

Iberdrola

Informe **integrado**

Marzo 2025


ROV3RT
by robotnik
i-DE

Carta del Presidente

En un contexto aún marcado por las tensiones geopolíticas y la volatilidad, durante el año 2024 se han consolidado todas las bases del proyecto de crecimiento y creación de valor sostenible que llevamos construyendo desde hace más de dos décadas.

La crisis energética vivida en Europa por la dependencia de los combustibles fósiles ha demostrado que la electrificación es la vía más eficaz para garantizar la seguridad del suministro, reforzar la autonomía energética y fortalecer la competitividad mientras protegemos el medio natural. Además, la aplicación masiva de los progresos registrados en digitalización e inteligencia artificial va a añadir una nueva fuente de crecimiento en la demanda eléctrica que se suma a las generadas por otros avances tecnológicos –desde la bomba de calor para la climatización de edificios y la industria, a los vehículos eléctricos en el transporte–.

Una vez más, nos hemos anticipado a este escenario batiendo en 2024 nuestro récord de inversión, con más de 17.000 millones de euros, de los que dos terceras partes se destinaron al Reino Unido y a los Estados Unidos, tanto en crecimiento orgánico como en las adquisiciones de la distribuidora británica Electricity North West y del 18 % que aún no poseíamos en nuestra filial estadounidense, Avangrid.

Fruto de estas dos operaciones y de la actividad desplegada en todos nuestros mercados, las infraestructuras de redes han sido el principal foco de nuestras inversiones, con 11.200 millones de euros, más que duplicando las registradas el año anterior.

Con ellas, hemos continuado expandiendo, reforzando y digitalizando nuestras redes de distribución en los Estados Unidos, el Reino Unido, España y Brasil, y estamos construyendo grandes proyectos de transporte, como la interconexión submarina Eastern Green Link, que unirá Inglaterra con Escocia a través del Mar del Norte, o el proyecto NECEC, que permitirá transportar electricidad desde Québec hasta el estado de Massachusetts.

Las inversiones en energías renovables y almacenamiento alcanzaron los 5.500 millones, principalmente en eólica marina, tecnología en la que hemos completado los parques eólicos marinos de Saint Brieuc, en Francia, o Baltic Eagle, en Alemania, mientras continuamos la construcción de Vineyard Wind, en los Estados Unidos, o de East Anglia THREE, en el Reino Unido. Además, hemos puesto en servicio las instalaciones de almacenamiento hidroeléctrico por bombeo de Alto Támega, en Portugal, y de Valdecañas y Valparaíso, en España, así como decenas de proyectos eólicos terrestres y solares en varios países.

Este esfuerzo inversor sin precedentes nos ha llevado a registrar también un récord de beneficio neto, con 5.612 millones de euros –un 17% más–, permitiendo al Consejo de Administración proponer a la próxima Junta General de Accionistas un incremento del 15 % en el dividendo, hasta los 0,635 euros por acción.

En consonancia con este crecimiento y nuestras perspectivas de futuro, durante el año 2024 la capitalización bursátil de Iberdrola ha alcanzado también un nuevo máximo histórico, de 90.000 millones de euros, consolidándonos como la mayor eléctrica de Europa y una de las dos más grandes del mundo a día de hoy.

Compromiso con el dividendo social

Pero, como venimos mostrando a lo largo de nuestra historia centenaria, toda expansión en la actividad de negocio de Iberdrola debe traducirse, además de en un servicio de calidad para nuestros clientes, en la creación de bienestar, riqueza y empleo para millones de personas de todos los lugares en los que operamos.

Este compromiso, configurado a través del concepto de dividendo social, se ha materializado en la incorporación en 2024 de más de 6.000 nuevos profesionales a nuestra plantilla, que supera ya las 42.200 personas; la realización de compras por valor de 18.000 millones de euros a miles de proveedores que dan empleo a más de 500.000 profesionales en todo el mundo; o la aportación de 10.300 millones de euros a las arcas públicas de todos los países en los que estamos presentes, contribuyendo con plena responsabilidad al sostenimiento de los servicios públicos.

Adicionalmente, hemos redoblado nuestra apuesta por la innovación con el fin de anticipar tendencias y mejorar nuestra tecnología y nuestros procesos para responder a las nuevas necesidades de nuestros clientes. Los 400 millones de euros invertidos en este capítulo nos han convertido, de nuevo en 2024, en la eléctrica privada que más invierte en I+D en todo el mundo, según la Comisión Europea.

Esta vocación de mejora continua nos ha llevado también a reducir, un año más, nuestras emisiones de CO_2, hasta situarlas en apenas 38 gramos por kWh en Europa, cinco veces menos que la media del sector.

En materia de talento, hemos seguido impulsando iniciativas destinadas a la capacitación de nuestra plantilla, con 74 horas de formación por empleado y año, y hemos potenciado aún más nuestros programas formativos, desde el Programa Internacional de Becas Master a las Escuelas de electricistas de Brasil, que han sido reconocidas en el Foro de Davos por su esfuerzo de crear verdadera igualdad de oportunidades a través de la integración de la mujer en un sector tradicionalmente copado por hombres.

Y, un año más, podemos decir con orgullo que nuestro programa de voluntariado corporativo sigue creciendo con fuerza: en 2024, 22.700 empleados y familiares han dedicado su tiempo libre a proyectos de educación, sostenibilidad y apoyo a comunidades locales, fortaleciendo su tejido social y mejorando su calidad de vida.

Con todo, si algo ha caracterizado el pasado ejercicio ha sido el comportamiento intachable de las mujeres y hombres de Iberdrola en las situaciones de emergencia vividas en distintos países. Las tormentas que han afectado a diversos territorios de los Estados Unidos, el Reino Unido, Brasil o España, con la DANA sufrida especialmente en Valencia, han sido escenario de la profesionalidad, la entrega y la generosidad de tantos compañeros que han sabido estar siempre allí donde se les necesitaba para recuperar el servicio eléctrico con la máxima rapidez. En Valencia, una vez repuesto el suministro, estamos trabajando ya en el llamado el Plan Il-lumina, al que destinaremos 100 millones de euros para reconstruir las infraestructuras dañadas y reducir la vulnerabilidad de la red ante futuras contingencias o eventos climáticos.

Perspectivas para 2025: electrificando el futuro

Afrontamos, pues, el ejercicio 2025 desde una sólida posición de negocio y plenamente fieles a los valores y el compromiso social que nos vienen guiando desde nuestros orígenes. Son las mejores bases para encarar un futuro caracterizado por la consolidación de la electrificación como gran tendencia transformadora del sistema energético y motor de crecimiento, competitividad y empleo.

Según la Agencia Internacional de la Energía, en los próximos 3 años se espera un aumento de la demanda eléctrica mundial sin precedentes, a razón de un 4 % anual, hasta alcanzar los 3.500 TWh en 2027. Esto supondrá añadir cada año un consumo equivalente al de Japón, gracias a la expansión del uso de la electricidad en la producción industrial, la climatización, el transporte o el almacenamiento de datos y la inteligencia artificial.

Con el fin de aprovechar las oportunidades que este escenario presenta en todos nuestros mercados, en 2025 prevemos invertir 12.500 millones de euros en el desarrollo de más redes eléctricas, la expansión de nuestra capacidad renovable y la puesta en marcha de nuevas instalaciones de almacenamiento energético.

Las operaciones corporativas completadas en 2024 nos van a permitir acelerar nuestro crecimiento en negocios regulados de redes, especialmente en el Reino Unido y en los Estados Unidos, donde esperamos también un fuerte incremento de las inversiones orgánicas en transporte y en distribución.

En generación, seguiremos avanzando en nuestros proyectos eólicos marinos en Alemania, el Reino Unido y los Estados Unidos, donde esperamos completar la construcción del parque de Vineyard Wind, y pondremos en marcha nueva capacidad en las tecnologías eólica terrestre y solar.

En la próxima edición de nuestro Capital Markets Day, que tendrá lugar en septiembre, daremos todos los detalles acerca de las proyecciones operativas y financieras del Grupo en los próximos años, en los que esperamos consolidar nuestro liderazgo global gracias a un crecimiento sostenido en resultados y dividendos y el mantenimiento de nuestra solidez financiera.

Y, por supuesto, seguiremos siendo un motor de progreso, modernización, inversión y compromiso, como hemos demostrado a lo largo de nuestra historia. A apenas un año de nuestro 125 aniversario, Iberdrola encara el ejercicio 2025 con la misma determinación que nos ha guiado desde siempre para crear cada día un mundo más justo, fraternal, solidario y sostenible en beneficio de todos.

Ignacio S. Galán
Presidente

Índice

Un líder global 6

Iberdrola hoy 9

- Propósito y valores 10
- Actividades 12
- Evolución de la compañía 14
- Principales magnitudes 16
- Presencia internacional 22
- Hitos en 2024 36
- Resultados comparados y reconocimientos 38

Modelo de negocio y estrategia 42

- Modelo de negocio 43
- Actividades 45
- Finanzas 53
- Innovación 63
- Negocio sostenible 67

Cadena de valor sostenible 81

- Cadena de suministro 82
- Productos y servicios para nuestros clientes 86

Naturaleza y uso eficiente de recursos 89

- Economía circular y uso eficiente de los recursos 91
- Biodiversidad 93

Capital humano y social 95

- Compromiso con los derechos humanos y la transición justa 97
- Nuestras personas 103
- Apoyo a las comunidades locales 107
- Responsabilidad fiscal 110
- Reputación corporativa 113

Ética, transparencia y buen gobierno 114

- Sistema de gobernanza y sostenibilidad 115
- Gobierno corporativo 116
- Sistema Integral de Control y gestión de Riesgos 124
- Riesgos 127
- Auditoría interna 129
- Ética e integridad 131
- Ciberseguridad y privacidad de la información 133

Acerca de este informe 136

- Acerca de este informe 137
- Información pública de Iberdrola 141
- Glosario de términos y abreviaturas 142

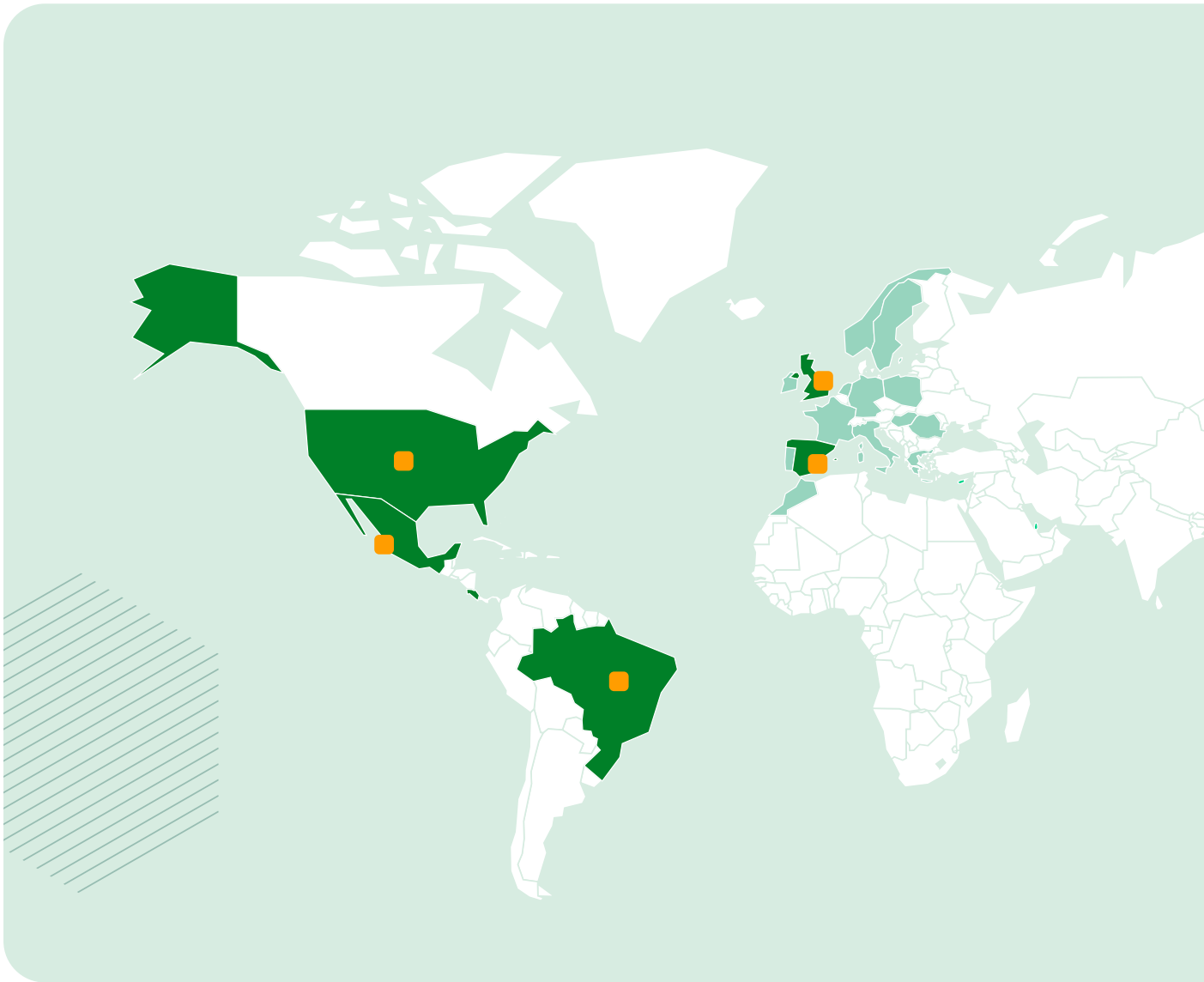
Un líder global

El Grupo Iberdrola es **líder global** en energías limpias, redes y almacenamiento. Una empresa hoy, más **sólida**, **sostenible** y **diversificada** que nunca.

Iberdrola ha **liderado durante más de dos décadas la evolución del sector energético**, construyendo un modelo de negocio que se focaliza en la inversión en redes, en potenciar las renovables con mayor valor, en crecer en almacenamiento y en optimizar la cartera de clientes en beneficio de todos.

El Grupo suministra energía a cerca de **100 millones de personas en decenas de países**, cuenta con una **plantilla de más de 42.200 empleados**, y dispone de unos activos de **160.000 millones de euros** a 31 de diciembre de 2024.

Iberdrola en el mundo



1.294.765 Km
de líneas eléctricas

238.164 GWh
de energía eléctrica distribuida

56.668 MW
de capacidad instalada total

132.499 GWh
de producción neta



Sociedades Subholdings

Principales indicadores de desempeño 2024

- **Inversión bruta** de **17.000** M€
- **Beneficio neto** de **5.612** M€
- **Dividendo total** de **0,635** €/Acción (1)
- **49.000** M€ de **RAB** (2)
- **Nueva capacidad instalada 2.600 MW** renovables
- **Emisiones** de **38** g CO_2/kWh en **Europa**, 5 veces menos que la media del sector
- **84 %** de **capacidad instalada** libre de emisiones

- **Compras** a proveedores por **18.000** M€
- **Contribución Fiscal** de **10.300** M€
- **56,7** M€ de **contribución a la sociedad:** fundaciones y otros
- Más de **400 M€** de **inversión en innovación**

- Más de **42.200 empleados**
- **Empleos en nuestra cadena de valor:** más de **500.000** personas (3)
- **100** millones de **población servida**

(1) Propuesta sujeta a la aprobación del dividendo complementario por la Junta General de Accionistas y excluyendo el dividendo de involucración.

(2) Considerando inversiones orgánicas y adquisiciones de ENW & AGR.

(3) Estudio de PwC "Impacto económico, tributario, social y ambiental del Grupo Iberdrola en el mundo" (elaborado con datos de 2023)

Iberdrola hoy

Propósito y valores
Actividades
Evolución de la compañía
Principales magnitudes
Presencia internacional
Hitos en 2024
Resultados comparados y reconocimientos

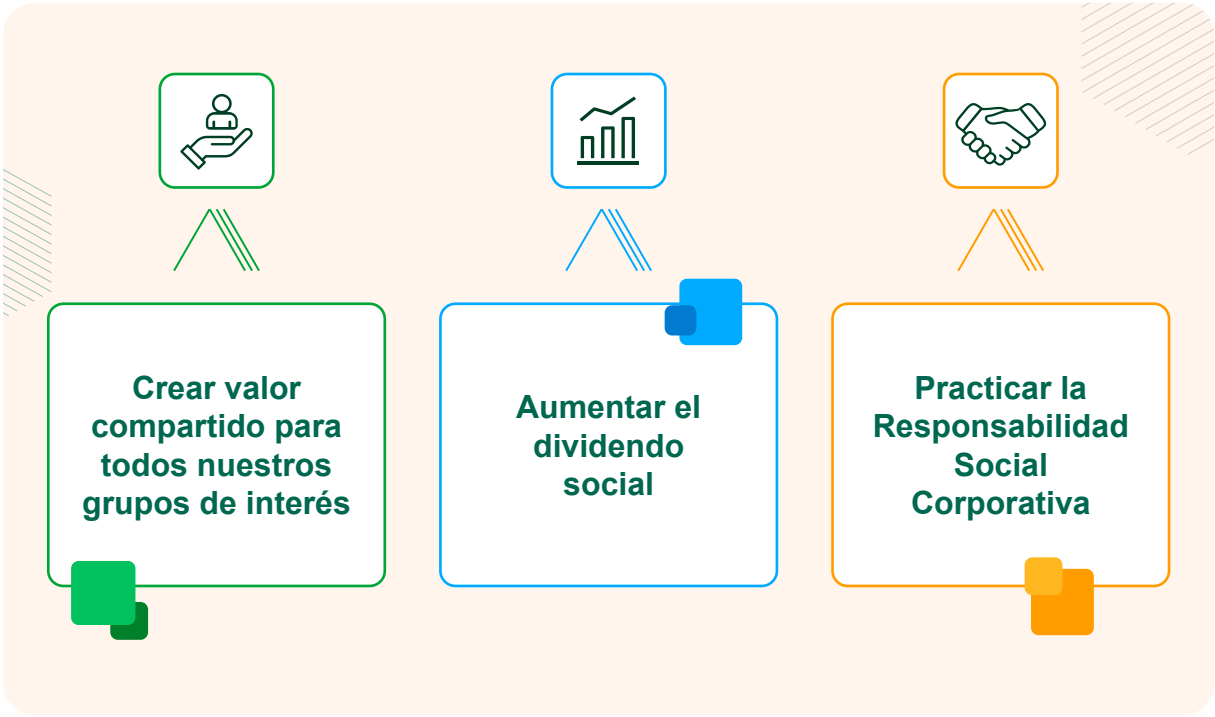


Propósito y valores

El Grupo Iberdrola, es actor y tractor del desarrollo sostenible. Por eso, el **propósito corporativo** afronta las **necesidades del presente y del futuro** para responder a importantes retos económicos, sociales y ambientales, reflejando las **expectativas de los Grupos de interés**, y definiendo el papel del Grupo como **agente de cambio social** y de transformación en el **sector energético**.

"Continuar construyendo, cada día y en colaboración, un modelo energético más eléctrico, saludable y accesible"

Este propósito orienta al Grupo a:



Un propósito alineado con el desarrollo sostenible:

- Una **transición energética real y global** basada en la electrificación del sector energético, en particular, y en la economía en su conjunto, en general, contribuyendo a la lucha contra el cambio climático y a la generación de nuevas oportunidades de desarrollo sostenible.
- Un **modelo energético más eléctrico**, que abandone el uso de los combustibles fósiles y generalice las fuentes de energías renovables, el almacenamiento eficiente de energía, las redes inteligentes y la digitalización.
- Un **modelo energético más saludable para las personas**, cuya salud y bienestar a corto plazo dependa de la calidad ambiental de su entorno.
- El impulso hacia unas **condiciones de bienestar más accesibles para todos** y hacia la creación de una sociedad que favorezca la inclusión, la igualdad, la equidad y el desarrollo.
- Un **modelo energético construido en colaboración con todos los agentes** implicados y con el conjunto de la sociedad, que proporciona una energía y electricidad segura, competitiva y autónoma.

Para alcanzar ese Propósito, el Grupo Iberdrola ha condensado los **valores de las Sociedades del Grupo** en los siguientes conceptos:

Energía sostenible

Para crear valor

Trabajamos para ser un modelo de inspiración de presente y futuro, y crear valor económico, social y medioambiental en nuestro entorno con:

- Seguridad
- Ética
- Responsabilidad
- Transparencia

Fuerza integradora

Para multiplicar el talento

Porque con nuestra fuerza y responsabilidad impulsamos la unión del talento diverso en torno a un propósito corporativo compartido por todos. Estamos comprometidos con la:

- Igualdad de oportunidades
- Empatía
- Diálogo
- Solidaridad

Impulso dinamizador

Para evolucionar sin pausa

Hacemos realidad cambios significativos que mejoran la vida de las personas, siendo eficientes y autoexigentes. Estamos comprometidos con la mejora continua y por eso nos apoyamos en la:

- Innovación
- Esfuerzo
- Anticipación
- Sencillez

Actividades



1 Referente mundial en redes inteligentes

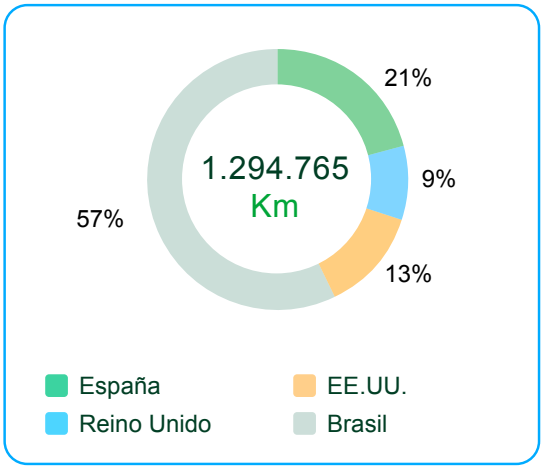
Transporte y **distribución** de **electricidad**.

Construcción, **operación** y **mantenimiento de líneas**, subestaciones, centros de transformación y otras infraestructuras, para llevar la electricidad desde los centros de producción al usuario final e integrar la generación distribuida.

Total redes eléctricas(1)

20.262 km de líneas aéreas de transporte	**1.213 km** de líneas subterráneas de transporte
1.071.034 km de líneas aéreas de distribución	**202.060 km** de líneas subterráneas de distribución
196 km de líneas submarinas de transporte (2)	

Kilómetros de líneas



2 Líderes en energías limpias

Generación de electricidad de origen **renovable** (eólica terrestre y marina, fotovoltaica e hidroeléctrica), así como otras fuentes de energía.

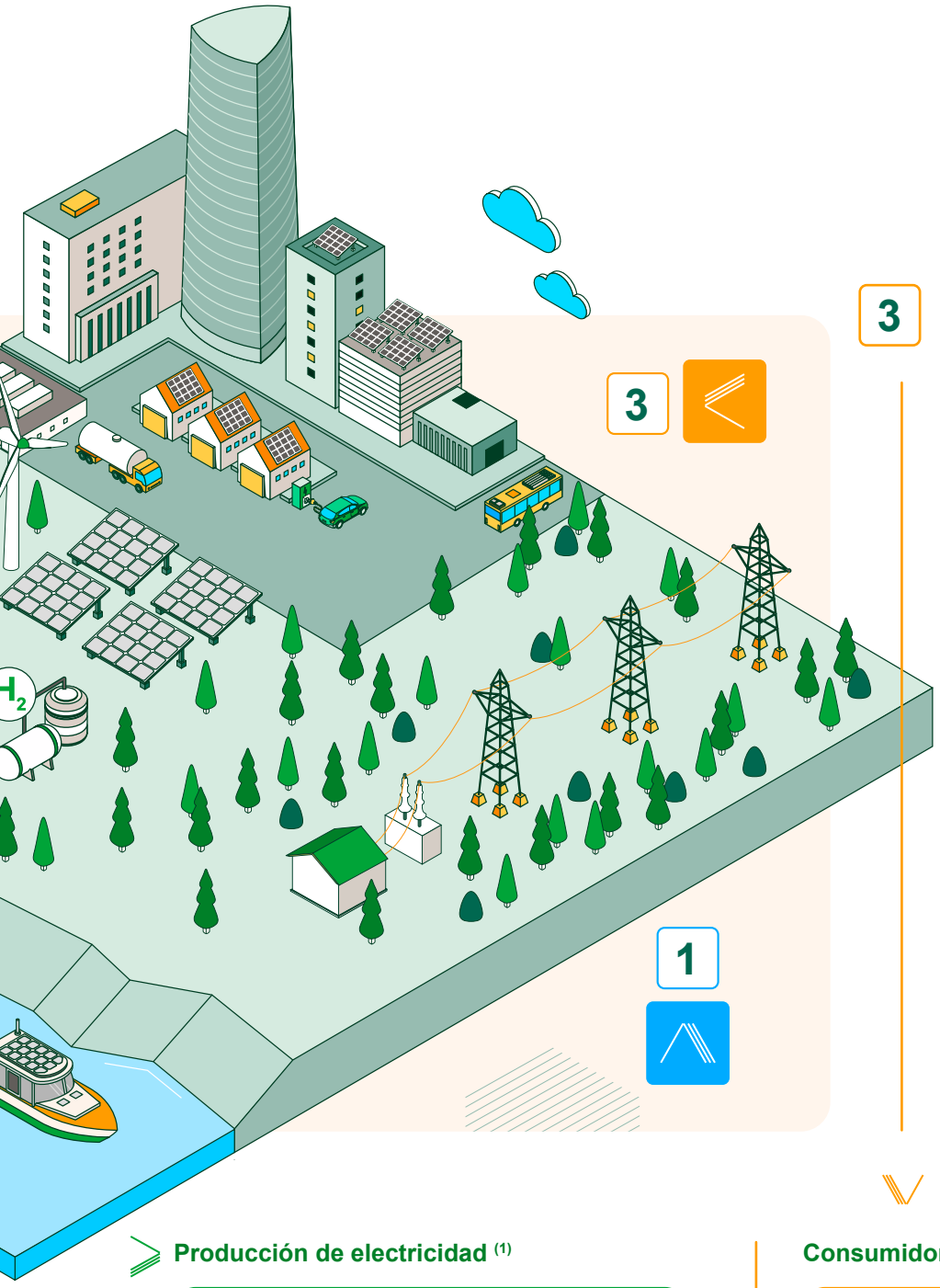
Almacenamiento a gran escala, a través de hidroeléctrica reversible, y en otros activos de generación mediante baterías.

H_2 Tecnologías como el **hidrógeno verde** (generado a partir de fuentes de energía limpias).

Construcción, operación y mantenimiento de todas las instalaciones de generación.

(1) A 31 de diciembre 2024

(2) El dato de 2024 es datos definitivo, siendo el valor del 2023 procedente de los dosieres iniciales del proyecto (km estimados).



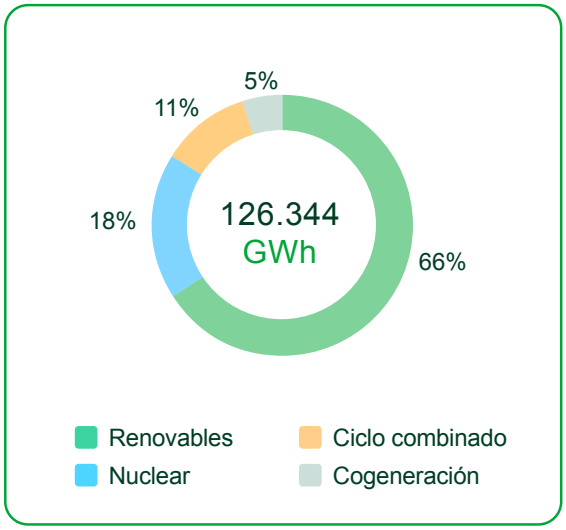
3 Soluciones y servicio para nuestros clientes

Suministro de energía al usuario final.

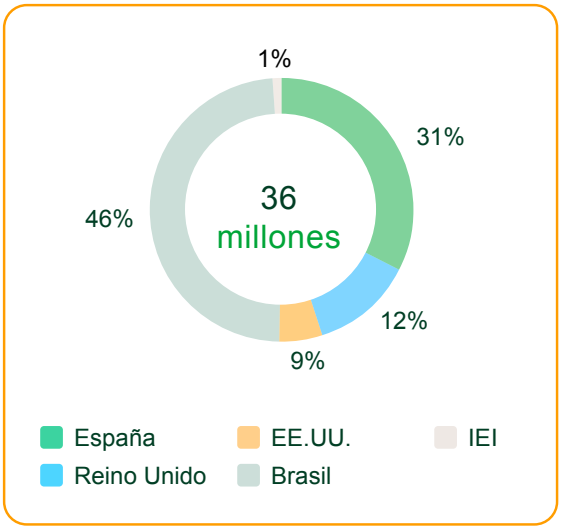
Productos y servicios energéticos para los clientes: con soluciones inteligentes e innovadoras (Smart) en los ámbitos:

- **Residencial** con servicios como el almacenamiento de energía, la bomba de calor, el autoconsumo, la movilidad eléctrica, solar, etc.
- **Industrial** ofreciendo gestión integral de instalaciones y suministros energéticos, tales como el Green H2, calor industrial, etc.

Producción de electricidad (1)



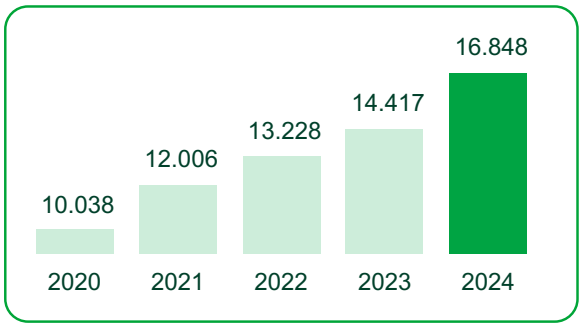
Consumidores



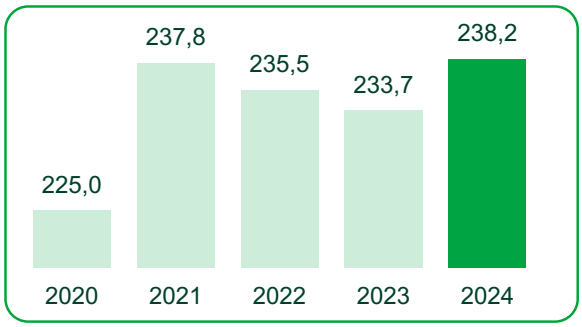
(1) Los porcentajes se han calculado sobre la producción propia

Evolución de la compañía

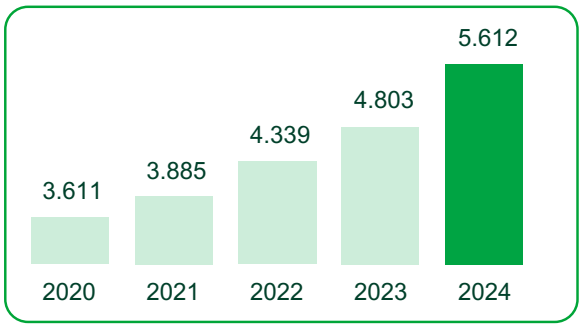
EBITDA (M€)



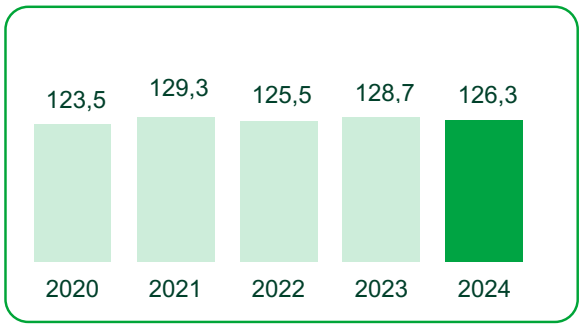
Energía eléctrica distribuida (TWh)



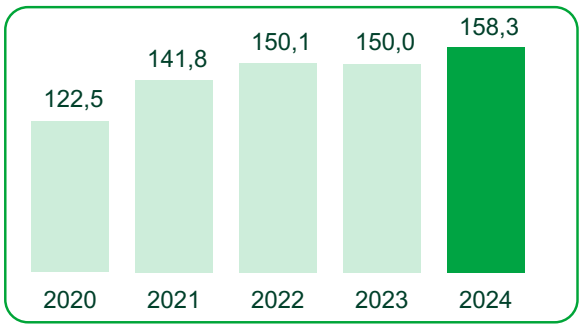
Beneficio neto (M€)



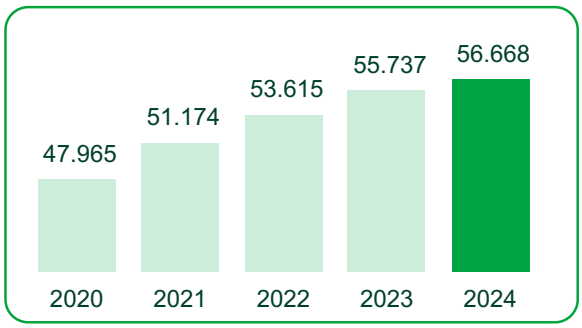
Producción neta (TWh)



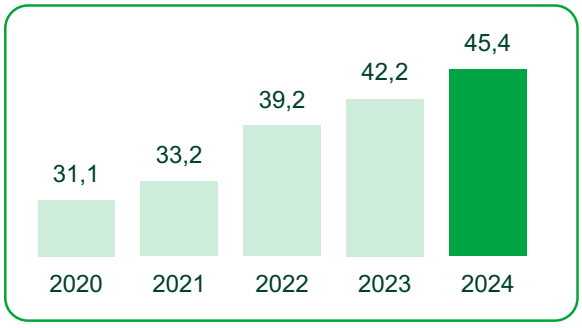
Total activos (mM€)



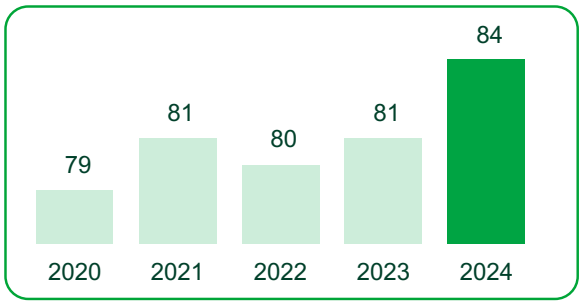
Capacidad instalada total (MW)



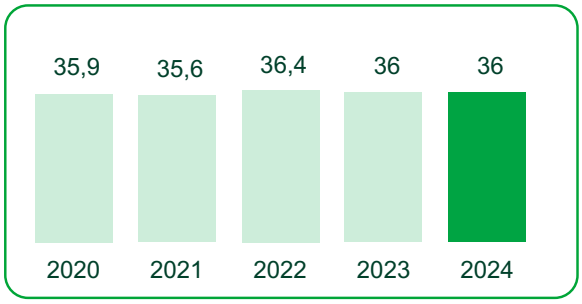
Base de activos Negocio Redes (mM€)



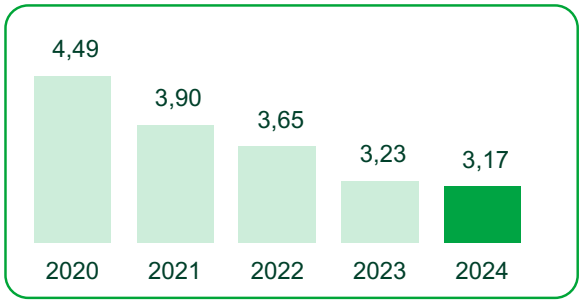
Capacidad instalada libre de emisiones (%)



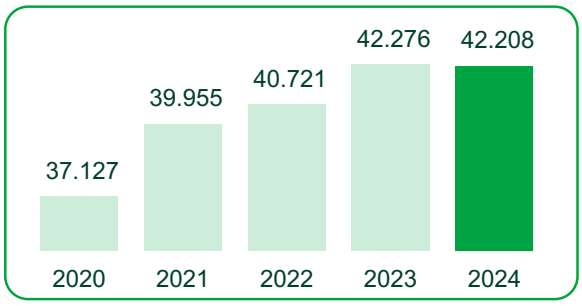
Consumidores (millones)



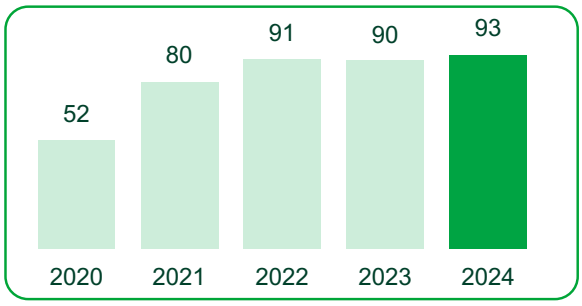
Tasa de lesiones por accidente laboral (personal propio) (1)



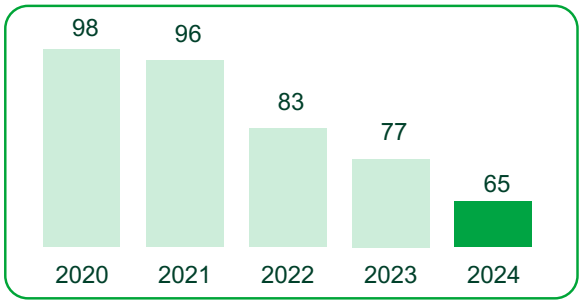
Empleados



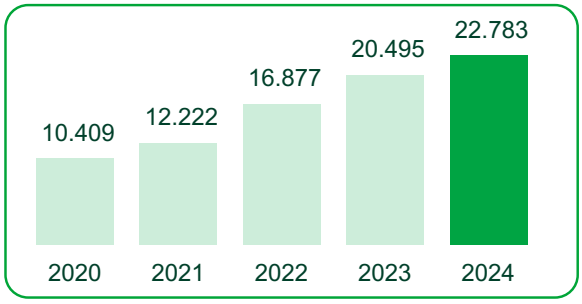
Compras a proveedores sostenibles



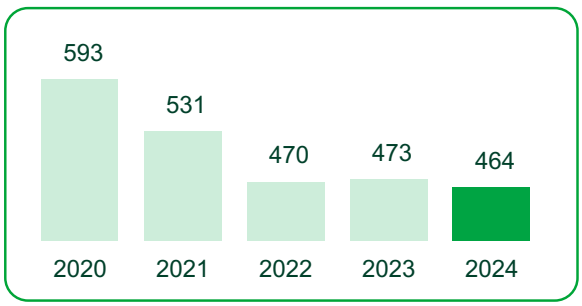
Emisiones propias específicas de CO_2 (t / GWh)



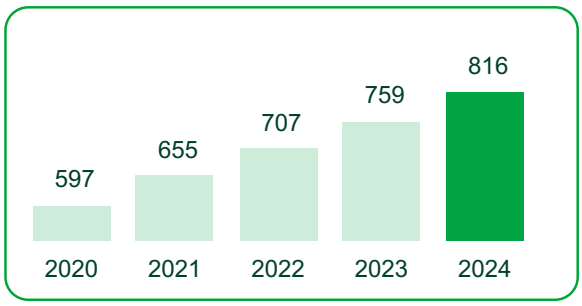
Voluntarios



Uso de agua sobre producción global (m^3 / GWh)



Contribución a la sociedad B4SI (M€) (2)



(1) Tasa de lesiones por accidente laboral registrables = Número de lesiones por accidente laboral registrables (excepto primeros auxilios) / Número de horas trabajadas × [1.000.000]

(2) Millones de euros acumulados

Principales magnitudes

Desempeño financiero

Desempeño financiero (M€)						
	2020	2021	2022	2023	2024	Δ medio anual 2020-2024 (%)
Cifra de Ventas	**33.145**	**39.114**	**53.949**	**49.335**	**44.739**	**7,8**
Margen bruto	**16.145**	**17.062**	**20.199**	**23.302**	**23.876**	**10,3**
Beneficio Bruto de Explotación (EBITDA)	**10.038**	**12.006**	**13.228**	**14.417**	**16.848**	**13,8**
Amortizaciones y provisiones	*(4.227)*	*(4.474)*	*(5.244)*	*(5.444)*	*(7.119)*	*(13,9)*
Beneficio Neto de Explotación (EBIT)	**5.564**	**7.343**	**7.984**	**8.973**	**9.729**	**15,0**
Rdo. financiero	*(991)*	*(1.003)*	*(1.838)*	*(2.187)*	*(1.575)*	*(12,3)*
Rdo. sociedades método de participación y resultado neto de actividades discontinuadas (neto de impuestos)	*461*	*(74)*	*75*	*218*	*(56)*	--
BAI y resultado neto de actividades discontinuadas (neto de impuestos)	**5.034**	**6.266**	**6.221**	**7.004**	**8.098**	**12,6**
Impuestos sobre sociedades	*(1.083)*	*(1.914)*	*(1.161)*	*(1.610)*	*(2.150)*	*(18,7)*
Minoritarios	*(341)*	*(467)*	*(721)*	*(591)*	*(336)*	*0,4*
Beneficio Neto	**3.611**	**3.885**	**4.339**	**4.803**	**5.612**	**11,7**
Total Activos	**122.518**	**141.752**	**150.114**	**150.033**	**158.293**	**6,6**
Patrimonio Neto	**47.219**	**56.126**	**58.114**	**60.292**	**61.051**	**6,6**
Inversiones brutas	**9.246**	**9.940**	**10.730**	**11.382**	**11.946**(1)	**6,6**
Fondos Generados en Operaciones (FFO)	**8.292**	**8.993**	**11.123**	**11.096**	**11.836**	**9,3**
Deuda financiera neta ajustada	**35.142**	**39.119**	**43.749**	**47.832**	**51.672**	**10,1**

(1) Total inversión orgánica bruta. Considerando inversiones inorgánicas (ENW + Avangrid + Otros), el importe total inversión es 16.879 M€

Ratios financieros						
	2020	2021	2022	2023	2024	Δ medio anual 2020-2024 (%)
Margen EBITDA (EBITDA/ Cifra de ventas) (%)	30,3	30,7	24,5	29,2	**37,7**	5,6
Margen Beneficio Neto (Bº Neto/ Cifra de ventas) (%)	10,9	9,9	8,0	9,7	**12,5**	3,5
Gasto Operativo Neto / Margen Bruto (%)	26,5	24,8	25,8	26,3	**25,5** (1)	(1,0)
Deuda Financiera Neta Ajustada / EBITDA ajustado (veces) (2)	3,5	3,2	3,3	3,3	**3,4**	(0,7)
Apalancamiento neto ajustado (%)	42,3	41,0	42,8	44,2	**45,4**	1,8
Fondos Generados en Operaciones (FFO) ajustados/Deuda Financiera Neta Ajustada (%)	23,6	23,0	25,4	23,2	**22,9**	(0,7)
Cash Flow Retenido ajustado (RCF)/Deuda Financiera Neta Ajustada (%)	21,4	20,6	22,0	18,9	**19,4**	(2,4)
ROE (Beneficio neto de los cuatro últimos trimestres/ Patrimonio neto medio) (%)	9,7	9,8	10,2	10,9	**11,9**	5,2

Datos Bursátiles						
	2020	2021	2022	2023	2024	Δ medio anual 2020-2024 (%)
Capitalización bursátil a cierre de ejercicio (M €)	74.296	66.271	69.538	75.378	**84.645**	3,3
Número de acciones en circulación A cierre de ejercicio (millones)	6.350	6.366	6.362	6.350	**6.364**	0,0
Cotización cierre del periodo (€)	11,70	10,41	10,93	11,87	**13,30**	3,3
Beneficio por acción (BPA) (3)	0,551	0,584	0,652	0,719	**0,841**	11,2
Dividendos pagados (4)	0,405	0,419	0,449	0,501	**0,558**	8,3
Rentabilidad por dividendo (%) (5)	3,46	4,05	4,10	4,22	**4,20**	5,0
Dividendo total (Incluye pago en especie) (M€)	2.517	2.664	2.824	3.149	**3.505**	8,6
Ratio de pago de dividendos (Payout ratio) (%)	73,9	75,3	67,7	68,5	**65,0**	(3,2)
PER (Cotización al cierre del periodo / Beneficio por acción de los cuatro últimos trimestres)	21,18	17,82	16,77	16,51	**15,81**	(7,0)

(1) A efectos de homogeneización, la cifra del 2024 se presenta neto de la venta de activos de generación térmica y de otros ajustes y eficiencias

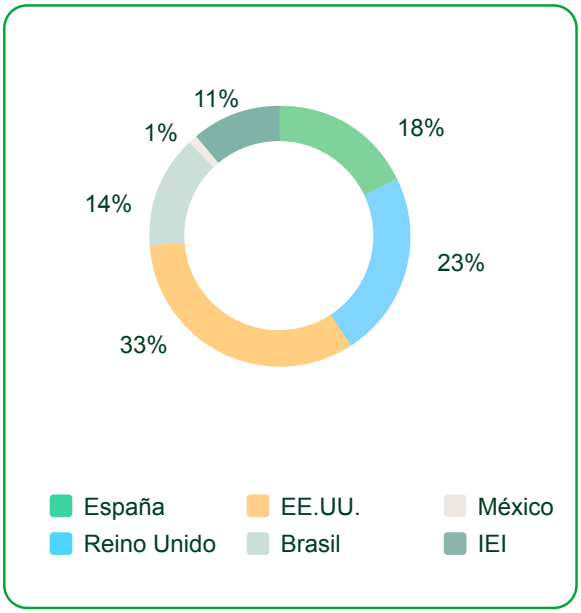
(2) Ajustada por los derivados de autocartera con liquidación física que a la fecha se considera que no se van a ejecutar (995 M EUR a dic-24 y 82 M EUR a dic-23)

(3) Beneficio por acción: 6.364.251.000 acc. a 31/12/2024 y 6.350.278.000 acc. a 31/12/2023

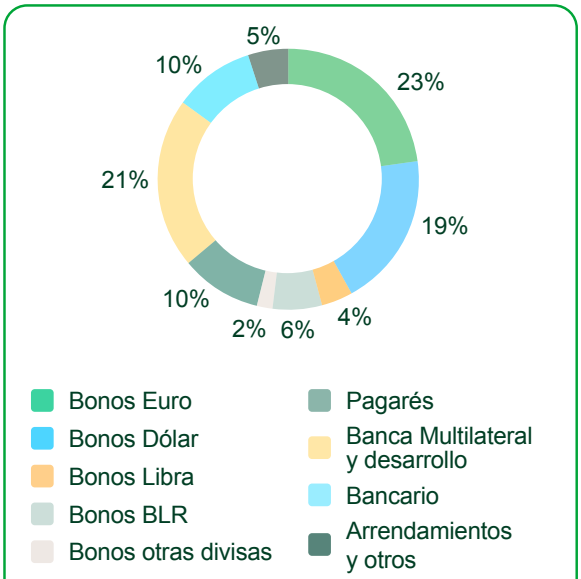
(4) Dividendo pagado: A cuenta bruto (31-01-2024 /31-01-2023). Precio de compra de derechos garantizados por Iberdrola: 0'202€. Complementario bruto (29-07-2024/28-07-2023). Involucración (21-05-2024/03-05-2023): 0'005€

(5) Dividendos pagados en los últimos 12 meses / cotización cierre del periodo

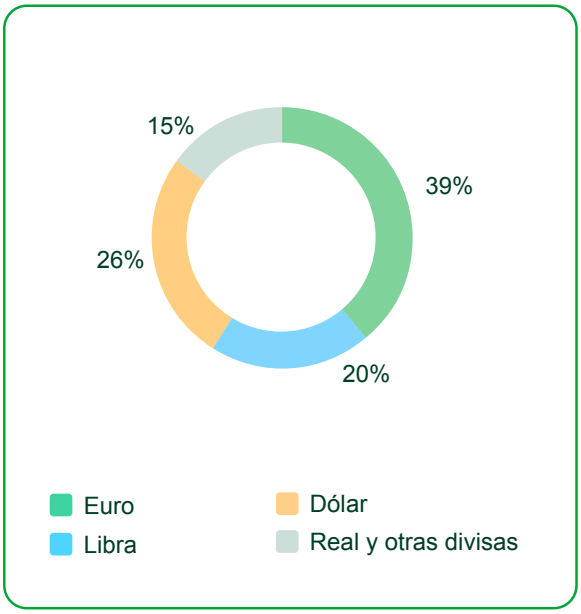
Inversión bruta por áreas geográficas



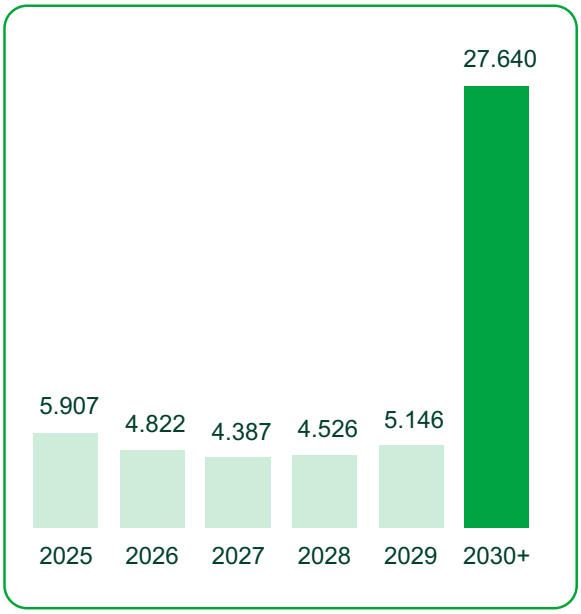
Deuda bruta ajustada por fuente de financiación



Estructura de la deuda neta ajustada desglosada por divisas



Vencimiento de la deuda financiera (M€) (1)



(1) Perfil de vencimiento de deuda (deuda a largo plazo con entidades de crédito. Los vencimientos de papel comercial figuran en 2029+) con una vida media de 6 años

Desempeño operativo, ambiental y social

Desempeño operativo						
	2020	2021	2022	2023	2024	Δ medio anual 2020-2024 (%)
Total Capacidad instalada (MW) [1]	**47.965**	**51.174**	**53.615**	**55.737**[2]	**56.668**	**4,3**
Producción neta (GWh)	**123.463**	**129.331**	**125.540**	**128.668**[3]	**126.344**[3]	**0,6**
Energía eléctrica distribuida (GWh)	**224.971**	**237.752**	**235.506**	**233.704**	**238.164**	**1,4**
Km. de líneas	**1.206.783**	**1.240.137**	**1.264.641**	**1.276.519**	**1.294.765**	**1,8**

Desempeño ambiental						
	2020	2021	2022	2023	2024	Δ medio anual 2020-2024 (%)
Capacidad instalada libre de emisiones (%) [1]	79	81	80	81	**84**	1,5
Producción libre de emisiones (%) [4]	75	75	78	80	**84**	2,9
Emisiones específicas de CO_2 (t/GWh)	98	96	83	77	**65**	(9,8)
Ahorro energético de los productos y servicios verdes (MWh)	61.735.876	73.926.183	68.250.158	75.921.058	**76.079.414**	5,4
Energía producida bajo sistemas de gestión ambiental certificados (%)	78	80	80	80	**94**	4,8
Uso de agua/ producción global (m^3/GWh)	N/D	531	470	473	**464**	--
Emisiones directas CO_2. Alcance 1 (kt)	13.136	13.207	11.927	10.588	**8.913**	(9,2)
Emisiones indirectas CO_2. Alcance 2 (kt)	N/D	N/D	N/D	2.594[5]	**2.469**	--
Otras emisiones indirectas. Alcance 3 (kt)	47.646	44.615	42.679	39.304	**31.461**	(9,9)
Emisiones SO_2 (t/GWh)	0,008	0,007	0,006	0,005	**0,003**	(21,7)
Emisiones NOx (kg/MWh)	0,375	0,365	0,354	0,337	**0,157**	(19,6)

(1) Incluye 13 MW de capacidad instalada de pilas de combustibles

(2) En 2023 incluyendo la capacidad instalada para terceros, la capacidad total fue de 62.883 MW.

(3) En 2023 y 2024 incluyendo la producción neta para terceros, la producción total ha sido de 168.599 GWh y 132.499 GWh respectivamente.

(4) Ratio producción propia libre de emisiones sobre producción: Total (%)

(5) El valor de cierre del EINF-IS del año 2023 asciende a 1.746.827 t. Teniendo en cuenta el cambio metodológico de las NEIS el valor reportado de 2023 ha sido homogeneizado. Para 2020, 2021 y 2022 no se dispone de dicho dato recalculado.

Desempeño social						
	2020	2021	2022	2023	2024	Δ medio anual 2020-2024 (%)
Consumidores (millones)[1]	**35,9**	**35,6**	**36,4**	**36,0**	**36,0**	**0,1**
De Energía eléctrica	**31,7**	**31,7**	**32,1**	**31,9**	**31,9**	**0,2**
España	*10,0*	*10,0*	*10,4*	*10,2*	*10,0*	*0,0*
Reino Unido	*2,8*	*2,8*	*2,8*	*2,7*	*2,5*	*(2,8)*
EE. UU.	*2,3*	*2,3*	*2,3*	*2,3*	*2,3*	*0,0*
Brasil	*14,3*	*15,7*	*16,0*	*16,4*	*16,6*	*3,8*
IEI	*0,7*	*0,8*	*0,5*	*0,4*	*0,4*	*(13,1)*
De Gas	**4,3**	**4,0**	**4,3**	**4,1**	**4,1**	**(1,2)**
España	*1,1*	*1,1*	*1,2*	*1,2*	*1,2*	*2,2*
Reino Unido	*1,9*	*1,9*	*1,9*	*1,8*	*1,8*	*(1,3)*
EE. UU.	*1,0*	*0,6*	*1,0*	*1,0*	*1,1*	*2,4*
IEI	*0,3*	*0,3*	*0,1*	*0,1*	*0,1*	*(24,0)*
Número de empleados	37.127	39.955	40.721	42.276	**42.208**	3,3
Contratos de tipo indefinido (%)	99,6	99,5	99,6	99,7	**99,7**	0,0
Trabajadores con convenio colectivo (%)	78,7	78,5	77,6	76,5	**76,1**	(0,8)
Rotación de empleados (%)	6,1	7,4	9,7	7,3	**9,0**	10,2
Diversidad (hombres/mujeres)	77/23	77/23	76/24	76/24	**75/25**	--
Tasa de lesiones por accidente laboral (personal propio) [2]	4,49	3,90	3,65	3,23	**3,17**	(8,3)
Horas de formación (millones de horas)	2,0	2,4	2,7	3,1	**3,1**	11,6
Horas de formación por plantilla media (h)	54,9	62,3	67,9	73,5	**73,8**	7,7
Fondos para el desarrollo social (M€)	123,9	109,2	139,9	109,1	**111,7**	(2,6)
Contribución a la sociedad: fundaciones y otros (M€)	81,9	58,1	51,9	51,7	**56,7**	(8,8)
Programas de electrificación rural (M€)	42,0	51,1	88,0	57,4	**55,0**	7,0
Inversiones en I+D+i (M€)	292,5	337,5	362,7	384,4	**402,5**	8,3
Compras de suministro general (M€ facturados) [3]	8.494	9.424	11.533	12.584	**12.805**	10,8
Compras a proveedores sostenibles (%)	--	80,1	91,5	90,0	**93,0**	--

(1) Consumidores; para energía eléctrica, donde existen áreas de distribución y comercial de electricidad, se toma el número total de clientes, para el resto de áreas puntos de suministro. Para gas: se usa el número total de clientes de gas, exceptuando los Estados Unidos donde se incluye el total de los puntos de suministro. Los clientes de energía eléctrica y gas del segmento IEI, dependen de Iberdrola Clientes Internacional S.A., sociedad filial del subholding Iberdrola España, S.A. ** Pueden producirse diferencias en los sumatorios debido al redondeo

(2) Tasa de lesiones por accidente laboral registrables = Número de lesiones por accidente laboral registrables (excepto primeros auxilios) / Número de horas trabajadas × [1.000.000]

(3) Importe adjudicado en 2024: 17.853 M€



Presencia internacional

Iberdrola en España



Central hidroeléctrica de Jose Maria de Oriol, Cáceres, España

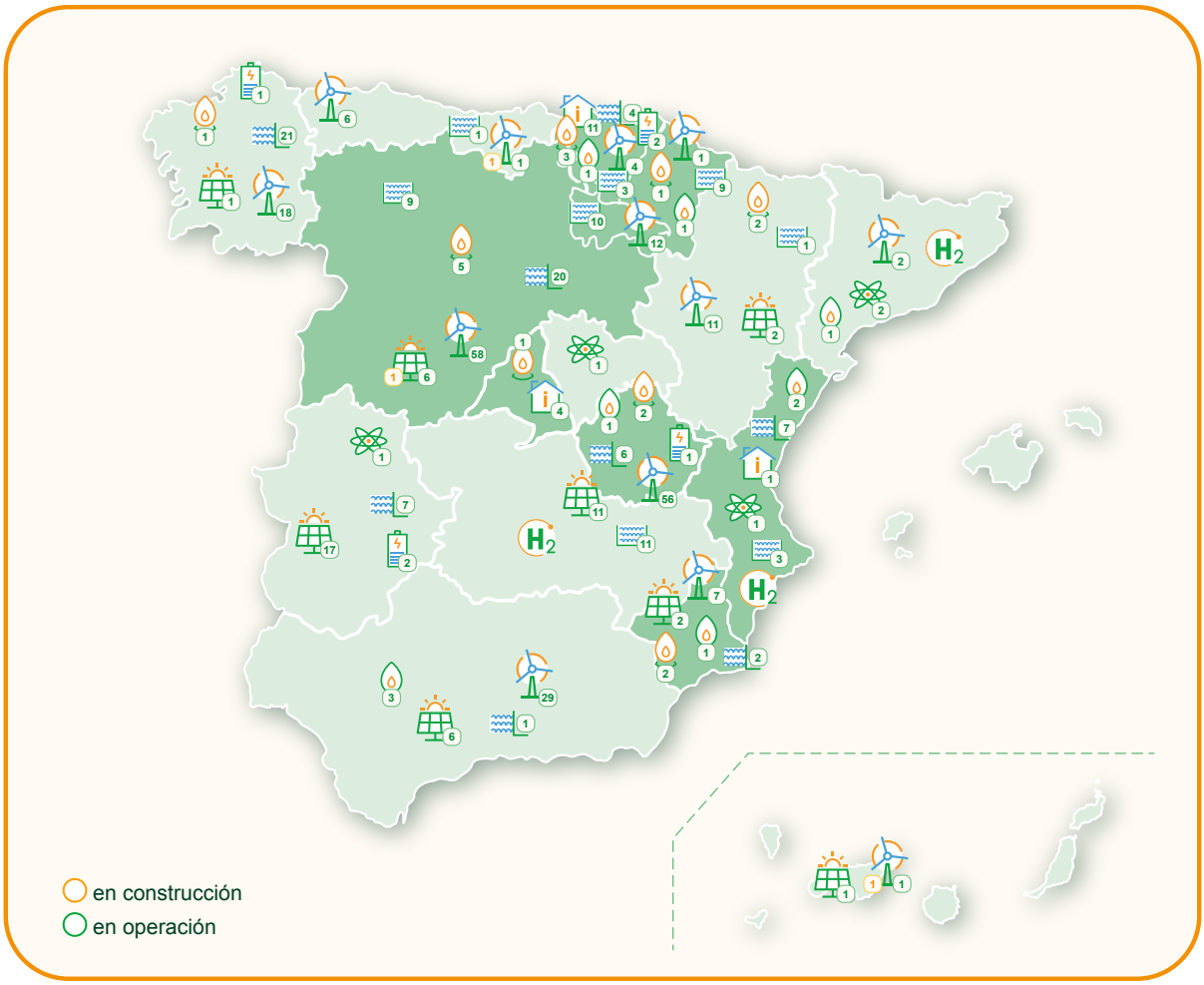
Principales marcas



Principales magnitudes 2024

31.772 MW capacidad instalada	**22.582** MW capacidad instalada renovable	**62.039** GWh Producción neta
266.913 Km. / Líneas eléctricas	**89.060** GWh Energía eléctrica distribuida	**11,2** Millones de consumidores(1)
9.812 Empleados	**2.188** M€ Inversiones brutas	**4.313** M€ Contribución fiscal directa

(1) Número total de clientes de energía eléctrica y gas.



206
Eólica terrestre
6.550 MW

46
Centrales fotovoltaicas
4.937 MW

118
Centrales hidroeléctricas(1)
11.057 MW

3
Hidrógeno Verde

6
Baterías
39 MW

10
Centrales ciclo combinado gas
5.695 MW

17
Centrales cogeneración
318 MW

5
Central Nuclear
3.177 MW

Proyectos en construcción (2)

2 | 1 | 1

Principales oficinas
Distribución eléctrica
Zona de influencia

(1) Los datos de centrales hidroeléctricas incluyen las centrales de Daivoes, Gouvaes y Alto Tâmega de Portugal, aunque visualmente aparezcan en el mapa de Iberdrola Energía Internacional.

(2) Incluye tanto proyectos en construcción como proyectos con decisión positiva para el inicio de su construcción (FID positivo)

Iberdrola en el Reino Unido



Instalación cable submarino Western link en Barrow, Reino Unido

Principales marcas

Marca local: ScottishPower

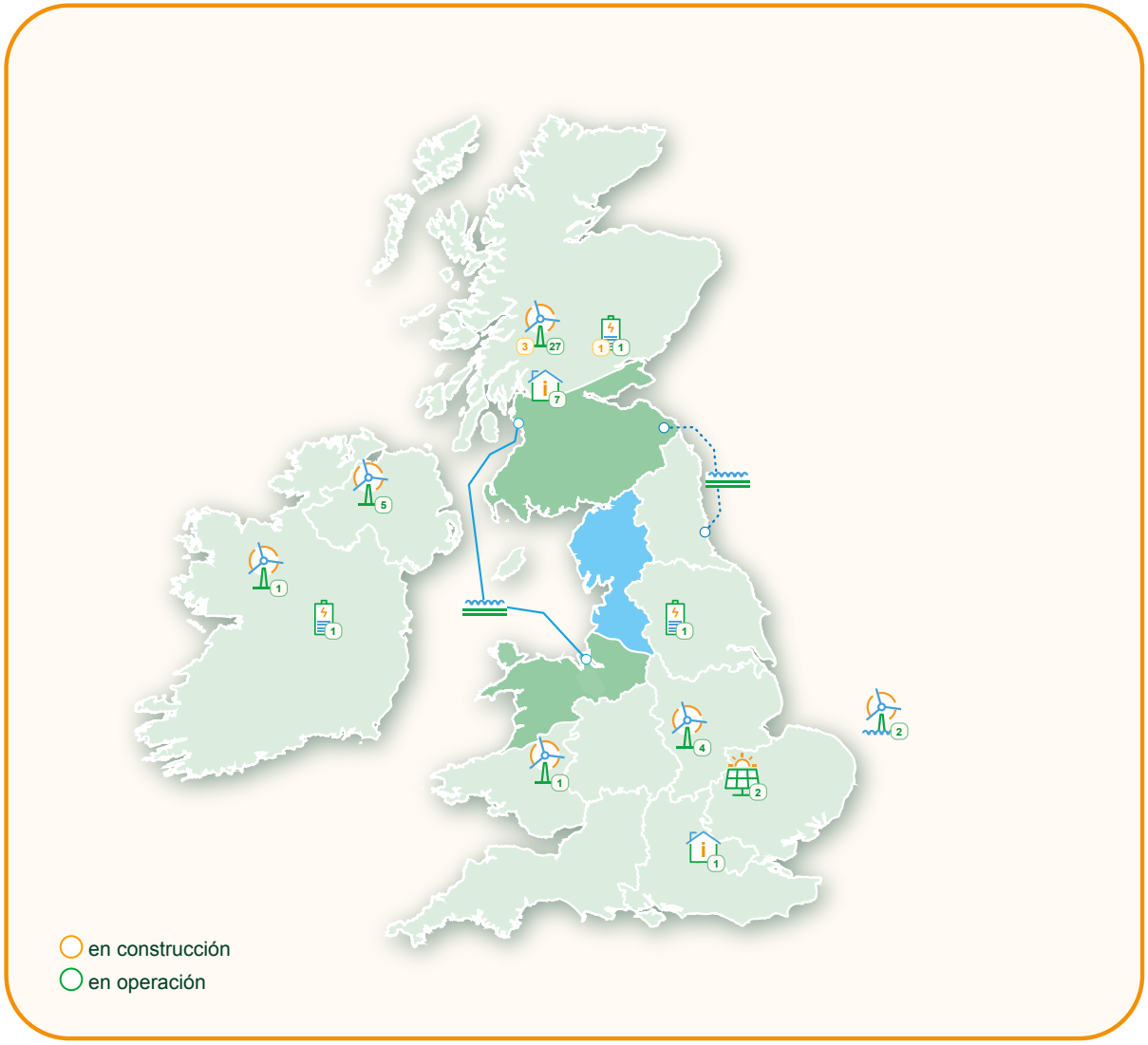
Marcas comerciales y de negocios energéticos: ScottishPower Renewables; ScottishPower; SP Energy Networks

Principales magnitudes 2024

2.996 MW capacidad instalada	**2.996** MW capacidad instalada renovable	**7.279** GWh Producción neta
111.822 Km. / Líneas eléctricas	**30.540** GWh Energía eléctrica distribuida	**4,3** Millones de consumidores(1)
6.598 Empleados	**2.741** M€ Inversiones brutas (2)	**1.260** M€ Contribución fiscal directa

(1) Número total de clientes de energía eléctrica y gas.

(2) Inversiones orgánicas.



38
Eólica terrestre
1.968 MW

2
Eólica marina
908 MW

2
Centrales fotovoltaicas
19 MW

3
Baterías
101 MW

1
Línea eléctrica

Proyectos en construcción

3 **1** **1**

Principales oficinas
Distribución eléctrica
Zona de influencia
Electricity North West (desde marzo 2025)

Iberdrola en los Estados Unidos



Trabajadores de Central Maine Power (Avangrid) restableciendo el servicio eléctrico en Maine, EE.UU.

Principales marcas

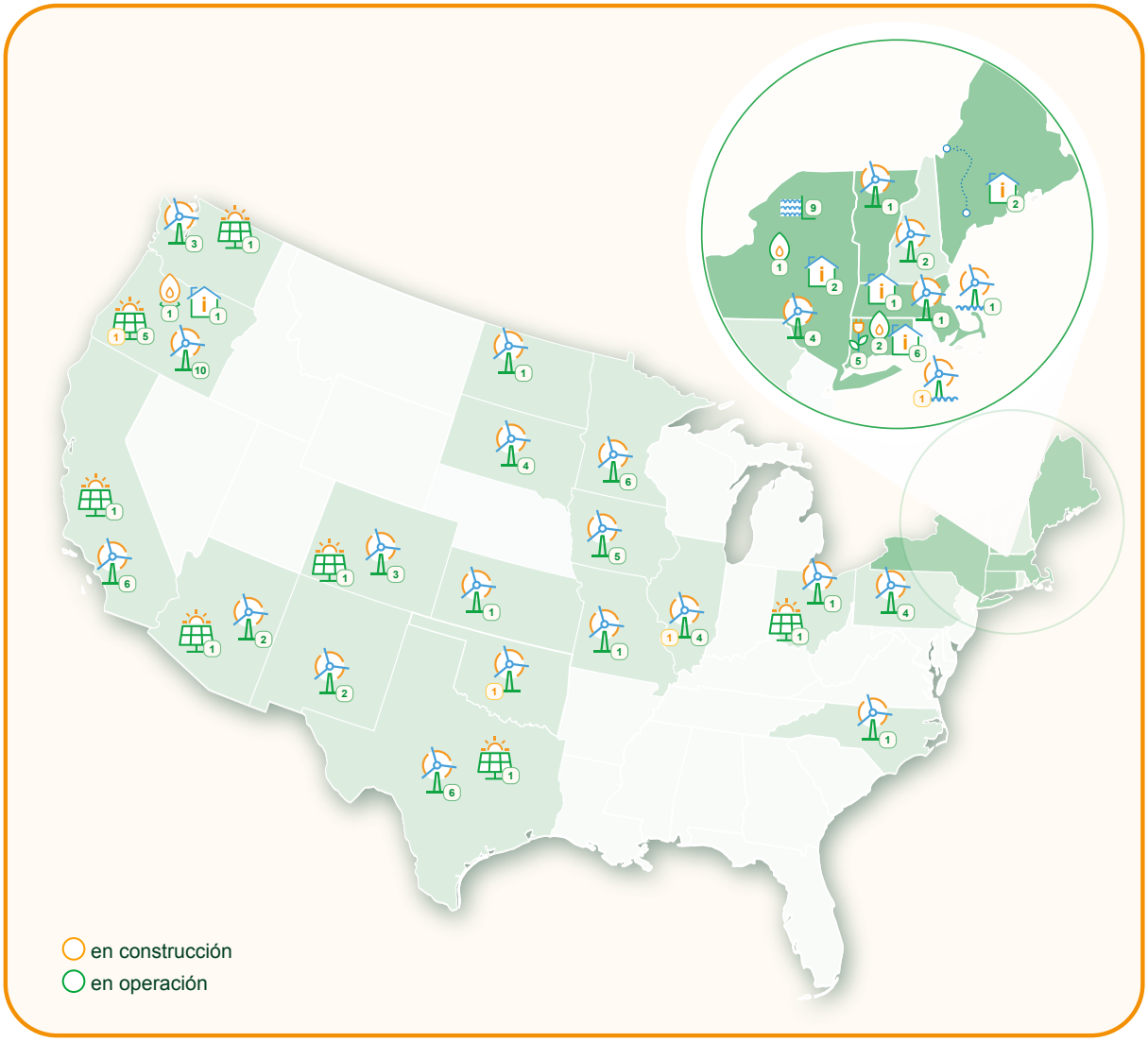


Principales magnitudes 2024

10.543 MW capacidad instalada	**9.703** MW capacidad instalada renovable	**24.785** GWh Producción neta
173.920 Km. / Líneas eléctricas	**37.642** GWh Energía eléctrica distribuida	**3,4** Millones de consumidores(1)
8.269 Empleados	**3.929** M€ Inversiones brutas(2)	**1.292** M€ Contribución fiscal directa

(1) Número total de clientes de energía eléctrica y gas.

(2) Inversiones orgánicas.



68
Eólica terrestre
8.045 MW

1
Eólica marina
143 MW

11
Centrales fotovoltaicas
1.384 MW

9
Centrales hidroeléctricas
118 MW

3
Centrales ciclo combinado gas
204 MW

1
Centrales cogeneración
636 MW

5
Otras renovables
13 MW

Proyectos en construcción

2 1 1 1

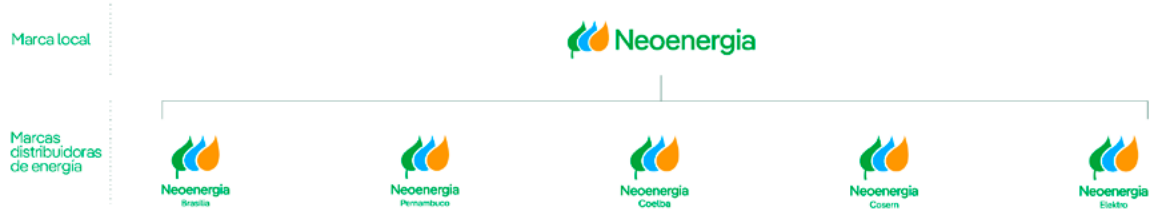
Principales oficinas
Distribución eléctrica
Zona de influencia

Iberdrola en Brasil



Línea de transporte Nova Porto Primavera, Mato Grosso do Sul, Brasil

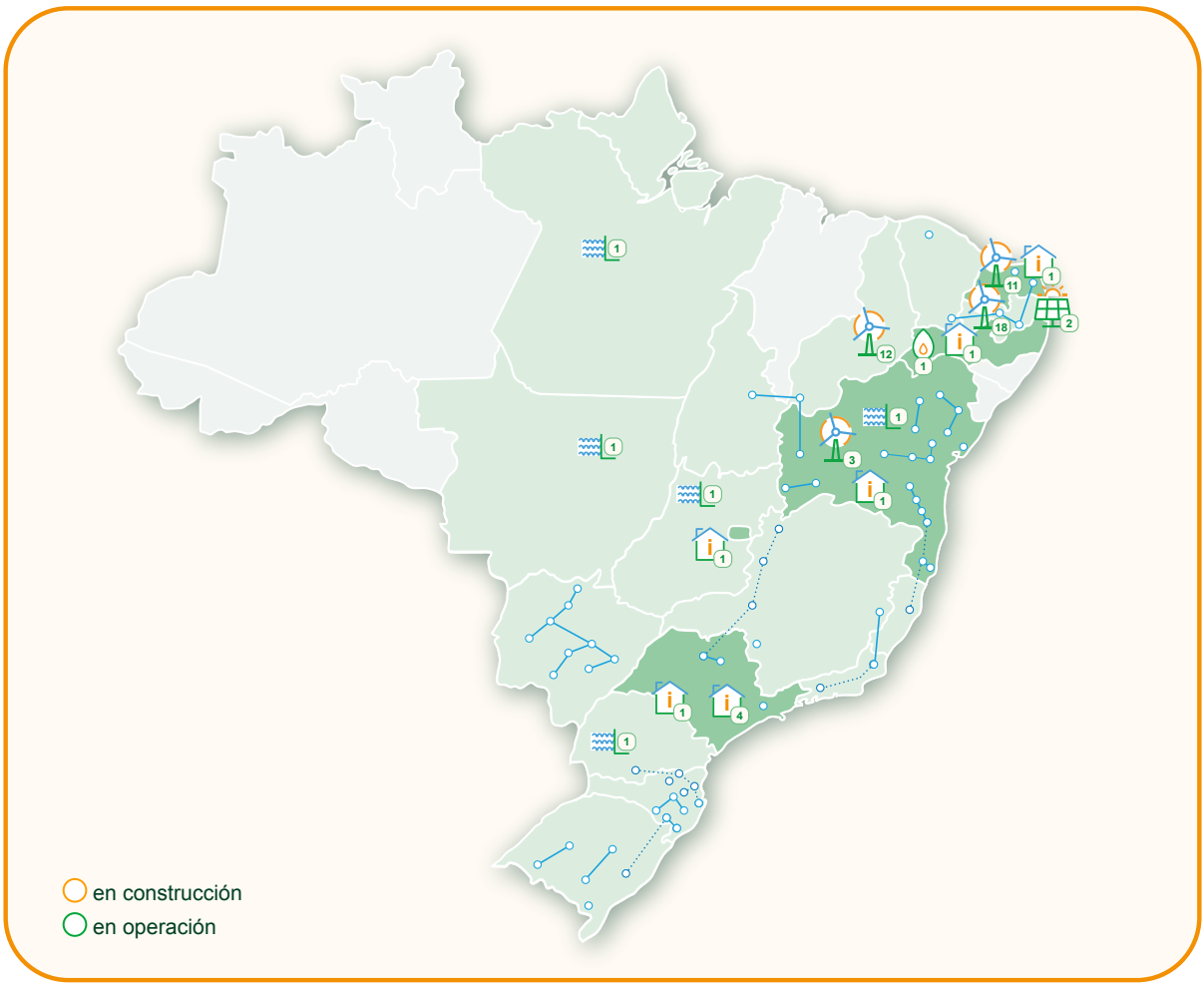
Principales marcas



Principales magnitudes 2024

4.412 MW capacidad instalada	3.862 MW capacidad instalada renovable	11.224 GWh Producción neta
742.111 Km. / Líneas eléctricas	80.922 GWh Energía eléctrica distribuida	16,6 Millones de consumidores(1)
15.528 Empleados	1.703 M€ Inversiones brutas	2.428 M€ Contribución fiscal directa

(1) Número total de puntos de suministro de energía eléctrica.



44
Eólica terrestre
1.554 MW

5
Centrales hidroeléctricas
2.159 MW (1)

1
Centrales ciclo combinado gas
550 MW

13
Líneas de transporte en operación

2
Centrales fotovoltaicas
149 MW

Proyectos en construcción

5

Principales oficinas
Distribución eléctrica
Zona de influencia

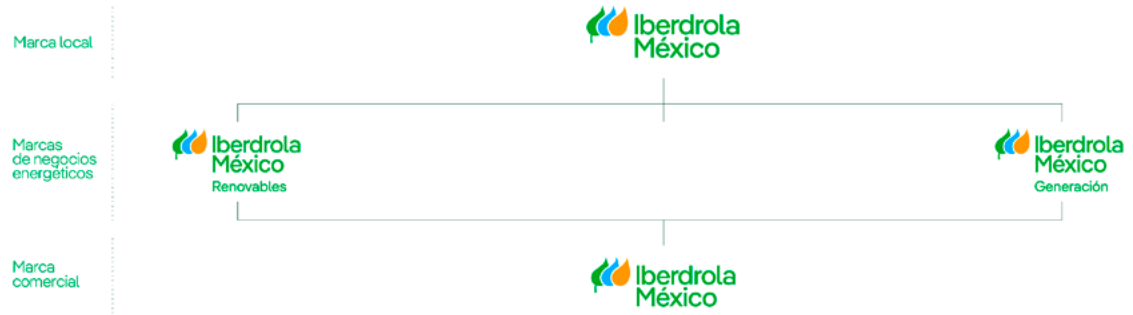
(1) Incluye las dos centrales del área de Pará: Belo Monte y Pimental.

Iberdrola en México



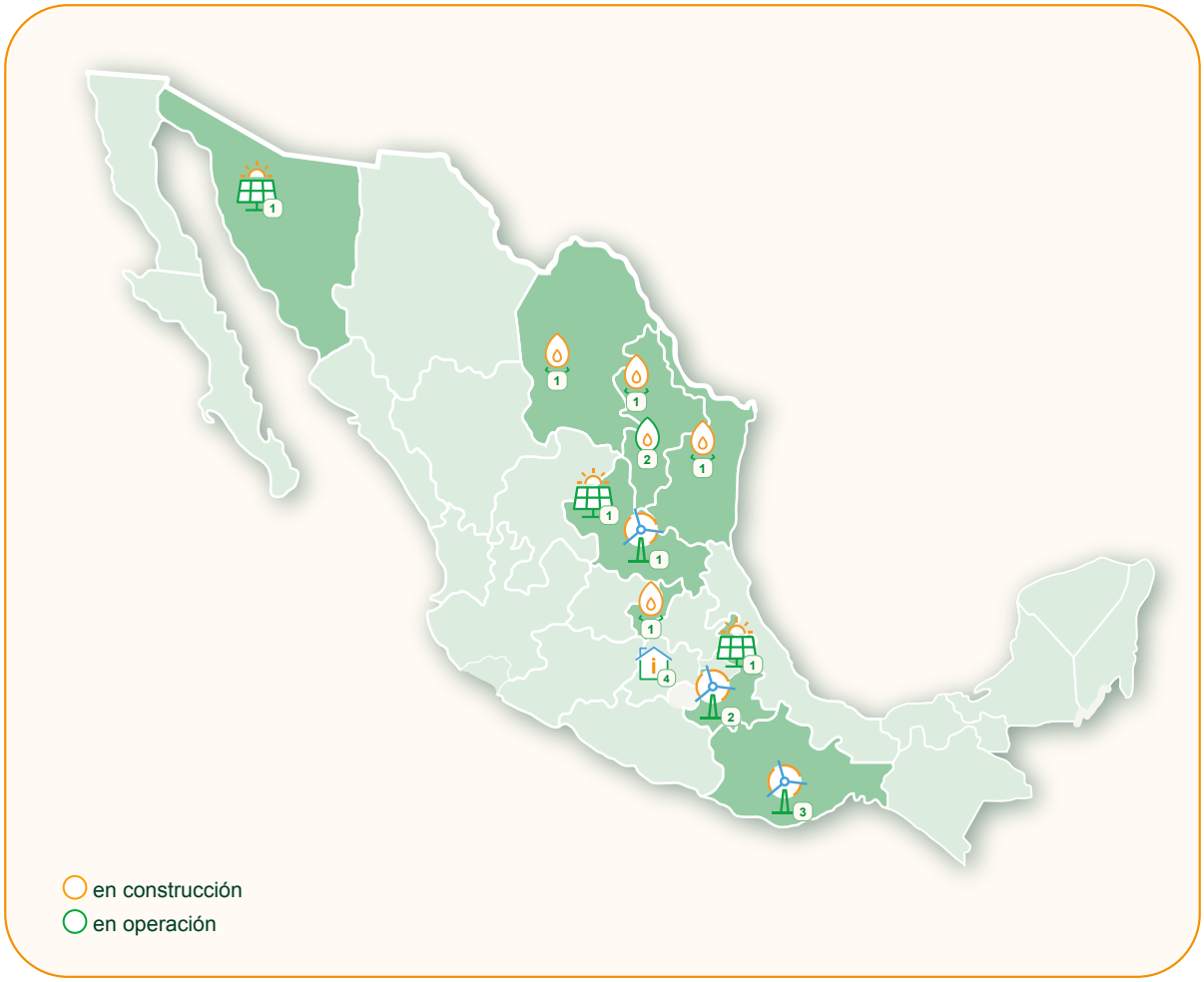
Parque fotovoltaico Santiago, San Luis de Potosí, México

Principales marcas



Principales magnitudes 2024

2.600 MW capacidad instalada	**1.232** MW capacidad instalada renovable	**12.980** GWh Producción neta
831 Empleados	**132** M€ Inversiones brutas	**442** M€ Contribución fiscal directa



6
Eólica terrestre
590 MW

3
Centrales fotovoltaicas
643 MW

4
Centrales cogeneración
202 MW

2
Centrales ciclo combinado propios
1.166 MW

Principales oficinas
Zona con instalaciones de generación
Zona de influencia

Iberdrola Energía Internacional (IEI)[1]



Parque eólico marino de Saint Brieuc, Francia

Principales marcas

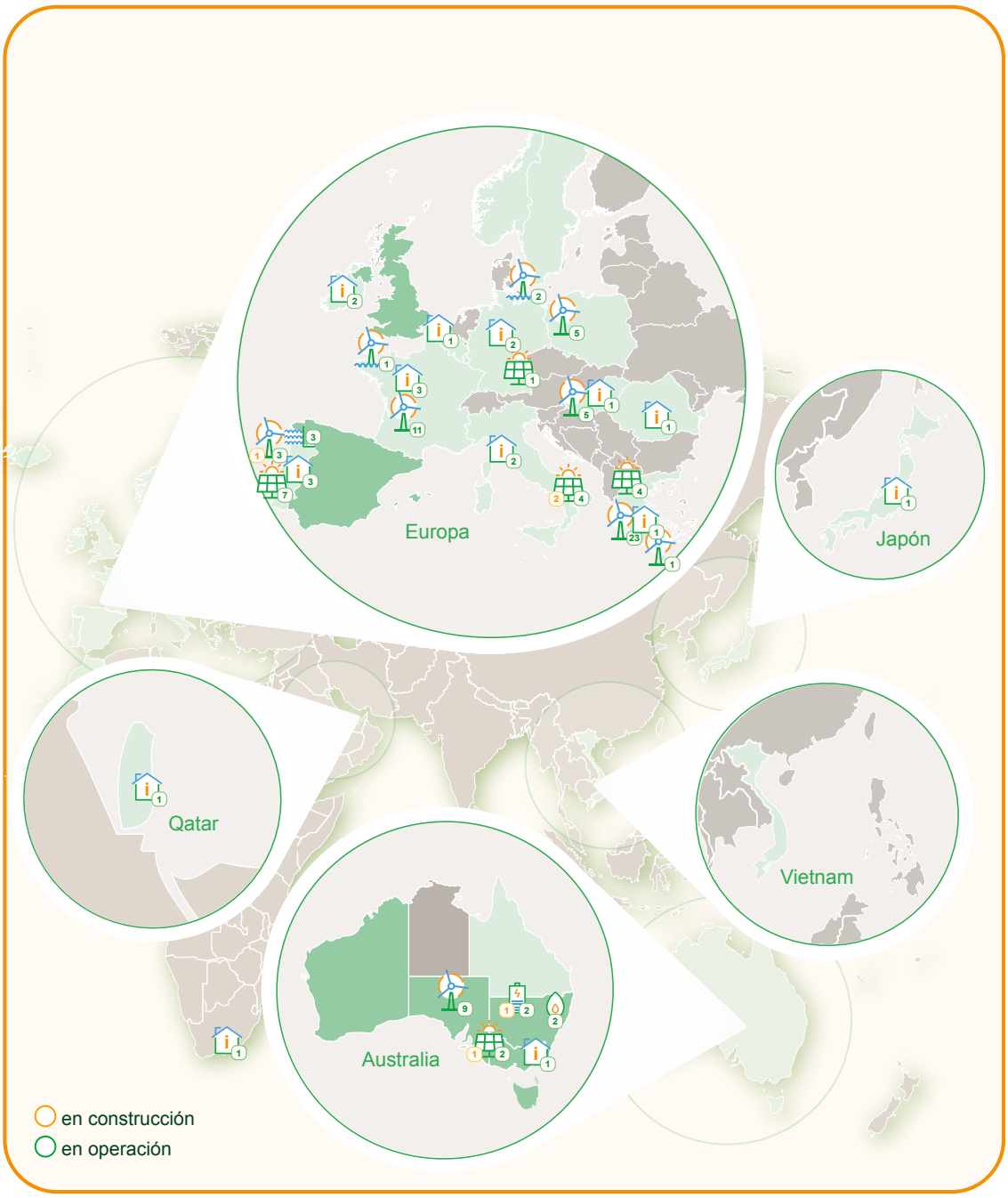


Principales magnitudes 2024

4.345 MW capacidad instalada	4.102 MW capacidad instalada renovable	0,4 Millones de consumidores[2]
8.036 GWh Producción neta	7.916 GWh Producción neta renovable	1.170 Empleados
1.253 M€ Inversiones brutas		565 M€ Contribución fiscal directa

(1) Se representa en esta página la actividad del Grupo en el Resto del Mundo (respecto de todo lo anterior), que es desarrollada fundamentalmente por la Sociedad Iberdrola Energía Internacional (IEI).

(2) Los clientes de energía eléctrica y gas de este segmento, dependen de Iberdrola Clientes Internacional S.A., Sociedad filial del *subholding* Iberdrola España, S.A.



(1)

57
Eólica terrestre
2.041 MW

3
Eólica marina
1.322 MW

18
Centrales fotovoltaicas
665 MW

2
Baterías
75 MW

2
Ciclo Combinado
243 MW

Proyectos en construcción

1 **1** **3**

Principales oficinas
Zona con instalaciones de generación
Zona de influencia

(1) Los datos de centrales hidroeléctricas Daivoes, Gouvaes y Alto Tâmega de Portugal se incluyen en Iberdrola España, aunque visualmente aparezcan en este mapa.

Capacidad instalada y producción por países y tecnologías

Capacidad instalada (MW)[1,2]														
	España		Reino Unido		Estados Unidos		Brasil		México		IEI		Total	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Renovables	**22.582**	**21.589**	**2.996**	**3.002**	**9.703**	**8.833**	**3.862**	**3.862**	**1.232**	**1.232**	**4.102**	**3.566**	**44.478**	**42.084**
Eólica terrestre	*6.550*	*6.550*	*1.968*	*1.971*	*8.045*	*8.045*	*1.554*	*1.554*	*590*	*590*	*2.041*	*2.072*	*20.747*	*20.780*
Eólica marina	*0*	*0*	*908*	*908*	*143*	*39*	*0*	*0*	*0*	*0*	*1.322*	*846*	*2.373*	*1.793*
Hidroeléctrica	*10.823*	*10.826*	*0*	*0*	*118*	*118*	*2.159*	*2.159*	*0*	*0*	*0*	*0*	*13.100*	*13.103*
Minihidroeléctrica	*234*	*244*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*234*	*244*
Solar y otras	*4.976*	*3.970*	*120*	*123*	*1.397*	*631*	*149*	*149*	*643*	*642*	*740*	*648*	*8.025*	*6.164*
Nuclear	**3.177**	**3.177**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3.177**	**3.177**
Ciclos Combinados[3]	**5.695**	**5.695**	**0**	**0**	**204**	**204**	**550**	**533**	**1.166**	**2.617**	**243**	**243**	**7.858**	**9.291**
Cogeneración	**318**	**347**	**0**	**0**	**636**	**636**	**0**	**0**	**202**	**202**	**0**	**0**	**1.156**	**1.185**
Carbón	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Total	**31.772**	**30.807**	**2.996**	**3.002**	**10.543**	**9.673**	**4.412**	**4.395**	**2.600**	**4.051**	**4.345**	**3.809**	**56.668**	**55.737[4]**

(1) Los datos de Producción y Capacidad instalada incluyen las centrales participadas, en función de su porcentaje de participación.

(2) Debido al redondeo de los decimales, los totales pueden variar.

(3) Incluye capacidad de Peaking en los Estados Unidos e IEI.

(4) Incluyendo la capacidad total instalada para terceros el valor asciende a 62.893 MWh

Producción neta de electricidad (GWh) [1,2]														
	España		Reino Unido		Estados Unidos		Brasil		México		IEI		Total [4]	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Renovables	**33.363**	**29.462**	**7.279**	**7.459**	**20.897**	**20.176**	**11.137**	**13.568**	**2.703**	**2.633**	**7.916**	**6.041**	**83.294**	**79.339**
Eólica terrestre	*9.626*	*10.726*	*4.082*	*3.609*	*19.294*	*19.019*	*5.339*	*4.976*	*1.579*	*1.394*	*4.611*	*4.366*	*44.531*	*44.091*
Eólica marina	*0*	*0*	*3.190*	*3.844*	*39*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*2.593*	*1.229*	*5.822*	*5.073*
Hidroeléctrica	*20.159*	*15.460*	*0*	*0*	*211*	*245*	*5.551*	*8.350*	*0*	*0*	*0*	*0*	*25.920*	*24.055*
Minihidroeléctrica	*429*	*402*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*429*	*402*
Solar y otras	*3.150*	*2.873*	*8*	*5*	*1.352*	*912*	*247*	*243*	*1.124*	*1.239*	*711*	*446*	*6.592*	*5.718*
Nuclear	**22.589**	**23.784**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**22.589**	**2.3784**
Ciclos Combinados[3]	**4.449**	**6.452**	**0**	**0**	**5**	**6**	**87**	**85**	**8.890**	**12.836**	**121**	**60**	**13.552**	**19.440**
Cogeneración	**1.638**	**1.565**	**0**	**0**	**3.884**	**3.144**	**0**	**0**	**1.388**	**1.397**	**0**	**0**	**6.910**	**6.105**
Carbón	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Total	**62.039**	**61.263**	**7.279**	**7.459**	**24.785**	**23.326**	**11.224**	**13.653**	**12.980**	**16.866**	**8.036**	**6.102**	**126.344**	**128.668**

(1) Los datos de Producción y Capacidad instalada incluyen las centrales participadas, en función de su porcentaje de participación.

(2) Debido al redondeo de los decimales, los totales pueden variar.

(3) Incluye capacidad de Peaking en los Estados Unidos e IEI.

(4) Incluyendo la producción neta para terceros el valor total de 2023 asciende a 168.599 GWh y de 2024 a 132.499 GWh

Hitos en 2024

ENERO

- Iberdrola y el fondo soberano de noruega anuncian una alianza de más de 2.000 millones de euros de coinversión en España y Portugal en los próximos 3 años.
- Iberdrola lanza la alianza Q – Cero para la descarbonización, de la demanda térmica en España.

FEBRERO

- Iberdrola cierra la venta del 55 % de su negocio en México por unos 6.200 millones de dólares -unos 5.800 millones de euros. La operación supone la venta de 13 centrales de generación con una capacidad instalada de 8.539 MW, de los que el 99% corresponde a ciclos combinados de gas y el 87% a plantas que operan bajo el régimen de Productor Independiente de Energía, contratadas con la CFE.
- Avangrid pone en marcha las primeras turbinas de Vineyard Wind 1, que suministrarán energía limpia a 30.000 hogares y empresas de Massachusetts.

MARZO

- Iberdrola única empresa española seleccionada por undécimo año consecutivo como una de las compañías más éticas del mundo, según el ranking World's Most Ethical Companies, elaborado por el Instituto Ethisphere.
- El BEI e Iberdrola acuerdan un préstamo verde de 700 millones de euros, para la expansión de redes eléctricas en España.
- La agencia de calificación Fitch Sustainable asigna a Iberdrola el rating más elevado de sostenibilidad.

ABRIL

- Iberdrola y Norges Bank Investment Management aumentan el acuerdo, hasta alcanzar una inversión conjunta de más de 2.000 millones de euros, con lo que cuentan con una cartera total de 2.500MW.
- El Fondo Estratégico de Innovación del regulador británico Ofgem, da su apoyo financiero a dos iniciativas punteras de innovación de redes para SP Energy Networks.
- Comienza la construcción de la primera planta fotovoltaica de Avangrid en California, que generará el equivalente al consumo de 14.000 hogares estadounidenses.
- Neoenergia inicia una nueva era en la exploración de la energía eólica marina en Brasil, con la instalación en la costa norte de Río de Janeiro de un innovador sistema flotante para el estudio del viento y de las condiciones del mar.

MAYO

- Iberdrola alcanza un acuerdo con Avangrid para adquirir el 18,4% de su filial estadounidense que no controlaba.
- Iberdrola pone en marcha el parque eólico marino de Saint-Brieuc, 496 MW, el segundo parque eólico marino de Francia y el primero de Bretaña.
- Iberdrola Australia logra la autorización preliminar para un gran parque eólico marino, Aurora Green frente a la costa de Gippsland (Victoria). La instalación podrá llegar a alcanzar los 3.000 MW de energía limpia y supondrá una inversión de más de 6.000 millones de euros.
- Se refuerza el compromiso por la igualdad de oportunidades a través del deporte femenino apoyando a 800.000 mujeres deportistas.

JUNIO

- Iberdrola obtiene la autorización ambiental final para construir el mayor parque eólico de Portugal, con 274 MW de potencia.
- Se lanza la segunda edición de los Premios Convive para reconocer y visibilizar iniciativas que integran las energías renovables con el desarrollo socioeconómico, rural, agrario y la conservación de la biodiversidad en España.
- Iberdrola, elegida una de las empresas más sostenibles del mundo por Time y el portal estadístico internacional Statista.

JULIO

- Avangrid comienza a producir energía limpia en su planta fotovoltaica de True North, la primera que instala en el estado de Texas, con 321 MW de capacidad total instalada.
- Concluye con éxito un proyecto pionero de Iberdrola y Multiverse Computing para instalar baterías en la red eléctrica en España
- Iberdrola, entre las 10 empresas con mejor reputación de España según Merco, monitor de referencia, en su último ranking Merco Empresas y Líderes 2024.

AGOSTO

- Iberdrola compra la distribuidora ENW por 5.000 millones de euros.
- Iberdrola, seleccionada en el índice FTSE4Good una vez más desde el año 2009.

SEPTIEMBRE

- Iberdrola cierra la mayor emisión de Bonos verdes de su historia, por 2.150 millones de euros, para continuar creciendo en el Reino Unido.
- Declaración de Impacto Ambiental (DIA) favorable para la construcción de la nueva central de bombeo hidroeléctrico reversible Alcántara II, que permitirá un almacenamiento energético reversible para satisfacer el consumo medio diario de 4 millones de personas.
- Iberdrola obtiene la certificación Top Employers 2024 en ocho países por la excelencia de sus prácticas en la gestión de personas.

OCTUBRE

- Iberdrola seleccionada como una de las 10 empresas del mundo de más impacto por Richmond Global Sciences (RGS).
- Se completa con éxito la instalación de las 50 turbinas del parque eólico marino Baltic Eagle de 476 MW, en aguas alemanas del mar Báltico.
- Iberdrola, única empresa española en obtener el certificado ‘Fair Tax’ internacional.

NOVIEMBRE

- Iberdrola ayuda a restablecer el suministro eléctrico “en tiempo récord” en las inundaciones causadas por la DANA en Valencia.
- Iberdrola lanza la primera emisión de bonos verdes de una compañía española en Australia por un importe de 750 millones de dólares australianos.

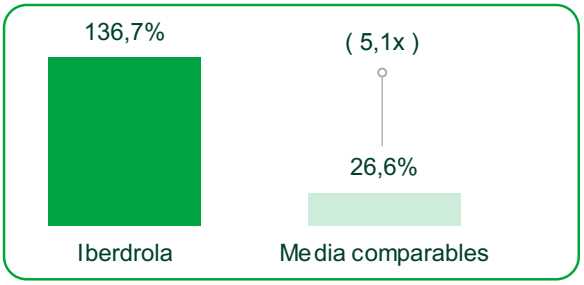
DICIEMBRE

- Iberdrola amplía su alianza con la eléctrica japonesa Kansai, dándole entrada en su proyecto eólico marino de Windanker, cuya capacidad instalada será de 315 MW

Resultados comparados y reconocimientos

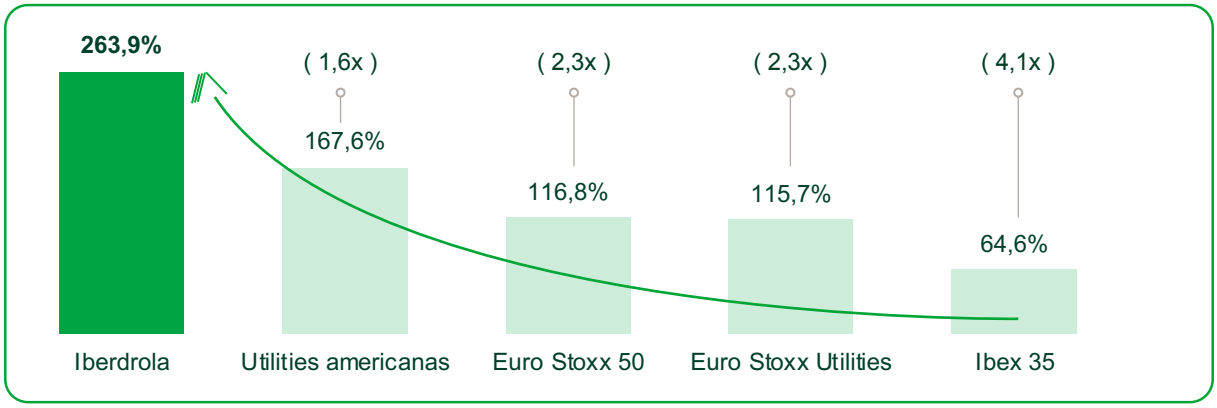
Resultados comparados

Crecimiento en Capitalización bursátil 2014-2024 (%)



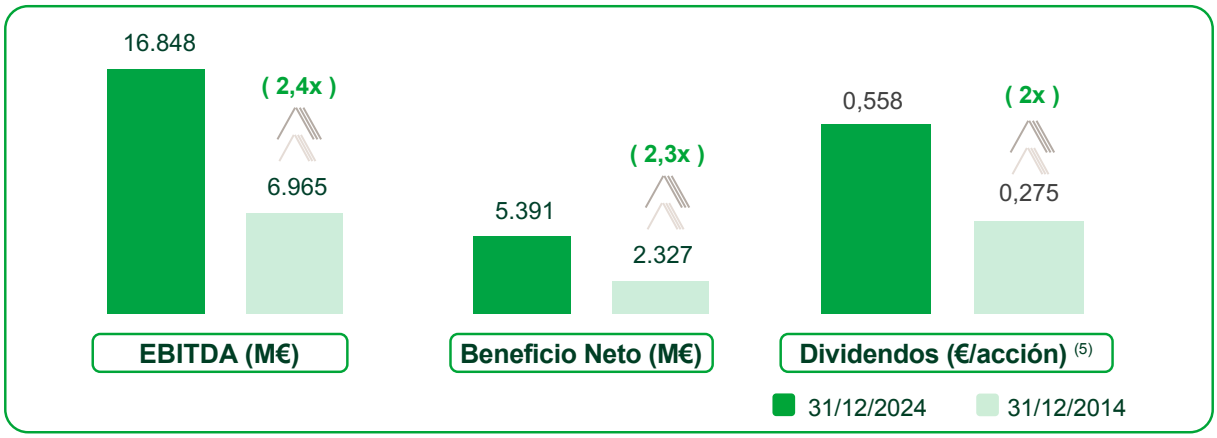
En términos de capitalización, Iberdrola S.A. ocupaba hace 10 años la tercera posición entre las compañías comparables(1). En la actualidad ocupa la primera posición.

Evolución de la rentabilidad total al accionista (%) (2) (3) (4)



Evolución de resultados y dividendos

Desde 2014, el incremento de Iberdrola del EBITDA, Beneficio Neto y de la Remuneración a sus accionistas, se ha más que duplicado como se muestra a continuación:



(1) Empresas comparables analizadas: Enel, EDP, RWE, Engie, E.ON.
(2) Rentabilidad total para el accionista, incluye la reinversión de dividendos
(3) Media aritmética de *utilities* europeas: Enel, EDP, RWE, Engie, E.ON.
(4) Media aritmética de *utilities* americanas (NextEra Energy, Southern Co, Duke Energy)
(5) Dividendos pagados en el año

Reconocimientos

Presencia en índices y ratings (1)

- Líder en el sector Electric Utilities. Única eléctrica europea seleccionada en las 25 ediciones, considerada como una de las eléctricas más sostenible del mundo.

Dow Jones Best-in-Class Indices

- Calificación A LIST en el CDP Climate Change Index 2024

CDP A List 2024

- Situada entre las utilities con mejor puntuación

Rated SUSTAINALYTICS

- Seleccionada en el índice desde 2009

FTSE4Good

- Iberdrola incluida en los índices más importantes

ECPI Sense in sustainability

- Primera empresa española en el ranking por su apuesta por las energías limpias

CARBON CLEAN 200

- Medalla de oro. Iberdrola como una de las empresas con mejor desempeño

GOLD 2023 ecovadis Sustainability Rating

- Iberdrola incluida en el índice STOXX Global ESG Leaders y en los índices más importantes

STOXX Global ESG Leaders Indices

- Seleccionada en varios índices Euronext indices: Sustainable World 120, Sustainable Europe 120 y Eurozone 100 ESG

EURONEXT

- Iberdrola entre las utilities más influyentes del mundo

WBA Electric Utilities Benchmark

- Iberdrola en el top 10 del ranking EI Green Utilities Report 2024

EI NEW ENERGY GREEN UTILITIES REPORT

- Seleccionada AAA

MSCI ESG RATINGS AAA

- Seleccionada en los índices más importantes

ECPI Sense in sustainability

- Top 1 % S&P Global ESG Score

S&P Global Top 1%

- En el Top 100 a nivel mundial por la igualdad de género en 2024

Iberdrola Top 100 Globally for gender equality in 2024 EQUILEAP

- Iberdrola entre las 500 marcas más valiosas a nivel global

Brand Finance

- Iberdrola clasificada como Prime

Corporate ESG Performance Prime ISS ESG

- Iberdrola como una de las empresas con mejor desempeño

InfluenceMap

- Iberdrola seleccionada en Forbes 2024 GLOBAL 2000: WORLD´S LARGEST PUBLIC COMPANIES

Forbes 2024 GLOBAL 2000: WORLD´S LARGEST PUBLIC COMPANIES

- Única empresa española incluida. Seleccionada consecutivamente desde 2014 como una de las compañías más éticas del mundo.

ETHISPHERE WORLD'S MOST ETHICAL COMPANIES 2014 - 2024

- Iberdrola incluida en el índice

standard ethics Constituent Company of a Standard Ethics Index

- Iberdrola entre el 10 % de empresas con mejor puntuación

WDi 2024 Recognition

(1) A cierre de 2024.

Reconocimentos externos



A las compañías del Grupo:

- Iberdrola, premio Alcance 3.0 en la categoría de ‘Mejor práctica en el sector energético’ por promover la sostenibilidad en su cadena de valor (Grupo CPOnet): 2024
- Iberdrola, premio a la excelencia en la práctica del derecho de los negocios, y empresa más innovadora en materia de cumplimiento (Expansión): 2024
- Iberdrola, mejor empresa de EMEA en divulgación de información de sostenibilidad, según la LACP: 2024
- Iberdrola, Premio Financial Times Innovative Lawyers en Transformación Operativa (Operaciones Legales): 2024
- Iberdrola, premio a la mejor operación empresarial por la venta de ciclos combinados de México, por el diario El Economista: 2024
- El Programa Convive de Iberdrola, galardonado con un Premio Tu Economía, otorgado por el diario español La Razón: 2024
- Iberdrola y Avangrid, Premios Ponce de León 2024 a la Empresa del Año por la Cámara de Comercio España-Estados Unidos: 2024
- Premio Ruth H. Silman al Proyecto del Año sobre el Cambio Climático, otorgado a Vineyard Wind 1: 2024

- Avangrid, premio Patriot Award, otorgado por Employer Support of the Guard and Reserve (ESGR) del Departamento de Defensa de Estados Unidos: 2024
- Avangrid, en el ranking Empresas Más Verdes de los Estados Unidos 2025, por Newsweek: 2024
- El Instituto Eléctrico Edison ha concedido dos Premios de Respuesta de Emergencia a Avangrid por su actuación ante las tormentas: 2024
- Neoenergia, máxima distinción en la categoría Inteligencia Artificial de los Premios ABT por su iniciativa Voz do Cliente 360º: 2024
- Las cinco distribuidoras de Neoenergia, Premios Mejor en Gestión 2024, concedido por la Fundación Nacional de la Calidad (FNQ) de Brasil: 2024
- Iberdrola México, Premio Iberoamericano de la Calidad, categoría Oro, por La Secretaría General Iberoamericana (Segib): 2024
- Iberdrola México, galardonada en los premios Empresas Excepcionales por su sólida cartera de proyectos renovables, otorgadas por CCE, el IFC y Voz de las Empresas: 2024
- Iberdrola Francia, Trophée de la mixité femmes-hommes du maritime en la categoría de Energías Marinas Renovables (EMR), otorgada por WISTA France: 2024

Al presidente:

- Elegido por Time como uno de los 100 líderes mundiales más innovadores en la lucha contra el cambio climático.
- Seleccionado como uno de los 10 CEOs más influyentes del mundo en la lucha contra el cambio climático, según Bloomberg.
- Reconocido como uno de los 100 latinos más comprometidos en la lucha contra el cambio climático, publicada por la organización Sachamama y apoyada por la Agencia EFE: 2022, 2023, 2024.
- Premio Liderazgo Empresarial en Transición Energética, por el Periódico de la Energía: 2023
- En 2023 ha recibido en Naciones Unidas la Medalla de Honor de la Asociación Mundial de Juristas por su impulso a los principios medioambientales, sociales, de gobernanza y desempeño financiero.
- Seleccionado entre los cinco mejores CEO del mundo por Harvard Business Review (2019).
- Doce veces nominado mejor Chief Executive Officer (CEO) del sector eléctrico europeo por el Institutional Investor Research Group. Nominado también mejor CEO de las *utilities* europeas y de las cotizadas españolas en relaciones con inversores, según el Thomson Extel Survey y mejor CEO en Relaciones con Inversores, de IR Magazine en tres ocasiones.
- Doctor honoris causa por las Universidades de Salamanca (2011), Strathclyde (2013), Edimburgo (2011) y Comillas (2024).
- Commander of the Most Excellent Order of the British Empire: 2014

Modelo de negocio y estrategia

Modelo de negocio
Actividades
Finanzas
Innovación
Negocio sostenible



Modelo de negocio

El contexto operacional actual reafirma la visión estratégica que Iberdrola desarrolla hace ya más de 20 años, contribuyendo a la electrificación del sistema energético basada en energías renovables y desarrollando un **modelo de negocio sostenible y competitivo**, que **crea valor para la sociedad**.

La **electrificación** es la palanca de aseguramiento de la autosuficiencia, la seguridad energética, la eficiencia, la competitividad y la reducción de emisiones. Es la base del modelo de negocio de Iberdrola, que se focaliza en la **inversión en redes**, en **potenciar las renovables** con mayor valor, en crecer en **almacenamiento** y en optimizar la cartera de clientes.

Las **oportunidades de crecimiento a largo plazo** para el **sector eléctrico** consecuencia de la transición energética se ponen de manifiesto en los escenarios de electrificación. La Agencia Internacional de Energía, en su último informe WEO 2024, constata que el uso de la electricidad ha crecido al doble del ritmo de la demanda total de energía; pero desde ahora hasta 2035 se prevé que crezca seis veces más rápido. Además, declara que estamos entrando rápidamente en la era de la electricidad, donde incluso en el escenario en el que no haya cambios en las políticas actuales la generación eléctrica actual casi se doblaría. El escenario Net Zero Emissions (NZE), escenario de cero emisiones netas a 2050, muestra cómo la electricidad basada en casi un 90% en renovables proporcionaría un 55% del consumo final en 2050. En concreto, el sector eléctrico alcanzaría el cero neto a nivel global antes de 2045, y en 2035 en economías avanzadas, convirtiéndose en el nuevo eje del sistema energético global en 2050.

Diversificación de negocios y áreas geográficas

La electrificación es imparable, por ello, la compañía, en base a su experiencia y oportunidad de crecimiento orgánico, **apuesta por ampliar y reforzar las redes eléctricas** principalmente en mercados regulados y estables como son EE.UU., Reino Unido, Brasil y España. Se prevén importantes inversiones en redes, con el objetivo de conectar la demanda con fuentes de energía limpia que sustituya los combustibles fósiles.

Para ello, Iberdrola apuesta por la **digitalización**. La tecnología es clave en el desarrollo de las redes, y se impulsa desde los **Global Smart Grids Innovation Hubs** de España, Reino Unido y Qatar. Así, la compañía dispone de una base de activos digitalizada, con procesos de operación cada vez más inteligentes que permiten mejorar el servicio al cliente a través del control y excelencia operativa.

Con una capacidad instalada de más de **44 GW a cierre de 2024, Iberdrola es uno de los líderes mundiales en energías renovables**. Dicho posicionamiento, proporciona flexibilidad a la compañía para invertir de forma selectiva en diferentes tecnologías y países; apostando por un mayor crecimiento en eólica marina, eólica terrestre y solar.

El Grupo está presente en geografías donde existe un **marco regulatorio estable y de alta calificación crediticia**, de manera que garantizan la viabilidad de las inversiones y se aseguran los márgenes a medio y largo plazo.

Fortaleza Financiera

Iberdrola reafirma su compromiso con **el mantenimiento de la solvencia y solidez financieras, alineando** el **modelo de financiación** con un plan de inversiones caracterizado por la sostenibilidad y ofreciendo a sus prestamistas e inversores, en cada operación, una garantía robusta de que su capital va a contribuir a generar un impacto positivo para el medioambiente y la sociedad.

Sostenibilidad integrada en el negocio y valor compartido

La combinación de **dividendo financiero y social**, orientado a **satisfacer las expectativas de sus Grupos de interés** e integrando los **aspectos de sostenibilidad** en la **estrategia y gestión de la compañía, es el pilar clave de la creación de valor a largo plazo**.

La compañía sigue avanzando en su **propósito de reducción de emisiones**, con la meta aspiracional de ser **Carbon Neutral en 2030 en los Alcances 1 y 2 y en los 3 alcances antes de 2040**; protegiendo la naturaleza, para lo cual ha establecido el objetivo de un **impacto positivo en la biodiversidad en el año 2030**; y fomentando el uso eficiente de los recursos para lo cual ha definido un **Plan de economía Circular**.

Respecto de su **cadena de valor**, se promueve en la compra de equipos y de materiales y de contratación de obras y de servicios, una serie de principios básicos basados en la **ética empresarial y transparencia**, procurando la búsqueda de la mejora continua y el beneficio mutuo, e impulsando actividades de **sostenibilidad e innovación.**

Iberdrola se ha dotado de un conjunto de herramientas para la protección a las personas con el fin de prevenir, mitigar y reparar potenciales impactos negativos, en su **firme compromiso con la defensa de los derechos humanos**.

La compañía continuará impulsando la **igualdad de oportunidades** y seguirá reforzando el **aprendizaje y el desarrollo de sus profesionales**.

El crecimiento del Grupo continúa apoyándose preferentemente en instrumentos de financiación sostenible gracias a un elevadísimo grado de **alineamiento del plan de inversión con la Taxonomía de la UE**.

Todo ello es posible gracias a un **Sistema de gobernanza y sostenibilidad basado en la ética, la transparencia y el buen gobierno**, que continúa implementando las mejores prácticas del mercado.

Un modelo de negocio que permite acelerar la creación de valor para todos



Actividades

Iberdrola, a través de sus negocios y actividades, está dando respuesta a la creciente **demanda de electricidad** desarrollando un **modelo de negocio sostenible y competitivo**, que **crea valor para la Sociedad**.

Negocio de Redes



Información clave del negocio

Iberdrola es pionera en el desarrollo de **proyectos innovadores** para mejorar la **fiabilidad, seguridad, resiliencia y digitalización** de sus **redes**, para ofrecer a sus clientes una **calidad de servicio excelente**. Para ello, la compañía trabaja para maximizar la eficiencia en la operación del sistema mediante la excelencia operativa y la digitalización de sus activos. La compañía, como agente líder en la transición energética, avanza hacia un **modelo más electrificado** gracias al despliegue masivo de sus redes inteligentes que, gracias a la información que aportan, permite una mejor gestión más anticipada, remota y segura, que favorece la integración más eficiente de la generación de la energía eléctrica (centralizada y distribuida) y el despliegue del vehículo eléctrico y la bomba de calor, entre otros.

Principales magnitudes

	España		Reino Unido		Estados Unidos		Brasil		Total	
Concepto	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**
Margen bruto (M€)	1.933	**1.914**	1.658	**1.899**	3.749	**4.016**	2.637	**2.818**	9.976	**10.646**
EBITDA (M€)	1.553	**1.543**	1.232	**1.463**	1.400	**1.329**	1.826	**2.088**	6.011	**6.423**
Energía eléctrica distribuida (GWh)	87.866	**89.060**	30.321	**30.540**	37.174	**37.642**	78.343	**80.922**	233.704	**238.164**
Puntos de Suministro (Electricidad) (Millones)	11,4	**11,5**	3,6	**3,6**	2,3	**2,3**	16,4	**16,6**	33,7	**34,1**
Suministro de gas (GWh)	--	**--**	--	**--**	59.900	**61.517**	--	**--**	59.900	**61.517**
Puntos de Suministro (Gas)(Millones)	--	**--**	--	**--**	1,0	**1,1**	--	**--**	1,0	**1,1**
Inversiones brutas (M€)	656	**586**	1.014	**1.493**	1.980	**2.541**	1.527	**1.661**	5.178	**6.281**

Principales actividades del ejercicio

Planificación y desarrollo

España

Proyectos de mejora de herramientas y procesos

En 2024, se pusieron en **servicio instalaciones por más de 580 millones de euros** y se lanzaron proyectos de mejora de la electrificación, facilitando e impulsando las conexiones a la red.

Reino Unido

RIIO-ED2, RIIO-T2 y RIIO-T3

Los mecanismos regulatorios **RIIO-ED2** y **RIIO-T2** están en curso, y supondrán, según los planes de negocio presentados al regulador, la inversión de **más de 4.000 millones de libras** en distribución y **más de 2.000 millones de libras** en transporte. En diciembre, se presentó a Ofgem el plan de negocios para **RIIO-T3**, proponiendo **11.600 millones de libras** en transporte hasta 2031, para cumplir con el objetivo de *Clean Power 2030* del gobierno, incluyendo tres nuevas conexiones HVDC a Inglaterra y Gales. RIIO-ED2, que se centra en la red de baja tensión, liberará capacidad de la red y permitirá conectar alrededor de 5 millones de vehículos eléctricos y 2 millones de bombas de calor a la red.

Operador del Sistema de Distribución (DSO)

La empresa está en transición hacia el rol de DSO, permitiendo una operación de red más activa y dinámica, priorizando el refuerzo y eficiencia de la red para proporcionar mejor acceso a los clientes.

Estados Unidos

Resiliencia de la red

Más de 130 millones de dólares para **mejorar la resiliencia de la red**, incluyendo muros contra inundaciones, reubicación de subestaciones y reconstrucción de líneas de transporte. En total, se invirtieron 318 millones de dolares en adaptación y mitigación climáticas en 2024.

Interconexión de recursos

Se interconectaron 7.467 nuevos recursos energéticos distribuidos, totalizando más de 850 MW, siendo el 95% energía solar fotovoltaica. En Nueva York, se demostró una **nueva tecnología de interconexión flexible** que podría integrar más energía renovable y minimizar actualizaciones costosas.

Contadores inteligentes

A finales de 2024, se habían desplegado **un millón de contadores inteligentes en Nueva York**, marcando un hito que representa la mitad del objetivo total de aproximadamente 2 millones.

NECEC

Se continuó la construcción del **New England Clean Energy Connect (NECEC)**, una línea de transporte de 145 millas de largo que conectará 1.200 MW de energía hidroeléctrica desde Quebec a la red eléctrica de Nueva Inglaterra.

Brasil

Mejora en distribución

En distribución, se continua **invirtiendo en mejorar el servicio para el cliente** (16,6 millones) y en la resiliencia de las redes, mediante el Plan de Inversiones hasta 2027. Además, se han inaugurado 39 locales reformados de atención presencial y mejorado la aplicación móvil, que ahora centraliza cerca de 40 funcionalidades (servicios).

Mejora en transporte

Se **invirtieron 4.100 millones de reales brasileños**. Se entregaron los proyectos de Itabapoana, Estreito y Paraíso y tramos de Lagoas dos Patos, Morro do Chapéu, Guanabara y Vale do Itajaí. Esto añadió cerca de 300 millones de reales brasileños ingresados anuales cerrando el año con 1.000 millones de reales brasileños de RAP. Según el ciclo de inversiones establecido, en 2025 se alcanzaran cerca de 1.900 millones de reales brasileños en RAP.

Servicio al cliente

España

Mejora de la experiencia del cliente

La **experiencia de cliente** sigue siendo prioridad estratégica de i-DE, ostentando un liderazgo de primer nivel. Las inversiones en infraestructuras eléctricas y digitalización de redes han mejorado la calidad de suministro. En 2024, se ha simplificado el proceso de acceso y conexión a la red, mejorando sensiblemente la experiencia de los clientes y la accesibilidad de la información relevante a través de los canales digitales.

Reino Unido

Despliegue IA

SP Energy Networks ha aumentado la **satisfacción del cliente** en el último año, posicionándose como una de las mejores empresas del Reino Unido en todos los sectores de servicios según el Instituto de Servicio al Cliente. Ha implementado con éxito Salesforce CRM para personalizar y mejorar la interacción con los clientes. En 2025, se **desplegará IA** para incrementar aún más la satisfacción y las eficiencias internas.

Estados Unidos

Clientes digitales

Se ha logrado alcanzar los 1,4 millones de clientes registrados en la aplicación móvil y 1,3 millones reciben la factura electrónica, lo cual se prevé aumentar gracias a las campañas de promoción en curso. Además, según las encuestas digitales, el promedio de **satisfacción aumentó en un 150%.**

Brasil

Visión centrada en el cliente

En 2024, Neoenergia reforzó su **visión centrada en el cliente** con la implementación de la visión 360º del cliente y el fortalecimiento de la transformación cultural a través del **programa 'Nuestro Estilo Neoenergia'**, destacando pilares como actitud de propietario, humanización, resolución y agilidad.

Atención modernizada

El **nuevo modelo de call center**, impulsado por tecnología en la nube y alianzas competitivas, ha garantizado una eficiencia reconocida además por ANEEL.

El **Nuevo Modelo de Atención** y la **mejor gobernanza en reclamaciones** mejoraron los indicadores de satisfacción. Por ello, se obtuvo el trofeo de oro en el **Premio Cliente SA** por el caso **'Voz del Cliente 360º'**, destacando las mejores prácticas en gestión y experiencia de clientes en Brasil.

Este último proyecto (Voz del Cliente 360º) fue también premiado plata en el Premio Smart Customer, junto con URA 2.0, el cual, alcanzó el oro.

Excelencia operativa

España

Mejora de la calidad del servicio (TIEPI y NIEPI)

El **desempeño operativo en 2024** ha sido **muy positivo**, se ha seguido mejorando el nivel de servicio al cliente (TIEPI) y las pérdidas de energía, alcanzaron este año niveles históricamente reducidos.

DANA de Valencia

La compañía respondió excepcionalmente durante el peor temporal de lluvia del siglo en España (**DANA de Valencia), restaurando el suministro eléctrico en tiempo récord** y brindando apoyo a la comunidad afectada (más de 180.000 personas quedaron sin suministro eléctrico). i-DE movilizó a más de 500 trabajadores y emitió 1 millón de sms/mails a sus clientes, recuperando aproximadamente el 90% del suministro eléctrico afectado en 48 horas y en poco más de 72 horas se pudo recuperar todo el suministro de la red de distribución. Iberdrola presentó el proyecto il-lumina, en el que se va a invertir 100 millones de euros para rediseñar la red eléctrica afectada.

Digitalización de procesos

En 2024, se ha implantado una plataforma de movilidad para los procesos de mantenimiento de red, que evita el uso del papel y reduce el trabajo de oficina. Esta automatización, que añade inteligencia al proceso, permite mejorar la fiabilidad y facilitar la gestión de la actividad. También, se ha industrializado la implantación del protocolo SAS en subestaciones facilitando su extensión futura.

Reino Unido

Comunicaciones secundarias y dispositivos electrónicos

SP Energy Networks, ha estado trabajando en la **excelencia operativa** para comunicaciones secundarias y dispositivos electrónicos.

Mejora de la calidad del servicio (infraestructura de red)

ScottishPower, lanza una licitación por valor de 5.400 millones de libras esterlinas (más de 6.280 millones de euros) para **mejorar la infraestructura de red** y hacer posible un futuro libre de emisiones. Se trata del mayor contrato en redes emitido por la compañía en el país. Los contratos cubrirán los próximos 10 años, incluirán proyectos de transporte e implicarán la creación de empleo verde en las próximas décadas. Además, la inversión permitirá integrar y transportar la nueva capacidad renovable, y reforzar la seguridad energética para mantener al Reino Unido en su posición de liderazgo en la electrificación.

Nuevas tecnologías industriales

SP Energy Networks ha aplicado un desarrollo que incorpora **nuevas tecnologías industriales y soluciones** como el IoT Hub, la computación en el borde y el aprendizaje automático.

Estados Unidos

Seguridad, fiabilidad,excelencia y soluciones innovadoras

New York State Electric & Gas (NYSEG) y Rochester Gas and Electric (RG&E), distribuidoras de Avangrid, han anunciado la consecución de sus **mejores índices de fiabilidad** en el suministro de los últimos cinco años. Este logro es fruto de un esfuerzo continuo por mejorar la infraestructura eléctrica en el estado de Nueva York, donde cuentan con 1,9 millones de clientes.

Se logró una **calificación en ciberseguridad** de SecurityScorecard de 98/100, significativamente **más alta que el promedio del sector energético (86)**. Se mantuvo la **certificación** ISO 45001 y se obtuvo una nueva certificación ISO 14001, logrando una certificación **integrada del sistema de salud y seguridad ambiental**.

Brasil

Mejora de la calidad del servicio (DEC y FEC)

A pesar de los desafíos climáticos, con exceso de lluvias y descargas eléctricas en el primer trimestre en los estados del Nordeste y São Paulo, las distribuidoras cumplieron **los límites regulatorios para los indicadores de Calidad de Duración Equivalente de Interrupción por Consumidor (DEC) y Frecuencia Equivalente de Interrupción por Consumidor (FEC)**, destacando Neoenergia Brasilia, con la mayor evolución en ambos.

Buena parte de este éxito se debe a la **digitalización acelerada** de las redes, con sistemas de autorrecomposición, que permiten restablecer el suministro en hasta 60 segundos.

Por estos resultados se han **obtenido diversos premios**: Premio Abradee de la Asociación Brasileá de Distribuidores de Energía Eléctrica, Neoenergia Cosern como mejor distribuidora del Nordeste, tercera de Brasil y segunda en Calidad de la Gestión, además de una mención en Salud y Seguridad; y Neoenergia Elektro, primera en Calidad de la Gestión y tercera en Gestión de la Innovación.

Digitalización de la red y Flexibilidad

España

Operador del Sistema de Distribución (DSO)

i-DE continua la implantación del rol de DSO en las redes de distribución, con la que se pretende un uso más eficiente de ellas mediante una **gestión activa** de los recursos flexibles, propios y de terceros (generación, demanda y almacenamiento), de manera que aquel generador o consumidor que pueda adaptarse a las necesidades de la red, ponga a disposición del DSO flexibilidad y responda a sus necesidades. Se propone una sucesión lógica de implantación de los **mecanismos y soluciones de flexibilidad** basadas en los resultados de pilotos y proyectos realizados y en la experiencia del grupo Iberdrola en otros países; como Reino Unido, donde la implantación se ha realizado de forma exitosa. El rol de DSO con las soluciones flexibles es un cambio de paradigma principalmente en los procesos de Operación y Planificación, y de la creación de nuevos procesos no existentes.

Reino Unido

Monitorización de red

Se están desarrollando y desplegando **capacidades** de monitorización mejoradas para **ampliar la visibilidad y operación de la red**. Incluye la instalación de nuevos puntos de monitoreo y una solución para capturar volúmenes exponenciales de datos. Además, se ha lanzado un portal de datos abierto para que los clientes puedan acceder y utilizar los datos a través de una API.

Estados Unidos

Desempeño operacional: HealthAI

HealthAI es una herramienta desarrollada por el equipo de **desempeño operacional** que utiliza IA, vistas de calles e imágenes de drones para catalogar y evaluar el estado de los equipos e infraestructuras, permitiendo tomar decisiones de **mantenimiento y reparación mejor informadas**.

Mejora de la calidad de red: GeoMesh

GeoMesh es una plataforma geoespacial que identifica **fortalezas y debilidades en la red** utilizando datos como el clima y la vegetación. La plataforma GeoMesh utiliza aprendizaje automático para modelar la respuesta de la red a las condiciones climáticas, optimizando el mantenimiento y la mejora según las necesidades específicas de cada área.

Mejora de subestaciones: Sparky

'Sparky', un robot 'perro', puede **inspeccionar subestaciones** utilizando inteligencia artificial. Este piloto involucró la realización de inspecciones visuales y térmicas en dos subestaciones. Durante las inspecciones, los modelos de IA pueden leer medidores e inspeccionar transformadores, interruptores y otros equipos críticos.

Brasil

Redes digitales

En 2024, Neoenergia alcanzó el **80% de sus redes digitalizadas**, alcanzando más de 18.000 equipos automatizados, y expandió su red de telecomunicaciones con 7 torres adicionales (en total más de 350 torres) y 220 km de fibra óptica (en total cerca de 2.000 km de fibra).

En Neoenergia Brasilia se inició la implantación de una red de comunicación 4G LTE (Long Term Evolution) privada e instaló los primeros contadores inteligentes del proyecto I+D Godel Multilink.

Reconexión Automática de la Red y SelfHealing

Se ha finalizado el proyecto AGR (Reconexión Automática de la Red) para los reconectadores de Neoenergia Cosern y la expansión en Neoenergia Pernambuco. El AGR, una tecnología de Self-Healing (reconexión automática) beneficia a más de 5 millones de clientes.

Sistema de radios VHF digitales

Se implantaron **dos nuevos centros de operación de respaldo** para Neoenergia Elektro y Neoenergia Brasilia y una renovación completa del sistema de comunicación por voz de Neoenergia Elektro con un nuevo sistema de radios VHF digitales,que proporciona más resiliencia y seguridad a la operación.

Producción de Electricidad y Clientes



Información clave

El negocio de Producción de electricidad y clientes tiene como propósito el ofrecer un suministro competitivo, eficiente, sostenible y de calidad, para lo cual trabaja en la mejora continua de la eficiencia en las operaciones. En este contexto, el cuidado de las personas y la protección del medio ambiente están integradas en los procedimientos de operación, que priorizan la seguridad y salud laboral y la gestión ambiental.

Principales magnitudes

	España		Reino Unido		Estados Unidos		Brasil		México		IEI[1]		Total	
Concepto	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**	**2024**
Margen bruto (M€)	7.010	**7.077**	3.104	**2.965**	1.119	**1.295**	443	**361**	1.131	**634**	645	**925**	13.456	**13.257**
EBITDA (M€)	4.277	**4.617**	2.087	**1.807**	686	**978**	348	**227**	786	**2.141**	420	**721**	8.601	**10.487**
Contratos de electricidad (millones)	*10,2*	***10,3***	*2,7*	***2,5***							*0,4*	***0,03***	*13,2*	***12,9***
Contratos de gas (millones)	*1,2*	***1,3***	*1,8*	***1,8***							*0,1*		*3,1*	***3,1***
Contratos Smart Solutions (millones)	*10,4*	***11,7***	*2,8*	***3,0***			*0,7*	*0,8*			*0,3*		*14,1*	***15,6***
Inversiones brutas (M€)	1.523	**1.414**	1.156	**1.202**	1.009	**1.381**	129	**39**	161	**128**	1.993	**1.253**	5.971	**5.416**

(1) Los clientes de energía eléctrica y gas de este segmento dependen de Iberdrola Clientes Internacional S.A., Sociedad filial del subholding Iberdrola España, S.A.

Principales actividades del ejercicio

Potencia renovable instalada:

Eólica terrestre

50 MW en Australia

Solar fotovoltáica

986 MW en España

766 MW en Estados Unidos

56 MW en Alemania

36 MW en Italia

Baterías

20 MW en España

Eólica marina

117 MW en Estado Unidos en el proyecto Vineyard Wind

476 MW en Alemania en Baltic Eagle

Proyectos en construcción:

Eólica terrestre

> 1.000 MW en España, Reino Unido y Portugal

Solar fotovoltáica

> 1.000 MW en España, Estados Unidos, Australia e Italia

Baterías

140 MW en España, Reino Unido y Australia

Eólica marina

Prosigue el crecimiento con la construcción del **proyecto Vineyard Wind** en Estados Unidos que **alcanzará los 806 MW**

Proyectos con inversión ya aprobada:

Eólica terrestre

>400 MW en España, Reino Unido, Estados Unidos y Grecia

Solar fotovoltáica

> 700 MW en España, Estados Unidos, Alemania e Italia

Baterías

300 MW en España y Australia.

Eólica marina

El **proyecto Windaker** de **316 MW** en Alemania y los proyectos **East Anglia TWO** y **East Anglia THREE** en ScottishPower

Hidrógeno verde

España

Proyecto Puertollano

Proyecto de 20 MW en **Puertollano** para la descarbonización de la industria de fertilizantes.

Hidrogenera TMB

La **primera hidrogenera** de uso público y comercial en España, instalada en Barcelona (2,5 MW de capacidad) y operativa desde enero de 2022.

Planta producción Benicarló

Se sigue avanzando en la construcción de la **Tercera planta de producción de hidrógeno verde** en Benicarló para la empresa química IFF (International Flavors & Fragrances). Con un electrolizador de 1,25 MW, que reemplaza el 100% del consumo de hidrógeno gris de su planta.

Alianza Iberdrola y BP

Tras constituir la joint venture Castellón Green Hydrogen entre ambas empresas, durante 2024 se ha tomado la decisión final de inversión para la construcción de la planta de 25 MW de capacidad.

Reino Unido

Cromarty y Whitelee

Proyectos seleccionados en el programa de ayudas del gobierno británico “Hydrogen Allocation Round 1” (Cromarty 15 MW y Whitelee 10 MW).

Adicionalmente, con el objetivo de responder a las necesidades de electrificación y descarbonización de los sectores difíciles de abatir y aportar valor añadido a nuestros clientes, Iberdrola continúa trabajando de manera activa en el desarrollo de proyectos de hidrógeno verde, amoniaco verde y e-metanol en países donde la Compañía cuenta con una cartera sólida de portfolio renovable como España, Portugal, Reino Unido, Brasil o Australia.

Clientes

En 2024 **se ha ampliado la cartera de productos inteligentes vendidos a cliente hasta superar los 16 millones**, manteniendo nuestro compromiso con el desarrollo de productos y servicios como planes adaptados a los hábitos de consumo y soluciones que se ajustan a las necesidades de nuestros clientes (Smart services, Smart mobility, Smart solar, Smart home, Smart clima y Smart Cities).

El Grupo ha suscrito **alianzas estratégicas** con una larga lista de grandes compañías, con las que ha **suscrito PPA** (Power Purchase Agreement), **acuerdos de compraventa de energía limpia a largo plazo** por más de 5 millones de MWh al año.

Los PPA son instrumentos indispensables para la electrificación de la economía. Desde el punto de vista de los clientes, la principal ventaja de los PPA es que ofrecen un precio estable y predecible, evitando la volatilidad del mercado. De esta manera, la empresa contratante se asegura el precio de la energía a largo plazo, con acuerdos que suelen ser de 10, 15 o incluso 20 años. El consumidor conoce de antemano el precio de la energía para los próximos años, lo que proporciona estabilidad a sus costes y precios competitivos.

Finanzas

Desempeño económico-financiero

Iberdrola continúa desarrollando un modelo de negocio resiliente afrontando el complejo contexto macroeconómico actual con una política financiera robusta y prudente.

En 2024 la compañía ha alcanzado un **beneficio neto** de **5.612 millones de euros**. Las **inversiones** han **crecido** de forma orgánica un **5%** de **hasta los 11.946 millones de euros**, récord del Grupo y, adicionalmente, se han desembolsado, aproximadamente, **5.000 millones de euros** por adquisiciones en **transacciones corporativas** de ENW (Reino Unido) y Avangrid (Estados Unidos), principalmente los fondos obtenidos de la desinversión de los activos e generación térmicos de México.

El **Margen Bruto crece** un +2,5% **hasta los 23.876,1 millones de euros** (+3,0% excluyendo el efecto del tipo de cambio), gracias a la mejora en los aprovisionamientos, que se reducen un 19,9% frente al 2023, mientras que los ingresos se reducen en menor medida, situándose un 9,3% por debajo del valor reportado en 2023. Iberdrola sigue comprometida con la **eficiencia operacional** basada en el diseño de proyectos con **costes optimizados** a lo largo de toda la vida de los activos, así como con la mejora continua en la gestión de la Operación y Mantenimiento a través de la estandarización y digitalización de procesos.

El **EBITDA ha ascendido a 16.847,7 millones de euros**, un **17% superior** al de 2023, gracias al fuerte desempeño operativo por mayor base de activos y mejores retornos obtenidos en el negocio de redes, mayor producción con mejores precios, normalización de los márgenes en el negocio de Producción de Electricidad y Clientes así como el impacto por los ingresos de la desinversión de los activos de generación térmicos. Por su parte, el **Flujo de Caja Operativo ha alcanzado los 11.836 millones de euros**.

La compañía dispone de otras dos **palancas principales**: Por un lado, ha realizado **compras** por valor de **17.853 millones de euros**, asegurando la cadena de suministro de futuras inversiones. Por otro lado, las plusvalías derivadas de la **rotación de activos** impulsan la implantación de medidas de eficiencia y ajustes que permite **reforzar los resultados futuros**.

La compañía mantiene una **posición de liquidez robusta**, que le permite afrontar posibles tensiones del mercado y de volatilidad, con **más de 20.000 millones de euros de liquidez**, que permite cubrir 22 meses de necesidades financieras sin necesidad de acudir al mercado.

Esta estructura económica y financiera ha permitido mantener unos **sólidos ratios financieros** que mantienen las calificaciones crediticias en niveles de BBB+/Baa1 con perspectiva estable.

El desempeño de la compañía en las últimas décadas, y especialmente en los últimos años donde se ha vivido una crisis energética y logística muy relevante, demuestra la **resiliencia del modelo de negocio** y la compatibilidad de continuar generando impactos positivos en el entorno con la **creación de valor para los accionistas**.

Gracias a todo lo anterior, la **remuneración al accionista crecerá un 15% hasta los 0,635 euros brutos por acción**, sujeto a la aprobación de la Junta General de Accionistas.

Taxonomía europea

Iberdrola da cumplimiento a las obligaciones de información establecidas por el artículo 8 del Reglamento 2020/852 de la Unión Europea relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles.

Consecuencia del mencionado marco normativo, las compañías deben reportar su grado de elegibilidad y de **alineamiento con la Taxonomía** europea mediante tres indicadores económicos; porcentajes de la cifra de negocios, de la inversión y del gasto operativo.

Tras la identificación de las actividades elegibles a efectos de la regulación, se analiza cómo, cada actividad elegible cumple, o no, los requerimientos de los criterios técnicos de selección. Para que pueda ser considerada como alineada debe satisfacer los criterios técnicos de contribución sustancial de, al menos, uno de los seis objetivos medioambientales. A continuación se evalúa cómo cada actividad económica elegible y que **contribuye sustancialmente a uno de los objetivos**, cumple o no, con los criterios de ausencia de perjuicio al resto de objetivos ambientales así como la existencia de suficientes salvaguardas sociales en el contexto del desarrollo de las actividades.

Elegibilidad

A continuación se muestra la clasificación de las actividades que desempeña el Grupo distinguiendo las elegibles y las no elegibles de acuerdo con la definición regulada.

Actividades elegibles acorde a RD 2021/2139, 2022/1214 y 2023/2485	Actividades no elegibles acorde al RD 2022/1214
Fabricación de hidrógeno.	Generación de electricidad en instalaciones nucleares.
Generación de electricidad: mediante tecnología solar fotovoltáica. a partir de energía eólica. a partir de energía hidroélectrica. a partir de combustibles fósiles gaseosos.	Distribución de gas y la comercialización de energía eléctrica o de gas a cliente final.
Transporte y distribución de electricidad	
Almacenamiento de electricidad	
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de: eficiencia energética. estaciones de recarga para vehículos eléctricos Instrumentos y dispositivos para medir, regular y controlar la eficiencia de edificios energía renovable.	

Volumen de negocio sostenible

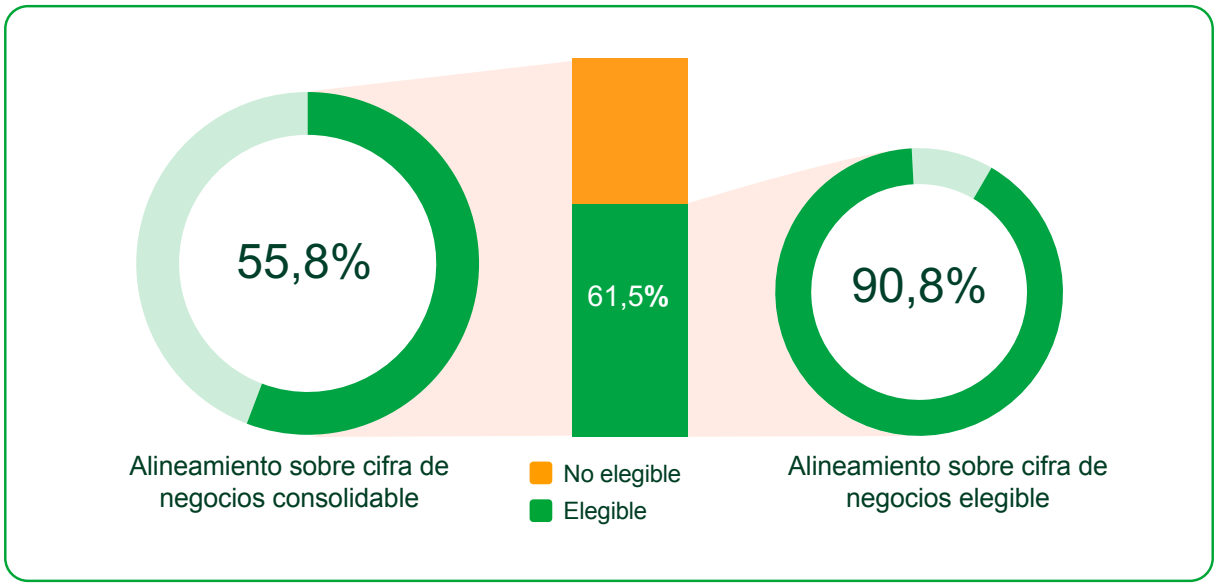
Las actividades elegibles están definidas por la regulación, y el porcentaje de elegibilidad determina el límite superior del porcentaje de alineamiento posible. Como consecuencia del mix de actividades económicas realizadas por el Grupo, las actividades elegibles suponen el 61,5 % de la cifra de negocios, y el porcentaje de alineamiento de los ingresos resulta en el 55,8 % que en opinión de la compañía, no representa fielmente la sostenibilidad de sus operaciones.

La proporción del **volumen de negocios** que se ajuste a la taxonomía respecto del volumen de negocios de las actividades que **son elegibles es del 90,8 %.**

La evolución del volumen de negocio asociado a la generación con fuentes emisoras ha ido disminuyendo progresivamente en la última década. En 2024 se aprecia el efecto de la desinversión del negocio de generación térmica en México.

El desglose por volumen de negocio alineado queda de la siguiente manera.

Ratio de Volumen de negocio



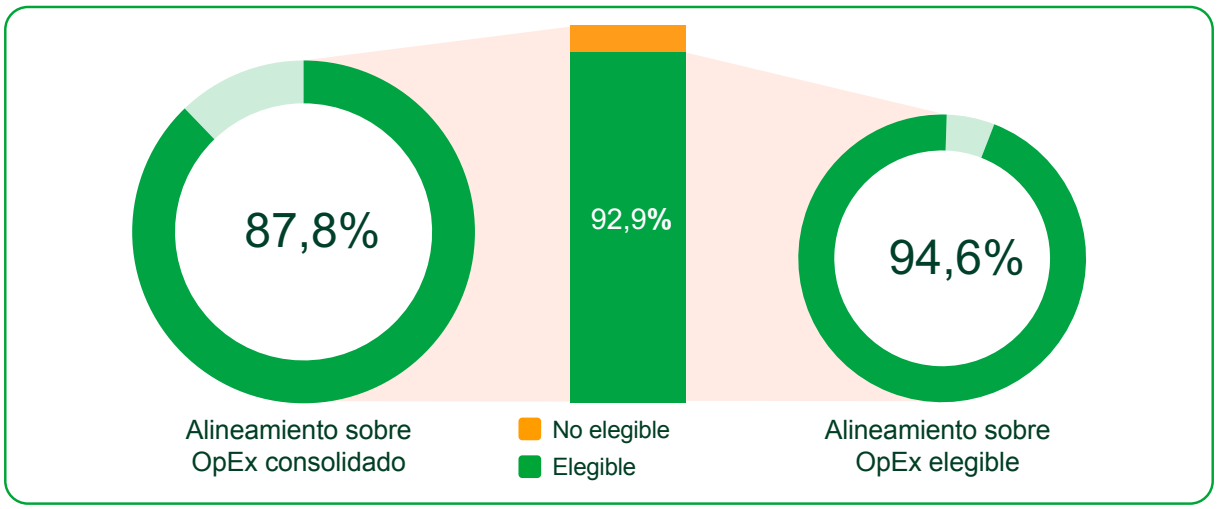
Más del 90 % de los ingresos de las actividades elegibles están alineados con la taxonomía europea

OpEX

El OpEx elegible representa un 92,9 % del total del OpEx del Grupo. Aquellas actividades medioambientalmente sostenibles y que se ajustan a la taxonomía (alineadas) asciende a un 87,8 %, que aumenta en más de 20 puntos porcentuales, aumentando del 64 % en 2023, positivamente impactado tanto por la desinversión de la actividad de combustibles fósiles gaseosos, del negocio de generación térmica en México, así como haber superado los criterios técnicos de selección aplicables a la actividad Transporte y Distribución de Electricidad, en los Estados de Nueva York y Connecticut, haciendo que esta actividad contribuya sustancialmente, además de al objetivo de adaptación como lo hacía en el ejercicio anterior, al objetivo de mitigación del cambio climático.

El **OpEx** de las actividades alineadas con respecto al total de las **actividades elegibles, aumentaría hasta el 94,6%**.

Ratio del OpEx



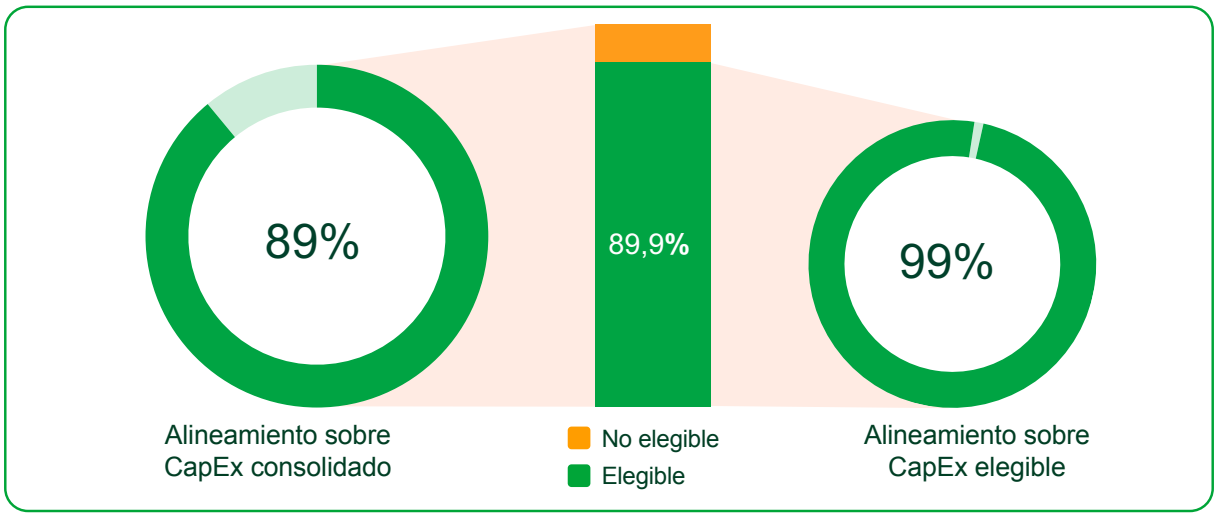
El OpEx de las actividades alineadas con respecto al total de las actividades elegibles, aumentaría hasta el 94,6 %.

CapEx Sostenible

La compañía considera que el indicador que mejor representa el grado de sostenibilidad del grupo es el grado de alineamiento del CapEx cuyo valor asciende al 89 % sobre el total, alcanzando un 90 % para el total de las actividades elegibles, gracias a su estrategia de crecimiento basada redes inteligentes y en generación de electricidad a partir de fuentes renovables, actividades en las que focaliza la casi totalidad de la inversión.

El **CapEx** de las actividades alineadas con respecto al total de las **actividades elegibles representa un 99 %**, creciendo año a año gracias a la senda de inversiones realizada.

Ratio del CapEx



El 99 % de las inversiones de actividades sostenibles elegibles están alineadas con la taxonomía europea

Para conocer más en detalle los criterios aplicados, puede consultar el Estado de Información no Financiera (EINF) Consolidado e Información sobre Sostenibilidad.

Finanzas sostenibles

Gracias a la **disciplina financiera de la compañía**, Iberdrola tiene acceso a numerosas y variadas **fuentes de financiación**, liderando el mercado de financiación sostenible corporativa. A cierre de 2024, prácticamente un 90 % del plan de inversión de la compañía está alineado con la taxonomía de la Unión Europea, lo que le permite continuar siendo el líder **mundial en bonos verdes** con una **fuerte demanda de inversores sostenibles**, que han facilitado una **financiación sostenible total de 60.053 millones de euros** (1).

Un año más Iberdrola reafirma su compromiso con una estrategia financiera y un modelo de negocio sostenibles, por tres razones principales:

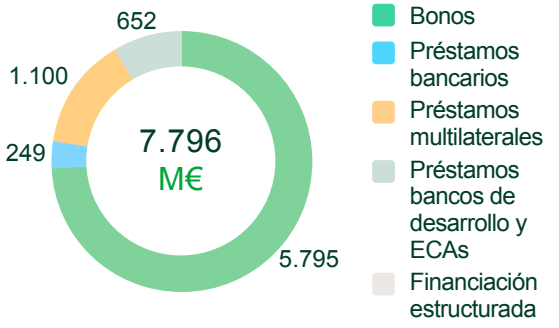
- La **solvencia y solidez financieras** son pilares claves para llevar a cabo el ambicioso plan estratégico del Grupo.
- La consistencia del **modelo de financiación** con un plan de inversiones **caracterizado por la sostenibilidad** de las mismas, en el que un 90% de las inversiones contempladas en el período 2024-2026 están alineadas con la Taxonomía europea.
- El poder ofrecer a sus prestamistas e inversores, en cada operación, un compromiso firme de que su capital va a contribuir a **generar un impacto positivo para el medioambiente y la sociedad**, en las distintas geografías y a través de los distintos instrumentos y mercados en los que se financia, contribuye a ampliar la base inversora,y a optimizar el coste financiero.

En este contexto, durante 2024, la financiación sostenible firmada por el Grupo Iberdrola asciende a 9.643 millones de euros, alcanzando al final del mismo una cartera de **financiación sostenible por importe de 60.053**(1) **millones de euros**. El desglose por producto es el siguiente.

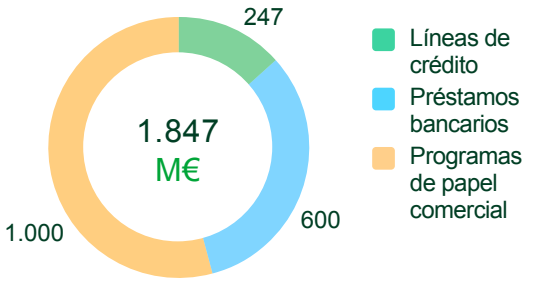
Financiación sostenible del Grupo 2024 (M€)

Nueva financiación sostenible durante 2024 9.643 M€

Verdes

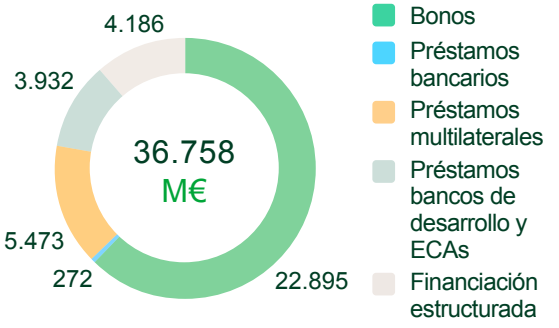


Sostenibles (KPI-linked)

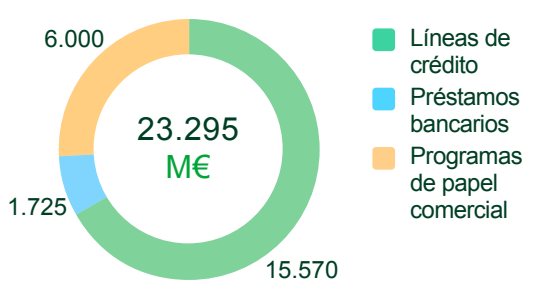


Cartera de financiación sostenible a cierre de 2024 60.053 M€ (1)

Verdes



Sostenibles (KPI-linked)



(1) Incluye el acuerdo de financiación *Tax Equity Investment* Verde y el *Proyect Finance* de la Sociedad Vineyard Wind 1, integrada por el método de participación, formalizados por un importe total de 3.297 millones de dólares estadounidenses (3.160 millones de euros)

Operaciones de financiación verde

El Grupo ha firmado en 2024 **nuevas operaciones verdes** por un importe total de **7.796 millones de euros**. De esta manera, el **total de la financiación verde a cierre de 2024 asciende a 36.758** [(1)] **millones de euros**.



La característica diferencial de esta financiación reside en el compromiso de destinar los fondos obtenidos a proyectos con un impacto positivo para el medioambiente, como por ejemplo las energías renovables, la expansión y digitalización de las redes de transporte y distribución de electricidad, la investigación de nuevas tecnologías de generación, más eficientes, o los proyectos de movilidad inteligente en que invierte Iberdrola. Asimismo, la compañía también se compromete a reportar anualmente, a través de distintos indicadores, el retorno medioambiental que estos proyectos han generado, a fin de que los inversores puedan conocer su grado de contribución a la mejora medioambiental conseguida.

Los fondos obtenidos con estas operaciones han sido destinados a la financiación o refinanciación de inversiones en proyectos que cumplen con unos criterios en materia medioambiental y de desarrollo sostenible, descritos en los correspondientes Marcos[(1)] de financiación verde de Iberdrola, Avangrid o Neoenergia. Estos Marcos están alineados, entre otros, con los Green Bond Principles ("GBP") establecidos por la International Capital Markets Association (ICMA) y cuentan con la opinión favorable (Second Party Opinion) de un experto independiente de reputado prestigio respecto a su alineamiento con los GBP en todos los casos.

Entre los instrumentos verdes destacan los bonos, siendo Iberdrola el Grupo privado líder mundial en bonos verdes emitidos. La compañía emitió su primer bono verde en 2014, y desde entonces ha intensificado su financiación a través de este tipo de instrumento, con numerosas emisiones más, y en sus distintas vertientes: operaciones tanto públicas como privadas, de deuda senior y subordinada (*bonos híbridos*), emitidas desde la Corporación u otras subsidiarias (*bonos verdes* de AVANGRID o *debentures verdes* de NEOENERGIA y resto de Sociedades bajo esos subgrupos).

(1) Iberdrola Framework for Green Financing, AVANGRID Framework for Green Financing y Green Finance Framework do grupo Neoenergia .

Bonos

En 2024 Iberdrola ha realizado desde la corporación **6 nuevas emisiones de bonos verdes**, 4 de ellas de deuda senior y 2 de deuda subordinada [1]

Enero

Bono híbrido perpetuo

700 millones de euros recomprable a la par al cabo de 7,25 años

para financiar la recompra -en marzo- de otro bono híbrido verde del mismo importe, mediante el que se habían financiado activos renovables (eólicos marinos y terrestres, e hidráulicos), en distintos países.

Julio

Operación senior en el mercado suizo

335 millones de francos suizos (**357 millones de euros**) a plazos de 4 y 7 años

para financiar activos de Redes en el Reino Unido.

Operación senior en el Euromercado

750 millones de euros a un plazo de 10 años

para refinanciar activos renovables de energía eólica terrestre o solar en Estados Unidos.

Octubre

Bono senior

500 millones de libras esterlinas (**602 millones de euros**) a 12 años

para financiar parcialmente la inversión en el parque eólico marino de East Anglia 2, en el Reino Unido, aún en fase de construcción.

Noviembre

Operación senior en el mercado australiano

750 millones de dólares australianos (**447 millones de euros**) a 6 y 10 años

para financiar activos renovables (solares y baterías) en Australia.

Bono híbrido perpetuo

800 millones de euros, recomprable a la par al cabo de 5,75 años

para financiar la recompra -en febrero 2025- de otro bono híbrido verde del mismo importe, mediante el que se habían financiado parques eólicos marinos de Wikinger, en Alemania (2017), y East Anglia, en Reino Unido (2019).

Estados Unidos

Sus filiales emitieron **4 bonos verdes** por importe conjunto de 955 millones de dólares estadounidenses **(915 millones de euros).**

Los fondos obtenidos se destinaron a proyectos de Redes.

Brasil

Sus filiales emitieron **15 operaciones verdes** por importe conjunto de 7.922 millones de reales brasileños **(1.225 millones de euros).**

Los fondos obtenidos se destinaron principalmente a proyectos de Redes

A cierre de ejercicio 2024, Iberdrola dispone de una cartera de **22.895 millones de euros en bonos verdes, distribuidos de la siguiente manera:**

24 bonos verdes emitidos desde la Corporación por importe total de **16.203 millones de euros** (incluyendo 5.250 millones de euros de bonos híbridos)	4.520 millones de dólares estadounidenses (**4.332 millones de euros**), emitidos en el mercado americano desde AVANGRID y varias de sus filiales	15.267 millones de reales brasileños (**2.360 millones de euros**), emitidos en mercados de capitales de Brasil por NEOENERGIA y sus filiales

(1) Para mayor detalle sobre estas operaciones verdes y sus retornos medioambientales se puede consultar el Informe de retornos de la financiación verde (para las operaciones realizadas desde la Corporación), y el Informe de Sostenibilidad de Neoenergia (para operaciones realizadas desde Neoenergia y filiales).

Préstamos bancarios (1)

En el mercado bancario, Iberdrola obtuvo en 2017 el primer préstamo verde suscrito por una compañía energética, al que le han seguido otras operaciones verdes.

Brasil

Durante el año 2024, Neoenergia ha firmado **5 préstamos bancarios verdes** con vencimientos 2027 y 2029 por importe total de 1.500 millones de reales brasileños (**249 millones de euros**) para proyectos de construcción y automatización de redes de distribución, al igual que realizó por primera vez en 2023 con uno de vencimiento 2026, por importe de 150 millones de reales (28 millones de euros).

Préstamos con entidades multilaterales (1)

Iberdrola obtuvo en mayo de 2019 su primer préstamo verde del Banco Europeo de Inversiones (BEI), y desde entonces ha continuado ampliando esta tipología de instrumentos, así como el abanico de prestamistas. Estas entidades públicas disponen de sus propios criterios de evaluación de proyectos y de asignación de instrumento verde, compatibles en cualquier caso con los Green Bond Principles, estándares de mercado y compromisos de Iberdrola y sus subsidiarias bajo sus Marcos de financiación verde.

España

Se han firmado un total de **1.000 millones de euros** para financiar un programa plurianual 2024 – 2026 de **redes de distribución** en España. De ese total, 500 millones de euros han sido a través de fondos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, siendo la primera operación firmada por el BEI con Fondos asignados a España.

Italia

Se ha firmado además un préstamo de **100 millones de euros** para financiar parcialmente un **proyecto solar** en Sicilia (Italia). Este préstamo cuenta con una garantía de la Agencia de crédito a la Exportación Italiana (SACE) para la promoción de energía renovable en Italia.

(1) Para mayor detalle sobre estas operaciones verdes y sus retornos medioambientales se puede consultar el Informe de retornos de la financiación verde (para las operaciones realizadas desde la Corporación), y el Informe de Sostenibilidad de Neoenergia (para operaciones realizadas desde Neoenergia y filiales).

Préstamos con bancos de desarrollo y Entidades de Crédito a la Exportación (ECA)[1]

- En el año 2022, Iberdrola firmó sus primeras financiaciones verdes a nivel corporativo con póliza de aseguramiento por parte de una Agencia de Crédito a la Exportación (ECA).
- El 18 de junio de 2024, se firmó con ICO un préstamo de 29 millones de euros para financiar parcialmente el programa de inversiones de las redes de recarga rápida y ultrarrápida ejecutado por la joint venture Charging Together en el periodo 2023 – 2026.
- El 20 de julio 2024, Iberdrola firmó con HSBC, Sabadell e ICO un préstamo de 500 millones de euros con la cobertura de la póliza verde de la Agencia de crédito a la Exportación española CESCE, con el objeto de financiar el desarrollo de activos renovables en Italia, Australia y Estados Unidos. Se trata de la segunda operación firmada por Iberdrola con esta cobertura.

Todos los activos financiados por estas entidades están recogidos como proyectos susceptibles de financiación verde en el Marco de financiación verde de Iberdrola.

Brasil

Neoenergia ha formalizado desde su filial Coelba el 11 de junio de 2024 un préstamo con BNDES de 794 millones de reales (123 millones de euros) que ha recibido la calificación de verde.

Operaciones financieras vinculadas a la consecución de objetivos sostenibles

Adicionalmente, el Grupo tiene formalizados otros contratos financieros categorizados como sostenibles, por tratarse de operaciones que vinculan su coste o alguna de sus características estructurales al cumplimiento de una serie de objetivos sostenibles. Este tipo de operaciones se denomina “KPI-linked” y ejemplos de ellas en Iberdrola serían las líneas de crédito o el programa de papel comercial con los que cuenta el Grupo para la gestión y optimización de su liquidez.

Al igual que en las operaciones de financiación verde, las operaciones financieras KPI-linked cuentan también con la certificación de una entidad experta independiente respecto a los indicadores de sostenibilidad seleccionados y su alineamiento con los principios correspondientes Sustainability-Linked Loan Principles (SLLP), de la LTSA, o Sustainability-Linked Bond Principles (SLBP), de ICMA.

(1) Para mayor detalle sobre estas operaciones verdes y sus retornos medioambientales se puede consultar el Informe de retornos de la financiación verde (para las operaciones realizadas desde la Corporación), y el Informe de Sostenibilidad de Neoenergia (para operaciones realizadas desde Neoenergia y filiales).

Préstamos bancarios vinculados a objetivos sostenibles

Iberdrola cuenta a **cierre de 2024** con **préstamos bancarios bilaterales** con distintas entidades financieras comerciales por importe agregado de **1.125 millones de euros** vinculados a indicadores medioambientales y en 2024 formalizó **cuatro préstamos bancarios** con entidades comerciales por un **importe de 600 millones de euros**.

Papel comercial

Con fecha 11 de abril de 2024, Iberdrola formalizó la **renovación de su programa de papel comercial en el Euromercado (ECP)**, incluyendo como novedades principales el incremento del límite de saldo vivo máximo, **pasando a 6.000 millones de euros** (desde los 5.000 millones de euros anteriores), e incorporando el sello sostenible al comprometerse a la consecución de 2 metas de sostenibilidad incluidas en la estrategia del Grupo.

Líneas de crédito vinculadas a objetivo sostenibles

Iberdrola cuenta a **cierre de 2024** con **líneas de crédito KPI-linked** por un importe conjunto de **15.570 millones de euros**, el cual incluye operaciones firmadas tanto a nivel de la Corporación como de Avangrid y de Neoenergia.

Los principales objetivos que se establecen en dichas líneas de crédito están asociados a indicadores de carácter medioambiental y social alineados con los objetivos del Grupo:

- Línea de crédito sindicada sostenible por 2.500 millones de euros de julio de 2022 cuyo vencimiento ha sido extendido en 2024 por un año adicional, hasta 2029.
- Línea de crédito sindicada sostenible por 2.500 millones de euros de abril de 2021 y línea de crédito bilateral de 16.000 millones de JPY (101 millones de euros) de junio de 2021, cuyos vencimientos han sido extendidos en 2023 por un año adicional, hasta 2028.
- Línea de crédito sindicada sostenible por 1.500 millones de euros de marzo de 2019, cuyo vencimiento ha sido extendido en 2024 por seis meses adicionales, hasta 2026.
- Línea de crédito sindicada sostenible por 5.300 millones de euros de diciembre de diciembre de 2023, cuyo vencimiento ha sido extendido en 2024 por un año adicional, hasta 2029.

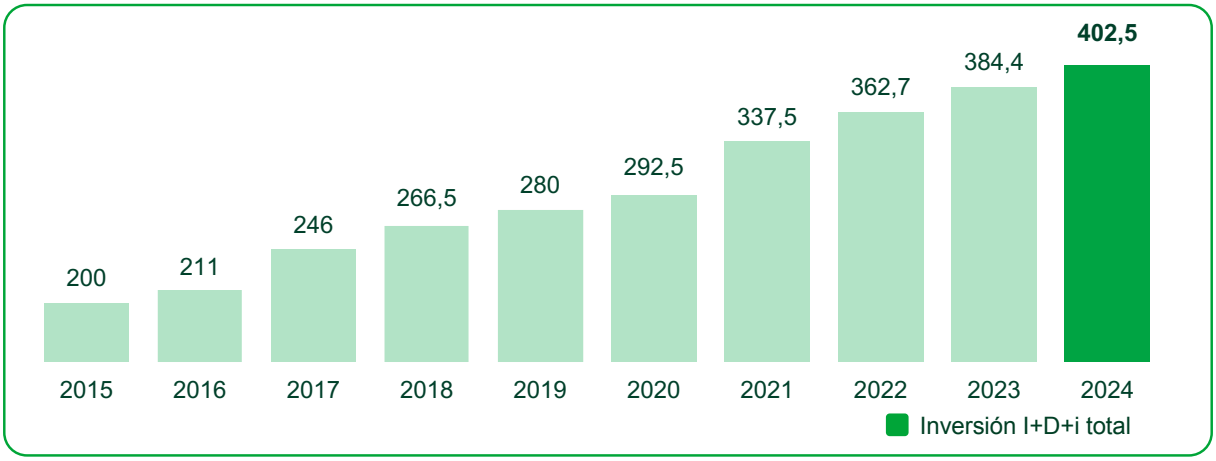
Asimismo, Avangrid amplió en 2021 el vencimiento y el límite de la línea de crédito sindicada firmada en 2018 hasta 2026 y 3.575 millones de dólares estadounidenses (3.426 millones de euros), respectivamente, manteniendo el indicador inicial que requiere reducir las emisiones de CO_2.

Por último, durante 2024 Neoenergia ha convertido líneas de crédito existente por valor de 1.600 millones de reales (247 millones de euros) en operaciones sostenibles, introduciendo un indicador medioambiental y un indicador social.

Innovación

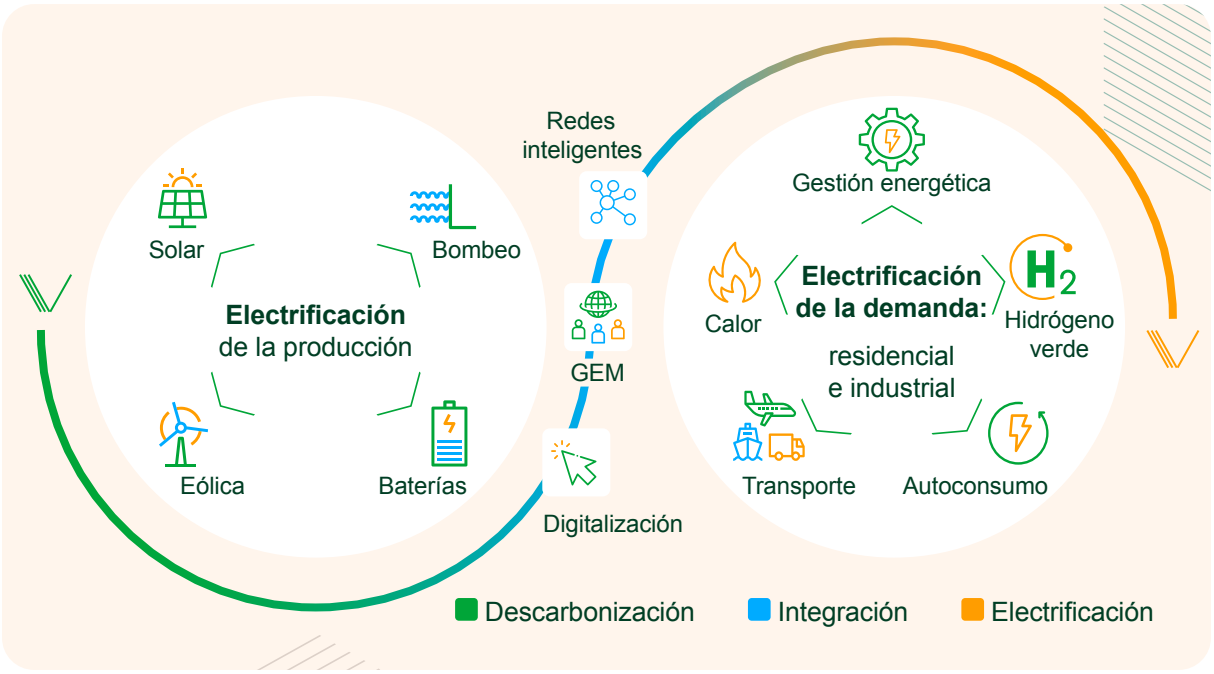
Iberdrola es hoy un líder energético global gracias tanto a una visión estratégica que anticipó dos décadas la tendencia de electrificación, renovables y transición energética, como a su capacidad innovadora a la hora de ponerla en práctica.

Inversión I+D+i **402,5 M€**
Invertidos en 2024 (+ 5% vs 2023)



Gracias al continuo compromiso con la innovación, Iberdrola ha sido reconocida **por cuarto año consecutivo como la "utility" privada que más invierte en I+D en todo el mundo** según la clasificación de la Comisión Europea.

Los proyectos e iniciativas que se describen a continuación impulsan las áreas fundamentales para la transformación del sector: **la electrificación de la producción**, la integración del sistema a través de las **smart grids y la digitalización**, y la **electrificación de la demanda** mediante tecnologías libres de emisiones.



Electrificación de la producción

Eólica

Proyecto WINDTWIN

En el área de la **predicción meteorológica**, busca desarrollar nuevos métodos de control de parques y turbinas, modelos predictivos de demanda y precio de la energía, y la implementación de técnicas avanzadas para el mantenimiento predictivo y seguimiento de estructuras.

Proyecto RENOTWIN

Persigue el desarrollo y validación de la metodología Building Information Modeling (BIM) basada en gemelos digitales en las energías renovables, recogiendo de forma integral todos los parámetros necesarios para reflejar la realidad del **ciclo de vida de los activos renovables**, desde el diseño hasta la de O&M, utilizando herramientas de Big Data e IA.

Solar

Proyecto ECOSIF

Este proyecto ha continuado para contribuir al **aumento de la vida útil de las plantas fotovoltaicas**, mejorar su eficiencia y reducir los costes de diseño, construcción, operación y mantenimiento, a través del análisis detallado de los procesos de corrosión que tienen lugar en la parte enterrada de las estructuras fijas hincadas que soportan los módulos fotovoltaicos.

