

Criação de valor sustentável para nossos ‘Stakeholders’

Data do final de 2024



Pessoas da Iberdrola

Emprego de qualidade e voltado para o futuro em um ambiente de trabalho com igualdade de oportunidades

- Emprego direto: mais de 42.000 pessoas.
- Novas contratações: mais de 6.000 novos profissionais.
- Formação: 73,8 horas por pessoa por ano.
- Força de trabalho internacional: funcionários de 95 nacionalidades.
- Ambiente de trabalho seguro.
- Medidas de flexibilidade e equilíbrio entre vida pessoal e profissional.
- Competência dos funcionários: empregos verdes.
- Programa de fortalecimento de jovens talentos: Bolsa de Estudo para Mestrado y Programa Interacional de Pós-graduação.



Accionistas e comunidade financeira

Estabilidade e rentabilidade do investimento:

- Modelo de negócios: resiliente, responsável, sustentável e de longo prazo.
- Sistema de governança e sustentabilidade: baseado na ética, na boa governança e na transparência.
- Solidez financeira. Lucro líquido: € 5,612 bilhões (+17%). EBITDA: 16,848 bilhões de euros (+17%). Fluxo de caixa: 11,836 bilhões de euros.
- Crescimento dos dividendos: 0,15%. Retorno total para os acionistas: +15%.
- Liderança em finanças verdes e sustentável: 9,643 bilhões em novas operações verdes.
- Medidas de engajamento dos acionistas.



Clientes

Fornecimento de energia seguro e competitivo:

- Qualidade de fornecimento e resolução de incidentes.
- Redes inteligentes: 81,4% do total de redes.
- Soluções inteligentes e inovadoras (Smart): áreas residenciais e industriais.
- Experiência do cliente: soluções acessíveis para clientes e clientes digitais.
- Clientes vulneráveis: procedimentos de proteção.



Cadeia de suprimentos

Colaboração, efeito indutor e oportunidades:

- Compras em todo o mundo: mais de 18 bilhões de euros, empregando 500.000 pessoas*.
- Sustentabilidade: 96% do valor concedido, alocado a fornecedores avaliados de acordo com critérios sustentáveis.
- Promoção da proteção de Direitos Humanos.
- Parcerias e acordos para reduzir conjuntamente as emissões e acelerar e facilitar o desenvolvimento de produtos verdes.



Comunidades

Colaboração institucional contínua e contribuição ao desenvolvimento de comunidades:

- Investimentos recordes: 11,946 bilhões (+5%), mais 5 bilhões nas operações corporativas da Avangrid e ENW.
- Investimento 2024-2026: 41 bilhões de euros.
- Contribuição fiscal: 10,3 bilhões de euros.
- Contribuição para a comunidade: 56,7 milhões de euros de contribuição para a sociedade: fundações e outros.
- Atividade da fundação: 10 milhões de beneficiários anuais até 2030.
- Inovação: mais de 400 milhões de euros de investimento em inovação.
- Programa Eletricidade para Todos: 13,8 milhões de beneficiários (cumulativo).
- Voluntariado: 22.800 voluntários com suas famílias.
- Esporte: apoio a 800.000 esportistas.



Meio ambiente

Combate contra as mudanças climáticas e proteção da biodiversidade:

- Emissões de CO2: emissões de 38g de CO2/kWh na Europa, 5 vezes menor do que a média do setor
- Biodiversidade: neutralidade positiva na natureza.
- Economia circular: 100% de reciclagem de lâminas e painéis até 2030, chegando a 98,4% até 2024.
- Liderança mundial em energia limpa: 84% de capacidade instalada livre de emissões
- Programa de conservação, restauração e plantio de árvores: 5 milhões de árvores.
- Compromisso com a redução do consumo de água.

**Estudo da PwC “Impacto económico, fiscal, social e ambiental do Grupo Iberdrola a nível mundial” (elaborado com dados de 2023).*