedores críticos nos últimos anos e a % sobre o montante total em pedidos.

	Número de fornecedores			% montante pedido (en €)		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019
Críticos	1812	1511	1534	94,51%	93,94%	93,86%
Não críticos	18423	18370	20375	5,49%	6,06%	6,14%
Total	20235	19981	21909	100%	100%	100%

Fornecedores tier-n

A profundidade da cadeia de suprimentos da Iberdrola é um desafio no momento de estabelecer a análise e as condições da avaliação de riscos, mais além dos fornecedores diretos (Tier-1 em terminologia anglo-saxã).

Em 2021 e começo de 2022, a maioria das cadeias de suprimentos, em nível global, foi afetada por uma sucessão de contratemplos de índole logística, incrementos de demanda, escalada de custos, conflitos geoestratégicos e bélicos, aumentos extraordinários da inflação em termos mundiais, e inclusive rupturas de cadeias de



suprimentos para muitos setores. Com o surgimento dessas tensões faz-se mais necessário do que nunca melhorar o conhecimento das cadeias de suprimentos do Grupo Iberdrola e identificar e monitorar aquelas que tenham um maior risco.

Historicamente, a responsabilidade do comportamento dos seguintes níveis da cadeia de suprimentos é transferida aos fornecedores diretos mediante as condições estabelecidas no Código de Ética e nas condições gerais de contratação.

Atualmente, o modelo de avaliação de sustentabilidade dos fornecedores do Grupo Iberdrola inclui perguntas para identificar os elementos que possuem para a gestão de suas próprias cadeias de suprimentos e com terceiros em geral. Os fornecedores devem responder se possuem algum dos seguintes elementos:

- Mecanismos para avaliar a integridade ética de terceiros com os quais se relaciona.
- Cláusulas específicas em termos de anticorrupção e ética empresarial ou outros meios para transferir a terceiros tais compromissos.
- Canais de ética para que os fornecedores comuniquem condutas que possam envolver a prática de alguma irregularidade ou de algum ato contrário à legalidade ou ao seu regulamento.
- Cláusulas específicas em matéria de respeito aos direitos humanos em todas as áreas em que desempenhem suas atividades e que provoquem a cisão do contrato no caso de vulnerabilidades detectadas.
- Sistema de classificação e avaliação de fornecedores em termos de Sustentabilidade.
- Auditorias sociais aos seus fornecedores.

Em 2022 já estão sendo analisados mecanismos que permitam melhorar o conhecimento dos fornecedores Tier-n e o controle daqueles que impliquem um risco alto.





7. Direitos humanos e os fornecedores





Na gestão de fornecedores e durante o processo de compras, as medidas adotadas pelo Grupo para proteger esses direitos se alicerçam **nos princípios que emanam do Sistema de governança e sustentabilidade, mais concretamente do Quadro normativo e, em especial do Código de Ética, e por sua vez**, das cláusulas específicas de Responsabilidade social corporativa expostas nas condições de contratação do Grupo que vêm com os pedidos emitidos. Estas cláusulas específicas estão baseadas na Declaração Universal dos DH da ONU, nos Convênios da OIT e nos princípios do Pacto Global.

Desta maneira, os fornecedores se comprometem com os princípios da responsabilidade social e de respeito aos direitos humanos. Cabe destacar que, durante a vigência do contrato, o fornecedor deve permitir que a Iberdrola revise o grau de cumprimento dos princípios estabelecidos nos contratos e, caso se detectem descumprimentos e não se adotem planos corretivos, a Companhia se reserva o direito de cancelá-los.

Os fornecedores se comprometem com os princípios da responsabilidade social e de respeito aos direitos humanos

Direitos humanos nas Condições Gerais de Contratação do Grupo Iberdrola

As Condições Gerais do Grupo Iberdrola, que fazem parte dos pedidos e contratos, determinam que, para a realização e/ou execução do fornecimento, o fornecedor deverá adotar as medidas necessárias em sua organização com os seguintes objetivos:

- **Promover** boas práticas para o apoio e respeito à proteção dos direitos humanos.
- **Evitar** incorrer em cumplicidades, quaisquer que sejam suas modalidades, no abuso dos referidos direitos.
- **Respeitar** a liberdade de associação sindical e o direito à negociação coletiva dos trabalhadores, com as sujeições que a Lei do território do fornecedor exigir.
- **Eliminar** todas as formas ou modalidades de trabalho forçado e obrigatório, entendido este como qualquer trabalho ou serviço exigido a um indivíduo sob a ameaça de uma pena qualquer e que não se obtém de forma livre e voluntária do indivíduo.
- **Evitar** qualquer forma de trabalho infantil na sua organização, respeitando as idades mínimas de contratação em conformidade com a legislação aplicável em vigor e contar com mecanismos adequados e confiáveis para a verificação da idade dos seus empregados.



- **Eliminar** qualquer prática de discriminação em matéria de emprego e ocupação. Neste sentido, será considerado como discriminação toda distinção, exclusão ou preferência fundada na raça, cor, sexo, religião, opinião política, ascendência nacional ou origem social que tenha por efeito anular ou alterar a igualdade de oportunidades ou de trabalho em matéria de emprego ou ocupação.
- **Contar** com uma abordagem preventiva perante assuntos ambientais com o fim de conseguir um desenvolvimento sustentável, limitando as atividades cujo impacto no meio ambiente seja duvidoso.

Monitoramento dos direitos humanos na cadeia de suprimentos

Cem por cento (100 %) dos fornecedores dos suprimentos gerais são avaliados seguindo dito enfoque de gestão e considerando seus riscos significativos em termos de direitos humanos em relação aos seus impactos na sociedade. A gestão e mitigação de destes riscos é realizada através dos processos de qualidade implantados e das auditorias periódicas feitas por cada unidade de Negócio. Tal como se indicou anteriormente, esta estratégia foi reforçada em 2022 com um plano para a realização em nível global de uma campanha de auditorias sociais e sustentabilidade com fornecedores principais de suprimentos gerais com o objetivo de assegurar o cumprimento dos critérios ESG do Grupo e validar o modelo de avaliação de fornecedores.

Em 2022, a Diretoria de Compliance contratou a empresa de consultoria especializada Pinsent Masons para realizar uma análise das diferentes legislações contra a escravidão moderna (*modern slavery*) e o trabalho forçado que existem nas regiões geográficas onde a Iberdrola desempenha sua atividade. Este trabalho inclui uma análise das medidas estabelecidas atualmente para prevenir este risco no processo de compras da Iberdrola e propostas para reforçar tais medidas.

Compras em países de risco a partir da perspectiva dos direitos humanos

Por sua vez, periodicamente são analisadas as compras realizadas em países considerados de risco, conforme o mapa de risco-país em direitos humanos elaborado por um terceiro independente, que reflete os riscos (tendo em conta o contexto operacional e o setor de atividade) tal como recomenda o Pacto Global das Nações Unidas. Dito mapa atualizado em 2021 cobre os 23 países nos quais o Grupo



está presente (e também os 38 países onde realiza gastos com fornecedores) e leva em consideração a violação dos indicadores fundamentais da OIT sobre trabalho forçado, liberdade sindical e convenção coletiva, exploração do trabalho infantil, entre outros. No encerramento de 2021, obtiveram-se as seguintes porcentagens de compras realizadas de fornecedores radicados em países de risco:

Países considerados de risco onde se realizaram compras ²	% de compras sobre o total
China	0.52
Índia	0.26
Turquia	0.04

Pelo exposto, em 2021 reduziu-se o volume de contratações com países identificados com alto risco de violação de direitos humanos (alcançando somente 0,82 % do total). Cabe destacar que este valor diverge da cifra de 20,4% de 2020. A razão é que o Brasil e o México já não são países de alto risco na nova matriz de riscos do Grupo.

Em 2021 nenhuma contratação foi feita com fornecedores onde tenham ocorrido incidentes relacionados com os direitos de liberdade sindical, convenções coletivas, uso de mão de obra infantil ou trabalho forçado ou não consentido (também não há constância da recepção de denúncias pelos motivos indicados). Igualmente, não se detectou nenhum fornecedor com um impacto social negativo e significativo; não se registraram incidentes através dos canais habilitados para tal efeito que tenham motivado o cancelamento de pedidos ou contratos com fornecedores do Grupo por consequências sociais negativas.

Porém, durante 2021, identificou-se o risco potencial derivado de denúncias de ONGs sobre o trabalho forçado na região de Xinjiang (China), vinculado à cadeia de suprimentos de equipamentos para usinas fotovoltaicas.

2. Os critérios usados para a identificação dos países de risco foram os mesmos que os descritos na seção "Proteção dos direitos humanos" do capítulo "III.3. Contribuição para o bem-estar de nossas comunidades" do Relatório de sustentabilidade correspondente ao exercício de 2021.



Para mitigar este risco, o Grupo lançou várias linhas de ação:

- Os fornecedores com contratos assinados ou em negociação devem adotar medidas adicionais para garantir a não utilização de trabalho forçado em suas cadeias de suprimentos, incluindo novas cláusulas contratuais. O resto dos fornecedores de painéis fotovoltaicos devem formalizar ou confirmar de forma explícita seu compromisso contra o trabalho forçado.
- Também está sendo considerado (como complemento à aceitação do [Código de Ética](#) da Iberdrola) que os fornecedores formalizem uma declaração expressa onde recusem o trabalho forçado e que inclua uma confirmação de que não usam silício policristalino nem outros componentes cuja origem seja a província de Xinjiang.
- Para novos processos de licitação a proposta é solicitar informações sobre os mecanismos estabelecidos ou necessários onde os fornecedores garantiriam que estas práticas não acontecem em sua cadeia de suprimentos, os detalhes dos mecanismos de rastreabilidade dos materiais incorporados aos módulos, assim como os dos fornecedores e a localização das instalações. Também se contempla a solicitação dos códigos de conduta e ética aplicáveis a cada fornecedor e os extensíveis às suas cadeias de suprimentos para serem revisados pela Iberdrola e inclusão nos contratos de fornecimento.
- Como complemento à linha de ação anterior, está sendo analisado como assegurar, para este tipo de fornecedores, a possibilidade da realização de auditorias sociais e de sustentabilidade mais além do nível T-1.
- Do mesmo modo, estamos trabalhando ativamente para abordar esta problemática a partir de uma perspectiva setorial. estamos participando das iniciativas das associações **Solar Power Europe** e **Wind Europe**.
- Nos Estados Unidos, a Avangrid Renewables assinou em março de 2022, juntamente com mais de 300 organizações e empresas do setor, o “**Solar Industry Forced Labor Prevention Pledge**”, emitido pela SEIA (Solar Energy Industries Association), opondo-se aos trabalhos forçados na cadeia de suprimentos solar e apoiando a criação de um protocolo para garantir a rastreabilidade de toda a cadeia de suprimentos, incluindo os painéis solares.





Um percurso pelos direitos humanos e sua empresa

Os direitos humanos são relevantes para as empresas, pois as operações realizadas por estas podem ter consequências no conjunto dos direitos humanos de todos os seus Stakeholders.

A Iberdrola preparou um módulo de conscientização online sobre direitos humanos, acessível para todos os fornecedores.

Incentivamos os fornecedores a realizar um percurso virtual de conscientização pelos direitos humanos e a compartilhá-lo com seus funcionários e outras partes interessadas.

A rota está disponível na seção Direitos humanos e empresa do site corporativo.

<https://www.iberdrola.com/fornecedores/contribuicao-sustentabilidade/direitos-humanos-empresa>





Alinhamento em Compras e na Gestão de Fornecedores conforme critérios de direitos humanos:

	Mecanismos Internos	Mecanismos Externos com Fornecedores
Política de Compras	Promover o cumprimento rigoroso por parte dos fornecedores das condições contratuais..., prestando atenção especial aos princípios expostos na Política de respeito aos direitos humanos	Código de Ética (Conjunto de cláusulas de Fornecedores) Práticas profissionais: respeitar a proteção dos direitos humanos e trabalhistas fundamentais, reconhecidos internacionalmente, dentro do seu âmbito de influência (trabalho forçado, infantil, etc.)
Registro e Classificação Fornecedores	Aceitação do <i>Código de Ética</i>  Ponderação de sua situação em sustentabilidade, estágios profissionais e respeito aos direitos humanos	Condições de Contratação específicas Cláusulas específicas de contratação em relação à responsabilidade social do fornecedor baseadas na Declaração Universal dos DH da ONU, nos Convênios da OIT e nos princípios do Pacto Global.
Sanction List Screening	Bloqueio e plano de correção se algum fornecedor tiver sido sancionado ou houver indícios de vulneração de DH em suas atividades	Campanhas de Impulsioneamento Como empresa indutora, se realiza tração nos fornecedores em áreas de interesse comum como veículo para garantir um comportamento confiável e responsável em toda a cadeia de suprimento
Objetivos anuais de melhoria	Aspecto inovador: estabelecidos objetivos anuais de melhoria para a equipe de Compras vinculados à remuneração variável, diretamente relacionados com a melhoria em matéria de desenvolvimento sustentável de fornecedores	Modern Slavery Act (Reino Unido) Protocolos de classificação e auditoria a fornecedores adaptados a cláusulas contratuais em contratos significativos
Comitê e Plano de Desenvolvimento Sustentável	A Diretoria de Compras é membro do Comitê de Desenvolvimento Sustentável do Grupo: linhas diretrizes ambientais, objetivos estabelecidos e indicadores associados	Modelo de Avaliação Sustentabilidade Seção específica para avaliar o desempenho do fornecedor em termos de compliance e respeito aos direitos humanos
Transparência & Reporting	Indicador de Compras em países de risco Infográfico Contribuição à sustentabilidade Relatório Anual de Compras e Gestão de Fornecedores publicados no site corporativo	Prêmio ao Fornecedor do Ano Promovendo assim o compromisso e a melhoria dos fornecedores e reconhecendo publicamente aqueles que se destacam pelo seu desempenho



8. Sustentabilidade na gestão de compras e na relação com os fornecedores





A Iberdrola tem a responsabilidade e a capacidade de motivar seus fornecedores para que melhorem seus desempenhos ambientais, éticos e sociais através de ações que promovam a excelência na gestão da sustentabilidade.

A Diretoria de Compras participa ativamente no Comitê de Desenvolvimento Sustentável, sendo um receptor especialmente consciente das demandas e interesses dos fornecedores como Stakeholder estratégico.

Compromisso ao máximo nível com a sustentabilidade de nossa cadeia de suprimentos

A Diretoria de Compras na Iberdrola teve como objetivo, vinculado à remuneração variável da equipe, a melhoria da sustentabilidade de seus fornecedores desde há mais de 15 anos. Em 2020, este objetivo é transferido a nível de objetivo de sustentabilidade da empresa e organizado em torno de três eixos fundamentais da sustentabilidade, resumidos na sigla ASG (ESG): Ambiental (Environmental), Social e Governança (Governance).

O compromisso da Iberdrola com os critérios ASG e sua extensão a seus fornecedores principais se concretiza no ambicioso objetivo de conseguir que, em 2022, pelo menos 70 % dos fornecedores principais do Grupo estejam sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável. Este objetivo tem um reflexo direto ao se incluir este índice na avaliação do Bônus Estratégico 2020-2022, aprovado no ponto número dezesseis dos acordos acordados na Assembleia Geral de Acionistas da Iberdrola, S.A. de 2 de abril de 2020³.

Em concreto, o plano de remuneração está ligado ao incremento do número de fornecedores principais sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentáveis, tais como possuir uma estratégia de direitos humanos, um código de conduta para seus fornecedores, padrões de segurança e saúde (ODS número 3) e uma estratégia global de sustentabilidade ambiental, incluindo estratégias sobre a água (ODS número 6), energia (ODS número 7) e biodiversidade (ODS números 14 e 15).

Desde há mais de 15 anos, a Iberdrola tem como objetivo a melhoria da sustentabilidade de seus fornecedores



3. https://www.iberdrola.com/wcorp/gc/prod/es_ES/corporativos/docs/jga20_AcuerdosAprobados2020.pdf



O objetivo se apóia em um modelo específico de avaliação para a cadeia de suprimentos e foi integrado nos novos sistemas implantados pela Diretoria de Compras, tanto no sistema de classificação de fornecedores quanto no próprio sistema de gestão das compras, incorporando a sustentabilidade à tomada de decisões.

Modelo de avaliação em termos de sustentabilidade

Para compartilhar nosso modelo com nossos fornecedores e outros Stakeholders desenvolveu-se um infográfico específico que está disponível no nosso site (Avaliação da Sustentabilidade dos Fornecedores (*iberdrola.com*))

https://www.iberdrola.com/documents/20125/0/Modelo_Avaliacao_Sustentabilidade_Fornecedores.pdf

Modelo de Avaliação da Sustentabilidade para Fornecedores

Por que a sustentabilidade de seus fornecedores é importante para a Iberdrola?

A sustentabilidade é um valor essencial para a Iberdrola tanto pela exigência e avaliação realizada por nossos Stakeholders (acionistas, instituições financeiras, clientes, etc.) e que ajuda a nos diferenciar positivamente quanto pelo próprio sentido de responsabilidade de empresa, de contribuir para a melhoria da sociedade na qual vivemos, que faz parte do DNA da Iberdrola.

O Grupo Iberdrola assumiu o ambicioso compromisso de que 70% de suas empresas colaboradoras principais estejam sujeitas a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável em 2022.

OBJETIVO CONCRETO

70% 2020-2022

Como fazemos isso?

Aplicamos um **modelo próprio** que se apóia em uma **plataforma global** de gestão de fornecedores e que nos permite **mensurar a sustentabilidade** dos fornecedores para usar esse parâmetro na **tomada de decisões** de compras. Nossa forma de ajudar aqueles fornecedores que não atingem os níveis adequados é enviando-lhes uma **proposta de plano de melhoria**.

1

MODEL

E S G

2

PLATFORM

GoSupply

3

MEDICIÓN

INTEGRADO NA TOMADA DE DECISÃO COMPRAS

PLANOS DE MELHORIA

Modelo

A Diretoria de Compras da Iberdrola concebeu um modelo próprio para avaliar o posicionamento e o desempenho de cada fornecedor principal em torno de três eixos fundamentais da Sustentabilidade: ambiental, social e de governança (ética e compliance), alinhado com os princípios do nosso Código de Ética.

O modelo foi acordado com os Stakeholders Internos: Diretorias de Responsabilidade Social, Compliance, Sustentabilidade e Meio Ambiente e, além disso, foi validado pela Forética, entidade externa especializada nessa matéria.

Em que consiste o nosso modelo de avaliação da sustentabilidade?

O modelo valora 43 variáveis relacionadas com ESG com a seguinte ponderação entre os três eixos ESG:

Environmental

- Environmental Policy
- Emissions
- Biodiversity
- Water Management
- Circular Economy

Social

- Human Rights
- Diversity
- Management Systems
- Contribution to Society
- Reporting

Governance

- Policies
- SDGs
- Ethics and Compliance
- Sanctions
- Stakeholders
- Supply Chain

Ejemplos de factores ESG evaluados

SCORE AMBIENTAL

- Una política medioambiental.
- Un sistema de gestión medioambiental documentado y/o certificado (ISO 14001 o equivalente)
- El cálculo de gases de efecto invernadero y/o una certificación (ISO 14064 o equivalente)
- Medidas u objetivos de reducción de gases de efecto invernadero.
- Medidas para una buena gestión del uso del agua

SCORE SOCIAL

- Un sistema de calidad documentado y/o certificado (ISO 9001 o equivalente)
- Un sistema de gestión de seguridad y salud documentado y/o certificado (OSHAS 18001, ISO45001 o equivalente)
- Garantiza que no participa o se beneficia de cualquier tipo de trabajo infantil o trabajo forzoso
- Garantiza que el procedimiento de contratación es justo y proporciona un salario digno a todos los trabajadores
- La empresa tiene una política que promueve la igualdad y la diversidad
- Participa en actividades sociales de apoyo a las comunidades donde opera

SCORE DE GOBIERNO

- Un sistema de gestión de la sostenibilidad documentado y/o una certificación del mismo
- Un código ético o de conducta propio y un sistema de cumplimiento
- Una política de responsabilidad social corporativa (rsc)
- Canales de comunicación con sus grupos de interés

PLATAFORMA

Hemos seleccionado la solución cloud de GoSupply como nuestro sistema de clasificación y medición de riesgos y sostenibilidad de proveedores. Mediante información aportada por los propios proveedores y de terceras partes se calcula la puntuación ESG de cada proveedor. Apoyándonos en GoSupply, evaluamos y traccionamos a nuestra cadena de suministro para conseguir los estándares más altos de sostenibilidad.

GoSupply

IBuy

ACTUALIZACIÓN

Las respuestas de los proveedores deben ser revisadas anualmente y la documentación soporte de la valoración actualizada en la plataforma GoSupply.

INTEGRADO EN TOMA DECISIÓN COMPRAS

La valoración ESG de nuestros proveedores forma parte del proceso en IBUY, la plataforma de Compras de Iberdrola. Nuestros compradores analizan dicha valoración junto con el resto de riesgos en los puntos clave del proceso (invitación a participar en una licitación, cierre de negociación y adjudicación). A medio plazo las empresas que no consiguen llegar a los niveles requeridos comen el riesgo de no continuar como proveedores de Iberdrola.

MEDICIÓN

El grupo Iberdrola ha asumido el ambicioso compromiso de que el 70% de sus empresas colaboradoras principales estén sujetas a políticas y estándares de desarrollo sostenible en 2022.

Exigencia de: E S G ≥51 puntos

E ≥30% S ≥30% G ≥30%

Planes De Mejora

Traccionamos a nuestros proveedores para que sean **más sostenibles**. Damos la oportunidad a proveedores que son técnicamente válidos y económicamente competitivos a que se pongan al día en aspectos ESG.

Enviamos **planes de mejora personalizados** a los proveedores que no están en los niveles de sostenibilidad adecuados para una relación a largo plazo con Iberdrola.

En los últimos **12 meses** se han enviado **más de 500 planes con más de un 50% de éxito** (proveedores que mejoraron hasta ser considerados sostenibles)



O modelo de avaliação de fornecedores em matéria de sustentabilidade está adaptado à realidade internacional do grupo Iberdrola.

A avaliação do fornecedor inclui aspetos com grande percurso de tração: identificação de objetivos vinculados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), gestão dos riscos derivados das mudanças climáticas, estratégia de economia circular, diligência devida em matéria de direitos humanos, etc.

O fornecedor deve proporcionar evidências e documentação comprobatória de suas afirmações e desempenho. O modelo foi acordado com os stakeholders internos: Diretorias de Responsabilidade Social, Compliance, Sustentabilidade e Meio Ambiente e, além disso, foi validado pela Forética, entidade externa especializada nessa matéria.

Nas três dimensões sobre as quais se realiza a análise, avalia-se a seguinte informação:



Após a análise, os fornecedores se classificam em dois níveis: adequado, se sua pontuação passa de 51 pontos dos 100 possíveis (e pelo menos 30 % dos pontos em cada um dos eixos ASG), e inadequado, no resto de casos.

Em 2021, 10,827 bilhões de euros, 89% do montante total adjudicado, foi atribuído a fornecedores que tinham sido avaliados com base nesse modelo ASG.



Com vistas a 2022, foram determinados objetivos de melhoria em toda a equipe da Diretoria de Compras relacionados com a porcentagem de fornecedores principais que alcancem esses níveis de sustentabilidade. O objetivo para 2022 é de 70% a nível da Diretoria, com uma implantação do objetivo em termos de Negócios e países.

Auditorias ESG a fornecedores

Em 2021 foi elaborado um protocolo para a realização de auditorias sociais e de sustentabilidade com a intenção de lançar em 2022, de forma específica, um plano de auditorias ESG com os fornecedores principais.

As auditorias têm o objetivo de verificar o cumprimento dos critérios ESG do Grupo e comprovar - nas instalações dos fornecedores - a validade das respostas registradas previamente no sistema de classificação de fornecedores. Estas serão realizadas por terceiros independentes e especialistas no tema.

Neste plano serão auditados fornecedores de todas as áreas geográficas principais da Iberdrola. Por um lado, será incluída uma auditoria ESG a fornecedores que já tenham auditorias técnicas previstas; por outro lado, será incorporado um plano específico de auditorias exclusivamente de aspectos ESG para fornecedores que não estejam incluídos no plano de auditorias técnicas. Desta maneira, consegue-se um maior número de auditorias, sem deixar de auditar fornecedores de serviços.

A seleção dos fornecedores a serem auditados foi feita de forma conjunta com a área de auditoria interna para garantir uma total imparcialidade e uma seleção mais eficaz.

O plano 2022 inclui a realização de auditorias a 40 fornecedores nos 5 territórios geográficos mais relevantes do Grupo (Espanha, Reino Unido, Estados Unidos da América, México e Brasil), assim como em outros países onde estejam localizados fornecedores considerados principais.



As auditorias têm o objetivo de verificar o cumprimento dos critérios ESG do Grupo



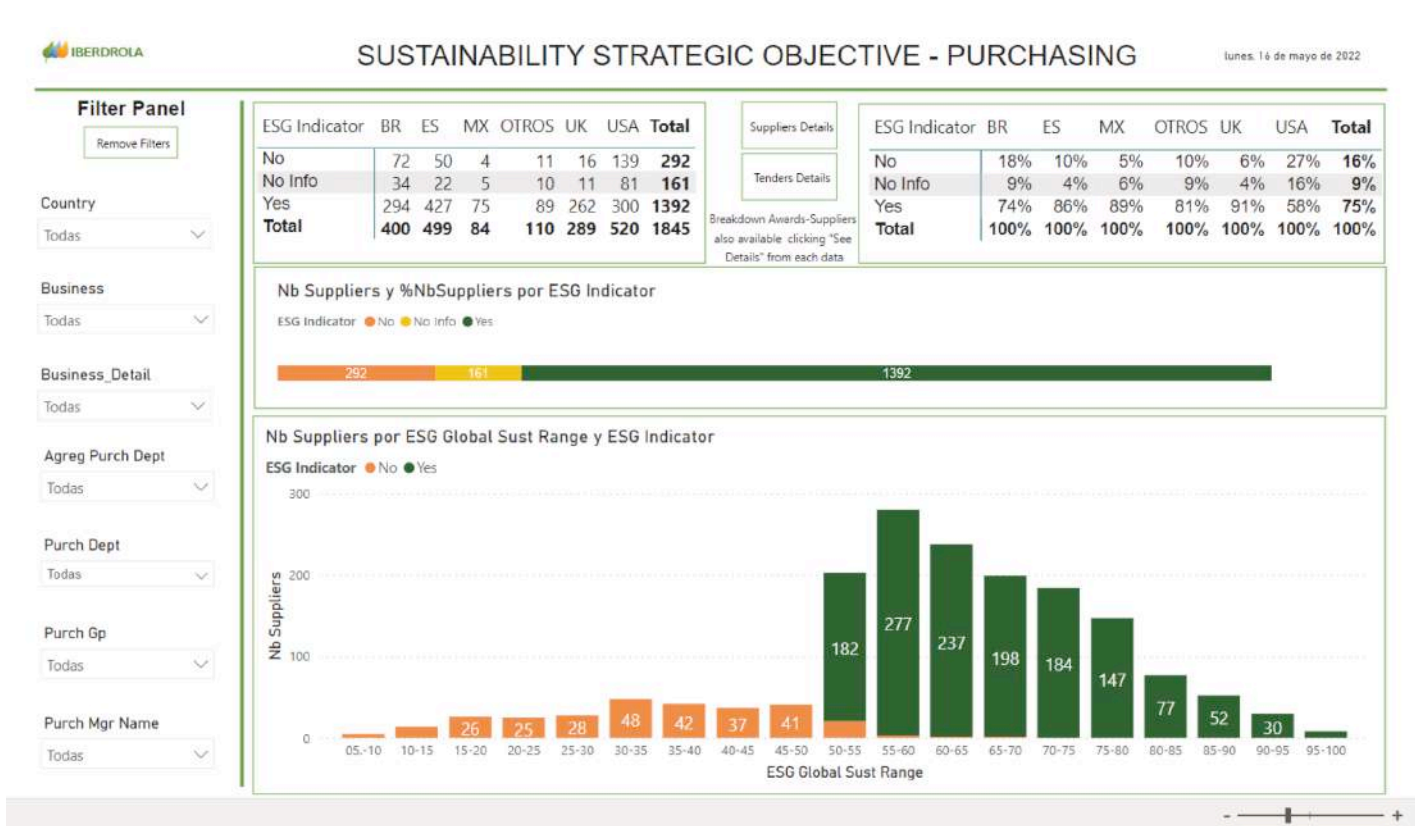
Por sua vez, é importante destacar o esforço realizado pelas diferentes unidades de Negócio do Grupo na realização de auditorias e inspeções a fornecedores. Estas constituem uma ferramenta de acompanhamento e controle, fundamental para garantir que foram cumpridos todos os requisitos contratuais e legais para minimizar o risco, conforme o caso, das áreas de qualidade, riscos no trabalho, recursos humanos, meio ambiente e responsabilidade social corporativa.

Em 2021 foram feitas, pelo menos, 384 auditorias a fornecedores. Aqueles que apresentaram desconformidades no processo dispuseram de um prazo determinado para resolver as deficiências encontradas. Adicionalmente, foram realizadas mais de 46.500 inspeções periódicas in situ, onde se avalia, segundo o caso, fornecedores sobre aspectos ambientais, de qualidade e de prevenção de riscos no trabalho.

Monitoramento do Objetivo Estratégico de Sustentabilidade da Cadeia de Suprimentos

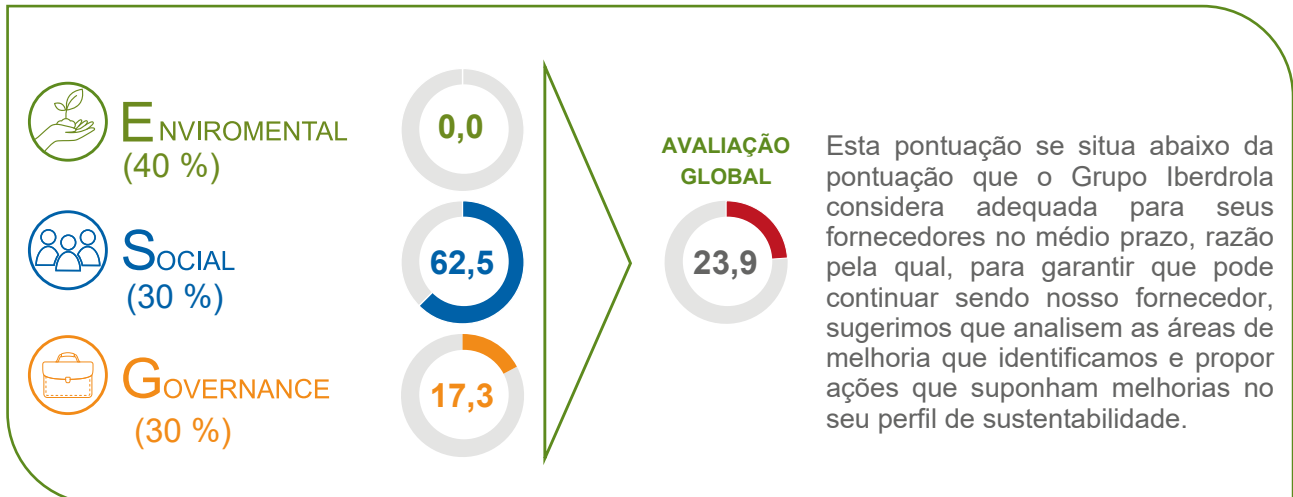
Para poder realizar um acompanhamento contínuo deste objetivo foi desenvolvido internamente Indicadores Balanceados de Desempenho em PowerBI, com atualização diária que permite o acompanhamento deste objetivo por Negócio, país e categoria de compra, assim como a identificação dos fornecedores que requeiram um plano de melhoria.

Desta forma, cada unidade de compra, assim como cada um dos gestores são capazes de visualizar, de forma rápida, o perfil de sustentabilidade atualizado dos fornecedores que resultaram adjudicatários e daqueles que estão participando atualmente das licitações em curso. Esta disponibilidade da informação ajuda a facilitar o diálogo com os fornecedores em relação às oportunidades de melhoria em matéria de sustentabilidade e estabelecer objetivos concretos de melhora.



Extrato de um plano de melhoria

Aqueles fornecedores que não atingem os níveis requeridos recebem um plano de melhoria ESG personalizado, onde se indicam as áreas que podem melhorar e acorda-se um prazo para obter resultados.



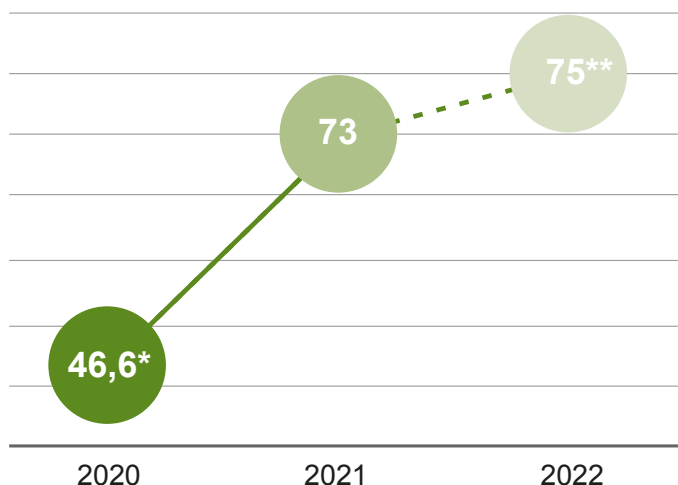


Portanto, além de motivar o fornecedor para que melhore seu perfil por meio de ações que promovam a excelência na gestão empresarial, também incentivamos (por meio de objetivos quantificáveis) a organização de Compras para escolher aquelas empresas que, durante o processo, demonstrem um bom desempenho em termos de responsabilidade social ou adquiram um compromisso de melhoria.

Cabe-se destacar que em 2021 foram cumpridos os objetivos relacionados com o estabelecimento e monitoramento de planos de melhoria para aqueles fornecedores principais que não alcançaram os mínimos determinados pela Iberdrola. Foram enviados 529 planos de melhoria a fornecedores principais do Grupo e 53 % dos mesmos conseguiram melhorar seu nível de sustentabilidade, superando o adequado.

Porcentagem de Fornecedores Principais sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável

No seguinte gráfico, **mostra-se a evolução histórica do indicador e a previsão em 2022. Cabe destacar que o objetivo estratégico 2020-2022 foi conseguir que, no final de 2022, pelo menos 70% dos fornecedores principais do Grupo, estivessem sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável.**



* Dado baseado em extrapolar as respostas obtidas até o final de 2020, ano de onboarding de fornecedores que está finalizando em 2021.

** Extrapolação das respostas obtidas no encerramento de maio de 2022 até o final do ano.

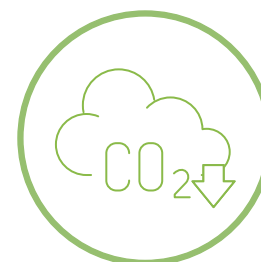


Emissões associadas à cadeia de fornecedores

No firme compromisso com o combate contra as mudanças climáticas, a Iberdrola tenta estender seu esforço com o cumprimento dos objetivos de redução de emissões entre seus fornecedores. As emissões dos fornecedores são obtidas através de uma campanha de conscientização ambiental que se realiza periodicamente com o objetivo de incentivar a redução de emissões de CO₂eq na cadeia de suprimentos.