Fotovoltaica flotante y agrovoltaísmo

Se ha seguido trabajando en la adquisición de **know-how** en la tecnología de **fotovoltaica flotante** y en nuevas soluciones para **agrovoltaísmo**, generando una cartera de proyectos a escala real.

Generación hidroeléctrica

Proyecto SHERPA

Para **ampliar y/o adaptar** el **rango operativo de las centrales hidroeléctricas** incluyendo caudales por debajo del mínimo técnico, sin que esto perjudique su vida útil, viabilidad económica e impacto ambiental y social, maximizando el uso de esta tecnología clave para la flexibilidad del sistema.

Proyectos HYDROSES y AVANHID

Permiten incorporar desarrollos tecnológicos y soluciones innovadoras para **optimizar** el **rendimiento de plantas hidroeléctricas** en funcionamiento reversible.

Almacenamiento enegético y baterías

Proyecto ATENA+

Con el objetivo de desarrollar celdas y módulos de Na-ion para **sistemas de almacenamiento híbridos** con renovables o en configuración stand alone.

Baterías hibridadas

Continúa su despliegue con instalaciones de renovables, destacando 6 proyectos que se llevarán a cabo en plantas fotovoltaicas existentes.

Operación y mantenimiento

Proyectos AEROEXTENS y NEWPREDICT

Continúan los desarrollos realizados en el **sistema ASPA** a través del modelado digital de cada turbina mediante IA, en matriz diagnóstico, modelo de **mantenimiento predictivo más eficiente y constante**, y en modelos FEM y aerolásticos para analizar el comportamiento de aerogeneradores.

Proyecto PERAL

Desarrolla **nuevas estrategias de control de tensión** que permiten abordar de una forma unificada la utilización de los recursos de la generación síncrona, la generación asíncrona, los sistemas de almacenamiento, de demanda flexible (electrolizadores) y autoconsumo, superando las limitaciones específicas de cada tecnología.

Integración del sistema: *Smart Grids* y digitalización

Redes inteligentes

Proyecto Global Smart Grids Innovation Hub (GSGIH)

Centro pionero y referente mundial en innovación en redes inteligentes, con diferentes actuaciones:

- **"Producto desarrollado en el GSGIH". Sello certificado por AENOR** como un distintivo para los productos desarrollados en el ecosistema del GSGIH.
- **Innovation Data Space (i-DS).** Como un espacio abierto de datos.
- **Smart Grid Academy.**

Arquitectura y digitalización de la red de baja tensión (BT)

Continúa el desarrollo de nuevos equipos que permiten mejorar la eficiencia, la seguridad y la contabilidad de la red.

Proyecto BeFlexible

Proyecto en el ámbito de la flexibilidad de la red que fomenta la participación de *prosumers*.

Proyecto MICROFLEX

Busca, combinando baterías de red y recursos distribuidos, maximizar microrredes en modo isla para mejorar la calidad del suministro.

Proyecto ASTRA-CC

Para diseñar una arquitectura de red eléctrica pública de corriente continua que facilite la conexión de recursos distribuidos.

GEM-Global Energy Management

Proyecto FLEXENER

Ha finalizado de manera exitosa este proyecto, donde se han investigado nuevas soluciones para la integración de un sistema eléctrico, 100% renovable, flexible y robusto.

Virtual Power Plant (VPP)

En lo que respecta a la gestionabilidad de recursos de generación y demanda distribuidos, la VPP avanza en la integración de activos, con especial énfasis en el diseño de servicios de agregación para una participación exitosa en el mercado eléctrico, como puede ser el servicio de respuesta activa de la demanda (SRAD).

Proyectos ONESYSTEM y DEFINER

Estos proyectos buscan el desarrollo de modelos avanzados para la integración de diferentes vectores energéticos y las renovables,y de herramientas de gestión de la demanda.

Digitalización

Proyecto IA4TES

Se han desarrollado más de 60 casos de uso aplicando tecnologías de IA que faciliten la transformación del sector eléctrico hacia una producción mayoritariamente renovable, un entorno de mercados con clientes activos, y todo soportado por una red inteligente, segura y expandible.

Proyecto Digital Boost

Basado en el uso de plataformas tecnológicas, la modernización de los sistemas core y el uso de tecnologías digitales para favorecer la colaboración y el compromiso de los empleados. Todo ello, facilitado por la adopción acelerada de tecnologías Cloud y del uso de IA Generativa. Además, se ha añadido un componente para asegurar que las soluciones tecnológicas cumplan con los diferentes marcos de cumplimiento, auditoría y riesgos.

Electrificación de la demanda

Electrificación del transporte

Proyecto TANGERINE

La alianza estratégica entre Iberdrola y BP Pulse ha impulsado este proyecto, financiado en la convocatoria CEF Transport, para la instalación de 1.220 puntos de recarga de alta potencia.

Proyecto URBANHUB

Puesta en marcha de un hub de recarga de una estación de muy alta potencia que integra una batería de almacenamiento de segunda vida.

Electrificación del transporte pesado

Desarrollo de las primeras estaciones para vehículos eléctricos pesados con cargadores dotados de la nueva tecnología MCS (*Megawatt Charging System*)

Onshore Power Supply (OPS)

Enfoque en la implantación de esta novedosa infraestructura que permitirá a los barcos atracados en los puestos de Pasaia, Vigo y Alicante a abastecerse de energías renovables.

Electrificación del calor

Electrificación industrial

Se ha avanzado en propuestas para descarbonizar los procesos productivos de, entre otros, Bayer Asturias y Basf Tarragona.

Proyecto Red de calor y frío renovable - Palencia

Se impulsa la descarbonización de los sistemas de calefacción, frío y agua caliente urbanas a través de redes de calor y frío alimentadas por electrificación y otras fuentes de energía renovable. En esta línea, destaca el proyecto pionero Red de calor y frío renovable – Palencia, para que el suministro de calor sea una realidad a finales de 2025.

Autoconsumo

Autogrid Flex

Una nueva plataforma implementada junto a Schneider Electric y adaptada al autoconsumo, para ofrecer soluciones a medida y más inteligentes, gracias a un innovador sistema de predicción y distribución energética.

Gestión energética

Plataforma de gestión de certificados

Se ha lanzado junto a Balantia una plataforma que articula un sistema integral para la gestión de Certificados de Ahorro Energético.

Microgrids as a Service

Desarrollo y despliegue de microrredes bajo el concepto “Microgrids as a service”, incluyendo solar, baterías y software de gestión de energía.

Hidrógeno verde

Planta Benicarló

En 2024 se avanzó en los trabajos de construcción de la planta de hidrógeno verde de 1,25 MW de Benicarló, Castellón y se espera su puesta en marcha en este año 2025.

Proyecto Castellón GH2

Avanza también este proyecto que consiste en el desarrollo de una planta de electrolisis de 25 MW de tecnología PEM para la producción de hidrógeno verde en la refinería de bp en Castellón para sustituir al hidrógeno gris.

Proyecto AVOGADRO

Ha finalizado este proyecto obteniendo excelentes resultados en la investigación y desarrollo de soluciones tecnológicas de la cadena de valor para las estaciones de repostaje de hidrógeno renovable gas destinadas a vehículos pesados.

Negocio sostenible

Iberdrola integra los aspectos de sostenibilidad en la estrategia y gestión de la compañía desde hace más de 20 años, convirtiéndose éstos en un pilar de crecimiento para la compañía.

Grupos de interés

Las Sociedades del Grupo trabajan para involucrar cada vez más a sus Grupos de interés (GI) en todas las actividades y operaciones de la compañía. La *Política de relaciones con los Grupos de interés* (GI) de Iberdrola –aprobada por el Consejo de Administración en febrero de 2015 define a sus Grupos de interés como *"aquellos colectivos y entidades que, con sus decisiones y opiniones, influyen en esta y, al mismo tiempo, se ven afectados por las actividades que el Grupo Iberdrola desarrolla"*.

La cadena de valor configurada por los negocios de Iberdrola hace que estos colectivos sean muy numerosos, por lo que la compañía los agrupa en categorías de Grupos de interés. Fruto del proceso de reflexión con distintas áreas y negocios de la compañía y externos expertos en la materia, se establecen 6 categorías de Grupos de interés, reflejados en la siguiente gráfica:

Grupos de interés	Principios	Objetivos
Personas de Iberdrola	Responsabilidad	Impulsar la involucración de los GI con una estrategia de fuerte implicación con las comunidades en las que Iberdrola opera y de la creación de valor sostenible compartido para todos los GI
Accionistas y comunidad financiera	Transparencia	Dar respuesta a los intereses legítimos de los GI de Iberdrola
Clientes	Escucha activa	Generar confianza entre los GI, para construir relaciones duraderas, estables y robustas
Cadena de suministro	Participación e involucración	Fomentar el reconocimiento, por parte de los GI, de la apuesta de Iberdrola por la diversidad
Comunidades	Consenso	Contribuir, con todo ello, a preservar la reputación corporativa en los diferentes países y negocios
Medioambiente	Colaboración	
	Mejora continua	

Para cumplir sus objetivos en este ámbito, Iberdrola cuenta con un Modelo global de relación con los Grupos de interés, basado en la norma AA1000 Stakeholder Engagement Standard 2015 (AA1000SES, 2015), en la norma AA1000 AccountAbility Principles 2018 (AA1000AP, 2018), y en sus cuatro principios de inclusividad, relevancia, capacidad de respuesta e impacto. Este Modelo pretende que todas las áreas y negocios de Iberdrola conozcan en profundidad sus GI; dispongan de canales de comunicación adecuados con ellos; analicen sus necesidades y expectativas e impactos sobre ellos y establezcan planes de acción adecuados que minimicen y mitiguen los impactos potencialmente negativos y maximicen los potencialmente positivos para los Grupos de interés (así como los riesgos y oportunidades para la Compañía asociados). La ambición de Iberdrola es que el Modelo esté implementado de forma gradual y efectiva en la totalidad de las instalaciones del Grupo. Tanto es así que la Compañía se ha

comprometido a lograr el despliegue del Modelo en el 90% de sus instalaciones a 2030 a través de uno de sus Metas de Sostenibilidad globales. A cierre de 2024, esta cifra ya alcanzaba el 80,1%.

La priorización se establece como la base para redefinir, en su caso, las estrategias y niveles de comunicación y engagement con los distintos Grupos y Subgrupos de interés. Dicha estrategia y nivel vienen determinados por el grado de impacto que la compañía tiene sobre sus Grupos de interés y el de los Grupos de interés sobre Iberdrola.

1	**IDENTIFICAR los grupos de interés**	Establecidos por la política	**Mapa de grupos de interés**
2	**SEGMENTAR los GI en subgrupos**	En base a criterios de gestión diaria	
3	**PRIORIZAR los GI**	Atendiendo al impacto e influencia en la creación de valor	
4	**ESTABLECER los niveles de relación**	Información, consulta, interacción o colaboración	**Modelo de relación**
5	**REVISAR los canales de relación**	Evaluación de los existentes y creación de nuevos	
6	**DISEÑAR el modelo de relación**	Más adecuado para cada SGI	
7	**IDENTIFICAR los asuntos relevantes**	Tanto para Iberdrola como para los SGI	**Listados de asuntos relevantes, riesgos y oportunidades**
8	**IDENTIFICAR riesgos y oportunidades**	Que contribuyan a la creación de valor para Iberdrola y sus GI	
9	**DISEÑAR un plan de acción**	Con actuaciones respecto al modelo de relación y respecto a los asuntos relevantes	**Plan de acción**
10	**MONITORIZAR y reportar**	Para analizar resultados e informar del desempeño	

Canales de relación y asuntos relevantes

Iberdrola mantiene actualizados los canales de relación con sus Grupos de interés y hace un esfuerzo continuado por identificar los asuntos más importantes para cada uno de ellos. Si bien existen canales y asuntos exclusivos para cada geografía y GI, un buen número de ellos son comunes globalmente, tal y como se muestra a continuación:



Canales transversales	Frecuencia de uso	Asuntos relevantes transversales
Teléfono, email, web e intranet	Constante	Ética, integridad y transparencia (rendición de cuentas ante los Grupos de interés y la sociedad)
Reuniones y entrevistas	Periódica	Emergencia climática, transición energética y alianzas industriales
		Innovación, inteligencia artificial, digitalización y ciberseguridad
		Precios de la electricidad
		Clientes vulnerables y acceso universal a la energía
		Estrategia, planes de inversión, perspectivas financieras y cambios regulatorios
		Respeto de los derechos humanos, comunidades locales y transición justa
		Desempeño en sostenibilidad
		Acción por la biodiversidad y la naturaleza

Iberdrola Stakeholders' Hub

La compañía dispone de un órgano de coordinación sobre Grupos de interés, del que forman parte responsables de todos los GI y negocios de Iberdrola. Este *Hub* se reúne periódicamente y su principal objetivo es compartir experiencias y buenas prácticas en materia de *stakeholder engagement*. En 2024, se identificaron y compartieron numerosas buenas prácticas, destacándose las siguientes:

Buenas prácticas



España

Nueva Funcionalidad App Clientes - Chat “recobro”

Iberdrola España ha puesto en marcha una herramienta innovadora que permite a los clientes autogestionar y suscribirse a un plan ajustado a sus necesidades. Esta herramienta ofrece una forma personalizada de resolver las principales preguntas de los clientes, permitiendo una mayor autonomía en la elección del momento en que desean interactuar con el bot.



Reino Unido

Hub de Mejora de Planificación Nacional en Escocia

El Gobierno escocés ha establecido un centro especializado (Hub) para proporcionar conocimientos expertos que impulsen el desarrollo y las oportunidades de energía verde en Escocia. En este contexto, ScottishPower propuso soluciones potenciales a los desafíos relacionados con la concesión de permisos, una medida que fue bien recibida y valorada por el Gobierno escocés. Inicialmente, el centro se enfocará en acelerar la concesión de permisos para proyectos de hidrógeno hasta marzo de 2025. En el futuro, este equipo se dedicará a otros tipos de desarrollo, incluyendo la energía eólica, beneficiando así otras iniciativas de ScottishPower.



Estados Unidos

Comunidades indígenas

En Estados Unidos, las entidades regulatorias estatales están aumentando los requisitos relacionados con el compromiso y los impactos, incluyendo los que afectan a los pueblos indígenas. Un ejemplo de esto son las políticas y requisitos del Estado de Nueva York, que están alineados con el principio de Consentimiento Libre, Previo e Informado (Free, Prior, and Informed Consent, FPIC) de las Naciones Unidas, reconociendo la necesidad de que los proyectos consideren los impactos directos e indirectos en los pueblos indígenas.



Brasil

Grupo de Trabajo Social

La experiencia del Grupo de Trabajo Social del Departamento de Neoenergia de Sostenibilidad y Energías Renovables cuenta con la participación de más de 10 áreas técnicas y corporativas y tiene como objetivo crear un espacio para el intercambio y la toma de decisiones que mejore continuamente la debida diligencia en derechos humanos.

Los beneficios de este grupo incluyen la prevención y reducción de impactos, la gestión de mecanismos de quejas, la participación de los Grupos de interés y la mejora de la relación con las comunidades. El grupo de trabajo centrado en Derechos Humanos involucra a 300 líderes, gerentes, analistas, equipos técnicos (eólico, solar e hidroeléctrico) y áreas corporativas y se ha convertido en un referente para la Casa Civil de la Presidencia de la República.



México

Programa de fidelización de clientes

Este programa está diseñado para fortalecer la relación a largo plazo con los clientes y aportar mayor valor al enfocarse plenamente en la experiencia del cliente y buscar el impacto directo en ellos.

Entre las acciones destacadas del programa se encuentran las ceremonias de apertura de Smart Solar, donde se celebra con los clientes la consecución de importantes objetivos de sostenibilidad. También se organizan visitas a instalaciones, invitando a los clientes a conocer las operaciones de generación de energía de Iberdrola, lo que fomenta el compromiso y la relación.

Además, se realizan eventos personalizados como el Día de la Energía o la entrega anual de los Premios Iberdrola, que reconocen la lealtad de los clientes con la empresa.

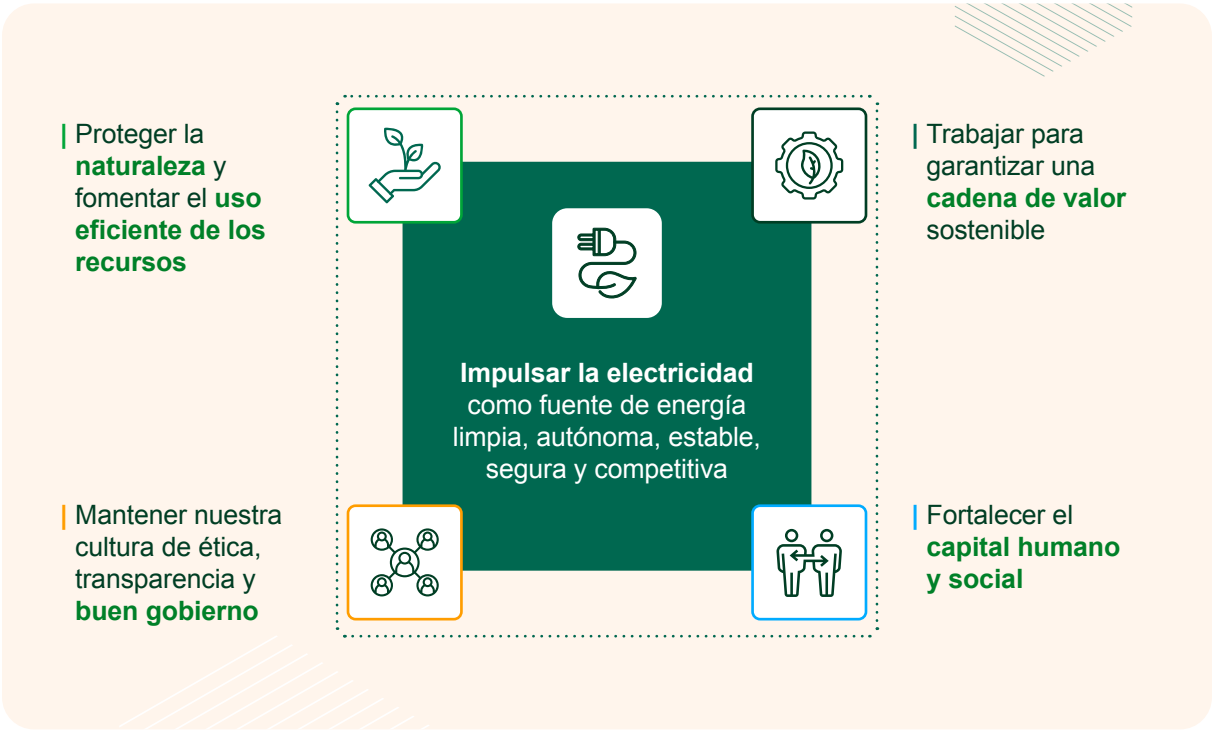
Además, en la última sesión de 2024, un equipo de expertos presentó a los miembros del Stakeholders’ Hub los mensajes clave y la importancia del Community Engagement.

Metas de Sostenibilidad

Iberdrola identifica los aspectos materiales para sus Grupos de interés, y para la propia compañía, mediante la elaboración de un estudio de doble materialidad donde se tiene en cuenta cómo las actividades de la empresa tienen un impacto. Como actor activo en la creación de un modelo energético sostenible y en la creación de valor sostenible para las partes interesadas la Sociedad ha definido su hoja de ruta en materia de sostenibilidad a través de sus Metas de sostenibilidad.

Estas metas se encuentran ampliamente vinculadas con los *Principios éticos y básicos de gobernanza y sostenibilidad del Grupo*, y las políticas corporativas que lo conforman. Refuerzan la estrategia de la Sociedad y su compromiso con el desarrollo sostenible, el dividendo social y la generación de valor compartido con todas las partes interesadas plasmados a través de su Propósito y valores del Grupo Iberdrola, así como en la *Política de desarrollo sostenible* y la *Política de relaciones con los Grupos de Interés*, en primera instancia.

La Sociedad ha actualizado durante el ejercicio 2024 sus **Metas de sostenibilidad**. Estas se articulan alrededor de cinco pilares donde convergen los aspectos ambientales, sociales, de gobernanza y financieros, y buscan vertebrar acciones en las mismas líneas que los *Principios éticos y básicos de gobernanza y sostenibilidad del Grupo*.



Las principales metas de sostenibilidad de la compañía se estructuran en torno a estas **5 prioridades** y se recogen a continuación:

		2024	2025	2026	2030
Electricidad como fuente de energía limpia, autónoma, estable, segura y competitiva					
Electrificación verde	**Carbon Neutral en generación de electricidad en 2030** Emisiones específicas (mix global) (g CO_2/kWh)	65	60	55	Carbon Neutral [1]
	Net Zero alcances 1, 2 y 3 antes de 2040	En progreso		Cumplir el hito SBTi [2]	
	Emisiones NOx kg / MWh	0,157	0,17	0,15	<0,10
	Capacidad de almacenamiento Capacidad instalada de almacenamiento acumulada (GWh)	108,2	108	118	136
Innovación y digitalización	**Redes inteligentes** % Automatización de activos (AT y MT)	81,4%	83%	85%	90%
	Inversión en I&D Millones de euros (anuales)	402,5	420	443	550
	Evaluaciones de ciberseguridad Número de evaluaciones o verificaciones externas anuales	3.224	2.000	2.000	2.000
Finanzas sostenibles	**CAPEX Alineado** % de CapEX alineado con la Taxonomía Europea [3]	89%	~90%	~90%	~90%
	Financiación Sostenible % del total de financiación	94%	Min. 80%[4]	Min. 80%[5]	-
Garantizar una cadena de valor sostenible					
Cadena de suministro sostenible	**Compras a proveedores sostenibles** % del total de compras	93%	>= 85%	>= 85%	>= 85%
	Porcentaje de proveedores sostenibles % de los principales proveedores sujetos a políticas y estándares de desarrollo sostenible	88%	> 85%	> 85%	> 85%
Clientes	**Calidad del suministro** Reducción del SAIDI global [6]	-12,3%	-10%	-11%	-16%
	Smart solutions portfolio Millones de soluciones	16	18	19	21
	Soluciones accesibles para clientes[7] Número de soluciones	50	62	63	63
	Clientes digitales % del total de clientes de comercial	72%	75%	76%	80%

(1) <10 gCO_2/kWh
(2) Objetivo intermedio certificado por SBTi (Science-based targets initiative).
(3) CapEX orgánico; según el Reglamento Europeo de Taxonomía.
(4) Financiación sostenible media para el periodo 2023-25.
(5) Financiación sostenible media para el periodo 2023-26
(6) Calculado contra la media del periodo 2019-21
(7) Incluye las soluciones de Neoenergia de 2023 en adelante.

¿Qué pasos estamos dando?	Desempeño del Grupo al cierre del periodo	
Electricidad como fuente de energía limpia, autónoma, estable, segura y competitiva		
84% producción propia asociada a tecnologías libres de emisiones.	**38** (g CO_2/kWh) en Europa 5 veces menos que la media del sector	**Electrificación verde**
Luz verde a la Declaración de Impacto Ambiental (DIA) para la construcción de la **nueva central de bombeo hidroeléctrico** reversible proyectada por Iberdrola en Alcántara (España).	**108,2 GWh** de capacidad instalada de almacenamiento acumulada	
Iberdrola Innovation Middle East ha desarrollado una herramienta de valoración de baterías para **mejorar la gestión** y **optimización** del **almacenamiento de energía**.	**402,5 millones de €** (anuales) en inversión I&D.	**Innovación y digitalización**
6.281 millones de € de inversión bruta en redes.	**~80%** redes inteligentes	
Iberdrola cierra la **mayor emisión** de **bonos verdes** de su historia, por **2.150 millones**, para seguir creciendo en Reino Unido.	**94%** de financiación sostenible respecto al total.	**Finanzas sostenibles**
Garantizar una cadena de valor sostenible		
Premios al Proveedor del Año en España, con categoría especial de Sostenibilidad Iberdrola, la mejor del sector en promoción de sostenibilidad en su cadena de valor, reconocida en los **Premios Alcance 3.0.**	**87,9%** de los principales proveedores sostenibles	**Cadena de suministro sostenible**
Iberdrola ha sido reconocida con **cuatro Premios Excelencia** promovidos por la Asociación **Española de Expertos en** Relación con Clientes (AEERC) **en la Relación con Clientes**.	**50** soluciones accesibles	**Clientes**
Iberdrola **invertirá** más de **290 millones** para mejorar entre otros la experiencia de clientes mediante **digitalización**.	Mejora calidad SAIDI global	

		2024	2025	2026	2030
Naturaleza y uso eficiente de los recursos					
Uso eficiente de los recursos	**Consumo específico de agua** % Reducción de la intensidad del consumo de agua [1]	-12,5%	-32%	-36%	-63%
	Reciclado de palas y paneles solares % de palas y paneles reciclados sobre el total de palas y paneles desmontados [2]	98,4%	50%	50%	100%
Preservación de la biodiversidad	**Conservación, restauración y plantación de árboles** Número de árboles (millones) y No Deforestación Neta en 2025	5	8	10	20
	Impacto neto positivo en 2030 % de activos con evaluación de biodiversidad y plan de neutralidad	11%	20%	25%	100% (Net positive)
Fortalecer el capital humano y social					
Igualdad de oportunidades	**Certificación EDGE Plus** [3] Obtención	En proceso	En proceso	√	-
Seguridad y salud	**Plan de bienestar** Despliegue global	Implementado	En proceso	Certificación	-
	Seguridad laboral TRIR (reducción) [4]	-19%	-10%	-13%	-21%
Mejora de las competencias de los empleados	**Green skilling** Despliegue del programa	√	√	√	-
	Formación en ciberseguridad y protección de la información Horas anuales de formación completadas	96.417	63.000	64.480	68.000
Desarrollo de las comunidades	**Beneficiarios del programa "Electricidad para todos"** Millones de beneficiarios (acumulativo)	13,8	14	15	16
	Beneficiarios de los programas de las Fundaciones Millones de beneficiarios anuales	6,1	8	8	10
	Voluntariado corporativo N.º de voluntarios anuales (miles de empleados y acompañantes)	22,8	19	19,5	23
Mantener nuestra cultura de ética, transparencia y buen gobierno					
Gobierno corporativo	**Gobierno corporativo** Mantener las mejores prácticas	√	√	√	√
Composición del Consejo de Administración	**Porcentaje de consejeros independientes** Mayor de 50%	√	√	√	√
	Composición múltiple del Consejo de Administración Promover	√	√	√	√
Cumplimiento	**Sistema de cumplimiento** Obtener/mantener (anualmente)	√	√	√	√
Derechos Humanos	**Debida Diligencia en Derechos Humanos** Revisión continua del sistema de Debida Diligencia	√	√	√	√
Relación con los Grupos de Interés	**Modelo de Relación con los Grupos de interés** % de instalaciones con el modelo implantado	80,1%	70%	75%	90%

(1) Calculado contra el año base 2021

(2) Incluye palas y paneles fotovoltaicos que han sido retirados de operación que ya tienen una decisión de tratamiento distinta de su eliminación en vertedero.

(3) Igualdad de oportunidades Certificación EDGE plus para 2026

(4) Calculado contra el año base 2021

¿Qué pasos estamos dando?	Desempeño del Grupo al cierre del periodo	
Naturaleza y uso eficiente de los recursos		
Iberdrola adjudica a EnergyLoop el **reciclaje de palas** de su primera repotenciación en España.	**98,4%** de palas y paneles reciclados	**Uso eficiente de los recursos**
ScottishPower Renewables restaura **más de 1.000 hectáreas** de humadales en el parque eólico Whitelee. **Carbon2Nature** sigue avanzando en su misión de capturar y fijar en sumideros naturales más de 60 millones tCO_2.	**11%** activos con evaluación de biodiversidad y plan de neutralidad **5** millones de árboles	**Preservación de la biodiversidad**
Fortalecer el capital humano y social		
Iberdrola recibe la **certificación EDGE** (Economic Dividends for Gender Equality).		**Igualdad de oportunidades**
AENOR otorga a Iberdrola España el **certificado** del Sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a la **norma ISO 45001:2018**.	Reducción del **19%** en el TRIR respecto a 2021	**Seguridad y salud**
Presentamos la **'Smart Grids Academy'**, una plataforma internacional de formación en redes eléctricas inteligentes. Iberdrola obtiene la **certificación Top Employers 2024** en ocho países por la excelencia de sus prácticas en la gestión de personas.	Más de **95.000 horas** de formación en Ciberseguridad	**Mejora de las competencias de los empleados**
Iberdrola colabora con la **Fundación Adecco y la Fundación Prodis** para reducir las barreras de **acceso al** mercado laboral de las **personas con discapacidad intelectual** a través de actividades probono.	Más de **6 millones** de beneficionarios en el último año, **21 millones** en los últimos 4 años	**Desarrollo de las comunidades**
Mantener nuestra cultura de ética, transparencia y buen gobierno		
Newsweek destaca a Iberdrola como **una de las empresas más confiables del mundo.**		**Gobierno corporativo**
86% consejeros externos y, en particular, independientes, que han sido seleccionados en consideración a sus variadas capacidades, conocimientos y trayectorias profesionales.		**Composición del Consejo de Administración**
Máxima puntuación por 2º año consecutivo en el ranking del Ibex 35 de transparencia y buen gobierno en cumplimiento.		**Cumplimiento**
		Derechos Humanos
80,1% Instalaciones con el Modelo de Relación con los Grupos de interés.		**Relación con los Grupos de Interés**

Plan de Acción Climática

La Sociedad cree firmemente que la transición hacia una economía neutra en carbono antes de 2050 es tecnológicamente posible, económicamente viable y socialmente necesaria. La transición energética hacia una economía baja en emisiones es una gran oportunidad para crear autonomía, riqueza, generar empleo y mejorar el estado del planeta y la salud de las personas. **Iberdrola ha invertido en las últimas dos décadas más de 160.000 millones de euros en redes, energías renovables y almacenamiento**. Y continuará con un ambicioso plan de inversión enfocado en incrementar su capacidad instalada renovable, eólica terrestre y marina, fotovoltaica, baterías e hidroeléctrica y más redes eléctricas.

El **Plan de Acción Climática** de Iberdrola establece una hoja de ruta con la **aspiración** de lograr la **neutralidad en emisiones de CO_2eq para los Alcances 1 y 2 en el año 2030**, y las **cero emisiones netas de CO_2eq antes de 2040**.

Science Based Target Initiative (SBTi) ha certificado que esta trayectoria es consistente con los objetivos del Acuerdo de París. Así, antes de 2040 se reducirían las emisiones absolutas de todos sus alcances un 90 % respecto al año 2020 y se neutralizarían las emisiones residuales atendiendo a los más altos estándares de calidad.

Este Plan de Acción Climática constituye el plan de transición de la Sociedad y describe las palancas y acciones asociadas que, a su vez, contribuyen a la electrificación y reducción de emisiones del conjunto de la economía, así como los valores y herramientas sobre los que se asienta su consecución y que responden a la visión de un modelo energético en armonía con la naturaleza y con las personas.

Transición energética y plan de acción climática

Objetivos

2030

Neutralidad en emisiones alcances 1 y 2

Directas (generación propia y otras) e indirectas de pérdidas de redes eléctricas y consumos propios

< 2040

Cero emisiones netas en todos los alcances, incluyendo el 3

Alcances 1, 2 y 3 (resto de emisiones indirectas sobre las que el grupo no posee el control o influencia directa (ej. venta de gas, compra de electricidad para venta a cliente final, generación de electricidad para terceros, proveedores)

Palancas

100 % Renovables

- Toda la energía cero emisiones

100 % Redes inteligentes

- Redes más robustas y 100 % digitalizadas

Compras verdes

- Energía 100 % verde
- Proveedores - Proyectos de reducción conjunta de emisiones y uso de productos “verdes”

Soluciones verdes a clientes

- Oferta de productos y soluciones verdes (electrificación, H2 verde)

Alianzas en tecnologías verdes y descarbonización

Valores

Positivo para la sociedad

- Economía, industria y empleo
- Transición inclusiva
- Acceso universal a la energía competitiva

Positivo para la naturaleza

- Impacto positivo en biodiversidad en 2030
- Modelo de economía circular

SCIENCE BASED TARGETS
DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

Iberdrola dispone de objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia a corto y largo plazo consistentes con 1,5ºC de acuerdo con SBTI CORPORATE NET-ZERO STANDARD

Palancas

Las acciones identificadas hasta la fecha para la consecución de esta aspiración tienen impacto en los tres alcances de emisiones:

- **100% redes inteligentes:** operación de una red de transporte y distribución robusta como pilar esencial de un sistema energético electrificado y basado en fuentes renovables. Esta infraestructura es clave para la integración de la nueva capacidad renovable en el sistema eléctrico y para absorber el incremento de la demanda por nuevos usos: vehículo eléctrico, bomba de calor, centros de datos…
- **100% renovables:** El plan de inversiones del Grupo Iberdrola para el período 2024-2026 no incluye ninguna inversión de capital en nuevos activos intensivos en carbono, invirtiendo en generación renovable, incrementando la capacidad de almacenamiento e impulsando nuevas tecnologías (ej. hibridación, almacenamiento de largo plazo, etc.).
- **Soluciones verdes para clientes:** que contribuyan a la electrificación progresiva de la demanda energética, con acciones como la venta de energía renovable, el impulso de las soluciones de electrificación directa (como la bomba de calor), del hidrógeno verde y otros derivados, un plan de movilidad sostenible, alianzas clave en tecnologías verdes, etc.
- **Compras verdes**: a través, por un lado, de la adquisición de energía de origen renovable para el consumo propio y, por otro, en el establecimiento de alianzas y acuerdos de colaboración con su cadena de suministro para la reducción conjunta de emisiones y acelerar y facilitar el desarrollo de productos verdes.
- **Alianzas en tecnologías verdes:** Las palancas anteriores están soportadas en una palanca transversal enfocada a la activación de una sólida red de alianzas para avanzar en soluciones a la electrificación verde así como en el apoyo y colaboración para definir enfoques ambiciosos de políticas y acción climática.

Iberdrola defiende un enfoque ambicioso y robusto para promover la aceleración de la acción climática. Este enfoque se aborda ejerciendo un liderazgo reconocido a nivel global en la agenda climática internacional mediante una participación muy dinámica en los hitos más relevantes cada año (entre los que destacan las cumbres anuales del clima de Naciones Unidas – COP y la semana del clima de Nueva York) así como colaborando activamente y reforzando alianzas con numerosas organizaciones de diferentes sectores (incluyendo organismos internacionales, asociaciones industriales, think tanks, instituciones académicas, ONG). En algunas de estas alianzas Iberdrola tiene una implicación especialmente activa contribuyendo a sus planteamientos estratégicos y visibilizando la viabilidad de las soluciones climáticas desde la óptica empresarial. Algunos ejemplos particularmente relevantes son We Mean Business Coalition (WMBC), UN Global Compact, Corporate Leaders Group (CLG), la red Iberoamericana de grupos de crecimiento verde (lanzada desde el Grupo Español de Crecimiento Verde), la Comunidad por el Clima... También hay que destacar la colaboración muy cercana con think tanks de la talla de Bruegel y el Real Instituto Elcano en sus ramas de trabajo de energía y clima y la cooperación con Naciones Unidas Cambio Climático (UNFCCC), especialmente en el marco de la red de construcción de capacidades (Paris Committee on Capacity-Building network).

Asimismo, Iberdrola colabora en alianza con UNICEF en la materialización de oportunidades para jóvenes vulnerables derivadas de las energías renovables y la transformación del modelo energético. Esta alianza cuenta ya con más de dos años de funcionamiento en España y a nivel internacional, promoviendo oportunidades de formación y empleabilidad en los sectores relacionados con la economía verde. Para ello, junto con la Administración Pública, proveedores, ONGs e instituciones académicas, se están diseñando y realizando cursos de formación, ofreciendo prácticas profesionales y posibilidad de empleo, además de impulsar la creación de start-ups en la economía verde.

Valores

Por su carácter transversal, el Plan de Acción Climática se asienta en la aspiración de compatibilizar la acción climática con la consecución del interés social general y la contribución al desarrollo sostenible, de tal forma que contribuya a la construcción de un modelo energético en armonía con la naturaleza y el ser humano. Estas dos dimensiones son los valores sobre los que se asienta el plan, de tal forma que se asegure la contribución al impacto positivo para la naturaleza y para la sociedad.

En este sentido, destaca el Programa Convive en España, un programa de mejora continua que integra todas las iniciativas y alianzas que se están llevando a cabo en el desarrollo de energías renovables y que contribuyen al desarrollo socioeconómico, la protección y mejora de la biodiversidad y la colaboración en alianzas con otros agentes. En 2024 se celebró la segunda edición de los Premios Convive con el objetivo de reconocer las mejores iniciativas de terceros de convivencia entre las energías renovables, la naturaleza y las personas.

En el avance en la hoja de ruta de descarbonización, Iberdrola despliega recursos, herramientas y proyectos que buscan maximizar las oportunidades sociales y económicas de la acción climática, gestionando potenciales impactos en las comunidades. Entre estas iniciativas destaca el proyecto de la Plataforma de Innovación Ciudadana Lada y Velilla iniciado en 2020, para acompañar al cierre de las plantas de Iberdrola en Lada y Velilla y canalizar iniciativas de emprendimiento que actúen como instrumento acelerador de procesos de colaboración entre la ciudadanía, las entidades públicas y las empresas.

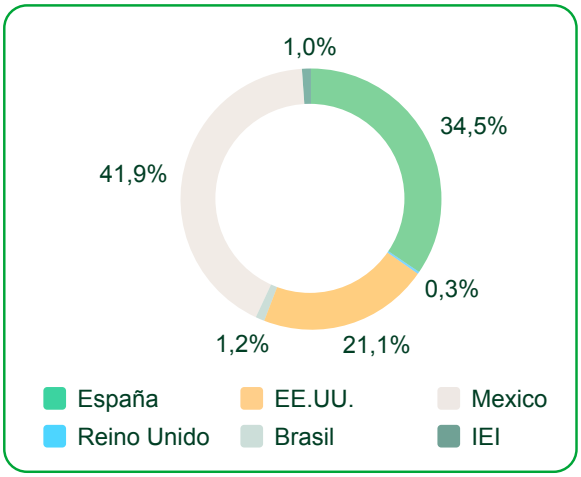
Reducción de emisiones

El despliegue del plan demuestra una fuerte y continuada reducción de la intensidad de emisiones directas, que en el año 2010 ascendían a 250 gr/kWh situándose en el ejercicio de **2024 en 65 gCO_2/kWh, una reducción del 74%**.Desde el año 2020, año de referencia del objetivo de 2030, se ha logrado una reducción de la intensidad de emisiones del 34%. Esta trayectoria está alineada con la consecución los objetivos publicados de 60 gCO_2/kWh en 2025, 55 gCO_2/kWh en 2026 y menor de 10 gCO_2/kWh en 2030.

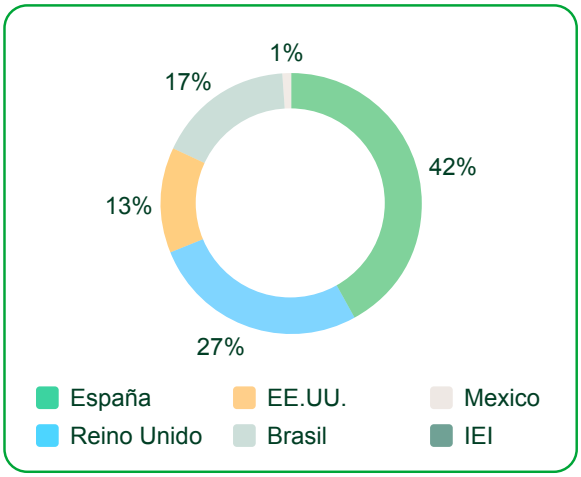
Las emisiones absolutas se situaron, el año 2024, en 42,8 Mt de CO_2eq (calculadas por el método de localización). Con respecto al objetivo aspiracional de alcanzar las cero emisiones netas antes de 2040, a cierre de 2024 se ha alcanzado una **reducción de emisiones superior al 40%** respecto a la base comparable del año 2020. Esta reducción está alineada con la consecución del objetivo de una reducción del 65 % en 2030.

Los siguientes gráficos muestran el reparto de las emisiones de los alcances 1,2 y 3 en el ejercicio 2024.

