



Equipo humano	Accionistas y comunidad financiera	Organismos reguladores	Clientes	Proveedores	Medios de comunicación	Sociedad en general	Medio ambiente
<p>EMPLEO DE CALIDAD Y ENTORNO DE TRABAJO IGUALITARIO, DIVERSO E INCLUSIVO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empleo directo: cerca de 40.000 personas • Contratos indefinidos: 99% de la plantilla • Formación: cerca de 59 h/ persona al año • Nuevas contrataciones: 5.000 profesionales (40% <30 años) • Puesta en marcha del programa Graduate: selección y desarrollo de talento internacional • Constantes medidas de prevención de la seguridad y salud de la plantilla • Becas: más de 100 becas y ayudas a la investigación otorgadas por las fundaciones 	<p>ESTABILIDAD Y RENTABILIDAD DE LA INVERSIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelo de negocio resiliente, responsable, sostenible y de largo plazo: ejecutado con innovación, flexibilidad y eficiencia, incrementando la diversificación geográfica y manteniendo la fortaleza financiera • Sistema de gobierno corporativo: basado en la sostenibilidad, el buen gobierno y la transparencia, estructurado con criterios ASG. En permanente actualización • Beneficio neto 2021: 3.885 M€ (+8 %) • Dividendo económico sostenible: incremento del 5 % en la remuneración al accionista (hasta 0,44 €/acción pagaderos en 2022) • Liderazgo en financiación sostenible y verde: 38.800 M€ • Medidas de involucración del accionista: diálogo y participación 	<p>COLABORACIÓN INSTITUCIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo en la transición energética: inversiones en energías renovables, redes inteligentes, almacenamiento de energía a gran escala y transformación digital • Contribución decisiva a la recuperación económica: inversiones de 75.000 M€ hasta 2025, que aumentarán hasta 150.000 M€ en 2030 • Inversiones récord en 2021: más de 9.900 M€ (destinadas a renovables y redes, principalmente) 	<p>SUMINISTRO DE ENERGÍA SEGURO Y COMPETITIVO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excelente calidad de suministro y resolución de incidencias climáticas en tiempos récord • Experiencia del cliente: nuevas iniciativas digitales • Nuevos productos y funcionalidades. Residencial: Smart solar, Smart home, Smart mobility, Smart Clima. Industrial y comercial: electrificación de procesos, hidrógeno verde, Smart solutions... • Procedimientos de protección a clientes en situación de vulnerabilidad 	<p>COLABORACIÓN, TRACCIÓN Y OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compras: cerca de 12.200 M€ para apoyar la actividad de la cadena de suministro • Suministradores locales: el 88 % de las compras • Cadena de suministro sostenible: casi el 90 % del importe adjudicado, asignado a proveedores evaluados con criterios ASG • Promoción de los ODS y los DD.HH. en la cadena de suministro 	<p>TRANSPARENCIA Y VERACIDAD INFORMATIVA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inmediatez y facilidad en el acceso a la información • Innovación en formatos y soportes • Colaboración constante 	<p>CONTRIBUCIÓN DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES Y A LOS ODS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contribución al PIB de los países donde operamos: más de 34.000 M€ • Sostenimiento de más de 400.000 puestos de trabajo en todo el mundo (directos, indirectos e inducidos)** • Contribución fiscal directa: Más de 7.800 M€ • Apuesta por la innovación: Cerca de 340 M€. Utility privada que más invierte en I+D en todo el mundo, según la Comisión Europea • Proyectos piloto con start-ups: más de 25 en Inteligencia Artificial, Big Data, IoT, robótica y baterías • Campus Iberdrola y puesta en marcha del Global Smart Grids Innovation Hub • Contribución a la comunidad: más de 58 M€, según el estándar internacional LBG • Acceso a la energía (Programa electricidad para todos): 9,6 M de beneficiarios. Objetivo: 16 millones de personas en 2030 • Voluntariado: 12.200 voluntarios en todo el mundo 	<p>LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emisiones: reducción hasta los 60 gramos por kWh en Europa, avanzando en el objetivo de neutralidad de emisiones en 2050 • Liderazgo mundial en energías limpias: capacidad instalada renovable de más de 38.100 MW • Capacidad instalada libre de emisiones: 81% • Alianzas: ampliación para acelerar la descarbonización en todos los sectores • Protección de la biodiversidad: Programa Árboles, con el objetivo de promover la plantación de 2,5 M de árboles hasta 2022, llegando a 20 M en 2030. Proyectos de protección de la avifauna • Economía circular: Alineación del modelo energético de Iberdrola con la economía circular • Uso racional del agua y primer préstamo del sector energético en Europa vinculado a la reducción del consumo de agua

*Datos a cierre de 2021

** Datos de un Estudio de Impacto de Iberdrola, realizado por PwC, correspondiente al ejercicio 2020

Comprometidos con los:

