

Princípios das relações com os 'Stakeholders'

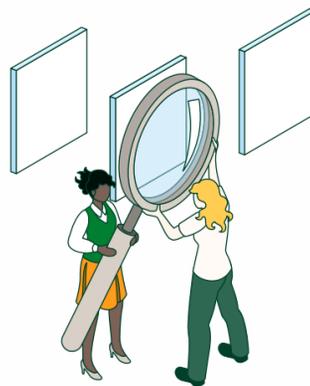
Responsabilidade

Atuar com responsabilidade e **construir relações baseadas na ética, na integridade, no desenvolvimento sustentável e no respeito** aos direitos humanos e às comunidades impactadas pelas diferentes atividades do Grupo.



Melhora contínua

Buscar a melhoria contínua, **revisando periodicamente** os mecanismos de relação com os Stakeholders para garantir que estes correspondem às necessidades de cada momento.



Transparência

Garantir a transparência nas relações e na comunicação financeira e não financeira, compartilhando **informações verdadeiras, relevantes, completas, claras e úteis**.



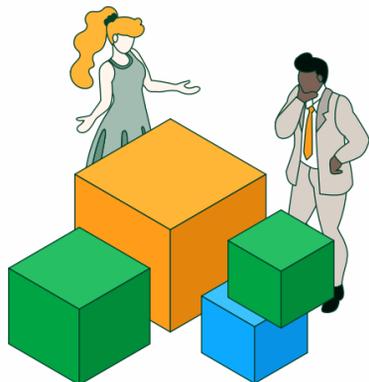
Consenso

Trabalhar com uma orientação de consenso com os **Stakeholders**, sobretudo com as comunidades locais e povos indígenas, levando em consideração seus **pontos de vista e expectativas**.



Colaboração

Incentivar a colaboração com os **Stakeholders**, visando contribuir para o cumprimento do nosso **propósito corporativo e valores** e a consecução dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**.



Escuta ativa

Praticar a escuta ativa, promovendo a **comunicação bidirecional e efetiva e o diálogo direto**, fluido, construtivo, diverso, inclusivo e intercultural.



Participação e envolvimento

Favorecer a participação e envolvimento dos Stakeholders em todas as atividades da Iberdrola, promovendo **processos de consulta voluntários ou canais de interação similares** em aplicação da legislação de cada país, especialmente no referente ao planejamento, construção, operação e desmantelamento dos projetos energéticos do Grupo.