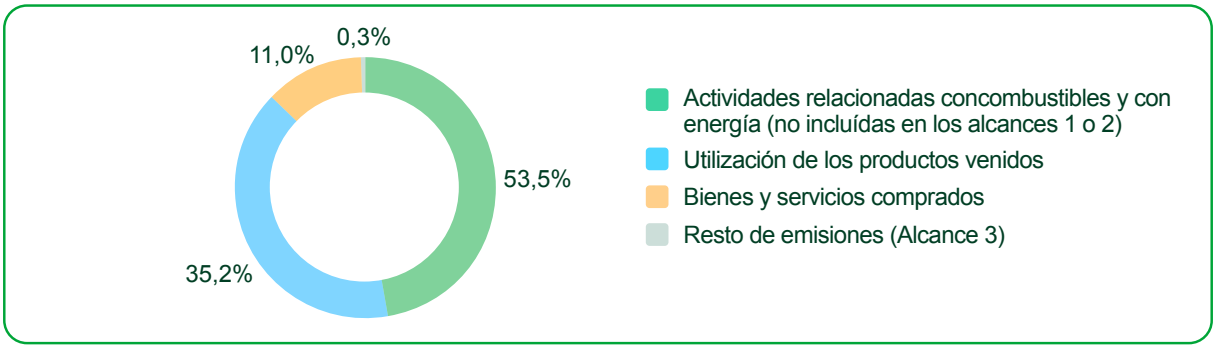
Emisiones CO_2 Alcance 1 por áreas geográficas



Emisiones CO_2 Alcance 2 por áreas geográficas



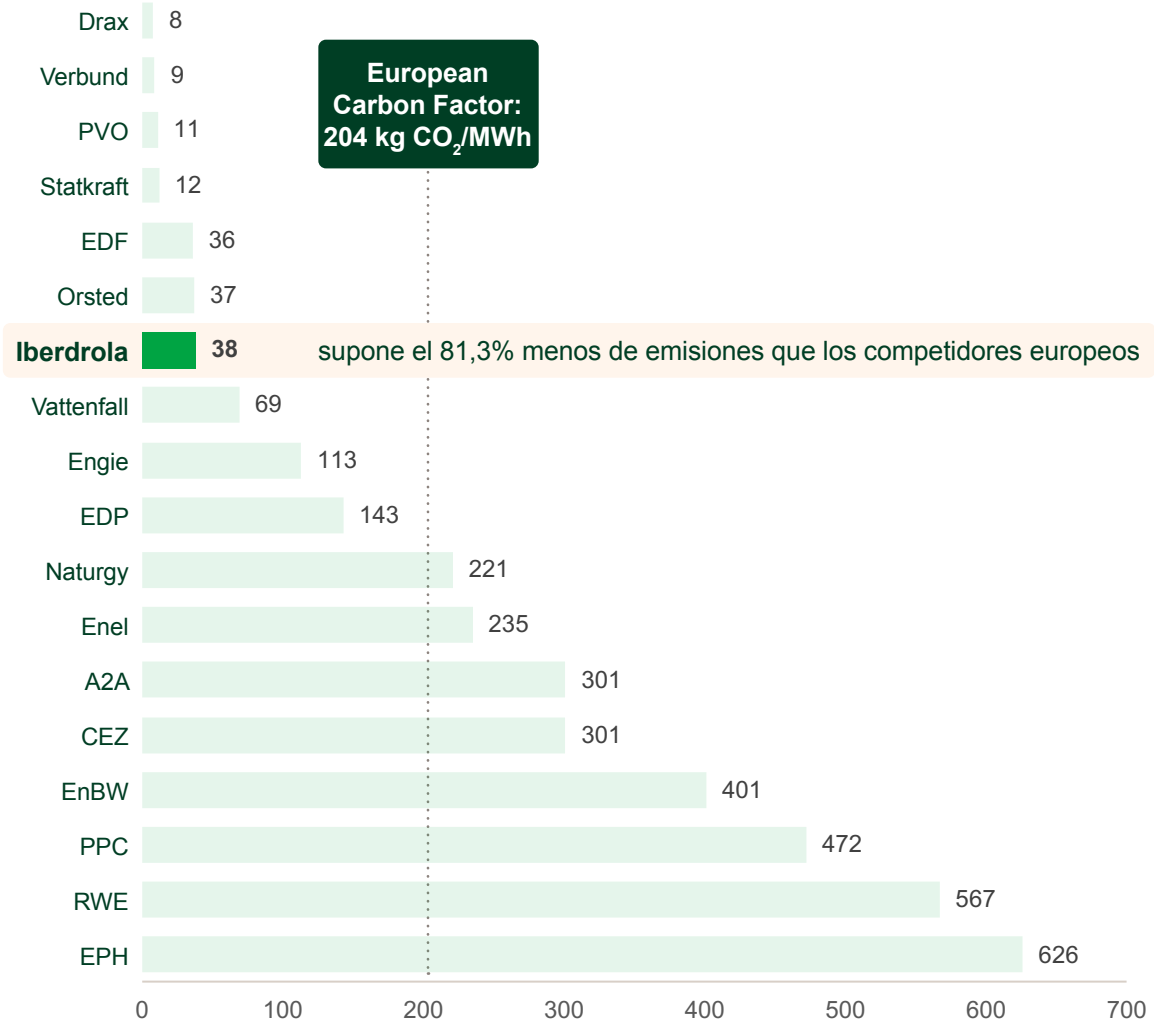
Emisiones CO_2 Alcance 3 por tipología



Iberdrola es líder mundial en la transición energética y lucha contra el cambio climático dentro del sector de la energía.

La transformación de Iberdrola hacia la neutralidad climática, es parte de la estrategia para la consecución de un sistema económico más eficiente, competitivo, limpio y sostenible, y consolida a la compañía como la **mayor eléctrica del mundo sin producción con carbón, situando sus emisiones de CO_2 en 38 g/kWh en Europa, cinco veces menos que la media del sector europeo**.

Emisiones específicas de CO_2 (kg CO_2/MWh) procedentes de instalaciones en Europa (1)



Adicionalmente, el Grupo cuenta con conjunto de metas comunicadas en el contexto de las Metas de Sostenibilidad, que sirven también como métricas complementarias al seguimiento del plan de acción climática.

(1) El dato de 38 g CO_2 de este gráfico se refiere a las emisiones generadas por las instalaciones de Iberdrola en Europa continental en el año 2024. Tanto el dato European carbon factor medio como los datos del resto de las compañías tienen como fuente el *Climate Change and Electricity: European carbon factor*. PwC Francia. Nov. 2024 y, en el caso de las compañías, comprenden únicamente el espacio europeo para el año 2023.

Cadena de valor sostenible

Cadena de suministro

Productos y servicios para nuestros clientes



"Premios al Proveedor del año 2024 de Iberdrola España, entregados en Valencia (España)"

El Grupo asume y promueve en materia de compras de equipos y de materiales y de contratación de obras y de servicios, una serie de **principios básicos de actuación** en sus relaciones con los **proveedores** basados en la **ética empresarial y transparencia**, procurando la búsqueda de la mejora continua y el **beneficio mutuo**, e impulsando actividades de **sostenibilidad**, **innovación y desarrollo**.

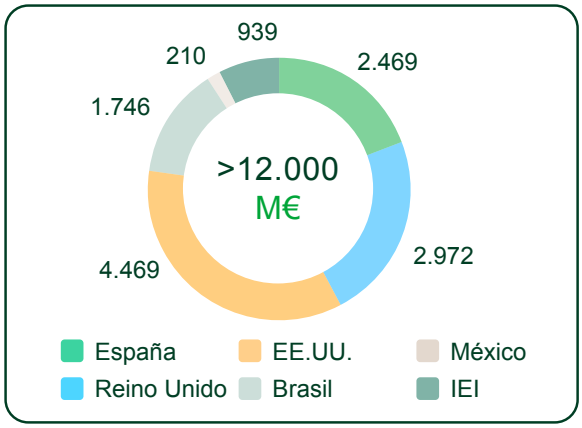
Adicionalmente, tiene como objetivo promover el crecimiento económico sostenido, accesible y sostenible, procurar un **empleo productivo y digno**, garantizar la **salud y seguridad laboral** de los profesionales que participen en la cadena de valor, concienciando y estableciendo controles para mitigar los riesgos inherentes a los trabajos realizados. Para ello, implanta mecanismos necesarios para que las decisiones de compra garanticen, en todo caso, un equilibrio entre idoneidad técnica, calidad, accesibilidad, seguridad laboral y ciberseguridad, respeto al medioambiente y precio, así como **la sostenibilidad y la calidad** del proveedor como condición básica para la aportación de valor, establece procesos de selección de proveedores que se adecúen a criterios de **objetividad, imparcialidad, no discriminación e igualdad de oportunidades**, asegurando en todo momento el **cumplimiento de los Principios éticos y básicos de gobernanza y sostenibilidad del Grupo Iberdrola**, con independencia de intereses propios o de terceros, e impulsa el cumplimiento por los proveedores de las condiciones contractuales y de la normativa aplicable.

Cadena de suministro

En 2024, Iberdrola ha realizado **pedidos a más de 19.000 proveedores**. La cadena de suministro del Grupo, se gestiona mediante dos procesos diferenciados:

- La adquisición de equipos y materiales y la contratación de obras y servicios, responsabilidad de la Dirección de Compras y Servicios del Grupo.
- La adquisición de combustibles, responsabilidad del Negocio de Producción de Electricidad y Clientes.

Suministro general de equipos, materiales, obras y servicios (M€)



Sostenibilidad en la cadena de suministro

Iberdrola tiene la responsabilidad y la capacidad de motivar a sus **proveedores** para que **mejoren** sus **desempeños medioambientales, éticos y sociales** mediante acciones que impulsan la excelencia en su gestión de la sostenibilidad.

El compromiso de Iberdrola con la sostenibilidad se extiende a su cadena de suministro y se concreta en **dos ambiciosas metas** (ver sección sobre Metas de Sostenibilidad):

- Conseguir que, a partir de 2025, **más del 85 %** de los principales proveedores del Grupo estén **sujetos a políticas y estándares de desarrollo sostenible**. Esta meta se encuentra incluida en la estructura de objetivos del Bono Estratégico 2023-2025.
- Alcanzar el **85% o superior** del **volumen** de compras a **proveedores sujetos a políticas y normas de desarrollo sostenible.**

Para su alcance, Iberdrola se apoya en un **modelo de gestión global de proveedores** como base para impulsar un tratamiento corporativo integral y homogéneo de la gestión responsable de proveedores independientemente de su ubicación geográfica, actividad económica y del ámbito territorial desde el que se realicen las compras, **atendiendo** no obstante **a requerimientos locales** que puedan existir en el país de origen del proveedor.

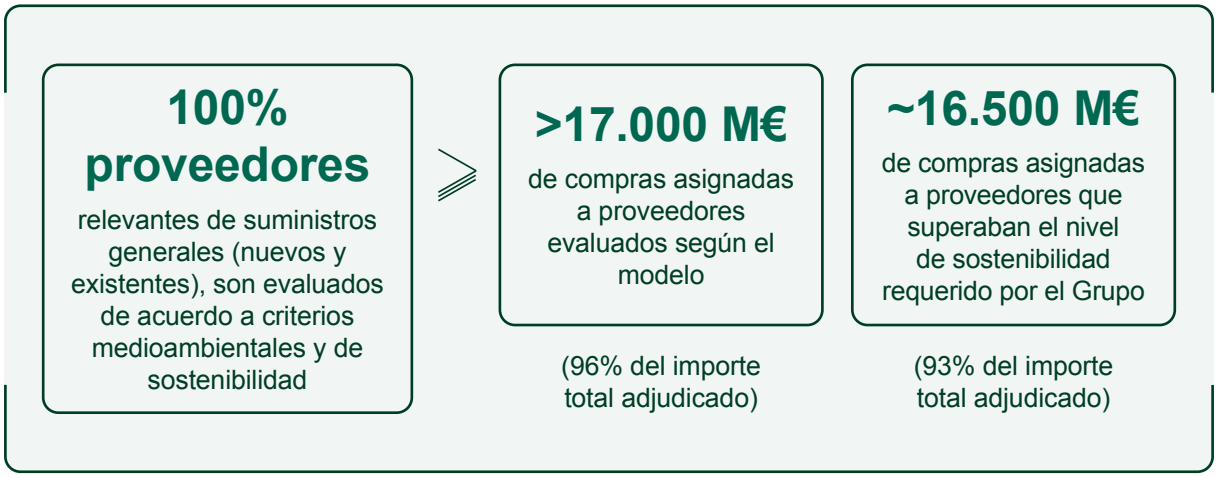
Clasificación y *"screening"* de proveedores

Iberdrola ha desarrollado e implantado **procesos de clasificación y *screening* de proveedores** que se despliegan durante el registro de proveedores y en el proceso de compras. Su objetivo es **identificar** aquellos proveedores **potencialmente críticos** atendiendo a criterios de riesgo establecidos en la *Política de Compras* y las Directrices de Riesgos de Compras.

Estos procesos de clasificación y *screening* son el **paso inicial** para la identificación de aquellos proveedores sobre los que se **realizarán las correspondientes evaluaciones**.

Modelo de evaluación de proveedores en materia de sostenibilidad

Una vez identificados a través de los procesos de clasificación y screening aquellos proveedores potencialmente críticos en base a los diferentes criterios de riesgo, se procede a su **evaluación** durante el **proceso de compra** para **conocer el riesgo potencial**.



Esta **evaluación** mide el desempeño del proveedor en atributos con gran recorrido de tracción en torno **a tres dimensiones**:

Puntuación ambiental

40%

- Una política medioambiental
- Un sistema de gestión medioambiental documentado y/o certificado (ISO 14001 o equivalente)
- El cálculo de gases de efecto invernadero documentado y/o certificado (ISO 14064 o equivalente)
- Medidas u objetivos de reducción de gases de efecto invernadero
- Medidas para una buena gestión del uso del agua

Puntuación social

30%

- Un sistema de calidad documentado y/o certificado (ISO 9001 o equivalente)
- Un sistema de gestión de seguridad y salud documentado y/o certificado (OSHAS 18001, ISO45001 o equivalente)
- Un sistema de gestión de la sostenibilidad documentado y/o certificado (ISO 26000, IQNet SR10, SGE21, SA8000, NP 4469 o similar)
- Garantiza que no participa o se beneficia de cualquier tipo de trabajo infantil o trabajo forzoso
- Garantiza que el procedimiento de contratación es justo y proporciona un salario digno a todos los trabajadores
- La empresa tiene una política que promueve la igualdad y la diversidad
- Participa en actividades sociales de apoyo a las comunidades donde opera

Puntuación de gobierno

30%

- Una política de responsabilidad social corporativa (RSC)
- Un código ético o de conducta propio y un sistema de cumplimiento
- Un sistema de clasificación y evaluación de proveedores y terceros en base a criterios ESG
- Canales de comunicación con sus grupos de interés

Iberdrola ha obtenido el certificado de Estrategia de Compras Sostenibles otorgado por Aenor (ISO 20400:2017)

Mecanismos de diálogo con los proveedores

La **encuesta a proveedores** es uno de los principales mecanismos de diálogo de la compañía con sus proveedores. Esta encuesta **se realiza cada dos años** a proveedores de todos los ámbitos y permite **identificar** aquellos **aspectos más valorados** por los proveedores, tanto del proceso y herramientas de compras como del Grupo Iberdrola, así como identificar aquellos **puntos con oportunidad de mejora** de cara a establecer líneas de actuación en el medio y largo plazo. En la última edición, realizada en el año 2024 se constató la consolidación del nivel de satisfacción de los proveedores a lo largo de los años.

Otras iniciativas de comunicación en la cadena de suministro:

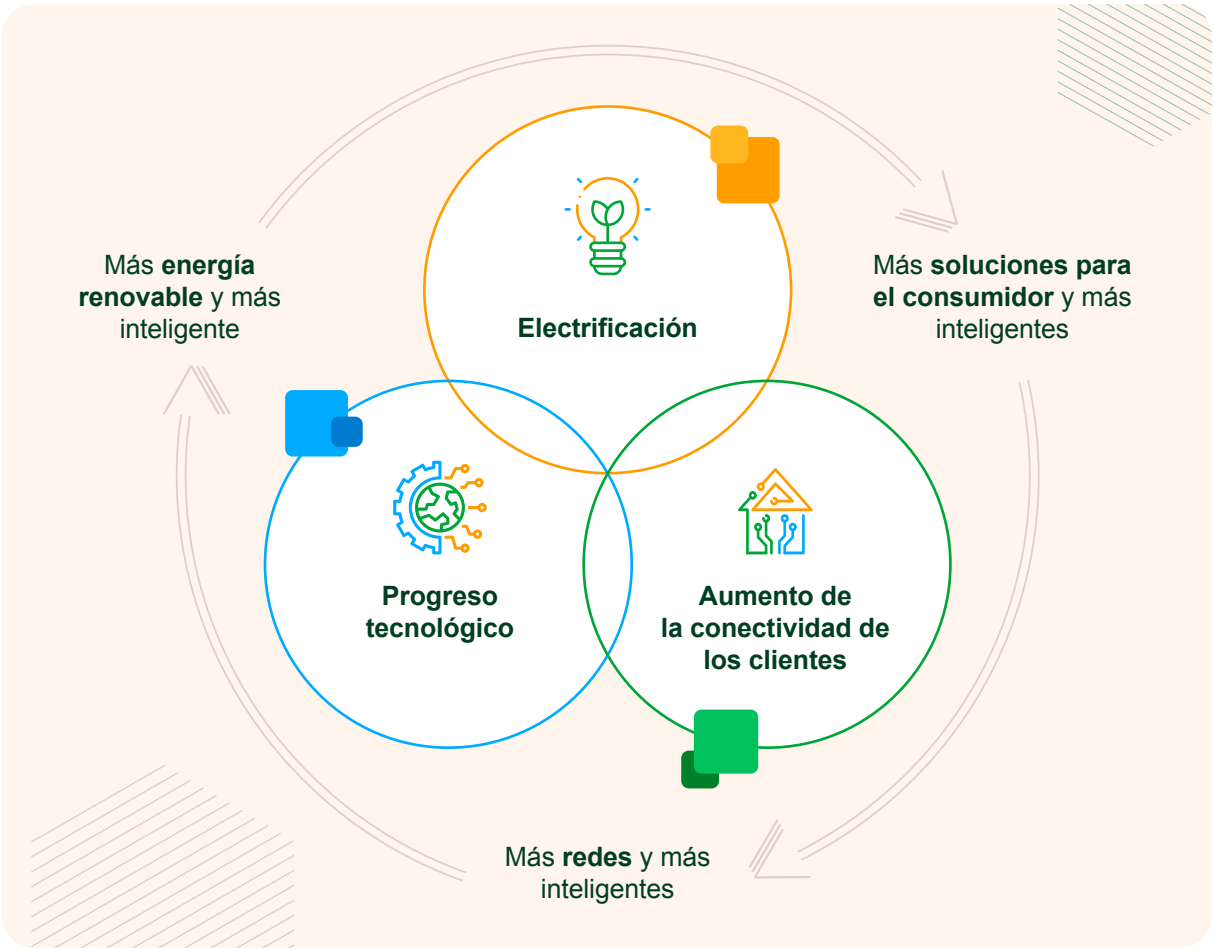
- **Premios Iberdrola al Proveedor del año 2024 en los cinco principales países donde opera**
- **Apoyo a pequeñas y medianas empresas como son el Programa de capacitación “Proveedores Sostenibles” o la Jornada PYMES + Sostenibles**
- **Inversión de más de 200 millones de euros a nivel global en el Programa Iberdrola Ventures - Perseo**

Para más información sobre la integración de la sostenibilidad en la **gestión y relación con los proveedores**, se puede consultar el apartado “Contribución a la sostenibilidad” de la web corporativa.

Productos y servicios para nuestros clientes

Iberdrola realiza un constante desarrollo de sus **productos y servicios** para aportar **mejores soluciones** para sus clientes: más **flexibles**, más **eficientes**, más **ágiles** y de **mejor calidad**, para mejorar su experiencia con la compañía.

Para ser capaz de dar respuesta a sus demandas, la compañía ha adoptado un **compromiso permanente** con la **innovación**, apostando por el **desarrollo de tecnologías y proyectos** alineados con los vectores fundamentales de la **transformación del sector energético**.



Su compromiso con la mejora continua de sus productos y servicios se evidencia en **las metas** que ha definido la compañía en este ámbito y que tienen como pilares fundamentales la calidad, la sostenibilidad y la digitalización. **La definición de estas metas se encuentra detallada en la sección Metas de Sostenibilidad**.

Suministro eléctrico seguro y eficiente

La **mejora constante de la calidad del suministro** es uno de los objetivos fundamentales de Iberdrola. Para mantener y mejorar el sobresaliente nivel de calidad, el Grupo **realiza inversiones** en todos los países en los que opera en nuevas infraestructuras eléctricas, en el mantenimiento y renovación de las ya existentes, y continúa avanzando en su ambicioso **plan de digitalización** de sus redes eléctricas.



Para alcanzar sus objetivos en este negocio, Iberdrola hace un seguimiento de la calidad del servicio prestado en los distintos países, que se mide en base a la frecuencia y duración de las interrupciones de suministro como refleja la siguiente tabla.

Duración media de los cortes de suministro eléctrico		2024	2023
España[1]	TIEPI (min)[2]	< 34 min	< 36 min
Reino Unido	CML (min)[3]	28,5	30,2
Estados Unidos	CAIDI (h)[4]	1,9	1,8
Brasil	DEC (h)[5]	9,2	9,7
Frecuencia de los cortes de suministro eléctrico		**2024**	**2023**
España	NIEPI (Nº)[6]	<0,7	< 0,7
Reino Unido	CI (ratio)[7]	29,8	33,4
Estados Unidos	SAIFI (índice)[8]	1,3	1,2
Brasil	FEC (frecuencia)[9]	4,0	4,6

El porcentaje de energía eléctrica[10] que se ha servido a través de redes inteligentes del Grupo es cercano al 100% en España, y de un 71,8 % en el caso de Estados Unidos y 66,2 % en Reino Unido.

(1) Datos de calidad para España (NIEPI y TIEPI) incluyen información comercialmente sensible.

(2) TIEPI: tiempo de interrupción equivalente de la potencia instalada.

(3) CML: minutos perdidos por cliente conectado.

(4) CAIDI: índice de duración media de interrupción por cliente.

(5) DEC: duración equivalente de interrupción por unidad consumidora.

(6) NIEPI: número de interrupciones equivalentes de la potencia instalada.

(7) CI: número de interrupciones por 100 clientes conectados.

(8) SAIFI: índice de frecuencia media de interrupciones.

(9) FEC: frecuencia equivalente de interrupción por unidad consumida.

(10) En el caso de España y Estados Unidos, el dato ha sido reportado por el Negocio de Redes; En el caso del Reino Unido, el dato ha sido reportado por el Negocio de Generación y Clientes

Soluciones digitales, inteligentes e innovadoras

Gracias a la digitalización y la inversión en I+D+i, Iberdrola **comercializa una amplia gama de productos y servicios que favorecen la eficiencia, el ahorro energético y el cuidado del medio ambiente**, al tiempo que sitúan al cliente en el centro dotándolo de mayor conectividad y capacidad de decisión. Iberdrola ofrece soluciones inteligentes e innovadoras en el ámbito residencial e industrial.

Las **soluciones Smart** para clientes residenciales que el Grupo actualmente tiene en su cartera son(1):



- **Smart Mobility:** solución para vehículos eléctricos que incluyen la instalación y gestión de la infraestructura de recarga, así como un contrato personalizado para el suministro de energía limpia 10 veces más barato que el combustible.
- **Smart Solar:** solución para el autoconsumo fotovoltaico con instalación a medida de paneles solares, mantenimiento integral y facilidades en el pago de los mismos.
- **Smart Home:** servicios destinados a mejorar la eficiencia y el ahorro energético, con acceso al consumo de forma desagregada para gestionarlo óptimamente.
- **Smart Services:** servicios de electricidad para un hogar Smart (atención de urgencias eléctricas, reparación de electrodomésticos, bricolaje eléctrico, etc.).
- **Smart Clima:** soluciones de calefacción y refrigeración mediante distintos sistemas, entre ellos, la aerotermia.

Además, ofrece diferentes opciones de **personalización de las tarifas**, así como herramientas online para **maximizar la eficiencia energética**, simulando consumos y tarifas más adecuadas. Del mismo modo, el Grupo también ofrece diferentes apps para que sus clientes puedan, por ejemplo, **administrar su consumo energético**, enviar las lecturas del contador, obtener ayuda en vivo, localizar y reservar **puntos de recarga** para su vehículo eléctrico o seleccionar el método de pago más conveniente según cada país, priorizando los **pagos digitales**.

Por su parte, el paquete de **servicios para clientes industriales** incluye: Industrial Heat —electrificación de procesos industriales— y, al igual que en el **sector residencial**, Smart Mobility, Smart Solar y Smart Clima.

(1) No todos los productos se ofrecen en todas las geografías donde opera la compañía.

Naturaleza y uso eficiente de recursos

Economía circular y uso eficiente de los recursos

Biodiversidad



Iberdrola asumió hace más de 20 años la visión de que un modelo energético comprometido con la naturaleza y un uso responsable de recursos, donde la producción de energía limpia, la creación de redes inteligentes, mediante la digitalización, el almacenamiento como tecnología clave que garantice accesibilidad a los mercados y el desarrollo de productos smart para nuestros clientes, contribuya a la creación de valor ambiental, social y económico.

Para garantizar el compromiso "Iberdrola Positiva con la Naturaleza", la compañía trabaja en tres pilares estratégicos:

- **Plan de Acción Climática:** Establece una ambiciosa hoja de ruta orientada a lograr las cero emisiones netas de CO_2 equivalentes antes de 2040. Este Plan describe las palancas, acciones y métricas asociadas que contribuyen a la descarbonización de la actividad de Iberdrola y al fomento de la electrificación de la economía.
- **Plan de biodiversidad:** Establece el objetivo de un impacto positivo en la biodiversidad en el año 2030 y prevé los mecanismos para medir, actuar y apoyar la transformación para detener y revertir la pérdida de biodiversidad.
- **Plan de economía circular:** Define las líneas de trabajo y los objetivos que encaminan a la compañía a reducir el uso de materias primas, incluyendo el uso eficiente del agua, abogando por un mayor uso de materiales renovables, mejorando la eficiencia de nuestros procesos, y poniendo a disposición de nuestros clientes productos y servicios que ayuden a un uso responsable de los recursos.

El Grupo traslada su compromiso con la naturaleza y un uso responsable de recursos, de manera transversal a través de estos tres pilares, a toda su cadena de valor.



	1 Generación de electricidad de energías renovables	2 Redes inteligentes y almacenamiento energético eficiente	3 Electrificación de la demanda
Basado en:	Acción Climática	Biodiversidad	Economía Circular
Actuando en:	**Plan Acción Climática** - Neutro en carbono en 2030 (generación y distribución) - Cero emisiones en 2040 (todas las actividades)	**Plan de Biodiversidad** - Impacto neto positivo en biodiversidad 2030 - No deforestación neta para el 2025	**Plan de Economía Circular** - Reciclaje de palas

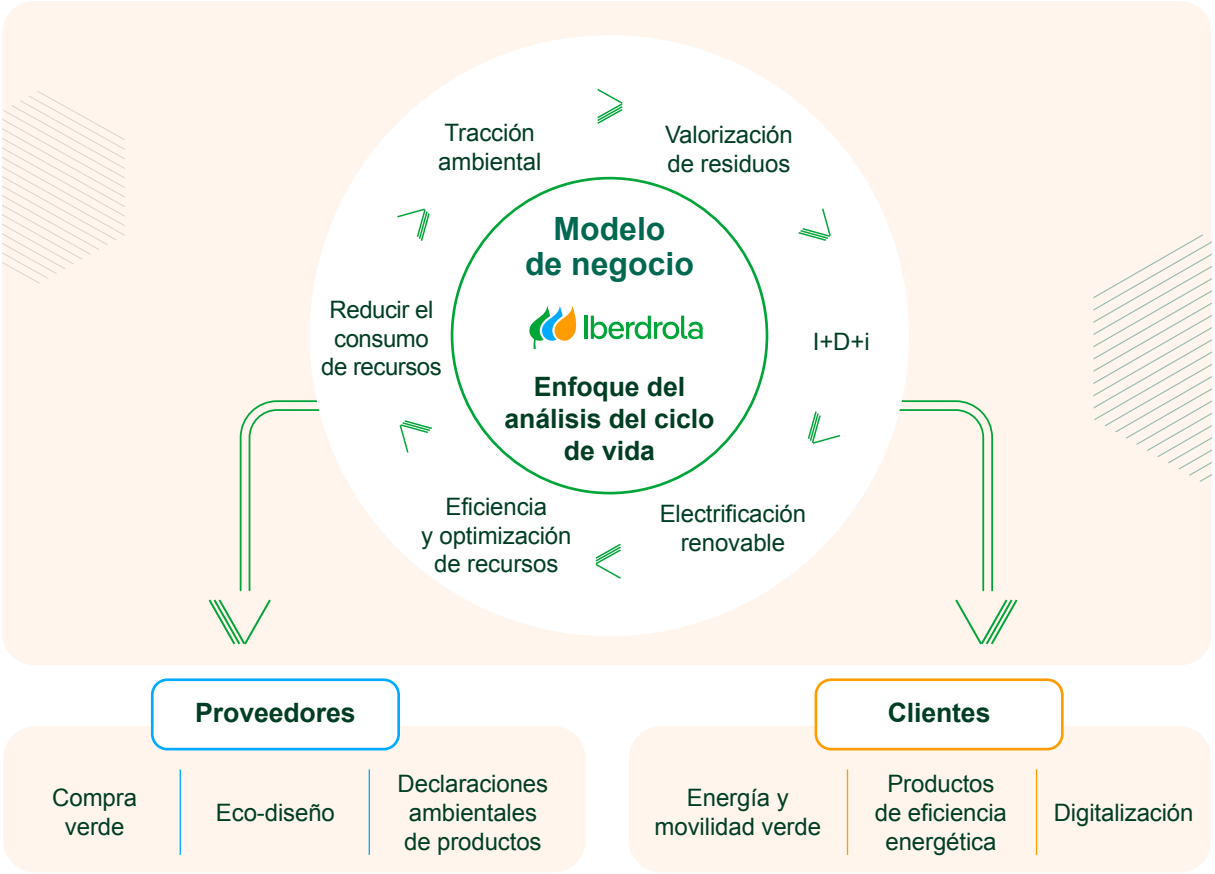
La innovación es la palanca que permite a Iberdrola abordar todos estos retos y poner en marcha los planes de acción correspondientes para poder aprovechar las oportunidades que se plantean. La innovación permite encontrar soluciones a problemas que en la actualidad parecen irresolubles, así como descubrir maneras más eficientes de realizar las actividades existentes.

Economía circular y uso eficiente de los recursos

Iberdrola aborda el desafío de la economía circular basándose en tres pilares: **la promoción del uso eficiente de recursos, el uso de materiales secundarios**; junto con el diseño circular y la mejora de la eficiencia en los procesos y servicios y con el propósito de reducir nuestro impacto en el consumo de materiales, principalmente el gas natural, y **la minimización de la generación de residuos**, aplicando siempre el principio de jerarquía de estos.

El modelo de gestión de Iberdrola se aborda desde los siguientes ámbitos de actuación:

1. **Modelo de negocio** basado en la generación, el almacenamiento, el transporte y la distribución de energía de una manera eficiente. Esto se traduce directamente en una **reducción del uso de combustibles fósiles** (gas natural), disminución del consumo de agua y minimización de la producción de residuos.
2. **Cadena de valor**: Trabajando con **nuestros proveedores** para que proporcionen a Iberdrola productos y servicios con mayores tasas de materias primas secundarias, **menor consumo** de energía y **mejores tasas de reutilización y reciclado** y poniendo a disposición de nuestros clientes productos que garanticen un consumo responsable de recursos y que minimicen la demanda energética de origen fósil, (energía verde, H2 verde y Smart solutions,…) que mejoran la eficiencia energética.
3. **Ciclo de vida de nuestras instalaciones**: mediante el uso de tecnologías innovadoras que nos permitan **extender su vida útil** (repotenciaciones) y la optimización del uso del agua (bombeo).



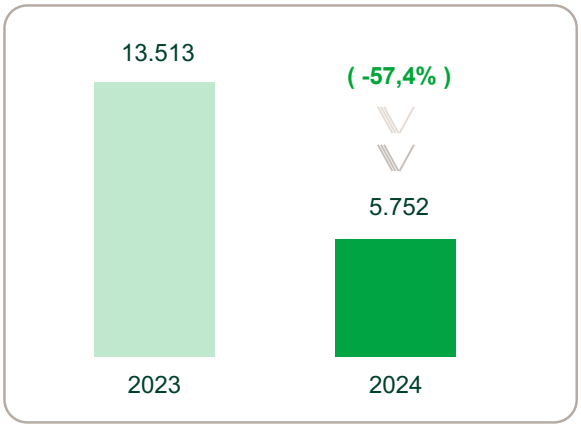
Todas estas actuaciones se enmarcan en el Plan de Economía Circular de Iberdrola, que establece los objetivos y directrices globales que son implementadas localmente por cada uno de los subholdings.

Principales materiales

En su compromiso con el uso responsable de recursos, Iberdrola ha reducido significativamente el consumo de gas natural que utiliza como combustible en las centrales térmicas de generación eléctrica. La producción renovable, el almacenamiento y las redes inteligentes explican la reducción del uso de este recurso.

Además, la decidida apuesta de Iberdrola por la electrificación de la economía, especialmente en sectores como el transporte, el calor residencial e industrial y algunos procesos industriales intensivos en energía, es un vector fundamental para la reducción del uso de materias primas en nuestra sociedad.

Gas natural (millones Nm³)



Uso del agua

El agua es un recurso natural básico e insustituible en muchas de las actividades que desarrolla Iberdrola, principalmente para la producción de energía hidroeléctrica, donde la energía del agua se transforma en electricidad y este mismo agua se retorna al medio, así como en las centrales térmicas, donde el abastecimiento de agua es necesario para la refrigeración.

Consciente de esta dependencia y de los riesgos derivados de la escasez de agua Iberdrola controla exhaustivamente el uso y los consumos específicos de agua, comparándose año a año y buscando cómo minimizar estos consumos.

Iberdrola está desarrollando un ambicioso plan de fomento de bombeo en sus centrales hidroeléctricas. Así, en 2024 se ha finalizado la construcción de 3 centrales con una capacidad de almacenamiento de 22 GWh. También se ha iniciado la construcción de otra central que añadirá otros 15 GWh a finales de 2026.

Generación y gestión de residuos

Como parte de su compromiso con la circularidad de sus actividades, Iberdrola aspira al reciclado de palas y paneles solares. Se trata de una meta, de carácter voluntario, que pretende alcanzar el 100% de reciclaje de las palas y paneles solares que sean retiradas en 2030.

Además, en relación con la generación de residuos, los compromisos de Iberdrola son:

- Minimizar la generación de residuos en origen.
- Maximizar la reutilización, reciclado y valorización de los residuos.
- Promover campañas de sensibilización sobre la minimización de residuos.

Todos los proyectos de repotenciación eólica que se han iniciado en 2024 reciclarán el 100% de las palas desmanteladas. Además, continúa el desarrollo la empresa EnergyLoop (lanzada en 2023 junto con FCC) para desarrollar soluciones industriales avanzadas de reciclado de palas. Se espera que la planta de tratamiento en España esté operativa en el segundo trimestre de 2025.

Biodiversidad

Iberdrola considera que la biodiversidad es un asunto relevante para su modelo de negocio, y por ello, sitúa el respeto a las especies y a los ecosistemas en un lugar prioritario dentro de su estrategia empresarial desde hace más de 15 años. Y así lo refleja en su *Política de biodiversidad*, aprobada en 2007 y reforzada en 2021.

Por ello, Iberdrola enfoca sus operaciones con el fin de tener un impacto positivo en la biodiversidad en el ejercicio 2030. Lo que implica que, para el referido ejercicio sus actividades hayan contribuido a la lucha contra la pérdida de especies y la degradación de ecosistemas, generando un impacto positivo.

Además, Iberdrola se compromete a que su actividad no genere deforestación neta en 2025. Este compromiso aplica tanto a las acciones directas como a las de la cadena de suministro del Grupo. Por consiguiente, Iberdrola contribuirá a la conservación y la restauración de ecosistemas mediante la plantación de árboles.

El **Plan de Biodiversidad 2030** (el "Plan"), aprobado en octubre de 2022 establece los mecanismos y las herramientas para que Iberdrola logre la consecución de este ambicioso objetivo. Este Plan es de aplicación a todas las instalaciones y actividades del Grupo Iberdrola y se asienta en tres líneas de actuación: MEDIR la relación las operaciones con la biodiversidad, ACTUAR para revertir la pérdida de especies y degradación de ecosistemas y TRANSFORMAR la sociedad mediante la innovación y la investigación científica para divulgar y concienciar sobre la importancia de conservar la biodiversidad.



Bienalmente, Iberdrola publica su Informe de Biodiversidad, en el que la compañía presenta su enfoque de gestión e interacción de sus actividades con las especies y los ecosistemas, así como las acciones en materia de conservación, mejora del conocimiento, colaboraciones con sus Grupos de interés y concienciación llevadas a cabo.

El Plan está alineado con los marcos internacionales en materia de medir, evaluar y responder a los riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures - TNFD) y la iniciativa Nature Positive 2030 creada a partir del acuerdo del Marco Global de Biodiversidad de Kunming Montreal. Por ello, el Plan es el mecanismo del que se dota la compañía para alinearse con las demandas del regulador y sus Grupos de interés.

Múltiples son las acciones ejecutadas por Iberdrola en materia de protección y conservación de la biodiversidad las cuales se han recopilado en el informe de Biodiversidad 2024 del Grupo o dentro del programa Convive, el cual contribuye a facilitar la coexistencia de las instalaciones de generación eléctrica con los usos agrícolas tradicionales del territorio (agrovoltaicas, etc). Un ejemplo de estas acciones es la colaboración entre Avangrid y Neoenergia en la conservación del arara-azul-de-lear. Esta es una especie que migra del norte al sur de América y se ve afectada por las redes de transporte de energía de Brasil. Ambas compañías han trabajado en la creación de un nuevo estándar constructivo para redes de distribución con una tensión de 13,8 kV que ha derivado en la modificación un total de 1.840 estructuras en un total de 128 km en la Región del Raso da Catarina, en el estado de Bahía.



Capital humano y social

Compromiso con los derechos humanos y la transición justa
Nuestras personas
Apoyo a las comunidades locales
Responsabilidad fiscal
Reputación corporativa



La integración de la sostenibilidad en las operaciones implica la **creación de valor compartido** para todos los grupos de interés. El Grupo pone el foco en la **mejora continua de la relación con** sus diferentes **Grupos de interés** y en el **respeto a los derechos humanos** en la ejecución de todas sus actividades y las de sus colaboradores de la cadena de suministro.

Iberdrola colabora con el **desarrollo de las comunidades** en las que está presente a través de distintas iniciativas impulsadas por la propia compañía, sus empresas filiales o participadas y de sus fundaciones de los distintos países. El grupo persigue incrementar progresivamente el número de personas beneficiadas por las iniciativas y programas impulsados, de forma que el **impacto positivo generado sea cada vez mayor**.

La actuación de las distintas compañías del grupo respecto a sus Grupos de interés, va configurando la **reputación**, que a su vez influye en las decisiones que éstos toman respecto a Iberdrola.

El marco normativo se asegura a través de:

1. El modelo de Gobernanza y Sostenibilidad.
2. La integración de los sistemas de debida diligencia a una lógica de derechos humanos.
3. El modelo de control de tres líneas de defensa.

Marco internacional de Derechos humanos

- *Política de respeto de los derechos humanos* del grupo Iberdrola
- Políticas especificas relacionadas con los asuntos relevantes derechos humanos
- Políticas de derechos humanos de cada uno de los países
- Normas que responden a los asuntos más relevantes de impacto a los derechos humanos áreas de negocio y corporativas holding
- Normas, procedimientos y protocolos que responden a los asuntos más relevantes de impacto a los derechos humanos desde los negocios y las áreas corporativas de los países

Marco de Gobernanza y Sostenibilidad

- Propósito y Valores del Grupo Iberdrola, Principios éticos y básicos de gobernanza y de sostenibilidad del Grupo Iberdrola, Estatutos sociales y organización corporativa, Política de desarrollo sostenible
- Política de relaciones con los Grupos de interés y normas y políticas de sostenibilidad

Marco normativo de Desarrollo de Sostenibilidad

- Política de desarrollo sostenible
- Política de innovación
- Política de gestión sostenible del capital humano y de prevención del acoso
- …



El marco normativo de debida diligencia en derechos humanos del grupo Iberdrola, responde a:

El reconocimiento del deber de respeto de los derechos humanos por parte de las empresas multinacionales.

Las diferencias en las legislaciones de los países de operación del grupo.

Compromiso con los derechos humanos y la transición justa

Iberdrola tiene un **firme compromiso con la defensa de los derechos humanos**. Por ello, se ha dotado de un conjunto de herramientas que garantizan la protección a las personas con el fin de prevenir, mitigar y reparar los impactos negativos en este ámbito. Estas herramientas se alinean con estándares internacionales (Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas, líneas directrices de la OCDE para empresas multinacionales, Declaración Universal de los Derechos Humanos, Declaración de las Naciones Unidas sobre los derechos de los pueblos indígenas, la Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social, los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (incluido el 169), entre otros).

La *Política de respeto de los derechos humanos*, recoge los principios de obligado cumplimiento en este ámbito:

a. **Respetar los derechos humanos y laborales reconocidos** en la legislación nacional e internacional, y los estándares internacionales en aquellos países en los que la legislación en materia de derechos humanos no haya tenido un desarrollo adecuado.

b. **Rechazar el trabajo infantil, el trabajo forzoso o cualquier otra forma de esclavitud moderna** y respetar la libertad de asociación y negociación colectiva, así como la no **discriminación**, el derecho **a circular libremente** dentro de cada país y los derechos de las **minorías étnicas y pueblos indígenas** en los lugares donde desarrolle su actividad.

c. **Respetar el derecho al medioambiente de todas las comunidades en las que opera**, considerando sus expectativas y necesidades y entender el acceso a la energía como un derecho relacionado y vinculado con otros derechos humanos.

d. **Promover una cultura de respeto de los derechos humanos** y la sensibilización de sus profesionales.

Además, la política incluye el compromiso de **transmitir a todos los** Grupos de interés la relevancia del respeto a los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional y de exigir el mismo compromiso a todos los socios empresariales.

Un proceso continuo de debida diligencia en derechos humanos

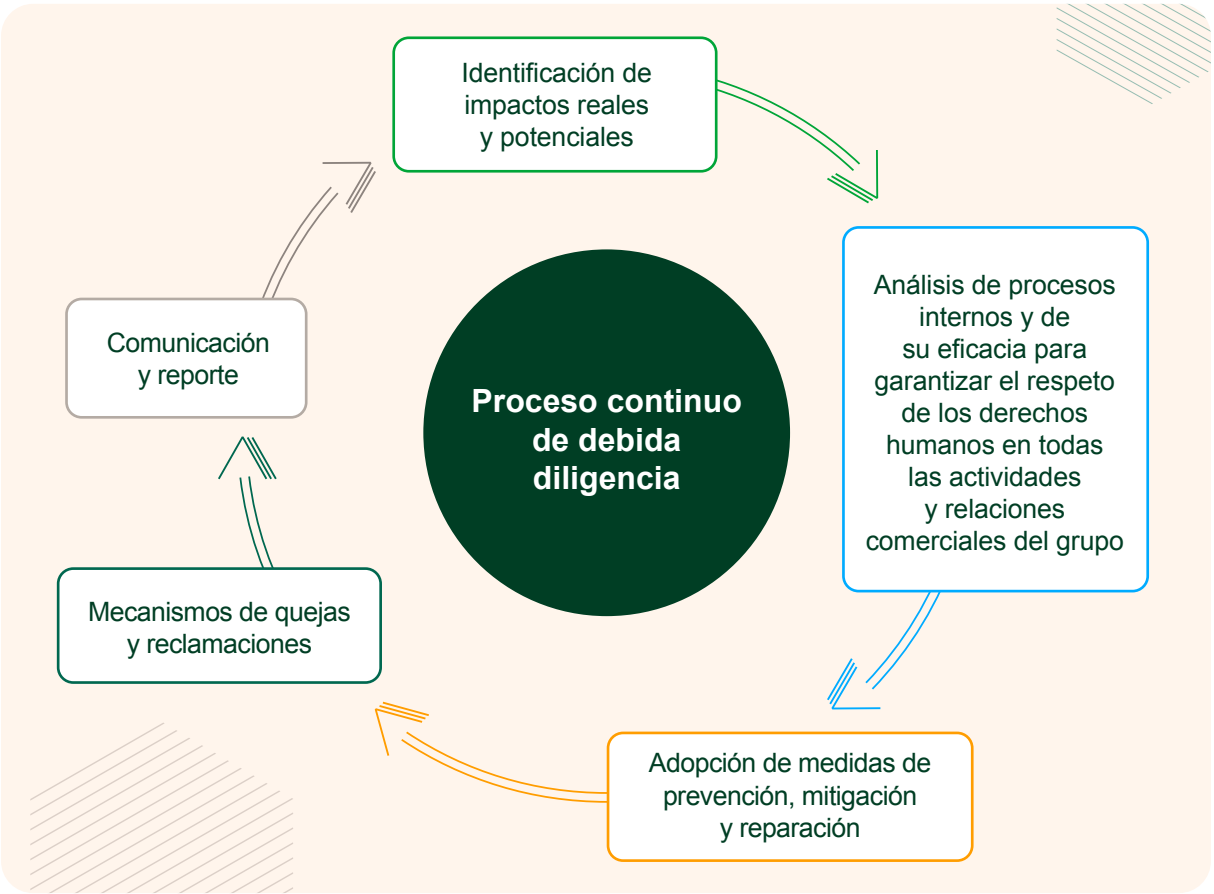
El **proceso continuo de debida diligencia en derechos humanos** se apoya en los *Principios éticos y básicos de gobernanza y sostenibilidad del Grupo* y en el **Modelo de control basado en las tres líneas de defensa** (prevención, seguimiento y evaluación de la gestión de los derechos humanos).