Com esta iniciativa se pretende que os fornecedores tenham também eficiência na gestão, controle e redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE) e compreendam o impacto das mudanças climáticas em seus negócios, gerenciando adequadamente os riscos associados.

Das respostas obtidas nos questionários, são tomadas como correspondentes à Iberdrola aquelas emissões proporcionais ao volume de faturamento do fornecedor à Companhia com respeito ao total.



Emissões Escopo 3 (t CO₂eq)

Emissões associadas à cadeia de fornecedores ⁴	
2021	3.422.571*
2020	5.250.951*
2019	1.884.771*

* Em 2020, modificou-se a forma de cálculo. Até 2019, se utilizava um fator por país para o cálculo das emissões, enquanto em 2020 foi usado um fator médio. Assim sendo, os dados de 2019 e 2020 não são comparáveis.

Além disso, aproveitando a realização da campanha, oferece-se aos fornecedores a oportunidade para que divulguem os projetos ambientais que estão desenvolvendo ou se têm algum projeto ambiental que gostariam de realizar em colaboração com a Iberdrola.

No referente à avaliação ambiental de fornecedores, as compras realizadas aos fornecedores com um sistema de gestão ambiental representaram cerca de 66,9 % do valor emitido em pedidos (suprimentos gerais).

4. Estimadas a partir da Campanha de conscientização e medição de gases de efeito estufa em fornecedores que a Iberdrola realiza com os fornecedores do Grupo. Cálculo feito tomando como base um fator de emissão global em kg CO₂e/€ faturado (os critérios de cálculo de 2018 e 2019 foram realizados com base em um fator de emissão por país).



Adesão à iniciativa SteelZero

Em abril de 2022 a Iberdrola formalizou sua adesão à iniciativa internacional SteelZero, liderada pelo Climate Group em colaboração com a *Responsible Steel*.

Com a adesão do Grupo Iberdrola a esta Aliança mantém-se o compromisso de incluir um aço sustentável em seus futuros projetos. O Grupo estabeleceu o ambicioso objetivo de utilizar 50 % de aço de emissões reduzidas até 2030, cujo objetivo é atingir Zero Emissões em 2050.

Com este projeto, a Iberdrola e a SteelZero ajudam a enviar um potente sinal de demanda para alterar os mercados e as políticas globais rumo à produção e o abastecimento responsável do aço. As empresas que aderiram a esta Aliança garantem assim que os materiais utilizados na produção de infraestruturas de energia renovável estejam alinhados com um mundo sem emissões de carbono.

É possível descarbonizar a fabricação do aço e já existem várias alternativas muito prometedoras via eletrificação direta ou do hidrogênio verde. Em termos de futuro, graças à esperada redução de custos das energias renováveis e do hidrogênio verde promovida pela Iberdrola, o aço verde poderia ser mais competitivo e benéfico para todos os consumidores.

É por essa razão que, de forma progressiva, o Grupo Iberdrola considera muito positivamente o fato de que seus fornecedores principais também adquiram compromissos neste sentido e adiram a alianças deste tipo.

Ações de sensibilização em matéria de ODS

A Iberdrola é uma companhia comprometida em alcançar os ODS, que se esforça para divulgar e conscientizar seus fornecedores sobre a importância dos mesmos.

Um exemplo disso é a criação e lançamento durante 2019 do novo modelo de avaliação de fornecedores em matéria de sustentabilidade que foi comentado na secção sobre “*Sustentabilidade na gestão de Compras e na relação com os fornecedores*” deste relatório.

A avaliação do fornecedor leva em conta o desempenho do fornecedor em atributos com grande percurso de “tração, como é o caso da elaboração de um relatório anual de sustentabilidade, da inclusão em algum índice de sustentabilidade, da subscrição do Pacto Glo-

Em abril de 2022 a Iberdrola formalizou sua adesão à iniciativa internacional SteelZero





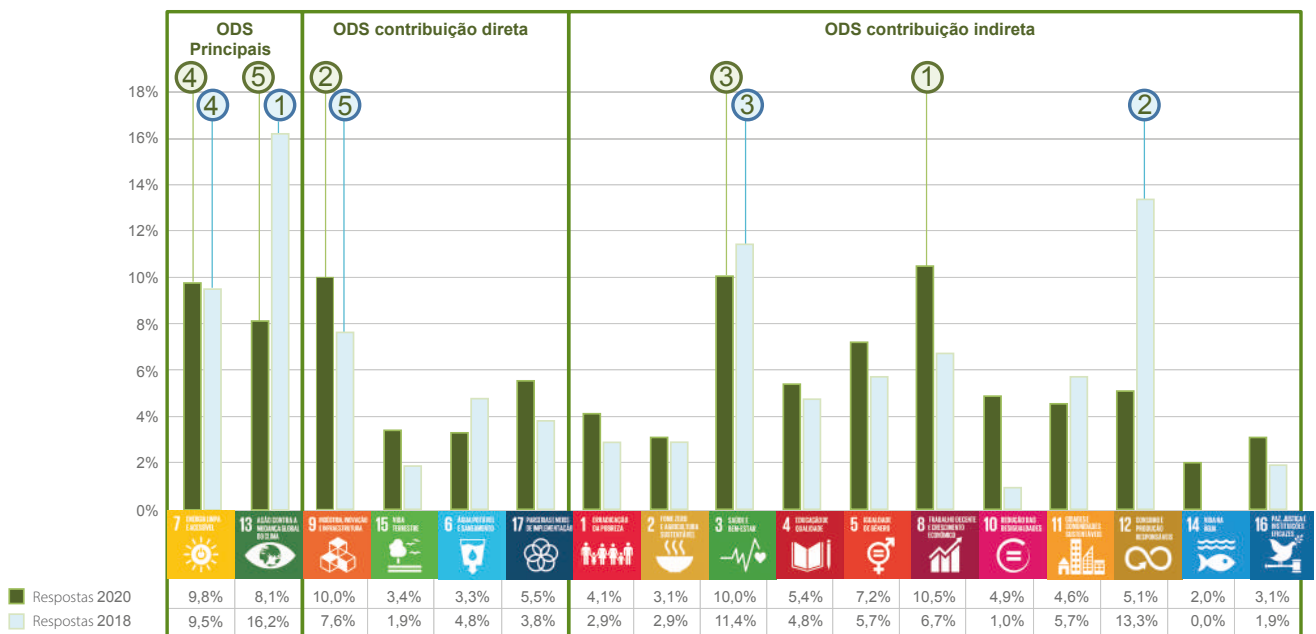
bal das Nações Unidas, da identificação de objetivos financeiros e não financeiros vinculados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da gestão dos riscos derivados das mudanças climáticas, da estratégia de economia circular, diligência devida de direitos humanos, etc.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTAVEL

OS ODS COMO PARTE DA ESTRATÉGIA DE NEGÓCIO DO GRUPO IBERDROLA



Adicionalmente, desde 2018 tem sido incluído na enquete de satisfação a fornecedores (de dois em dois anos) um bloco de perguntas sobre o engajamento dos fornecedores nos diferentes ODS's. Em anos anteriores, esta informação tinha sido objeto de um questionário independente.





Das respostas recebidas em 2020, o ODS mais relevante para os 1.960 fornecedores do Grupo Iberdrola que responderam este ponto foi o 8 “Trabalho decente e crescimento econômico” com 10,5 % das respostas. Em segundo lugar, aparece o Objetivo 9: “Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização sustentável e fomentar a inovação”, um dos considerados pela Iberdrola como ODS de contribuição direta e nos cinco primeiros postos; o ODS 7: “Assegurar o acesso a uma energia acessível, segura, sustentável e moderna”; e 13: “Tomar medidas urgentes para combater as mudanças climáticas e seus impactos” que são os dois ODS prioritários da Iberdrola.



Alinhamento em Compras e na Gestão de Fornecedores com o respeito ao meio ambiente e à sustentabilidade

Na tabela seguinte, consta um resumo dos principais mecanismos existentes para o alinhamento em Compras e na Gestão de Fornecedores em relação ao ambiente e à sustentabilidade:

	Mecanismos Internos	Mecanismos Externos com Fornecedores
Política de Compras	Expõe princípios relativos em matéria de meio ambiente exigíveis ao fornecedor e à gestão responsável e sustentável na cadeia de suprimento do Grupo Iberdrola	Código de Ética (Conjunto de cláusulas de Fornecedores) Inclui princípios em matéria ambiental Deve ser aceito pelos fornecedores do Grupo e está anexado aos pedidos e contratos
Registro e Classificação Fornecedores	O fato de dispor de certificação ambiental pondera-se na avaliação global do fornecedor Deve-se aceitar Política Ambiental da Iberdrola	Condições de Contratação específicas Cláusulas ambientais que o fornecedor deve cumprir durante a vigência do contrato
Processo de Licitação	Na fase de ITEO (avaliação de ofertas) e na PA (proposta de adjudicação), expõe-se a avaliação ambiental do fornecedor para a contratação que pretende ser realizada.	Campanhas de Impulsão Como empresa indutora, promovemos de forma proativa as certificações ambientais dos fornecedores, apoiando-lhes na busca da excelência e para gerar um efeito multiplicador
Objetivos anuais de melhoria	Aspecto inovador: estabelecidos objetivos anuais de melhoria para a equipe de Compras vinculados à remuneração variável, diretamente relacionados com a melhoria em sustentabilidade de fornecedores	Medição Pegada de Carbono Campanha periódica de medição de gases de efeito estufa nos fornecedores
Sistema Global Ambiental	A Diretoria de Compras faz parte do Comitê do Sistema Global Ambiental da Iberdrola: monitoramento, diretrizes ambientais, objetivos estabelecidos e indicadores associados Auditorias	Modelo de Avaliação Sustentabilidade Inclui aspectos ambientais: biodiversidade, economia circular, riscos, mudanças climáticas, etc. Avaliar os fornecedores, quantificando sua posição relativa em função da gestão que realizam
Transparência & Reporting	Indicador de Compras em países de risco Infográfico Contribuição à sustentabilidade Relatório Anual de Compras e Gestão de Fornecedores publicados no site corporativo	Prêmio ao Fornecedor do Ano Promovendo assim o compromisso e a melhoria dos fornecedores e reconhecendo publicamente aqueles que se destacam pelo seu desempenho ambiental



9. Análise de crédito de fornecedores





Tal como se indicava no ponto sobre a Política de compras, determina-se a vigilância, entre outros riscos, do Risco de Crédito

Cadeia de suprimentos

A *Política de Compras* [\[?\]](#) determina os seguintes 3 níveis de criticidade de suprimentos como orientação, mas não como uma limitação:

NÍVEL ALTO

A

Suprimento crítico. São aqueles suprimentos onde a substituição do Fornecedor é muito difícil e, em todo o caso, seria muito custosa e problemática. Por exemplo: aprovisionamento cativo (Fornecedor único), exigência legal, suprimento essencial no setor nuclear, incidência grave em processo produtivo (equipamentos estratégicos), existência de pagamentos antecipados e/ou avais ou garantias com montante elevado e entregues pelo Grupo, alto risco de impacto de reputação, países considerados de risco pelo seu baixo desempenho em matéria de direitos humanos ou corrupção. O custo de não-execução do suprimento suporia um montante muito elevado e/ou penalizações relevantes.

NÍVEL MÉDIO

B

Suprimentos onde a substituição é possível com custo limitado. Não há pagamentos adiantados relevantes. Embora sejam poucos, existem no mercado fornecedores alternativos, processos de negócio terceirizados em uma única empresa contratada, cuja substituição não acarretaria atrasos significativos. Existem referências históricas de trabalhos/suprimentos similares sem incidências no desempenho. Não requer alta qualificação de mão de obra nem complexidade técnica

NÍVEL BAIXO

C

Suprimento não crítico. Suprimentos onde a substituição não é problemática e/ou que não afetam processos essenciais. Por exemplo: suficiente número de Fornecedores alternativos, possibilidade de substituição rápida, sobrecusto marginal.