Se trata de un proceso de revisión continua, destinado a identificar y gestionar los riesgos e impactos asociados al desarrollo de las operaciones en todas las fases (planificación, construcción, operación, mantenimiento y cierre de instalaciones) teniendo en cuenta el marco geográfico, social, y las características de la cadena de suministro.

Como consecuencia de la adopción de una definición amplia de derechos humanos, que conlleva una gran heterogeneidad en los asuntos e impactos potenciales, el proceso de debida diligencia está sustentado por diversos subsistemas y procedimientos (por ejemplo, Cumplimiento, Seguridad y Salud, Medioambiental, Compras, Ciberseguridad, entre otros). Anualmente, se evalúa que estos subsistemas cubran adecuadamente estos asuntos desde un enfoque de derechos humanos. El objetivo final es facilitar una gestión autónoma y eficiente de cada ámbito desde una visión integrada y transversal.

Identificación de impactos

Un **enfoque proactivo** en la identificación temprana de impactos reales y potenciales en los derechos humanos es el primer paso en la debida diligencia. La metodología adopta las recomendaciones de los PRNU en tres niveles que permiten evaluar los impactos potenciales, asuntos relevantes y asuntos priorizados en derechos humanos.



Identificación de impactos

Para la identificación de los impactos reales y potenciales, la compañía lleva a cabo análisis de la mano de expertos independientes, así como consultas con los grupos potencialmente afectados, ámbito en el que el **Modelo de relación con los Grupos de interés** juega un papel fundamental, tal y como se detalla en la sección Grupos de interés.

Adicionalmente, Iberdrola dispone de un **mapa de riesgos de derechos humanos** que identifica los principales riesgos potenciales en este ámbito tanto en los países donde el grupo tiene operaciones, como en aquellos en los que realiza sus aprovisionamientos. Esos datos se cruzan con el listado de los principales centros de actividad de cada negocio para detectar las instalaciones donde puede existir mayor riesgo de vulneración de los derechos humanos. Este mapa se actualiza de forma periódica con ayuda de especialistas externos independientes de reconocido prestigio en la materia y, a diferencia de otros índices genéricos en el mercado, permite ponderar los riesgos propios del sector energético y complementarlos con las particularidades de las actividades de Iberdrola, proporcionando unos resultados más ajustados a la realidad de la empresa.

A nivel proyecto, los impactos o riesgos potenciales se identifican en los estudios de evaluación ambiental y/o social (EIA/S) previos a la construcción de las instalaciones, estos incluyen un Estudio de Impacto Social (EIS) conforme a la legislación vigente en cada país y son aprobados por las autoridades públicas competentes.

Adopción de medidas

Iberdrola ha desarrollado un **procedimiento global de gestión social y relacionamiento comunitario** con el objetivo de homogeneizar los procesos de identificación y gestión de impactos sociales del Grupo integrando la perspectiva de los Grupos de interés afectados. Este procedimiento es una herramienta fundamental para la adecuada identificación y gestión de impactos así como la involucración de las partes afectadas.

Siempre que hay un riesgo o impacto potencial detectado, los diferentes procesos de debida diligencia incluyen el diseño e implementación de **medidas apropiadas para su prevención y mitigación según el caso**. Ante impactos reales, es decir los que ya se han producido, los procesos de debida diligencia incluyen medidas para mitigarlos o repararlos.

Para los impactos potenciales, la **prevención** consiste en reducir la probabilidad de que estos se materialicen, mientras que, para los impactos reales, la mitigación se refiere a las medidas que persiguen reducir su magnitud y alcance. Las acciones para prevenir y mitigar los abusos varían en función de si la empresa causa o contribuye a un impacto adverso, o si está involucrada porque el impacto está vinculado a sus operaciones, productos o servicios.

Estas medidas variarán dependiendo del Grupos de interés al que van dirigidas:

- Personas de Iberdrola
- Cadena de suministro
- Clientes
- Comunidades

Y estas medidas se traducen, por ejemplo, en **planes de acción de prevención** en las instalaciones y pueden consistir en procesos de identificación de incidentes, investigación de posibles causas y factores contribuyentes al impacto, comunicación y medidas de formación, la profundización de las relaciones con los Grupos de interés para desarrollar la capacidad interna en la mitigación de los impactos, entre otros. En cuanto a los planes de mitigación pueden ser todos aquellos relacionados con los planes de gestión de impactos ambientales y sociales a nivel instalación o los planes de mejora establecidos con los proveedores de la Compañía.

Adicionalmente, se llevan a cabo medidas transversales de prevención y mitigación tales como el establecimiento de incentivos ligados a la sostenibilidad, la responsabilidad fiscal empresarial, el análisis de los índices y rankings de sostenibilidad y derechos humanos, la formación y capacitaciones, y la participación en iniciativas multi-actor.

Compromiso con la reparación: mecanismos de queja y reclamación

Aunque los procesos de debida diligencia deben permitir actuar, de manera preferente, en las fases de prevención y mitigación de posibles impactos, cuando esto no es posible, Iberdrola implementa **acciones o medidas de reparación** para garantizar una reparación efectiva a través de procesos legítimos y de cooperación activa. Las medidas de reparación tienen por finalidad reponer uno o más de los derechos impactados devolviendo a los titulares a la situación que tenían con anterioridad al máximo posible. En cualquier caso, la compañía no impide de ninguna manera el acceso a los mecanismos judiciales o no judiciales estatales y coopera de buena fe con los mismos.

Adicionalmente, Iberdrola ha desarrollado **mecanismos de queja y reclamación** para atender posibles consecuencias negativas de manera temprana y, en los casos en los que corresponda, proporcionar una reparación adecuada.

Comunicación y reporte de las medidas adoptadas

Iberdrola reporta información sobre la gestión de los derechos humanos a través de otros canales internos y externos como son su Estado de Información no Financiera (EINF-IS); el apartado sobre derechos humanos en la web corporativa; distintas newsletters dirigidas a empleados; las respuestas a cuestionarios de analistas, inversores e índices; y actividades de formación específicas.

La gestión social y relacionamiento comunitario

Iberdrola mantiene **relaciones con las comunidades** durante todas las fases de un proyecto y establece **canales de diálogo** a través de los cuales las comunidades pueden comunicar sus expectativas y necesidades. Entre ellos, se encuentran, las consultas, encuestas a la comunidad, paneles específicos, buzones de reclamación... y otros mecanismos de divulgación y relacionamiento a nivel de proyecto capaces de garantizar que todas las partes interesadas se comuniquen con la Compañía, incluidas las que se encuentran en los alrededores de las instalaciones.

Iberdrola refuerza continuamente su **implicación con las comunidades** en las que opera a través de un proceso de relacionamiento alineado con los principios establecidos en la *Política de relaciones con los Grupos de interés*. La comunicación y relacionamiento temprano se considera un elemento esencial en la identificación de impactos reales y potenciales, así como para la medición de efectividad de las medidas adoptadas para gestionar los posibles impactos en los derechos humanos de las comunidades. Las partes interesadas a nivel de proyecto pueden incluir comunidades o individuos potencialmente afectados, así como sus representantes formales o informales, entre otros. Se presta especial atención a los grupos vulnerables, incluidos los pueblos indígenas.

La consulta previa y significativa es clave para comenzar a construir y mantener las relaciones comunitarias del proyecto de una manera transparente y con un diálogo abierto. Las consultas pueden variar en función del país y del tipo de instalación, pero se contemplan, en particular, los colectivos potencialmente afectados con especial atención a los vulnerables.

Otro elemento fundamental en la estrategia de relación con las comunidades son las inversiones comunitarias. En aplicación de los estatutos de la Compañía, Iberdrola desarrolla una importante contribución social que, entre otras actividades, se manifiesta en diferentes actividades de patrocinio, mecenazgo, inversión y apoyo a la comunidad local, tal y como se detalla en la sección Apoyo a las comunidades locales.

La gestión de proveedores desde la perspectiva de los derechos humanos

Iberdrola invita a sus proveedores a alinearse con sus objetivos estratégicos de sostenibilidad, a través de la adopción de buenas prácticas en derechos humanos. Además, la función de compras persigue disponer de los mecanismos necesarios para garantizar una cadena de suministro justa, transparente y ética.

El refuerzo de la **debida diligencia en derechos humanos en la cadena de suministro** ha constituido una de las prioridades de Iberdrola anticipándose a las exigencias regulatorias. En esta línea, la compañía ha incluido entre sus prioridades un ambicioso objetivo plurianual para reforzar el Sistema de Debida Diligencia en Derechos Humanos en la Cadena de Suministro y forma parte de los objetivos del plan de retribución variable del presidente ejecutivo.

En la gestión de proveedores y durante el proceso de compras, las medidas adoptadas por la Compañía para proteger los derechos humanos se sustentan tanto en la *Política de compras*, la *Política de respeto de los derechos humanos* como en el *Código de conducta de administradores, profesionales y proveedores*. Asimismo, el proceso de gestión del proveedor incluye otras medidas como un análisis durante el proceso de registro de nuevos proveedores de su riesgo potencial en diferentes ámbitos de los derechos humanos; una evaluación basada en criterios de Sostenibilidad, entre los que se incluyen los derechos humanos en la selección

del proveedor; planes de mejora específicos para traccionar a aquellos proveedores que no acreditan un nivel de gestión adecuado; cláusulas específicas en las condiciones de contratación, así como en los contratos relativos a determinados productos; y revisiones del cumplimiento de las mismas durante la vigencia de los contratos.

Adicionalmente, Iberdrola desarrolla anualmente un **plan de auditorías de sostenibilidad** a proveedores principales para verificar el cumplimiento de los criterios establecidos por la compañía. A estas auditorías se unen las revisiones que Iberdrola encarga a asesores especializados para conocer el origen y trazabilidad de algunos suministros críticos desde el punto de vista de derechos humanos. En este apartado, la compañía ha puesto en marcha diversas actuaciones para garantizar la sostenibilidad en la cadena de suministro de módulos solares, las cuales se incluyen en la sección Cadena de suministro del presente informe.

Igualmente, a fin de realizar un seguimiento sobre los riesgos en materia de Derechos Humanos que puedan existir en su cadena de suministro, Iberdrola analiza periódicamente las compras realizadas en países considerados de riesgo en distintos ámbitos, entre otros el trabajo forzoso o cualquier otra forma de esclavitud moderna, la libertad sindical y negociación colectiva, y trabajo infantil.

Por último, y con el objetivo de reforzar la capacitación de sus proveedores, la Compañía pone a disposición de estos diferentes recursos, como el módulo de sensibilización online sobre derechos humanos y empresa, los planes de mejora de su scoring o programas de sostenibilidad .

Asimismo, Iberdrola intensifica sus esfuerzos para promover el cumplimiento estricto de su *Principios éticos y básicos de gobernanza y sostenibilidad del Grupo Iberdrola* entre los proveedores potencialmente expuestos a determinados riesgos. Así, entre otros casos, tras la identificación del riesgo potencial de trabajo forzoso en la cadena de valor relativa a la tecnología fotovoltaica, Iberdrola ha requerido, con éxito, la **inclusión de cláusulas específicas para mitigar riesgos de *Forced Labor*** o de ***Modern Slavery*** a todos aquellos proveedores expuestos a estos riesgos con los que ha firmado contrato de suministro. Adicionalmente, se han incluido en los contratos de suministro de paneles fotovoltaicos las cláusulas necesarias para permitir el derecho a realizar auditorías sociales y de sostenibilidad, y auditorías de trazabilidad, tanto a los fabricantes de los módulos como a terceras empresas que sean parte de sus cadenas de suministro, para asegurar la calidad y trazabilidad de los componentes.

En paralelo el grupo **Iberdrola está participando activamente en las principales iniciativas sectoriales**, como la de *Solar Power Europe* y *WindEurope*, en la que también participan los propios fabricantes, con el objetivo de establecer estándares y herramientas comunes que permitan obtener la evidencia objetiva de que en todo el proceso de fabricación de los equipos incorporados en estos proyectos se han respetado los derechos humanos.

Adicionalmente, en 2024 la compañía ha puesto en marcha un grupo de trabajo multidisciplinar para el seguimiento del riesgo de trabajo forzoso en la cadena de suministro de los paneles solares, con objeto de profundizar en la evaluación del mismo, interpretar los avances legislativos y definir las medidas necesarias para reforzar la debida diligencia de la compañía en este ámbito.

Reconocimiento externo en materia de derechos humanos

Fruto del trabajo desarrollado en este ámbito hasta la fecha, Iberdrola se encuentra en una **posición de liderazgo** en el sector avalado por los índices de sostenibilidad tales como el **Dow Jones Sustainability Index** y el **Renewable Energy & Human Rights Benchmark**.

Principales avances y próximos pasos

Con el **objetivo de la mejora continua en la gestión de los Derechos Humanos**, la Compañía trabaja en diversas líneas de trabajo en línea con los nuevos requerimientos regulatorios. Principalmente centradas en el **fortalecimiento de la perspectiva social a nivel proyecto** y el refuerzo de la debida diligencia en la cadena de suministro, entre otros:

- **Continua revisión de los procesos de debida diligencia** para garantizar su alineamiento con los principales estándares internacionales y los requerimientos derivados de las legislaciones emergentes en Derechos Humanos, entre ellas la Directiva sobre Diligencia Debida de las Empresas en materia de Sostenibilidad (CS3D).
- **Evolución del mapa de riesgos de Derechos Humanos** para cubrir en su caso nuevas categorías de riesgo, derivado de la monitorización incluyendo, entre otros, el asociado a la adquisición de ciertas materias primas críticas en la cadena de suministro para un aprovisionamiento responsable.
- **Refuerzo de la debida diligencia en la cadena de suministro** a lo largo del ciclo de selección, contratación y seguimiento de la relación con los proveedores, incluidas las auditorias de pre-cualificación.
- **Fortalecimiento de la perspectiva social** en la **toma de decisiones** en operaciones corporativas.
- **Sensibilización y formación en derechos humanos y debida diligencia** para empleados.
- **Desarrollo de herramientas digitales** que estructuren y den soporte a la gestión. De este modo, conseguir la mejora de la gestión de impactos sociales en comunidades en los entornos de las instalaciones y la documentación de la información obtenida en los procesos de consulta.

Los derechos humanos y transición justa

La transición a un modelo productivo de bajas emisiones es acompañado por un paquete de políticas y medidas en distintas jurisdicciones, y en Europa en particular. Éstas persiguen una **transición equitativa y socialmente justa que genere prosperidad** para el conjunto de la sociedad, protegiendo adecuadamente a los trabajadores y generando empleos de calidad.

Los sectores industriales en general no están exentos de retos relacionados con los derechos humanos. Procesos inadecuados de planificación podrían dar lugar a diversos impactos tanto en los derechos laborales del personal propio y los trabajadores de la cadena de valor, como en los medios de vida y subsistencia, el medio ambiente o los derechos de propiedad de las comunidades locales que acogen, bien el cierre de instalaciones o el desarrollo de nuevos proyectos. Estos impactos pueden revestir una especial gravedad cuando, en estos grupos, concurren factores específicos de vulnerabilidad como, por ejemplo, en comunidades indígenas o comunidades vulnerables.

Iberdrola promueve una transición ordenada, justa e inclusiva a través del desarrollo económico e industrial de las comunidades donde opera el Grupo, y sus procesos de diligencia debida; y contribuye al acceso universal a una energía accesible y competitiva. Los principios están descritos en los *Principios éticos y básicos de gobernanza y sostenibilidad del Grupo*, y se desarrollan por la *Política de desarrollo sostenible*, la *Política de relaciones con los Grupos de interés* y la *Política de respeto de los derechos humanos*.

Para ello, la Sociedad despliega recursos, herramientas y proyectos que buscan maximizar las oportunidades sociales y económicas de la acción climática, gestionando a su vez potenciales incidencias en el personal propio, los trabajadores de la cadena de valor, las comunidades y los clientes. Involucrar a los Grupos de interés y mantener un diálogo activo con cada uno ellos son aspectos clave para asegurar el respeto de los derechos humanos en el marco de una transición justa.

Nuestras personas

Las personas de Iberdrola son fundamentales para continuar siendo un líder global, capaz de enfrentarse a los retos de la transición energética acometiendo su ambicioso plan de inversiones de los próximos años.

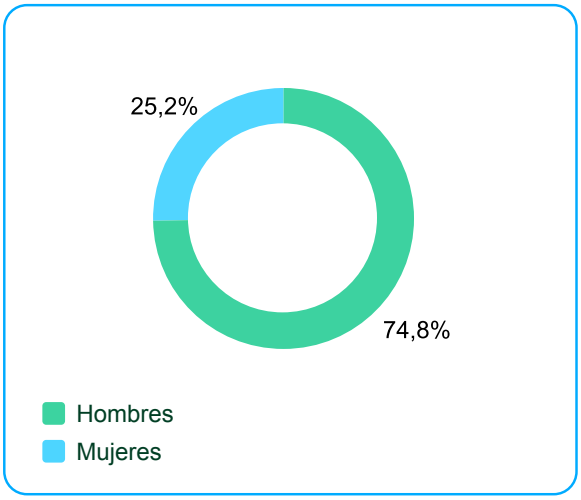
La compañía trabaja para **favorecer un clima profesional saludable**, impulsando la creación de **empleos estables y de calidad** y potenciando una cultura basada en **la no discriminación, en la igualdad de oportunidades y la promoción del talento diverso y la inclusión**, para hacer posibles los objetivos de negocio de una manera eficiente y sostenible. Para conseguirlo la gestión de personas se basa en los siguientes pilares:

Compromiso con la creación de empleo de calidad

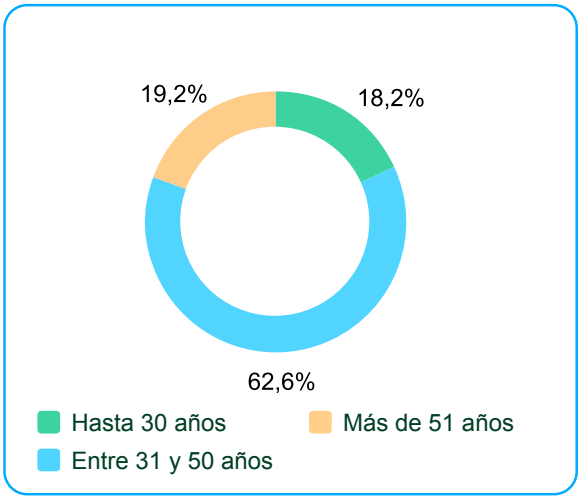
Iberdrola, es un actor global protagonista en la **creación de empleo de calidad**, que ha contratado desde 2017 en media más de 4.000 empleados cada año y prevé realizar en torno a 10.000 nuevas contrataciones entre 2024 y 2026.

A cierre de 2024, la compañía cuenta con **42.208 empleados**, con el siguiente desglose:

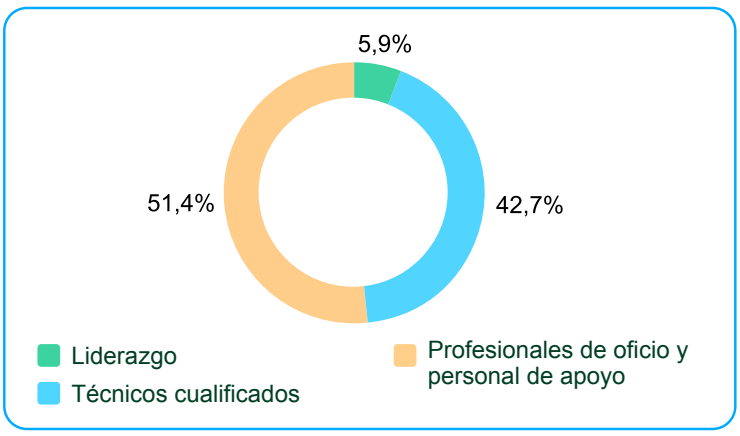
Plantilla por género



Plantilla por tramos de edad



Plantilla por categoría profesional



95
Nacionalidades

Desarrollo del talento requerido para una transición justa y sostenible

Dada la competencia por el talento para afrontar la transición energética, es necesario **promover iniciativas** eficaces e inclusivas que garanticen el **desarrollo de las capacidades** que demanda el mercado laboral, haciendo coincidir las aspiraciones y habilidades de las personas con las oportunidades que ofrece la transición verde.

Ejemplo de ello son los **programas de prácticas nacionales e internacionales**, en los que han participado 1.054 estudiantes este año y que, junto a los acuerdos y relaciones con universidades o la presencia en multitud de foros y eventos de empleo, acercan la compañía al talento del mañana. Paralelamente, el grupo ha reforzado su programa internacional de graduados con el doble objetivo de, por un lado, ofrecer una oportunidad laboral única al talento local y, por otro, asegurar la cantera de líderes globales que permitan dar respuesta a los retos de futuro.

Adicionalmente, Iberdrola mantiene su fuerte apuesta por la **formación de posgrado** gracias a las **más de 1.000 becas concedidas** desde 2017 en disciplinas con proyección e impacto en el negocio, especialmente en el ámbito STEM y dando especial importancia a la participación del talento femenino, reforzado igualmente con potentes programas de desarrollo locales y globales..

En el plano externo y como parte de su compromiso con la sostenibilidad, con la transición energética justa y la contribución social, el Grupo Iberdrola ha reforzado y potenciado, a nivel internacional, el lanzamiento que realizó en 2023 de su plataforma digital ***Global Green Employment (GGE)*** de formación y visibilización, a nivel mundial, de la oferta y demanda de los nuevos perfiles sostenibles en la industria, convirtiéndose en la principal referencia global **de orientación, formación y oportunidades en empleo verde**.

Mejora de la experiencia de empleado

La compañía cree firmemente que la innovación y digitalización son unas palancas clave sobre las que transformar la gestión de Personas, poniéndolas al servicio de sus profesionales, permitiendo con ello dar una respuesta ágil y de valor añadido tanto a las necesidades y aspiraciones de los equipos, como a la estrategia del negocio, con independencia del lugar en el que éste se encuentre.

Gracias a ello se ha implementado una estrategia global enfocada en mejorar la experiencia del empleado. Uno de los pilares fundamentales de esta estrategia es escuchar a sus empleados, comprender sus necesidades y, a partir de ahí, tomar las medidas necesarias en los casos identificados.

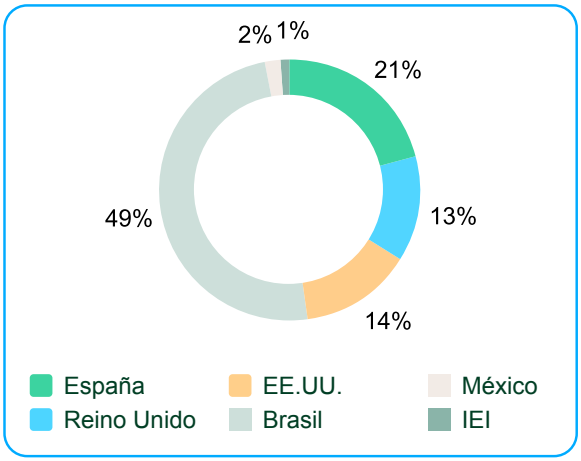
Un ejemplo de ello son las diversas encuestas y pulsos de escucha que se realizan directamente a los empleados a través de múltiples canales. Estas encuestas, gestionadas por un proveedor externo, garantizan la confidencialidad de los datos. A lo largo de 2024, el grupo ha llevado a cabo pulsos de escucha en varios momentos del ciclo de vida desde el *onboarding* hasta el *offboarding* lo que nos ha permitido hacer un análisis para reconocer las buenas prácticas a mantener y también identificar oportunidades de mejora que traducimos en planes de acción.

Todo ello, sin perder de vista el compromiso con su **desarrollo profesional**, que en 2024 se ha convertido en el motor y centro del modelo de *People Review*, en el que la persona participa, tanto en la evaluación de su propia contribución a los objetivos de la empresa, como tomando la iniciativa para proponer su crecimiento profesional. Ello se plasma a través de una estrategia de desarrollo continuo y colaborativo basada en la experiencia, que incluye un modelo formativo (Keep Learning) dentro del que se han seguido impulsando iniciativas de gestión del conocimiento, tales como las 20 Masterclass impartidas por expertos internos o las 3 nuevas Comunidades de conocimiento creadas, que consolidan el *Proyecto C3 BreakingSilos* y la cultura de compartición de conocimiento estratégico a lo largo de toda la Compañía. A ello, se añade el compromiso con la formación en capacidades sostenibles, al que se han destinado más de un 70% del total de horas de formación durante 2024.

En 2024 Iberdrola se ha convertido en una de las compañías de referencia global en gestión del talento, obteniendo la certificación TOP Employer a nivel global, siendo así **uno de los mejores lugares para trabajar y desarrollarse**, y la única energética del mundo en alcanzarlo.

Adicionalmente la compañía impulsa también la movilidad interna nacional e internacional que, gracias al Comité Global de Movilidad y Talento, está permitiendo coordinar expectativas y capacidades, con necesidades y objetivos de negocio a nivel internacional.

Reparto de las horas de formación por países



Igualdad de oportunidades e Inclusión

Contando con una plantilla de más de 42.000 personas pertenecientes a 95 nacionalidades y a 4 generaciones distintas, Iberdrola sigue siendo un ejemplo de diversidad.

Para poner en valor todo este potencial y garantizar un ambiente de trabajo respetuoso y libre de cualquier tipo de discriminación, el Grupo dispone de políticas y de mecanismos específicos que orientan la actuación en este ámbito, destacando: el *Código de conducta de administradores, profesionales y proveedores*, la *Política de composición del Consejo de Administración y de selección de sus miembros*, la *Política de gestión sostenible del capital humano y de prevención del acoso*.

La estrategia de igualdad de oportunidades e inclusión se despliega tanto a nivel global como a nivel local, respetando las especificidades y requisitos legales de cada geografía donde opera el Grupo.

Entre los pilares de actuación, están la promoción de una cultura inclusiva, la gestión del talento diverso, la atención a los clientes con perspectiva personalizada y la promoción de la contribución social, que abarca las acciones de las distintas Fundaciones del Grupo, programa de voluntariado, entre otros.

Con la aspiración de incrementar la representatividad femenina en el sector eléctrico, la compañía ha alcanzado un 35 % de mujeres en puestos de responsabilidad y ha aumentado hasta el 28,9 % respecto al año anterior el porcentaje de mujeres en puestos de relevancia.

La compañía también ha incrementado en un 26 % la presencia de personas con discapacidad en la plantilla (comparado a cierre de 2023) y avanzando en materia de accesibilidad física y digital.

El grupo también consolidó su Modelo de Relación Global con Grupos de Interés, basado en principios como la inclusividad, relevancia, capacidad de respuesta y el impacto y, en la perspectiva social, ha lanzado iniciativas enfocadas a las cadenas de suministro, además de seguir apoyando el empoderamiento femenino a través del deporte y las actividades de voluntariado.

Como resultado de los avances, la plantilla ha reconocido la gestión de la diversidad como atributo de marca y la compañía ha recibido las certificaciones TOP Employer - que refrenda su apuesta por el bienestar de la plantilla – y EDGE Move – por su compromiso con la igualdad de género-, así como ha avanzado posiciones en el ranking Top 100 de las empresas en igualdad de género según Equileap.

A través del programa de Voluntariado Corporativo, los empleados de Iberdrola participan en acciones para la mejora de la calidad de vida e integración de colectivos vulnerables, así como en proyectos que fomentan la integración sociolaboral de mujeres víctimas de violencia de género y/o exclusión severa, mujeres con discapacidad, la formación en disciplinas STEM en niñas y adolescentes y la formación y empleabilidad de jóvenes vulnerables. En 2024 se ha celebrado la II Edición de Reconocimientos Internacionales al mérito voluntarios.

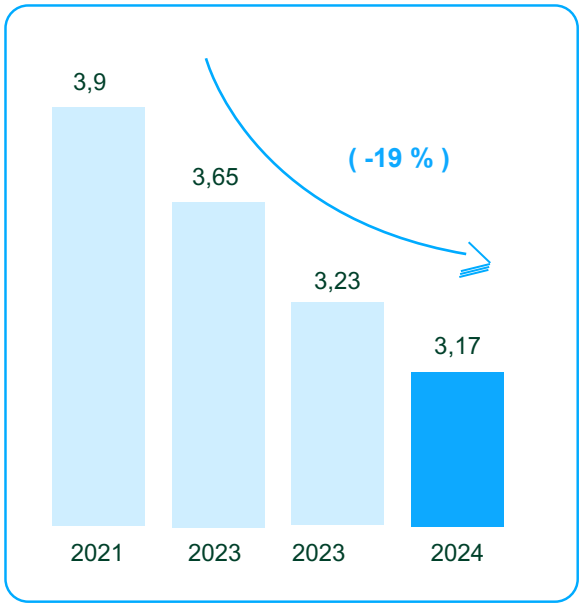
Seguridad laboral, salud y bienestar

Iberdrola, reconociendo la importancia que tiene la seguridad laboral, salud y bienestar, desarrolla las acciones necesarias para proporcionar condiciones seguras y saludables para la prevención de lesiones y el fomento de la salud física, social, mental y emocional relacionadas con el trabajo, apropiadas al propósito, tamaño y contexto de cada organización y a la naturaleza especifica de los riesgos, contribuyendo con ello al cumplimiento del tercero y octavo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

La seguridad, la salud y el bienestar de las personas es prioritario para Iberdrola y esto se refleja en las distintas herramientas e iniciativas que la compañía continuamente desarrolla y actualiza: *directrices y límites de riesgos de seguridad laboral, salud y bienestar*, Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Laboral, programas preventivos, actividades de formación y concienciación en las que participan los empleados y objetivos que se establecen en colaboración con proveedores, clientes y administraciones.

La Compañía trabaja activamente en mejorar progresivamente sus tasas de accidentalidad, comprometida con su reducción paulatina y la monitorización del desempeño de sus propios empleados y proveedores.

Tasa de lesiones por accidente laboral (personal propio) (1)



Iberdrola también está firmemente comprometida con el bienestar de las personas y la preservación del planeta, y así se formula tanto en el Propósito como en las políticas corporativas. Por ello, se ha creado el Plan global de bienestar, con un enfoque holístico para fomentar la naturaleza multidimensional del bienestar de los empleados, a través de las siguientes acciones:

- Promover la cultura del bienestar.
- Llegar a todos los colectivos de la Compañía.
- Poner en marcha el motor del cambio positivo para incrementar la calidad de vida de los empleados.
- Desarrollar programas más dinámicos y personalizados (lugares, edades, género, etc.), que ofrezcan servicios orientados a todos los empleados.

(1) Tasa de lesiones por accidente laboral registrables = Número de lesiones por accidente laboral registrables (excepto primeros auxilios) / Número de horas trabajadas × [1.000.000]

Apoyo a las comunidades locales

Iberdrola, con el objetivo de asegurar el **dividendo social** de sus operaciones poniendo en marcha multitud de acciones y proyectos. Estas se llevan a cabo por la compañía, por empresas filiales o participadas en sus respectivas áreas de actuación, o desde las fundaciones del grupo cuando se trata de actividades de patrocinio y mecenazgo.

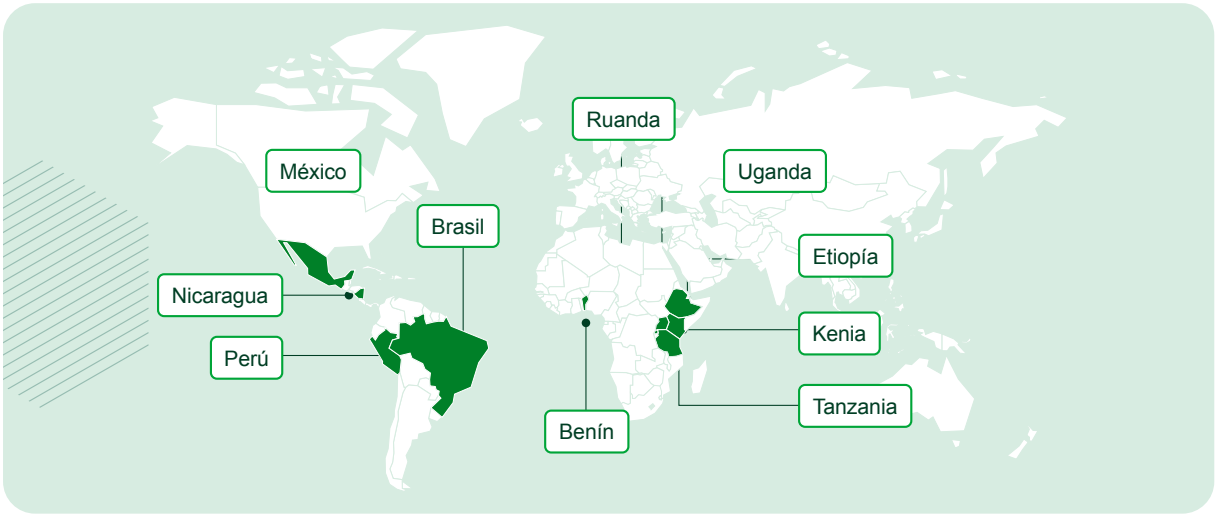
La contribución en 2024 de las Sociedades del grupo a las comunidades locales se puede cuantificar desde varios puntos de vista. Además del impacto fiscal (ver sección Responsabilidad fiscal), y de la creación de empleo y actividad económica, Iberdrola contribuye con aportaciones sin ánimo de lucro, o promotoras del emprendimiento y la innovación, según se describe a continuación:

- **Contribución de 56,7 M€ a la comunidad** medido según el estándar internacional Business for Societal Impact (**B4SI**), en los países donde opera Iberdrola. Este importe supera el 1 % del beneficio neto en el ejercicio.
- Actividades de **voluntariado**. En total, **22.783 voluntarios** han participado en actividades de voluntariado, con el objetivo de canalizar el espíritu solidario de los empleados y motivar su participación en proyectos sociales dirigidos a la integración de colectivos vulnerables, la mejora del medio ambiente y el desarrollo sostenible.
- **Apoyo a emprendedores. Más de 200 millones de euros invertidos** en capital riesgo para nuevas iniciativas de alto valor tecnológico a través de PERSEO, el programa de la compañía para la innovación abierta con start-ups.
- **Acceso a la electricidad, Programa Electricidad para todos**, que por su relevancia se describe a continuación:

Avances en el programa “Electricidad para todos”

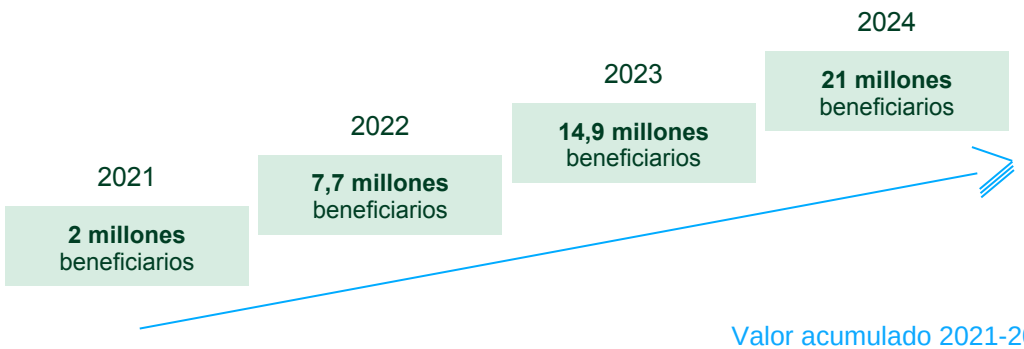
El programa “Electricidad para todos” es la respuesta de Iberdrola a la demanda de extender el acceso universal a formas modernas de energía, con modelos ambientalmente sostenibles, económicamente asumibles y socialmente inclusivos. Esta iniciativa, que comenzó en 2015, tiene como **finalidad, asegurar el acceso a la electricidad en países emergentes y en vías de desarrollo y también a personas vulnerables en países desarrollados**.

En el marco de este programa, Iberdrola se ha fijado el **objetivo a 2030** de **dar acceso a la electricidad a 16 millones de personas** que carecen de ella. A cierre de **2024**, el programa ha llegado a los **13,8 millones de usuarios**.



Principales actividades de las fundaciones del grupo Iberdrola en 2024

Las fundaciones del grupo Iberdrola renuevan cada año su compromiso social.



El Grupo Iberdrola, también canaliza su compromiso social, cultural y ambiental a través de cinco fundaciones: la Fundación Iberdrola España, la Fundación Iberdrola México, el Instituto Neoenergia en Brasil, la Avangrid Foundation en Estados Unidos y la ScottishPower Foundation en el Reino Unido. Estas fundaciones comparten una misión común: promover el desarrollo sostenible, la transición energética y el progreso social. Sus líneas generales de actuación incluyen:

Biodiversidad y cambio climático

Se han intensificado los esfuerzos para **proteger el medio ambiente y mejorar la biodiversidad**, contribuyendo a la lucha contra el cambio climático. Entre los logros de 2024 destacan:

- La continuación del marcaje de aves en España a través del programa MIGRA en colaboración con SEO/BirdLife.
- La reintroducción de 12 ejemplares de águila pescadora en la Comunidad Valenciana junto con la Fundación MIGRES.
- Reforestación de 49,5 hectáreas en la Base General Menacho bajo el plan Bosque Defensa Iberdrola, que absorberá más de 30.000 toneladas de CO_2.

ScottishPower Foundation

Restauración de pastos marinos y ostras junto a WWF.

Avangrid Foundation

Protección de hábitats y avifauna en Nueva Inglaterra, colaborando con National Fish & Wildlife Foundation.

Fundación Iberdrola México

Conservación del Cañón de Fernández y manglares.

Instituto Neoenergia

Proyecto CORALIZAR (restauración de corales) y Flyways Brasil (protección de aves limícolas).

Arte y cultura

El objetivo principal es **proteger y salvaguardar el patrimonio artístico y cultural**, fomentando su conservación, restauración y contribuyendo al desarrollo local.

Proyectos de iluminaciones

En 2024, las principales iluminaciones incluyeron:

- Palau de la Música (Valencia).
- Esclusa Cuádruple del Canal de Castilla (Frómista).
- Puente de San Antón (Cuenca).
- Catedral de Oaxaca (México).

Se han anunciado varias iluminaciones pendientes para inaugurarse en 2025, como el Ayuntamiento de Lisboa, la Catedral de Málaga y el Ayuntamiento de Valladolid. Una importante novedad es el **Proyecto ILUMINA**, un esfuerzo transfronterizo entre Portugal y España con fondos Interreg, que busca dinamizar el turismo mediante iluminaciones patrimoniales en la frontera entre Alentejo y Extremadura.

Proyectos de restauraciones

En restauraciones, destaca la continuidad del **Plan Románico Atlántico** en Zamora, con intervenciones en las iglesias de Santa María la Real de la Hiniesta y Castroverde de Campos. Además, la exposición itinerante El Prado en las Calles concluyó su recorrido por Andalucía y arrancó una nueva etapa en la Comunidad Valenciana. En Brasil, el Instituto Neoenergia iluminó la Iglesia Senhora Santana en Rio de Contas, Bahía.

Área de formación

En el área de formación, se apuesta por la educación como motor de cambio social y personal.

Programa Becas

En 2024, se ampliaron los **esfuerzos educativos a través de becas**, beneficiando de forma directa a más de 80 personas. Entre las colaboraciones realizadas se encuentran las becas de restauración del Museo del Prado y el Bellas Artes de Bilbao.

Mujeres STEM

Se trabajó en conjunto con instituciones como ICAI, Fundación Carolina, Fulbright y Empieza por Educar, entre otras, con un énfasis especial en la inclusión de mujeres en vocaciones STEM. Este enfoque impulsa la transición ecológica al formar talento para el sector de la energía , apostando por la formación como vía de mejora personal y social.

Área social

A través de la convocatoria anual de ayudas sociales **Futuro con Energía**, la Fundación Iberdrola destinó más de 1,5 millones de euros en 2024 para financiar 43 proyectos, logrando beneficiar a más de 192.000 personas. Estas iniciativas se orientan a:

- Infancia y juventud.
- Discapacidad y adicciones.
- Mujer, formación y empleo como herramientas clave para fomentar la autonomía e independencia personal.

Responsabilidad fiscal

Iberdrola cuenta con una *Política fiscal corporativa* que establece la bases para la definición de la estrategia fiscal de la Sociedad, basada en la excelencia y el compromiso con la aplicación de buenas prácticas tributarias, en el marco de la estructura societaria y de gobierno del Grupo.

La **estrategia fiscal** se asienta sobre tres pilares fundamentales: el **cumplimiento de las obligaciones fiscales**, la **cooperación permanente con las administraciones tributarias** y la **transparencia**, procurando una adecuada coordinación de las prácticas seguidas por las Sociedades del Grupo en materia fiscal, todo ello en el marco de la consecución del interés social y del apoyo a una estrategia empresarial a largo plazo que evite riesgos e ineficiencias fiscales en la ejecución de las decisiones de negocio.