A criticidade do fornecimento é uma das considerações a ser levada em conta ao planejar um processo de licitação e na seleção de fornecedores que serão convidados. Se os fornecedores convidados tiverem um perfil de risco alto em alguns dos fatores avaliados, serão determinadas medidas de mitigação e negociadas antes da adjudicação.

Risco de crédito

Com o fim de prevenir as possíveis consequências negativas para a Iberdrola do não-cumprimento por parte de seus fornecedores dos compromissos adquiridos, a Diretoria de Compras dispõe de um sistema de gestão do risco de crédito dos principais fornecedores do Grupo.

Em aplicação de dito sistema, os principais fornecedores potenciais e atuais do Grupo são avaliados e qualificados em função de sua solvência financeira, capacidade e dependência do Grupo Iberdrola.

A Diretoria de Compras possui um sistema de gestão do risco de crédito dos principais fornecedores do Grupo



Para a análise da qualidade de crédito são levados em conta relatórios de empresas de rating de crédito, assim como índices financeiros obtidos das contas auditadas do fornecedor. Se o montante estimado da contratação superar um limiar estabelecido na *Política de compras* [\[7\]](#), o Departamento de riscos revisa a qualidade de crédito de deste fornecedor.

Para a capacidade produtiva, revisa-se a percentagem da capacidade produtiva ocupada pelo Grupo Iberdrola para compras contratadas e não entregues com cada fornecedor.

Para a dependência do Fornecedor com respeito ao Grupo Iberdrola, compara-se o faturado com o Grupo no relativo a seu faturamento anual

Esta qualificação é levada em conta na hora de seleccionar os adjudicatários dos contratos, bem como na análise de diferentes opções para proteger a posição do Grupo.

Para aqueles fornecedores de risco de crédito alto, se estabelecem medidas de mitigação, incluindo garantias ou avais bancários.

Durante 2021, foi analisado de forma centralizada nos novos sistemas de gestão mais de 73,21% do montante total das compras realizadas.



10. Diálogo com fornecedores





A Iberdrola desenvolve um modelo de negócio responsável e sustentável, que situa os Stakeholders no centro de sua estratégia. Por essa razão, o propósito da Companhia é construir relações de confiança com as diferentes PI, assim como aprofundar-se em sua participação, engajamento e sentimento de pertença à Iberdrola. Entre os Stakeholders mais relevantes, estão nossos fornecedores, com os quais nos relacionamos de forma contínua.

Stakeholder	Vias de diálogo e comunicação relevantes
	<ul style="list-style-type: none"> • Portal do Fornecedor em www.iberdrola.com/fornecedores
	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de Atenção ao Fornecedor
	<ul style="list-style-type: none"> • Questionários de satisfação
	<ul style="list-style-type: none"> • Prêmios globais ao fornecedor do ano globais e locais
Fornecedores	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma de registro, avaliação e classificação de fornecedores • Plataforma de gestão de licitações IBuy • Campanhas de impulso com os fornecedores • Participação em eventos • Canais éticos de fornecedores

Está resumido no quadro anterior o modelo que a Iberdrola foi desenvolvendo e melhorando para gerenciar a relação com os fornecedores e o amplo catálogo de vias de diálogo e comunicação que foram postos à disposição dos mesmos.

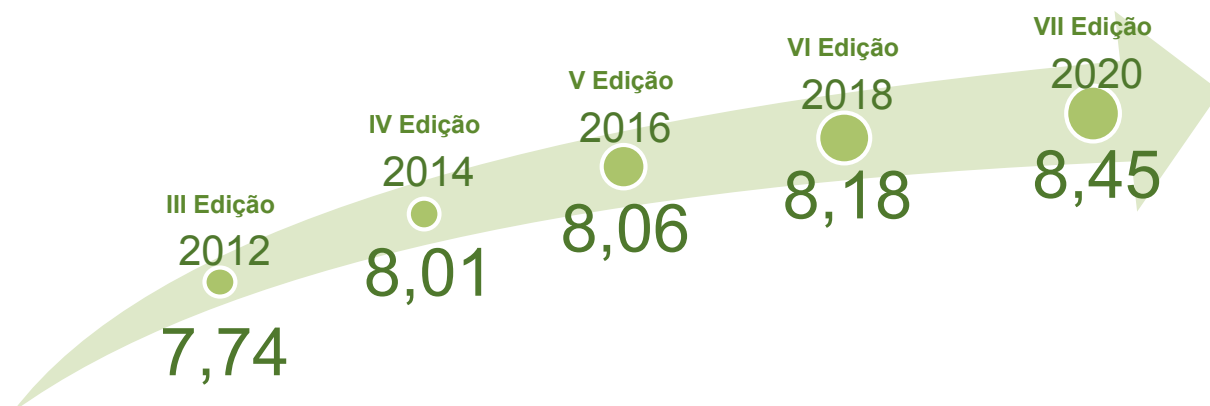
Questionário ao Fornecedor

A Iberdrola tem a preocupação de saber a satisfação e as expectativas de seus Stakeholders, onde as empresas fornecedoras possuem um lugar de destaque. Para tal, uma peça importante é a Enquete de Satisfação do Fornecedor que se realiza a cada dois anos e que permite saber as expectativas e percepções dos fornecedores com respeito ao processo de compras e à Companhia.

Tomando como base as opiniões dos fornecedores, analisa-se a possibilidade de incluir novas ações de melhoria contínua na Diretoria de Compras e Serviços do Grupo Iberdrola.

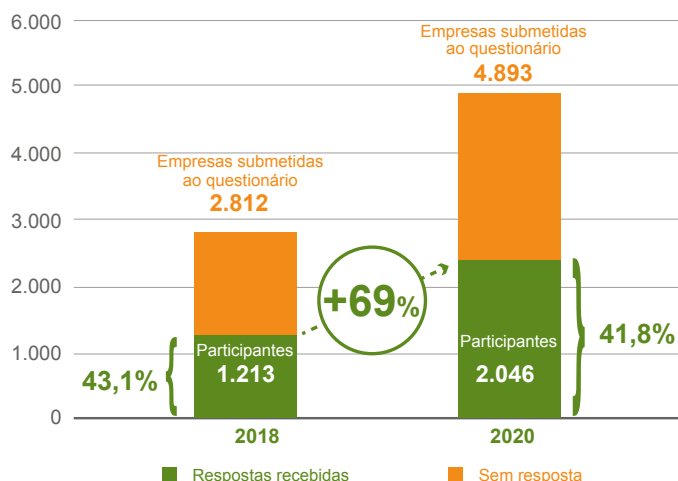
A última enquete foi realizada em 2020 (VII edição) com um resultado de 8,45 (sobre o total de 10), melhorando a cifra das edições anteriores.

O propósito da Iberdrola é construir relações de confiança com os diferentes Stakeholders



Resultados dos questionários de satisfação do fornecedor

Em 2022 será lançada a VIII edição da enquete. Para esta iniciativa, não existe um objetivo de resultado, pois realizar o questionário para coletar a opinião dos fornecedores e que seja fonte de melhorias é um objetivo em si mesmo. Visa-se obter uma participação de cerca de 40 % (41,8% em 2020 e 43,1% em 2018) e manter um alto nível no número de respostas (+2.000 respostas coletadas em 2020).



Os fornecedores avaliaram muito positivamente a ética e a reputação da Iberdrola

De forma generalizada, os fornecedores avaliaram muito positivamente a ética e a reputação da Iberdrola, a marca e a confiança que inspira e manifestaram que ser fornecedor do Grupo contribui para manter empregos.

Por outro lado, os fornecedores também indicaram oportunidades de melhoria tais como incrementar a retroalimentação sobre o resultado dos processos de licitação nos quais participaram.

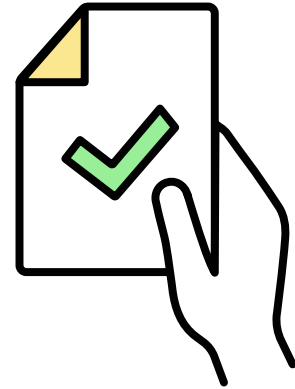




Tração em fornecedores

A diversidade do nosso coletivo de fornecedores atual e potencial, por razões de tamanho, setor, vinculação geográfica, etc., motivou a necessidade de definir atuações flexíveis adaptadas ao mercado local ou global em cada situação.

Uma prática consolidada são as atividades de tração em termos de qualidade, meio ambiente e prevenção de riscos no trabalho com aqueles fornecedores relevantes que não têm um sistema de gestão certificado por terceiros. Contata-se individualmente com cada um deles, informando-lhes que será avaliada positivamente sua certificação nestas áreas, posto que entre os objetivos da Iberdrola consta que seus fornecedores-chave disponham de sistemas de gestão certificados, tal como foi feito pelas unidades corporativas e áreas de negócios da Companhia, como veículo para garantir um comportamento confiável e responsável em toda a cadeia de fornecimento.





11. Programa de diversidade em fornecedores





O Grupo Iberdrola está comprometido com a criação de um quadro de pessoal diverso, equitativo e inclusivo. Este compromisso também abarca a nossa cadeia de suprimentos, como por exemplo, através do programa “**Supplier Diversity Program**” de nossa filial AVANGRID nos Estados Unidos, onde se reforçam as ações para garantir a todos os fornecedores um acesso igualitário às oportunidades de compra, incluídas aquelas para fornecedores de diversas origens.

Estas ações estão concebidas para fomentar uma participação inclusiva dos fornecedores que promova o desenvolvimento econômico e retrate as comunidades empresariais cada vez mais diversas que podem apoiar nosso trabalho e crescimento.

Definimos a diversidade de fornecedores como a contratação proativa de bens e serviços a empresas com sede nos Estados Unidos que estejam, pelo menos em 51%, controladas e sejam propriedade de um cidadão norte-americano onde:



O volume contratado durante 2021 com estes grupos é de aproximadamente 153 milhões de euros, tendo aumentado 8,5% com respeito ao ano anterior.

A AVANGRID também possui o objetivo de aumentar a contratação de fornecedores diversos até 300 milhões de dólares em 2025.

Enquanto trabalhamos para atingir nossos objetivos de diversidade e sustentabilidade dos fornecedores, reconhecemos que estes compromissos geram: valor no longo prazo tanto para nossos fornecedores quanto para nossa empresa, incluindo a criação de melhores soluções empresariais, aumento da lealdade e satisfação dos clientes e um impacto positivo na comunidade.

Por outro lado, na Espanha, a Diretoria de Compras da Iberdrola tem trabalhado nos últimos anos na inclusão de Centros Especiais de Emprego na rede de fornecedores habituais. Ao longo de 2021, o volume contratado com Centros Especiais de Emprego (com



o objetivo de ajudar e colaborar com o coletivo de pessoas com deficiências) atingiu 2,2 milhões de euros.

Portanto, contar com uma base de fornecedores diversos é um benefício tanto para os Negócios como para a nossa Empresa. Permite-nos obter os produtos e serviços que necessitamos, enquanto as pequenas empresas e empresas de grupos minoritários crescem e prosperam.

Promoção da igualdade e diversidade na cadeia de suprimento

A Iberdrola realiza uma avaliação interna dos principais fornecedores, seguindo critérios tanto econômicos e logísticos quanto ambientais e sociais. Entre os aspectos avaliados em matéria de igualdade e diversidade destacam-se:

- *Porcentagem de mulheres contratadas*
- *A empresa tem uma política que promove a igualdade e a diversidade*
- *A empresa promoveu e desenvolveu medidas orientadas para facilitar a conciliação da vida pessoal e profissional de seus trabalhadores além das medidas legais*
- *Calcula o índice de diferença salarial entre homens e mulheres*
- *Promove ativamente a inclusão de pessoas com deficiências*

Por outro lado e com a intenção de reconhecer o esforço realizado por alguns de nossos fornecedores nesta questão, o Grupo Iberdrola destaca publicamente aqueles fornecedores através da categoria de Diversidade e Igualdade do Prêmio ao fornecedor do ano. Em 2021, recebeu, de forma específica, o prêmio RETO Igualdad (Desafio Igualdade) a seguradora Mapfre pelas suas políticas e ações para atenuar a diferença salarial e promover a igualdade entre homens e mulheres.

Durante os últimos anos, a Diretoria de Compras da Iberdrola tem trabalhado na inclusão de Centros Especiais de Emprego na rede de fornecedores habituais.



12. Programas de inovação, apoio a fornecedores e empresas de recente criação





| Plataforma de inovação Lada e Velilla

Desde o início de 2021 realizou-se uma iniciativa inovadora com fornecedores no âmbito da Plataforma de Inovação Aberta de Lada e Velilla do Rio Carrión (plataformainnovacion.com). Foi lançada em 2020 pela Iberdrola, em conjunto com dois centros de inovação aberta (litdUPM e ALC), para acelerar processos de colaboração nas regiões onde a Companhia fechou suas duas últimas usinas termelétricas de carvão (Astúrias e Castela e Leão na Espanha). Esses processos são estabelecidos entre a cidadania, entidades públicas e empresas. Estão baseados em métodos de escuta e criação conjunta, que são o alicerce para o desenvolvimento de uma carteira de iniciativas conectadas de desenvolvimento socio-econômico.

Esta iniciativa consistiu em promover conversações com os principais fornecedores da Iberdrola em ambas as regiões, Astúrias e Castela e Leão, contactar com as mesmas e propor-lhes uma adesão e/ou contribuição na busca de iniciativas e projetos que possam ser feitos na zona concreta onde a atividade se dá por terminada. O objetivo é procurar possíveis atividades conectadas que possam revitalizar e reindustrializar ditas comarcas mineiras.

| P+D+I e fundo PERSEO

Na última década, a Iberdrola desenvolveu uma estratégia inovadora tanto em termos de gestão como em tecnologia, o que lhe possibilitou ser líder mundial e uma referência na área de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD+i), graças a:

- A implementação de um modelo comum para todas as áreas
- A colaboração com os fornecedores tecnológicos
- A promoção da cultura da inovação

Os esforços em PD+i do Grupo Iberdrola estão alinhados com os vetores fundamentais da transformação do setor energético, da descarbonização e da eletrificação da economia.

A Iberdrola dispõe do Programa de Inovação com Fornecedores, que tem como objetivo promover e acelerar o desenvolvimento de novos produtos e serviços que satisfaçam as necessidades futuras da Companhia, ajudando a responder aos desafios do setor.

O programa se concentra em três pilares:

- Facilitar o acesso a mecanismos de financiamento para os fornecedores



- Promover a criação conjunta de empresas (spin-off fornecedores) através do fundo Perseo
- Compra inovadora dos produtos ou serviços desenvolvidos



Durante 2021, a Iberdrola investiu em PD+i um total de 337,5 milhões de euros, 15% a mais do que em 2020. Conforme a Comissão Europeia, a Iberdrola é a primeira companhia energética privada do mundo no relativo a investimentos em P+D e Inovação. Além disso, a Iberdrola está entre as empresas que mais apóiam as startups na Europa. Para o Grupo Iberdrola, a inovação é uma variável estratégica, pois é através dela que garantimos a sustentabilidade, eficiência e competitividade da Companhia.

A firme aposta da Companhia em PD+i teve reflexos no apoio a empreendedores e empresas de base tecnológica através do programa de capital de risco Perseo.

Desde sua criação, o PERSEO investiu 100 milhões de euros em start-ups que desenvolvem tecnologias e modelos de negócio inovadores, focando naqueles que permitem melhorar a sustentabilidade do setor energético através de uma maior eletrificação e descarbonização da economia.

Objetivos do programa





O programa orientou suas atuações para a análise de oportunidades de negócio e colaboração tecnológica com start-ups e empresas emergentes no mundo, chegando a analisar 300 empresas por ano e criando um ecossistema de quase 3.000 companhias empreendedoras. Atualmente, esse instrumento de investimento mantém uma carteira composta por oito empresas.

Em 2021, por meio do programa PERSEO, a Iberdrola realizou mais de 25 ensaios-piloto com start-ups em áreas tecnológicas tais como IoT, robótica e baterias, em construção e manutenção de redes, hibridização de usos do solo (agro voltaica), mobilidade elétrica e eficiência energética. O objetivo é melhorar a construção e a gestão de ativos, otimizar a operação e manutenção ou melhorar os serviços oferecidos aos nossos clientes. Estes ensaios-piloto significam um primeiro passo para estabelecer uma relação comercial ou de parceria com as start-ups. Além disso, nos dois últimos anos, o Grupo lançou um total de nove challenges ou desafios, onde participaram 700 start-ups.

Entre as empresas que fazem parte da carteira do PERSEO, cabe destacar a Stem Inc. (dedicada à gestão de ativos energéticos distribuídos, mais precisamente baterias) e a espanhola Wallbox Chargers S.L. (dedicada ao desenvolvimento de soluções de mobilidade elétrica), que se converteu num fornecedor de referência para o Grupo. Ambas atingiram recentemente um marco significativo: serem listadas na Bolsa (NYSE).

Além disso, no âmbito do PERSEO, o Grupo Iberdrola lançou o Perseo Venture Builder, uma nova unidade com a qual investirá 40 milhões de euros para criar desde zero negócios de suporte à eletrificação (em princípio, se concentrará em áreas como a reciclagem de módulos, pás e baterias) e em setores de difícil descarbonização, como a produção de calor industrial e o transporte pesado.

A atividade da Perseo Venture Builder focará na criação de empresas inovadoras com a participação de outros grupos tecnológicos e industriais, assim como contempla a colaboração público-privada. Sua atividade decorrerá principalmente na Espanha, mas não se descarta a promoção de atividades em outros mercados onde a Iberdrola está presente.

Recentemente, através do programa, concretizaram-se três novos investimentos nas áreas de eficiência energética, mobilidade e descarbonização, destacando o recente lançamento da EnergyLOOP, uma iniciativa que será desenvolvida pela empresa FCC e pela Iberdrola. Seu objetivo é ser o líder mundial na reciclagem de pás de aerogeradores. Para tal, a nova empresa prevê colocar



em funcionamento em Navarra (Espanha) a primeira instalação de reciclagem de pás da Espanha. A instalação será a primeira em escala industrial na Europa. A previsão é criar cerca de 100 empregos diretos e indiretos durante a década, planejando investir aproximadamente 10 milhões de euros na primeira instalação. A iniciativa, que reforça o compromisso de ambas as empresas com a economia circular, já estabeleceu acordos de colaboração com outras empresas líderes como a Siemens Gamesa.



EnergyLOOP para a reciclagem de pás de aerogeradores

No ponto Inovação do site corporativo, há mais informações sobre os projetos de PD+i nos quais o Grupo Iberdrola participa.

Finalmente, cabe destacar que o volume de compras realizadas pelo Grupo Iberdrola durante 2021 com empresas com menos de 5 anos de existência foi de 507 milhões de euros em termos mundiais e 85 milhões de euros na Espanha, o que representa um claro apoio ao empreendimento.

13. Prêmios ao fornecedor do ano





Com os prêmios aos fornecedores, a Iberdrola quer incentivar, promover e reconhecer a excelência, o desenvolvimento sustentável, a qualidade, a internacionalização, a inovação, a responsabilidade social corporativa, a criação de emprego e a prevenção de riscos no trabalho.

Além disso, os Prêmios são um agradecimento ao fornecedor escolhido por sua colaboração à consecução dos objetivos do Grupo.

Em 2021 foram concedidos os Prêmios Iberdrola RETO (Desafio), cujo foco é a Recuperação, as Energias limpas, a Transição energética e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS's), assim como o reconhecimento aos fornecedores que colaboraram com a Iberdrola para facilitar material sanitário que foi doado pela empresa para apoiar nos momentos mais críticos da pandemia de COVID.

Suas Majestades os Reis da Espanha, acompanhados pela ministra espanhola de Educação e Formação Profissional, Isabel Celaá, e pelo Presidente do Grupo Iberdrola, Ignacio Galán, entregaram os Prêmios ao Fornecedor do Ano 2021, coincidindo com a inauguração oficial do Campus de Inovação e Formação da Companhia na localidade de San Agustín de Guadalix (Madri).





RETO Igualdade

A empresa premiada na categoria de RETO Igualdade (Desafio Igualdade) foi a seguradora Mapfre por suas **políticas e ações para minimizar a diferença salarial e incentivar a igualdade entre homens e mulheres**. A Companhia é uma referência na implantação de boas práticas para evitar as disparidades de gênero. Seu terceiro Plano de Igualdade, a Rede de Liderança Feminino e o Projeto Closingap são bons exemplos dessas atuações.



RETO Empleo

A empresa espanhola Ibermática foi premiada na categoria RETO Empleo (Desafio Empleo) por sua **capacidade de criar novos empregos, aproveitando a transição energética**. A Ibermática se internacionalizou guiada pela Iberdrola, tendo neste momento contratos na Espanha, Reino Unido e Estados Unidos. De fato, em 2020 a empresa foi capaz de criar 235 novos empregos na Espanha (100 em Euskadi, 100 em Madri e 35 em outras Comunidades Autônomas espanholas), assim como 81 no resto do mundo, incrementando seu quadro de pessoal subcontratado em 75 pessoas.



RETO Digitalización

O prêmio RETO Digitalización (Desafio Digitalización) foi para a britânica Kirby por **desenvolver projetos com um grande conteúdo de inovação**, como é o caso da subestação digital para a SP Energy Networks ou o uso de tablets nos locais.



RETO Transición energética

A holandesa Van Oord recebeu o prêmio RETO Transición energética (Desafio Transición energética) por sua especialização em **construções offshore**. Esta empresa já participara no parque de East Anglia ONE, tendo sido adjudicatária de pedidos por um valor de mais de 450 milhões de euros para o parque de Saint-Brieuc e o Baltic Hub.



RETO Mención especial COVID

A Iberdrola dedicou uma menção especial à COVID-19 ao premiar as **empresas que colaboraram na obtenção e transporte de material sanitário e de proteção de primeira necessidade** em um momento onde os mercados estavam absolutamente paralisados e com uma demanda mundial sem precedentes.

As empresas premiadas foram: Amara, Ormazabal, Iturri, Wottoline e DSV.



14. Principais benefícios nos fornecedores





Esse tipo de ação que está sendo desenvolvida pela Diretoria de Compras de impulso social, ético, econômico e ambiental aos fornecedores, produziu uma aproximação progressiva de fornecedores e suprimentos com relação aos parâmetros sustentáveis exigidos pela empresa, causando um efeito multiplicador em toda a cadeia de valor, dado que o que hoje se pede aos fornecedores de primeiro nível será paulatinamente assumido por toda a cadeia de fornecimento.

Em função do alto potencial de compra anual, o Grupo Iberdrola atua como empresa indutora e como motor econômico nas regiões geográficas onde está presente, dinamizando sua cadeia de suprimentos através de:

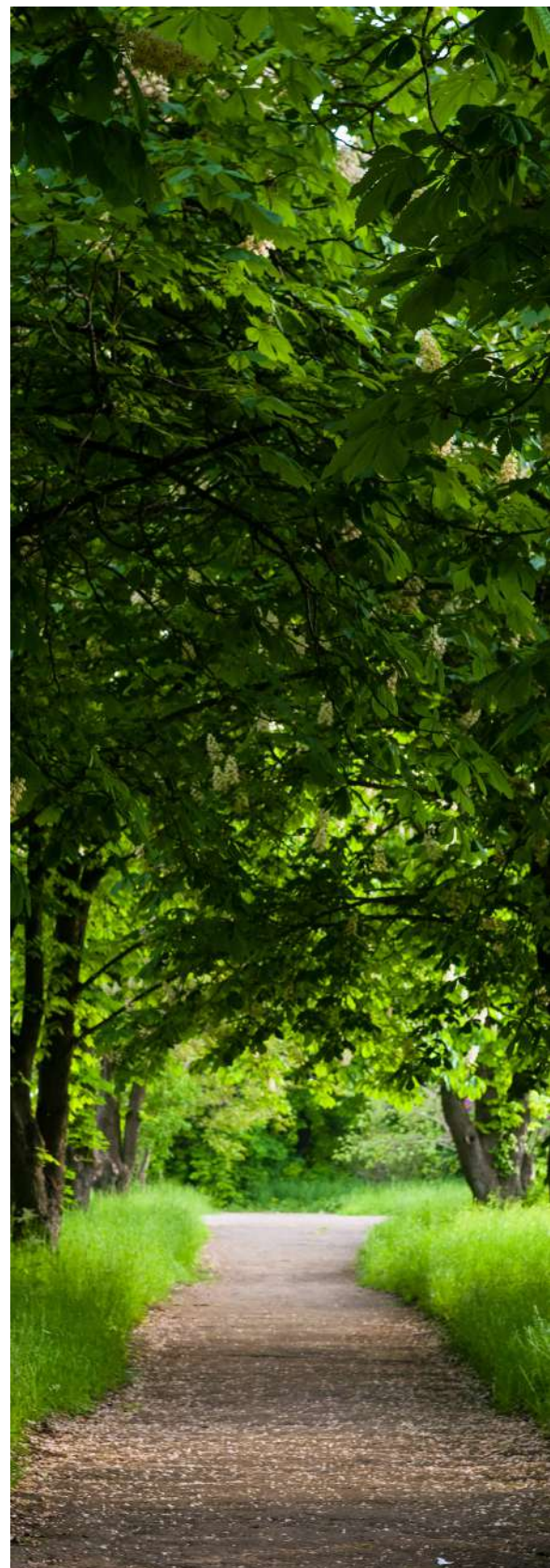
- Criar um modelo de negócio, íntegro, ético e transparente que favorece o desenvolvimento destes valores e compromissos no mercado onde opera
- Favorecer a internacionalização
- Injetar liquidez nos fornecedores
- Propiciar emprego de alta qualificação
- Potencializar investimento em P+D
- Premiar a contribuição do fornecedor para a consecução dos objetivos estratégicos da Companhia

Entre outros resultados, a Iberdrola contribuiu para que as empresas fornecedoras que inicialmente eram locais e não dispunham de sistemas de gestão ou estavam direcionadas a uma única atividade, etc. tenham podido ter acesso a novos mercados e clientes, estejam imersas em projetos de P+D e tenham conseguido ser mais competitivas ao desenvolver uma presença internacional que lhes está permitindo, por si sós, ser inovadoras em setores tais como as energias renováveis, a manutenção de unidades industriais, a construção de instalações de energia, serviços globais, etc.

Mas além de uma riqueza eminentemente econômica, desde um ponto de vista sustentável e responsável, a Iberdrola age como um potente “trator” no mercado, motivando o fornecedor para que melhore seu perfil ambiental, ético e social mediante ações que promovam a excelência em sua gestão.

Os próprios fornecedores em suas respostas ao questionário de satisfação 2020 destacaram, entre os aspectos mais positivos de trabalhar com a Iberdrola, os seguintes (em ordem de avaliação):

- Contribui para preservar postos de trabalho
- Promove a melhoria contínua de meus processos
- Fomenta o investimento em P+D
- Ajuda a conseguir novos clientes
- Impulsiona rumo à internacionalização





15. Reconhecimentos





Por mais um ano, a Iberdrola foi incluída na lista Supplier Engagement Leaderboard 2021, elaborada pela CDP, reconhecida organização que trabalha há mais de vinte anos na transparência e desempenho de práticas climáticas dos diferentes agentes, ficando ratificada a ação climática de toda sua cadeia de valor.

A CDP destacou a Iberdrola pelo seu trabalho de engajar seus fornecedores nas mudanças climáticas, pelos seus esforços de mensurar e reduzir este risco em sua cadeia de suprimentos e seu compromisso no combate às alterações do clima.

A CDP reconhece a estratégia da Iberdrola para reduzir as emissões e a gestão climática ao longo de toda a cadeia de suprimentos.

À inclusão nesta lista, soma-se a isso a presença do grupo nos principais índices de sustentabilidade internacionais, entre os quais figuram o MSCI, Sustainalytics, MSCI-ekom, Bloomberg GEI, Euronext Vieto Eiris índices, Global100, EcoVadis, etc.

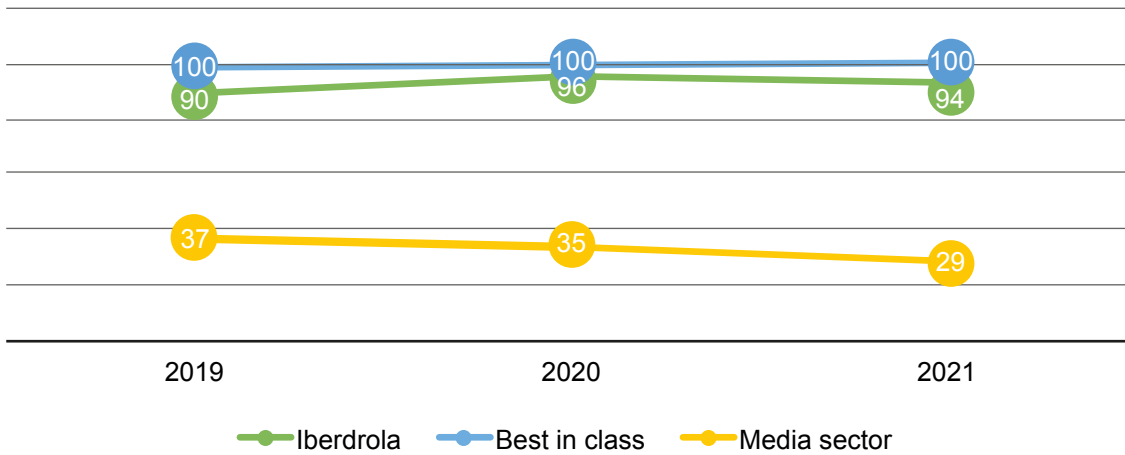
A Iberdrola foi novamente incluída no índice Dow Jones de Sustentabilidade (DJSI em inglês), o que a converte na única utility europeia que esteve presente no índice em suas 22 edições. É o que reflete a atualização anual publicada pela S&P Dow Jones Indices e pela RobecoSAM, responsáveis por sua elaboração.

Na secção de Supply Chain Management, a Iberdrola obteve uma avaliação de 94 pontos, mantendo-se durante los últimos anos acima de 90 pontos, em postos muito próximos ao “best in class”.

Em 2021 obteve a avaliação máxima na secção “Transparency & Reporting”, que havia sido determinada como área de melhoria estabelecida em 2020. Em 2022 será analisada de forma específica a secção de Supply Risk Exposure com a intenção de melhorar sua avaliação.



Seção Supply Chain Cadeia de Suprimentos



A Directoria de Compras da Iberdrola tem um compromisso com a melhoria contínua e o reconhecimento externo. Consideramos que o Dow Jones Sustainability Index (DJSI) é um dos melhores índices para mensurar nossa atividade.

O objetivo da Iberdrola é manter uma avaliação acima de 90 pontos em 2021, apesar das cada vez maiores exigências do DJSI. Analisa-se a retroalimentação recebida todos os anos; também será estabelecido um plano de ação caso não seja alcançado o objetivo fixado.

Adicionalmente, a Iberdrola foi avaliada pela prestigiada empresa ECOVADIS, mantendo por mais um ano o nível OURO. No segmento referente à cadeia de suprimentos obteve 80 pontos, 10 a mais do que em 2021 tinha conseguido 70 pontos. Esta cifra dobra o valor médio das empresas avaliadas pela ECOVADIS no setor.



72/100
97th percentile ⓘ





17.
Prioridades
e objetivos a
curto e médio
prazo



Desafios 2021 que foram alcançados:

- ✓ Superar o objetivo Sustentabilidade da Cadeia de Suprimentos fixado em 2021 como marco intermediário do objetivo estratégico 2020-2022, conseguindo que mais de 73% (>70%) dos fornecedores principais adjudicatários cumprissem os critérios ESG estabelecidos e estivessem sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável. As adjudicações a estes fornecedores representam mais de 82% do montante adjudicado anual.
- ✓ Melhorar a criação de planos de melhora ESG para fornecedores, incluindo material de apoio que permita aos colaboradores da Iberdrola implantar melhores práticas em sustentabilidade. No encerramento de 2021 foram criadas e enviadas propostas de plano de melhoria para mais de 89% (>80%) dos fornecedores que não atingiam os critérios ESG fixados pelo Grupo.
- ✓ Continuar a transformação digital e a mudança de modelo iniciada em 2019, analisando a possibilidade de implantar RPAs nos processos e melhoria da Business Intelligence mediante um maior aproveitamento dos dados disponíveis
- ✓ Entregar os Prêmios globais RETOS (DESAFIO) aos fornecedores do Grupo Iberdrola.
- ✓ Definir novos modelos de avaliação de outros riscos de nossa cadeia de suprimentos, determinando novos indicadores para fornecedores e incorporá-los na plataforma GoSupply, como é o caso do risco de cibersegurança e da medição de emissões.
- ✓ CDP Supply-Chain.

Objetivos 2022 e desafios no médio prazo

O modelo de compras da Iberdrola está submetido a uma permanente revisão com base em melhorias contínuas incrementais para o adaptar às necessidades do serviço e à contínua procura de eficiências.

O mercado sugere modelos de gestão avançados, apoiados em mudanças tecnológicas disruptivas, muitas delas já disponíveis atualmente. Adicionalmente, os negócios e áreas corporativas, como clientes internos, movem-se em ambientes mais competitivos, mutantes, globais e eficientes, que requerem tempos de resposta



mais rápidos, onde a tecnologia e a inovação serão fundamentais para o sucesso.

Na gestão de fornecedores e na atividade de compra, além de manter de forma contínua as ações que foram apresentadas ao longo deste relatório, as prioridades e os objetivos a serem destacados a curto e médio prazo são:

OBJETIVOS (A curto e médio prazo)

- 1- Aumentar o número de fornecedores principais sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável.
- 2- Realização de auditorias sociais no primeiro nível de contratação.
- 3- Certificar o processo de Compras com a ISO 20400 de Compras Sustentáveis.
- 4- Realizar a VIII edição da Pesquisa de Satisfação de Fornecedores (ano 2022)
- 5- Maior integração com outros sistemas de medição de riscos de terceiras partes como os planejados pela direção de Riscos e Compliance.

Compras como promotor e líder de sua própria mudança



Anexo I. Informação detalhada sobre as filiais listadas Neoenergia e Avangrid





Embora o indicado no relatório seja aplicável a todas as filiais da Iberdrola que utilizam os mesmos sistemas de compras e gestão de fornecedores, as duas filiais da Iberdrola listadas em Bolsa, Avangrid e Neoenergia, aprovam suas próprias políticas de compras, as quais são totalmente coerentes com a do Grupo.

Nesse sentido e neste anexo, são fornecidas informações detalhadas de alguma das cifras deste relatório para estas duas filiais listadas do Grupo Iberdrola, das quais a Iberdrola é acionista majoritário:

- Neoenergia: Está listada na bolsa B3 de São Paulo e recentemente na bolsa Latibex de Madri
- Avangrid: Listada na Bolsa de Nova York

A Avangrid e a Neoenergia aprovam suas próprias políticas de compras, que são totalmente coerentes com as do Grupo

Organização da unidade de Compras

As equipes de Compras da Neoenergia e da Avangrid seguem os mesmos princípios estabelecidos para o Grupo Iberdrola: foco na gestão por categorias de compras e agrupadas por Negócios.

	Pessoal em 31 dez. 2021
Neoenergia	66
Avangrid	42

Prioridades da Diretoria de Compras

As prioridades da Diretoria de Compras da Neoenergia e da Avangrid coincidem com as do Grupo Iberdrola. São elas: Competitividade, Eficiência, Sustentabilidade, Satisfação do Cliente Interno, Transformação Digital, Governança e Cumprimento e Desenvolvimento da cadeia de suprimentos.

Principais conceitos: volumes, países, suprimentos, fornecedores

No exercício de 2021, o volume faturado das compras realizadas pela Avangrid e a Neoenergia na aquisição de equipamentos, materiais e contratação de obras e serviços e seu detalhamento geográfico está exposto no seguinte quadro:



Fornecimento geral de equipamentos, materiais, obras e serviços (milhões de €)	2021	2020	2019
Avangrid	3031	2790	2583
Neoenergia	1400	1283	1622

O número de licitações gerenciadas em 2021 e o número de fornecedores com algum pedido no exercício está exposto no seguinte quadro para a Avangrid e a Neoenergia:

	Licitações gerenciadas no exercício	Fornecedores com algum pedido no exercício
Avangrid	1633	4522
Neoenergia	1696	5726

A distribuição das compras por tipo de suprimentos para a Avangrid e a Neoenergia durante 2021 constam no seguinte quadro:

	Obras e Serviços	Equipamentos e Materiais
Avangrid	75%	25%
Neoenergia	67%	33%

As compras locais realizadas pela Avangrid e a Neoenergia durante 2021 estão no seguinte quadro:

% Compras de suprimento geral de fornecedores locais	2021	2020	2019
Avangrid	96	97	98
Neoenergia	99	100	99

Sistemas que apoiam a atividade da Diretoria de Compras

Tanto a Avangrid quanto a Neoenergia apoiam sua atividade de compras no IBuy e na atividade de gestão de fornecedores no GoSupply.

A Neoenergia, adicionalmente e para o cumprimento de requisitos locais, utiliza a ferramenta Websupply que controla o cumprimento das obrigações administrativas por parte dos fornecedores no Brasil.



Fornecedores críticos

As políticas de Compras da Neoenergia e da Avangrid também determinam níveis de criticidade de suprimentos em função da dificuldade de substituição, da existência de fontes de suprimentos alternativas e do volume de compras.

Em linhas gerais, tanto a Neoenergia quanto a Avangrid consideram fornecedores críticos aqueles fornecedores que, em termos de valor acumulado no ano, recebam pedidos por um montante igual ou superior a 400.000 euros.

Na seguinte tabela podemos ver os detalhes do número de fornecedores críticos em 2021 para a AVANGRID e a NEOENERGIA e a % sobre o montante total em pedidos.

	Número de fornecedores 2021		% faturamento 2021	
	Fornecedores Críticos	Fornecedores não críticos	Fornecedores Críticos	Fornecedores não críticos
Avangrid	542	3980	95,46%	5,54%
Neoenergia	374	5352	93,53%	6,47%

Nos últimos anos, o montante acumulado anual em termos de pedidos dos fornecedores críticos passou de 90% do total em todo o Grupo.

Direitos humanos e os fornecedores

Analisam-se periodicamente as compras realizadas em países considerados de risco por não terem ratificado os convênios da OIT sobre trabalho forçado, liberdade sindical, negociação coletiva e trabalho infantil. Também se analisam aqueles países onde, tendo ratificado ditos convênios, receberam observações que evidenciam pontos fracos na aplicação dos mesmos.

Tanto a Neoenergia como a Avangrid consideram fornecedores críticos aqueles que, em termos de valor acumulado no ano, recebam pedidos por um montante igual ou superior a 400.000 euros.



No encerramento de 2021, obtiveram-se as seguintes percentagens de compras realizadas de fornecedores radicados em países de risco:

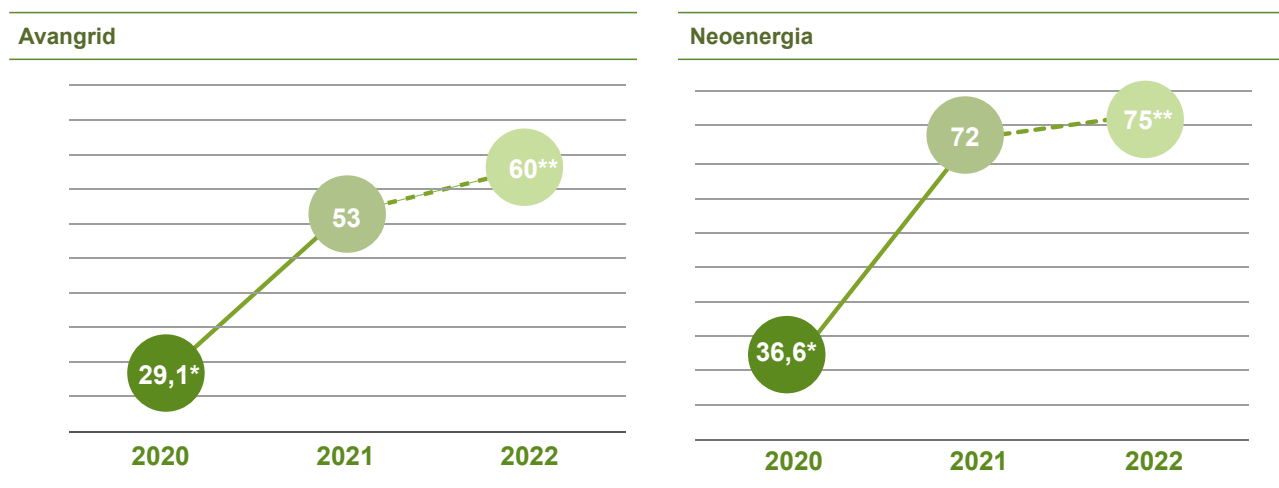
Países considerados de risco onde se realizaram compras ⁷	% de compras sobre o total	
	Avangrid	Neoenergia
China	-	-
Índia	0,27%	-
Turquia	-	-

O modelo de avaliação em matéria de sustentabilidade do Grupo Iberdrola também é aplicado na Avangrid e na Neoenergia

Sustentabilidade na gestão de compras e na relação com os fornecedores

O modelo de avaliação em matéria de sustentabilidade do Grupo Iberdrola também é aplicado na Avangrid e na Neoenergia com os mesmos critérios.

Os seguintes gráficos refletem a situação no final de 2021 do objetivo de fornecedores principais sustentáveis e os objetivos fixados para 2022:



* Dado baseado em extrapolar as respostas obtidas até o final de 2020, ano de onboarding de fornecedores que está finalizando em 2021.

** Extrapolação das respostas obtidas no encerramento de maio de 2022 até o final do ano.

7. Os critérios usados para a identificação dos países de risco foram os mesmos que os descritos na seção "Proteção dos direitos humanos" do capítulo "III.3. Contribuição para o bem-estar de nossas comunidades" do Relatório de sustentabilidade correspondente ao exercício de 2020.



Análise de compras em países com risco de corrupção

O Grupo Iberdrola utilizou o Índice de corrupção segundo a Transparência Internacional 2021 (TI CPI 2021) como fonte para classificar os países segundo seu nível de risco para as compras de 2021.

De acordo com dito índice, os volumes de compras realizadas, classificadas por níveis de risco de corrupção, estão expostos no seguinte quadro:

Risco de corrupção % de compras suprimentos gerais 2021 em países índice CPI 2021

Risco de corrupção ⁸	% de compras suprimentos gerais 2021 em países índice CPI 2021	
	Avangrid	Neoenergia
Baixo	99,7%	0,7%
Médio	-	-
Alto	0,3%	99,3%

Cabe destacar que a alta porcentagem da Neoenergia se deve ao fato de que o Brasil está incluído na lista de países identificados no CPI 2021 com risco alto e que o volume de compras tem uma relação direta com a presença e o esforço investidor que Neoenergia realiza no país.

Questionário ao Fornecedor

Em 2020, realizou-se a VII edição do Questionário de Satisfação do Fornecedor e o resultado obtido melhora, tanto na Avangrid quanto na Neoenergia, em comparação com o anterior:

	Avaliação média	
Neoenergia	2018	8.63
	2020	8.87
	Δ	2,7%

É um objetivo em si mesmo coletar a opinião dos fornecedores e que esta seja fonte de melhorias

8. Risco baixo: índice país ≥ 60 / Risco médio: 59-50 / Risco alto: < 50 em uma escala de 0 (percepção de altos níveis de corrupção) a 100 (percepção de baixos níveis de corrupção).



		Avaliação média
Avangrid	2018	7,42
	2020	7,73
	Δ	4,1%

Não existe um objetivo de resultado: realizar o questionário para coletar a opinião dos fornecedores e que este seja fonte de melhorias é um objetivo em si mesmo. Visa-se obter uma participação de cerca de 40 % (41,3 % na Neoenergia e 38,4 % na Avangrid) e manter um alto nível no número de respostas (+90 % respostas coletadas vs 2018 na Neoenergia e +212 % na Avangrid). Mesmo que na Avangrid não se tenha alcançado 40 % de participação, considera-se razoável dado o grande incremento da base.

		Fornecedores Convidados	Fornecedores com Resposta	Participação (%)
Neoenergia	2018	685	251	36,6%
	2020	1.155	477	41,3%
	Δ	+68,6%	+90,0%	+12,7%
Avangrid	2018	316	120	38,0%
	2020	975	374	38,4%
	Δ	+208,5%	+211,7%	+1,0%

Programa de diversidade em fornecedores

Nos Estados Unidos a AVANGRID tem desenvolvido desde há muitos anos o programa “**Supplier Diversity Program**”, com o qual se reforçam as ações para garantir que todos os fornecedores tenham um acesso igualitário às oportunidades de compra, incluídas aquelas para fornecedores de diversas origens.

Estas ações estão concebidas para fomentar uma participação inclusiva dos fornecedores que promova o desenvolvimento econômico e retrate as comunidades empresariais cada vez mais diversas que podem apoiar nosso trabalho e crescimento.

Estabeleceu-se o objetivo específico de incrementar de forma proativa a contratação de bens e serviços de empresas com sede nos Estados Unidos que sejam, pelo menos, 51% propriedade e estejam controladas por um cidadão norte-americano que pertença a alguma das seguintes minorias:



O volume contratado de fornecedores considerados pertencentes a estes coletivos diversos e sua evolução podem ser vistos na seguinte tabela:

Avangrid	2021	2020	2019
Volume contratado a coletivos diversos (milhões de euros)	153,0	141,1	93,0

A AVANGRID também fixou o ambicioso objetivo de aumentar a contratação de fornecedores diversos até a cifra de 300 milhões de dólares em 2025.

Enquanto trabalhamos para atingir nossos objetivos de diversidade e sustentabilidade dos fornecedores, reconhecemos que estes compromissos geram: valor no longo prazo tanto para nossos fornecedores quanto para nossa empresa, incluindo a criação de melhores soluções empresariais, aumento da lealdade e satisfação dos clientes e um impacto positivo na comunidade.

Portanto, contar com uma base de fornecedores diversos é um benefício tanto para os Negócios como para a nossa Empresa. Permite-nos obter os produtos e serviços que necessitamos, enquanto as pequenas empresas e empresas de grupos minoritários crescem e prosperam.

Além disso, a Avangrid possui um programa de desenvolvimento comercial criado para ajudar pequenas empresas (SB ou SBE: “small business” ou “small business enterprise”) que estejam em desvantagem a poderem competir e terem acesso ao mercado federal de aquisições.



Reconhecimentos

A Iberdrola participa do Dow Jones Sustainability Index. A Avangrid também participa e a Neoenergia completa essa avaliação a título voluntário. A avaliação obtida nos últimos anos na secção de Supply Chain Management pode ser vista no seguinte quadro:

DJSI: Supply Chain Management	2021	2020	2019
Avangrid	86	87	89
Neoenergia	70	87	N/A

O departamento de Compras da Iberdrola tem um compromisso com a melhoria contínua e o reconhecimento externo.

Consideramos que o Dow Jones Sustainability Index (DJSI) é um dos melhores índices para mensurar nossa atividade. O objetivo para 2021 é manter uma avaliação superior a 85 pontos para a Avangrid e 70 para a Neoenergia, apesar das cada vez maiores exigências do DJSI.

Analisa-se a retroalimentação recebida todos os anos; também será estabelecido um plano de ação caso não seja alcançado o objetivo fixado.

Consideramos que o Dow Jones Sustainability Index (DJSI) é um dos melhores índices para mensurar nossa atividade



IBERDROLA