La implementación y coordinación de la estrategia fiscal a nivel del Grupo es la siguiente:

Principios básicos de actuación

El cumplimiento por la Sociedad de sus obligaciones fiscales y sus relaciones con las administraciones tributarias se rige, además de por lo establecido en los *Principios éticos y básicos de gobernanza y sostenibilidad del Grupo*, por principios básicos de actuación tales como, velar por el cumplimiento de las normas tributarias en todos los países y territorios en los que está presente, satisfaciendo los tributos exigibles, prevenir y reducir los riesgos fiscales significativos, potenciar una relación con las autoridades en materia tributaria que se rija por los principios de legalidad, transparencia, lealtad, confianza, profesionalidad, colaboración, reciprocidad y buena fe, e informar a los órganos de administración sobre las principales implicaciones fiscales de las operaciones o asuntos que se sometan a su aprobación, cuando constituyan un factor relevante para formar su voluntad.

Buenas prácticas tributarias

En aplicación de los **principios básicos de actuación**, la Sociedad asume y promueve las buenas prácticas tributarias, entre las que se encuentran:

a. No utilizar estructuras de carácter artificioso ajenas a sus actividades propias con la única finalidad de reducir su carga tributaria.

b. Evitar las estructuras de carácter opaco con finalidades tributarias.

c. No constituir ni adquirir, directa o indirectamente, sociedades residentes en países o territorios que la normativa española considere paraísos fiscales o incluidos en la lista negra de jurisdicciones no cooperadoras de la Unión Europea, con la sola excepción de los supuestos en los que viniera obligada a ello por tratarse de una adquisición indirecta en la que sea parte de un grupo de sociedades objeto de adquisición.

d. Colaborar con las administraciones tributarias competentes en la detección y en la búsqueda de soluciones respecto de prácticas fiscales fraudulentas de las que la Sociedad tenga conocimiento.

e. Facilitar la información y la documentación con trascendencia fiscal que, en el ejercicio de sus competencias, soliciten las administraciones tributarias.

f. Poner a disposición los canales de denuncia previstos en la normativa que permitan comunicar conductas que puedan implicar la comisión de alguna irregularidad o de algún acto contrario a la ley o a los *Principios éticos y básicos de gobernanza y sostenibilidad del Grupo*, y, en consecuencia, actuaciones en materia fiscal.

Gobernanza fiscal y gestión de riesgos

Implementación y coordinación de la estrategia fiscal en el Grupo

El Consejo de Administración de la Sociedad tiene atribuida la competencia de formular la estrategia fiscal, y es responsabilidad de las distintas sociedades que integran el Grupo, de conformidad con la estructura societaria y de gobierno definida en los *Principios éticos y básicos de gobernanza y sostenibilidad del Grupo Iberdrola* y, en particular, en las *Bases para la definición y coordinación del Grupo Iberdrola*, su implementación y seguimiento.

De esta manera:

a. El Consejo de Administración de la Sociedad, a través de su presidente y del consejero delegado, con el soporte técnico del Comité Operativo, así como por el equipo directivo junto, en su caso, con sus comités de apoyo correspondientes, impulsa la supervisión, organización, coordinación y seguimiento de los principios de actuación y buenas prácticas tributarias previstas en la *Política fiscal corporativa* por parte de las sociedades integradas en el Grupo.

b. Las sociedades subholding asumen sus propias responsabilidades respecto del cumplimiento de las obligaciones tributarias y en relación con la implementación en sus respectivos países, territorios o negocios de la estrategia fiscal global establecida a nivel del Grupo.

c. Las sociedades cabecera de los negocios, −además de ser responsables del cumplimiento de sus obligaciones tributarias −, velan por el cumplimiento de los citados principios y buenas prácticas por parte de las compañías del Grupo a través de las cuales desarrollen sus respectivos negocios.

Gestión de riesgos y compliance

Iberdrola vela por prevenir y reducir los riesgos fiscales significativos. Para ello, cuenta con un robusto modelo de prevención de riesgos fiscales en línea con las mejores prácticas de gobernanza fiscal, estando debidamente monitorizado y actualizado. Asimismo, cuenta con un sistema de gestión de *compliance* tributario certificado conforme a la Norma UNE 19602.

Por su parte, el Grupo no incluye entre sus sociedades participadas ninguna residente en países o territorios considerados como paraísos fiscales según la normativa española ni territorios calificados por la Unión Europea en su lista negra como jurisdicciones no cooperadoras en materia fiscal.

Relación con los grupos de interés en materia fiscal

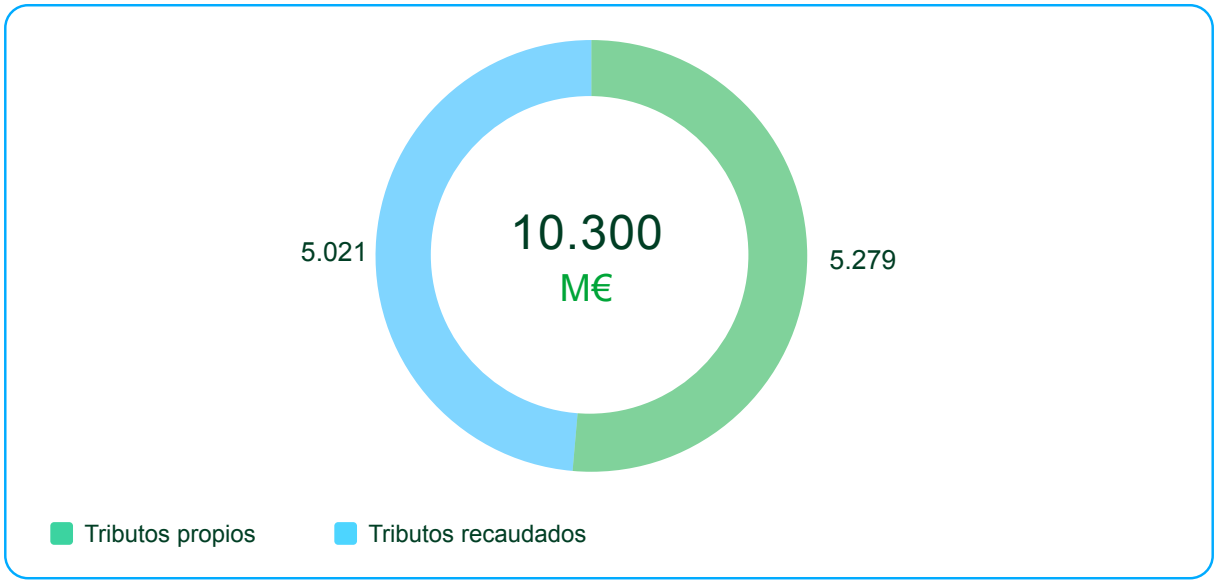
El Informe anual de gobierno corporativo incluye el grado de cumplimiento efectivo del Código de buenas prácticas tributarias por parte de la Sociedad, así como de los demás códigos o recomendaciones de contenido análogo de otras jurisdicciones a los que las sociedades del Grupo se hayan adherido, e informa sobre el funcionamiento de los sistemas de control de riesgos fiscales.

Además, la Sociedad se compromete a divulgar la información más relevante sobre el desempeño de las compañías del Grupo en materia tributaria y su contribución fiscal al sostenimiento de las cargas públicas en los principales países y territorios en los que operan, velando por que la información sea clara, útil y veraz, todo ello en el marco de su compromiso con la transparencia en las relaciones y en la comunicación con sus Grupos de interés.

Entre otras medidas, Iberdrola elabora voluntariamente desde 2019 el “Informe de Transparencia Fiscal del grupo Iberdrola. Nuestro compromiso con la sociedad”, que recoge todas aquellas cuestiones que resultan relevantes desde el punto de vista tributario, así como su contribución fiscal.

Adicionalmente, Iberdrola pone a disposición de sus principales Grupos de interés canales de denuncia específicos que sirven como vehículo para comunicar conductas que puedan implicar la comisión de alguna irregularidad o de algún acto contrario a la legalidad o a las normas de actuación internas.

Contribución fiscal de Iberdrola en 2024 (M€)



La contribución tributaria del Grupo se ve incrementada en un 7,6% en el ejercicio 2024 respecto del ejercicio anterior hasta los 10.300 millones de euros

Reputación corporativa

Lo que las distintas compañías del grupo Iberdrola son, hacen, comunican o cómo involucran a sus Grupos de interés induce en estos últimos juicios, actitudes y comportamientos que van configurando la reputación. Por ello, el Grupo Iberdrola considera su reputación. La **reputación es un activo intangible de gran valor**, que influye en aspectos tan relevantes como la atracción y retención de talento, la relación comercial con los clientes, la valoración de los mercados de capital o la integración en las comunidades y, por tanto, afecta tanto a la sostenibilidad a largo plazo como a la resiliencia corporativa.

La reputación se gestiona y mide con un doble objetivo:

- Impulsar oportunidades y comportamientos favorables de los Grupos de interés (GI) hacia la empresa.
- Minimizar y mitigar los riesgos reputacionales asociados a la actividad que desarrolla.

La gestión de la reputación se realiza por parte de todas las áreas y negocios de Iberdrola, destacando dos elementos importantes:

- La **gestión proactiva de los Grupos de interés** a través de la aplicación del Modelo global de relación con los Grupos de interés, que permite conocer expectativas, necesidades e impactos, analizar riesgos (incluidos los reputacionales) y establecer planes de acción específicos, según se explica al inicio de este apartado.
- Los **planes de comunicación**, las metas de sostenibilidad y las numerosas actuaciones específicas de las áreas y negocios de Iberdrola, centradas en cada uno de los seis GI de la compañía.

El seguimiento y medición de la reputación se realiza a través de: variables procedentes de rankings reputacionales, encuestas y diferentes índices de sostenibilidad, entre otros.

Anualmente, Iberdrola revisa y actualiza su *Política de reputación corporativa* y las Directrices y Límites de riesgo reputacional, que constituyen la principal referencia para el control y gestión de este riesgo. Además, la compañía cuenta con procedimientos internos que permiten dar respuesta a posibles crisis y sus riesgos reputacionales, un grupo de trabajo Global de reputación, campañas de Comunicación internas e iniciativas de formación entre los empleados.

La marca

Iberdrola gestiona la marca para que transmita la esencia del Propósito del grupo y refleje la estrategia de la compañía y compromiso con la Sostenibilidad. Así se consolida una marca de proyección y relevancia internacional, reforzando la comunicación y el alineamiento bajo un mismo posicionamiento de marca en todos los países donde opera el Grupo.

Valor Marca Iberdrola > **8.715 M$** según Kantar BrandZ

En 2024 la marca evolucionó para reflejar mejor el compromiso con el planeta y la apuesta por la digitalización. Por eso, la **identidad de marca se hizo más sostenible**, con un logotipo pensado para reducir el consumo energético en un 50 %. Una identidad que mantiene su esencia reforzando la asociación con los valores de la sostenibilidad.

Como resultado de todas las actividades anteriores, sustentadas en el firme compromiso de involucrar cada vez más a sus Grupos de interés (GI) en todas las actividades y operaciones de la compañía, Iberdrola es una de las marcas españolas más valoradas.

Ética, transparencia y buen gobierno

Sistema de gobernanza y sostenibilidad

Gobierno corporativo

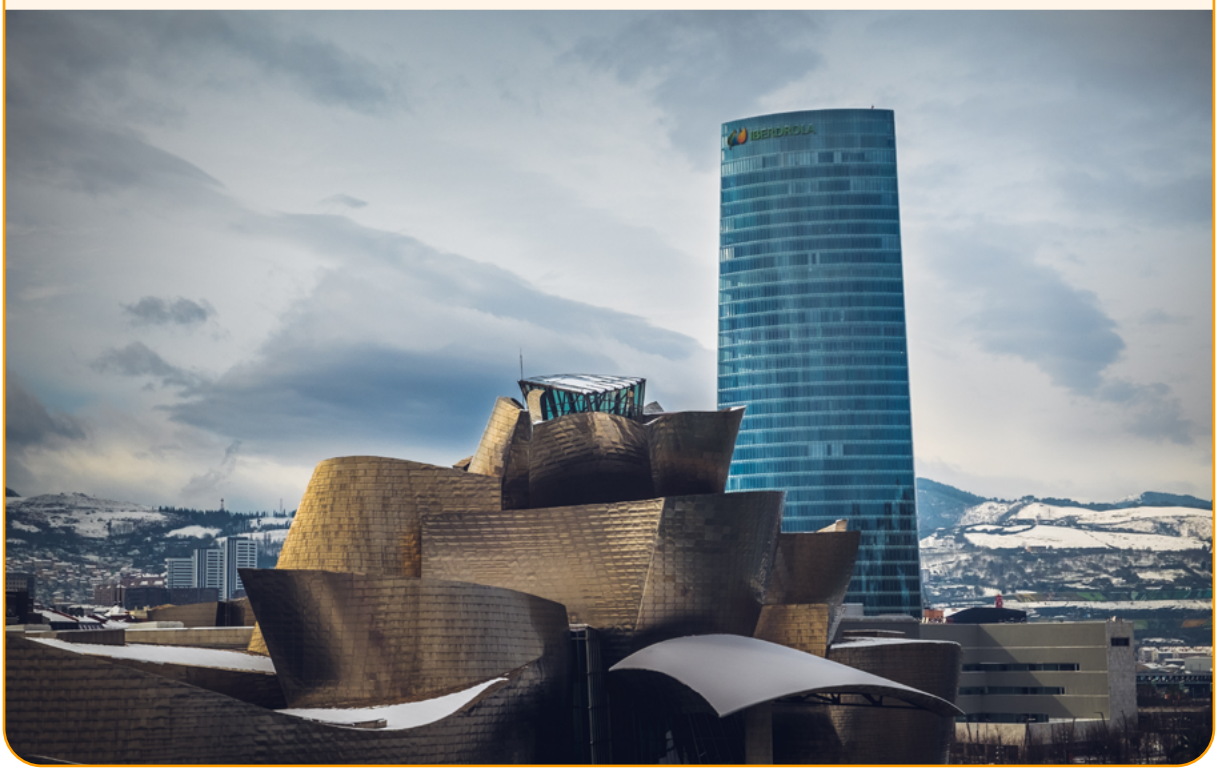
Sistema Integral de Control y gestión de Riesgos

Riesgos

Auditoría interna

Ética e integridad

Ciberseguridad y privacidad de la información



Sistema de gobernanza y sostenibilidad

El Sistema de gobernanza y sostenibilidad de la Sociedad constituye un ordenamiento propio e interno que establece su identidad y preserva la realización de su propósito y valores y la consecución del dividendo social y de sus fines empresariales.

Este conjunto normativo ha ido evolucionando con la realidad, anticipándose y adaptándose a las nuevas necesidades, pero manteniendo siempre el compromiso genuino de Iberdrola con la sostenibilidad previsto en las normas y políticas que integran el *Sistema de gobernanza y sostenibilidad*, cuyos contenidos están publicados en la página web corporativa y se ordenan con la siguiente estructura:

- Introducción general, Propósito y Valores del Grupo Iberdrola y Principios éticos y básicos de gobernanza y de sostenibilidad del Grupo Iberdrola (Libro preliminar)
- Estatutos Sociales, Reglamento de la Junta General de Accionistas, normas de los órganos sociales y comités internos, y Bases para la definición y coordinación del Grupo Iberdrola (Libro Primero)
- Políticas corporativas relativas a la transparencia y buen gobierno, al capital humano y social, al capital natural y a la cadena de valor sostenible (Libro Segundo).
- Normas de riesgos, de control corporativo y de cumplimiento, entre las que se incluye el Código de conducta de administradores, profesionales y proveedores (Libro Tercero).

Corresponde al Consejo de Administración aprobar y actualizar las políticas de la Compañía y las directrices con proyección sobre el Grupo Iberdrola, estableciendo normas, principios y pautas que sirven de base para su desarrollo normativo por las demás compañías del Grupo Iberdrola, a través de sus respectivos sistemas de gobernanza y sostenibilidad.

En concreto, el *Propósito y Valores del Grupo Iberdrola* constituye el ideario corporativo que informa la orientación y organización de la Sociedad y de las demás compañías del Grupo, guía su estrategia y preside su actividad, así como sus iniciativas y sus decisiones, como principios estructurales del ordenamiento interno de las Sociedades del Grupo.

Por su parte, los *Principios éticos y básicos de gobernanza y de sostenibilidad del Grupo Iberdrola* sirven de base para las normas de la Sociedad y de las demás compañías del Grupo, promoviendo la creación de valor sostenible para sus accionistas y considerando, también, a sus restantes Grupos de interés.

Así, el Sistema de gobernanza y sostenibilidad contribuye a formar la identidad y la esencia de las Sociedades del Grupo Iberdrola en su conjunto, en línea con el firme compromiso con la sostenibilidad y con los más exigentes principios éticos, favoreciendo la construcción de un modelo enérgico eléctrico, eficiente, saludable y accesible, coherente con los más altos estándares y requerimientos en materia de transparencia y buen gobierno, capital humano y social, capital natural, considerando a la cadena de valor, la auditoría interna, los riesgos, el control corporativo y el cumplimiento.

Esta estructura del Sistema de gobernanza y sostenibilidad permite que los ordenamientos jurídicos del conjunto de sociedades que integran el Grupo Iberdrola sean consistentes, a la vez que se respeta la autonomía de los respectivos órganos de administración y, en particular, el marco especial de autonomía reforzada de las sociedades subholding cotizadas que, en su caso, formen parte del Grupo Iberdrola.

Gobierno corporativo

La composición del Consejo de Administración constituye un elemento clave para el buen gobierno corporativo, pues afecta a su eficacia e influye sobre la calidad de sus decisiones y su capacidad para promover efectivamente el interés social.

Por ello, la Sociedad promueve que este órgano esté dotado de una composición independiente, plural y equilibrada, con una renovación periódica y escalonada de sus miembros, cuya complementariedad refleja la realidad social y cultural de Iberdrola, y enriquece las deliberaciones y acuerdos adoptados por el Consejo de Administración y sus comisiones, mediante la aportación de puntos de vista plurales en los asuntos de su competencia:

Composición del Consejo de Administración[1]

Cargo	Consejero	Condición	Último nombramiento	Vencimiento de mandato	Comisiones
Presidente	José Ignacio Sánchez Galán (Salamanca, España, 1950)	Ejecutivo	28-04-2023	28-04-2027	Presidente de la Comisión Ejecutiva Delegada
Consejero delegado	Armando Martínez Martínez (Miranda de Ebro, España, 1968)	Ejecutivo	28-04-2023	28-04-2027	Vocal de la Comisión Ejecutiva Delegada
Vicepresidente primero	Juan Manuel González Serna (Madrid, España, 1955)	Independiente	18-06-2021	18-06-2025	Vocal de la Comisión Ejecutiva Delegada Presidente de la Comisión de Retribuciones
Vicepresidente segundo	Anthony L. Gardner (Washington D.C., EE.UU., 1963)	Independiente	17-06-2022	17-06-2026	Vocal de la Comisión Ejecutiva Delegada Vocal de la Comisión de Nombramientos
Consejero coordinador	Ángel Jesús Acebes Paniagua (Ávila, España, 1958)	Independiente	18-06-2021	18-06-2025	Vocal de la Comisión Ejecutiva Delegada Presidente de la Comisión de Nombramientos
Vocal	Íñigo Víctor de Oriol Ibarra (Madrid, España, 1962)	Otro externo	17-05-2024	17/05/2028	Vocal de la Comisión de Retribuciones
Vocal	Manuel Moreu Munaiz (Pontevedra, España, 1953)	Independiente	28-04-2023	28-04-2027	Vocal de la Comisión Ejecutiva Delegada Vocal de la Comisión de Retribuciones

(1) Secretario no consejero: Santiago Martínez Garrido,
Vicesecretaria no consejera: Ainara de Elejoste Echebarria
Letrado asesor: Rafael Sebastián Quetglas

Cargo	Consejero	Condición	Último nombramiento	Vencimiento de mandato	Comisiones
Vocal	Xabier Sagredo Ormaza (Portugalete, España, 1972)	Independiente	28-04-2023	28-04-2027	Presidente de la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo
Vocal	Sara de la Rica Goiricelaya (Bilbao, España, 1963)	Independiente	28-04-2023	28-04-2027	Presidenta de la Comisión de Desarrollo Sostenible
Vocal	Nicola Mary Brewer (Taplow, Reino Unido, 1957)	Independiente	17-05-2024	17-05-2028	Vocal de la Comisión de Desarrollo Sostenible
Vocal	Regina Helena Jorge Nunes (São Paulo, Brasil, 1965)	Independiente	17-05-2024	17-05-2028	Vocal de la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo
Vocal	María Ángeles Alcalá Díaz (Albacete, España, 1962)	Independiente	17-06-2022	17-06-2026	Vocal de la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo
Vocal	Isabel García Tejerina (Valladolid, España, 1968)	Independiente	17-06-2022	17-06-2026	Vocal de la Comisión de Desarrollo Sostenible
Vocal	Ana Colonques García-Planas (Vila-real, España, 1982)	Independiente	17-12-2024	Junta General de Accionistas 2025	Vocal de la Comisión de Nombramientos

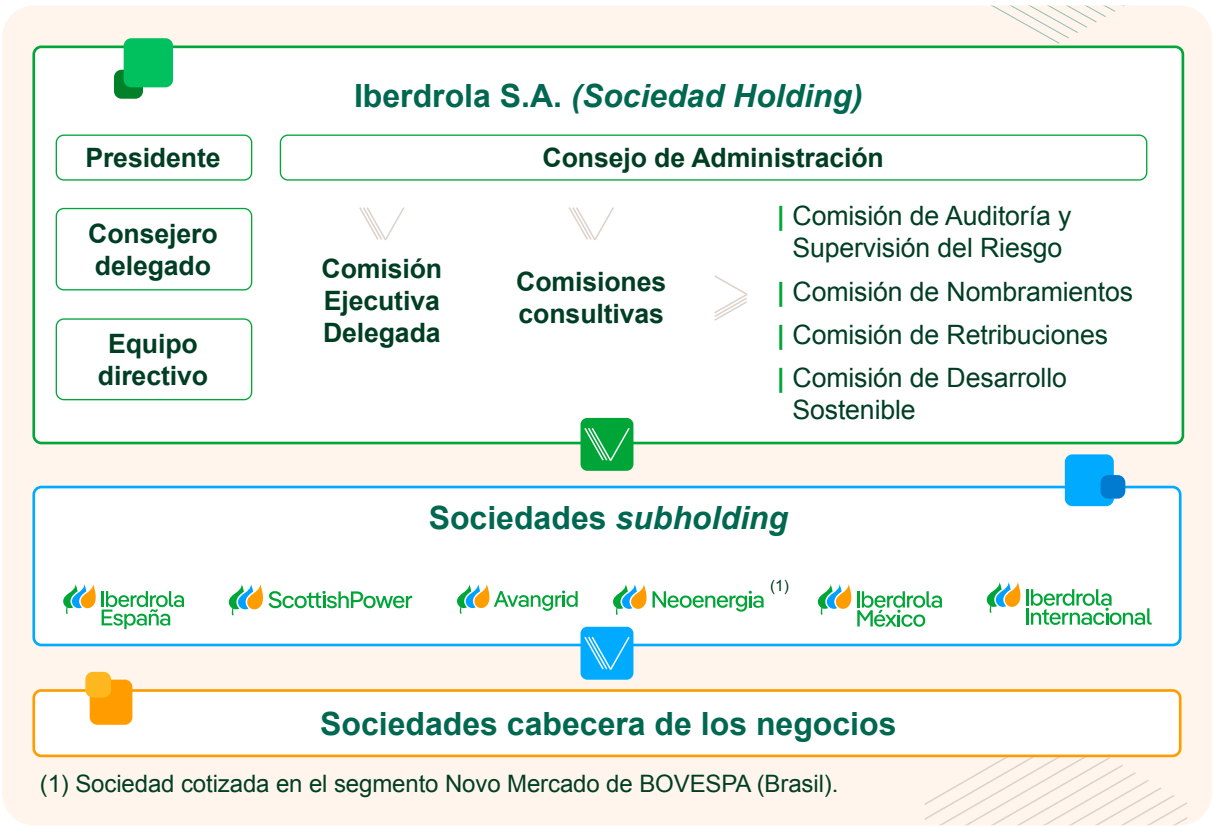
La consejera doña Ana Colonques García-Planas fue nombrada por el Consejo de Administración mediante el procedimiento de cooptación y, en consecuencia, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 244 de la Ley de Sociedades de Capital, su nombramiento está sujeto a ratificación por la Junta General de Accionistas que deberá celebrarse dentro de los seis primeros meses del ejercicio 2025.

Estructura societaria y de gobierno

El Grupo Iberdrola se estructura en tres niveles: la sociedad *holding*, Iberdrola, S.A., titular de las participaciones de las sociedades *subholding* y que se encarga de la supervisión, organización y coordinación estratégica con proyección a nivel de Grupo; las sociedades subholding, que agrupan las participaciones en las sociedades cabecera de los negocios o países y refuerzan dichas funciones en los territorios, países o negocios que corresponden a cada una; y las sociedades cabecera de los negocios o países, que asumen las responsabilidades ejecutivas de forma descentralizada, disfrutan de la autonomía necesaria para llevar a cabo la dirección ordinaria y la gestión efectiva de sus negocios y tienen atribuida la responsabilidad de su control ordinario. De esta forma, el Grupo Iberdrola combina una estructura descentralizada inspirada en el principio de subsidiariedad y en el respeto de la autonomía de las sociedades que lo integran, con la coordinación estratégica necesaria y con un sistema de contrapesos y controles eficaz:

- El Consejo de Administración de Iberdrola, S.A. centra su actividad en la definición estratégica con proyección a nivel del Grupo y en las funciones de organización, coordinación y supervisión. Está compuesto por 14 consejeros: 2 ejecutivos (14 %) y 12 externos (86 %).

- Las funciones del presidente ejecutivo y del consejero delegado están separadas. En este sentido, el presidente ejecutivo asume todas las funciones no expresamente asignadas por el Consejo de Administración al consejero delegado, quien coordina la gestión de los negocios de las sociedades del Grupo como responsable global de todos ellos, con las máximas funciones en dicho ámbito y en el marco del rol de la Sociedad en la estructura societaria y de gobierno del Grupo.
- Los consejeros independientes son el 79 % del total y entre ellos se incluyen los dos vicepresidentes, el consejero coordinador y los presidentes de todas las comisiones consultivas
- El Consejo de Administración impulsa la creación y el funcionamiento de comités de apoyo o asesoramiento al equipo directivo, de carácter transversal y vinculados a funciones estratégicas. En particular, el Comité Operativo tiene por competencia esencial dar soporte técnico al presidente del Consejo de Administración y al consejero delegado en la función de organización, coordinación y supervisión con proyección a nivel de Grupo, con el objetivo de facilitar el desarrollo del Modelo de negocio.
- Las sociedades *subholding* refuerzan la organización, coordinación y supervisión mediante la difusión, implementación y supervisión de las políticas, las estrategias y las directrices generales con proyección a nivel de Grupo con atención a las características, a las necesidades y a las singularidades de sus respectivos territorios, países o negocios. Una de sus principales funciones consiste en centralizar la prestación de servicios comunes a sus sociedades cabecera, de conformidad con criterios de eficiencia operativa y con pleno respeto a lo previsto en la legislación aplicable y, en especial, a la normativa sobre separación de actividades. Con este fin, estas sociedades cuentan con sus propios consejos de administración, consejeros delegados, consejeros externos y comisiones de auditoría y cumplimiento, además de direcciones de auditoría interna y unidades de cumplimiento, así como, en su caso, comités de dirección y de apoyo a su equipo directivo. En concreto, la sociedad subholding Neoenergia S.A. dispone de un marco especial de autonomía reforzada en los ámbitos normativo, de operaciones vinculadas y de gestión.
- Las sociedades cabecera de los negocios o países cuentan también con sus respectivos consejos de administración y órganos de dirección específicos, pudiendo contar igualmente con sus propias comisiones de auditoría, áreas de auditoría interna y unidades o direcciones de cumplimiento.



(1) Sociedad cotizada en el segmento Novo Mercado de BOVESPA (Brasil).

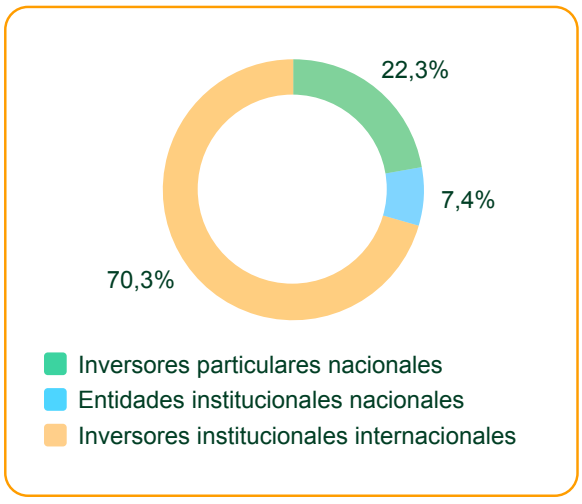
Estructura de propiedad

Iberdrola, S.A. cuenta con accionistas en todo el mundo, sin que ninguno de ellos ostente una participación de control.

Iberdrola cuenta con más de 500.000 accionistas en todo el mundo.

Los fondos de inversión, de pensiones y otros inversores institucionales internacionales representan más del 70 % del capital.

Estructura accionarial a cierre 2024(1)



Iberdrola, a la vanguardia de la gobernanza y sostenibilidad

El **Consejo de Administración de Iberdrola, S.A. formula y actualiza permanentemente el Sistema de gobernanza y sostenibilidad**, el cual rige su propia gestión y actuación, y persigue asegurar la realización del propósito y valores y del objeto social, así como la consecución del interés social y del dividendo social, todo ello en el marco común de su firme compromiso con la sostenibilidad. Desde 2021, aprueba y actualiza el Plan de Acción Climática, elaborado con el objetivo de alcanzar la neutralidad en las emisiones de gases de efecto invernadero.

Estrategia

Los elementos clave que definen la estrategia de Iberdrola, S.A. en materia de gobernanza y sostenibilidad son:

- Un sistema de separación de funciones, contrapesos y controles.
- La involucración permanente de los accionistas, no solo con ocasión de la Junta General de Accionistas.
- La escucha activa de los intereses legítimos de los Grupos de interés.
- El dividendo social y el respeto a los derechos humanos.
- El desempeño medioambiental.
- Tolerancia cero hacia la corrupción y el fraude.
- La gestión prudente y equilibrada de los riesgos.
- La transparencia.

(1) Estructura accionarial a cierre 2024. Dato extraído del informe de Informe anual de gobierno corporativo - Ejercicio 2024, publicado en Febrero 2025

Mejora continua de las normas y prácticas de gobierno corporativo

La Sociedad toma como referencia en materia de gobierno corporativo el *Código de buen gobierno de las sociedades cotizadas*, revisado por la CNMV en junio de 2020, y las prácticas con reconocimiento general en los mercados internacionales.

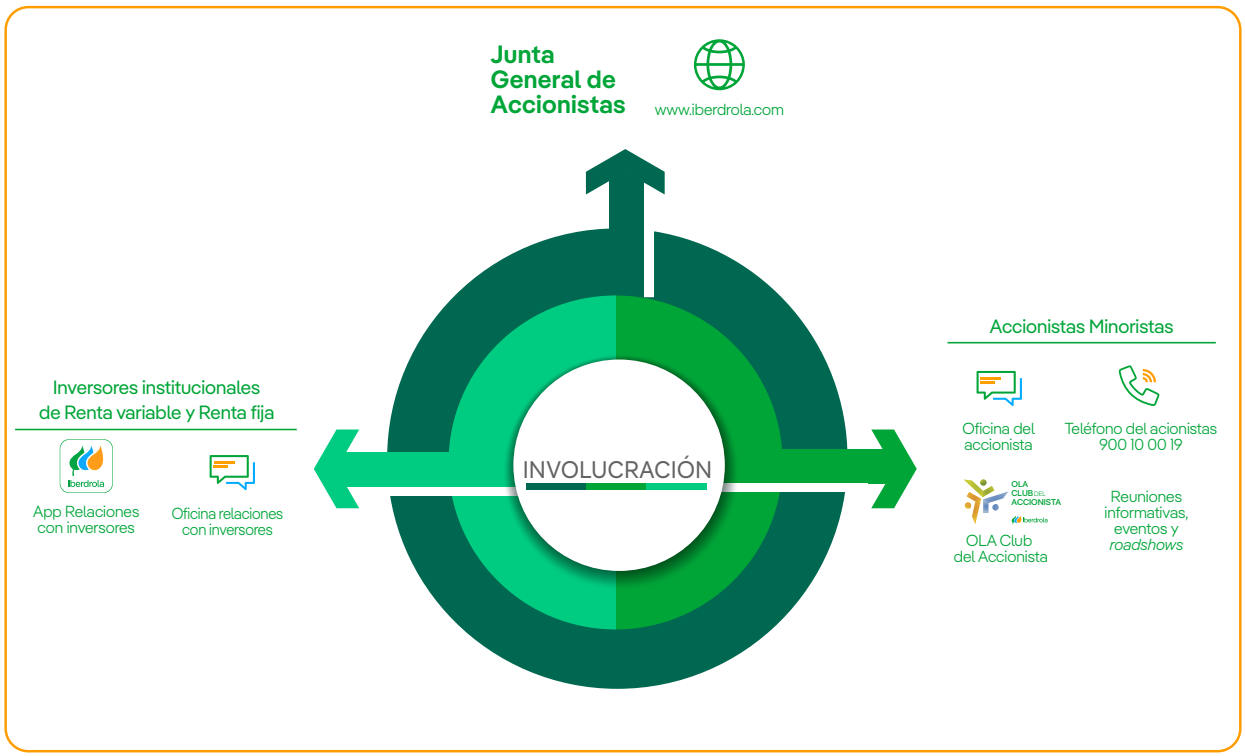
Liderazgo en gobernanza
Independencia: 86 % de consejeros externos y 79 % de independientes, entre los que se incluyen los dos vicepresidentes, el consejero coordinador y los presidentes de todas las comisiones consultivas.
Separación de funciones y contrapesos: presidente ejecutivo separado del consejero delegado, dos vicepresidentes, y el consejero coordinador y presidente de la Comisión de Nombramientos.
Planes de sucesión para el presidente ejecutivo, el consejero delegado y los consejeros no ejecutivos.
Presencia equilibrada entre mujeres y hombres: 50 % de consejeros externos de cada género y ningún género con una representación inferior al 43 % del total de los consejeros.
Evaluación anual de los órganos de gobierno por parte de un experto independiente.

Trabajo en materia de desarrollo Sostenible y Reputación Corporativa
Revisión continua del Sistema de gobernanza y sostenibilidad.
Revisión del sistema de cumplimiento.
Seguimiento y actualización de la estrategia y desempeño del Grupo.
Seguimiento del Plan de Acción Climática y del Plan de Biodiversidad.
Seguimiento de la gestión de los derechos humanos y la creación de valor para los Grupos de interés.
Seguimiento del valor de marca y reputación corporativa.
Supervisión de los riesgos cibernéticos, actualización de la estrategia de ciberseguridad y análisis de la ciber-resiliencia de la Compañía.
Gestión del capital humano con foco en la gestión y promoción y fidelización del talento del equipo directivo.
Escucha activa y seguimientos de las cuestiones planteadas por inversores y proxy advisors en materia de sostenibilidad, incluyendo la presencia en índices de sostenibilidad.

Compromiso con accionistas e inversores

El Grupo Iberdrola cuenta con un modelo industrial y financiero basado en un crecimiento sostenible y equilibrado, centrado en los negocios de redes inteligentes, renovables, almacenamiento eficiente y desarrollo de nuevos negocios asociados a la transición energética; orientado a la consecución de objetivos que conjugan la obtención de resultados financieros, ambientales y sociales. El marco de relaciones de la Compañía con los accionistas está basado en la transparencia, el fomento de su participación informada y responsable en la Junta General y la incorporación de las prácticas más avanzadas de gobierno corporativo, en particular, en lo que se refiere a su involucración en la Sociedad.

- La *Política de involucración permanente de los accionistas* que este año cumple su décimo aniversario, tiene como objetivo fomentar la involucración continuada y permanente de los accionistas de la Sociedad en la vida social. En particular, esta interacción no se limita a la celebración del acto de la Junta General de Accionistas, sino que la Sociedad fomenta una interacción continuada, aspirando a que la involucración de los accionistas en la vida social sea efectiva, permanente, constructiva, sostenible y se mantenga constante durante todo el año, coadyuvando al mantenimiento de relaciones duraderas y estables y al alineamiento de los intereses de los accionistas y los de la Sociedad, para favorecer la consecución del propósito y la realización de los valores corporativos. A través de esta política, la Sociedad asume y promueve los principios básicos de actuación para fomentar la involucración efectiva, permanente, constructiva y sostenible de sus accionistas en la vida social basados en la transparencia, participación, interacción proactiva y constante, escucha activa, respeto, innovación y mejora continua.
- La Sociedad impulsa la participación de los accionistas a lo largo de todo el año, y especialmente en la Junta General de Accionistas.



| Contacto continuo y proactivo con nuestros accionistas.

Política de remuneraciones

La *Política de remuneraciones de los consejeros* aprobada en la Junta General de Accionistas del 17 de mayo de 2024 con un nivel de votos a favor del 95,64 % establece el marco que regula la remuneración de los consejeros y directivos.

Principios de la política:

Para los consejeros:

En su condición de tales:

- Transparencia.
- Igualdad de oportunidades.
- Alineamiento con la política de remuneraciones de los profesionales de la Sociedad.
- Competitividad para la creación de valor.
- Sistema retributivo sin retribución variable.

Para los directivos:

- Neutralidad en la retribución variable para la creación de valor.
- Compromiso con los intereses de los accionistas y con la sostenibilidad a largo plazo.
- Proporcionalidad con medidas de riesgos en los sistemas retributivos, estableciendo límites máximos a cualquier retribución variable y mecanismos adecuados para que la Sociedad pueda cancelar (cláusula malus) u obtener el reembolso (cláusula clawback) de los componentes variables de la retribución.

Sistema de remuneraciones:

El sistema de los consejeros y directivos aplicable en 2024 es un sistema sostenible de retribución no cortoplacista que mantiene un equilibrio razonable entre los distintos elementos que conforman la retribución reflejando una adecuada asunción de riesgos que contribuye a la atracción, fidelización, motivación y desarrollo del mejor talento, conforme al siguiente detalle.

Consejeros en su condición de tales:

El sistema retributivo incluye:

- Retribución fija y primas por asistencia.
- Prestaciones asistenciales (beneficios).
- Compromiso de no concurrencia.
- Se establece un compromiso de tenencia de acciones (*shareholding policy*) de, al menos, un importe equivalente al 20 % de la retribución fija anual por año de mandato a mantener durante un periodo de cuatro años acumulativamente.

Directivos:

Los principios de la Política se aplican a través de un mix retributivo que incluye:

- Retribución fija: acorde a las responsabilidades y a las funciones desempeñadas.
- Retribución variable a corto plazo
  - Vinculada al cumplimiento de objetivos estratégicos cuantitativos y cualitativos predeterminados, concretos, cuantificables, retadores y claros, alineados con el *Propósito y Valores*, la consecución de la estrategia empresarial y los intereses y la sostenibilidad a largo plazo de la Sociedad, incluyendo objetivos de tipo financieros, operativos y de sostenibilidad.
- Retribución variable a largo plazo (bono estratégico)
  - Vinculada a la creación de valor para los Grupos de interés, así como al logro sostenible de los objetivos estratégicos del Grupo y a la maximización de su dividendo social y la rentabilidad al accionista.
  - Planes con una duración habitual de seis años, (tres evaluación y tres liquidación), concedidos cada tres años.
  - Se establece un compromiso de tenencia permanente de acciones (*shareholding policy*) mediante el cual no se podrá transferir la propiedad de las acciones recibidas durante un periodo de cuatro años salvo que se mantenga un importe equivalente de al menos, dos veces la remuneración fija.

No participan en sistemas de retribución variable anual ni son beneficiarios del incentivo a largo plazo el personal directivo y otros profesionales del Grupo Iberdrola adscritos a direcciones o áreas con dependencia funcional de la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo o de la Comisión de Desarrollo Sostenible.

Principales actividades del Consejo de Administración y sus Comisiones

Temas clave en 2024

Durante el año 2024, las **principales áreas de atención del Consejo de Administración** han sido:

- Actualización del Plan Estratégico para el período 2024-2026 estructurando los objetivos en 5 prioridades temáticas de sostenibilidad (i) impulso de la electricidad como fuente de energía limpia, autónoma, local, estable, segura y competitiva; (ii) protección de la naturaleza y fomento del uso eficiente de los recursos; (iii) cadena de valor sostenible; (iv) fortalecimiento del capital humano y social y (v) cultura de ética, transparencia y buen gobierno.
- Operaciones corporativas y alianzas estratégicas formalizadas por Sociedades del Grupo Iberdrola.
- A partir del mes de octubre, seguimiento del impacto de la DANA en Valencia y de la recuperación del suministro.
- Toma de razón del cumplimiento de los compromisos de tenencia permanente de acciones (*shareholding policy*) previstos en la *Política de remuneraciones de los consejeros* aprobada por la Junta General de Accionistas de 2024.
- Nombramiento del prestador independiente de servicios de verificación responsable de verificar el estado de información no financiera - informe de sostenibilidad correspondiente al ejercicio 2024.
- Revisión y mejora continua del Sistema de gobernanza y sostenibilidad.

Estos y el resto de temas clave que han tratado el Consejo de Administración y sus comisiones a lo largo del ejercicio 2024, se recogen el informe anual de gobierno corporativo correspondiente al ejercicio 2024.

Formación de los Órganos de Gobierno

Los consejeros reciben formación continua acerca de temas relevantes relacionados con las Sociedades del Grupo Iberdrola y sus negocios, así como del entorno en el que operan, que se complementan con informes, artículos y otra información de interés, todos los cuales se ponen a su disposición a través de la página web del consejero, que cuenta con un apartado específico y un blog dedicados a formación.

Además de los materiales y sesiones de formación para todos los consejeros, cada una de las comisiones consultivas disponen también de planes de formación específicos en el ámbito de sus competencias.

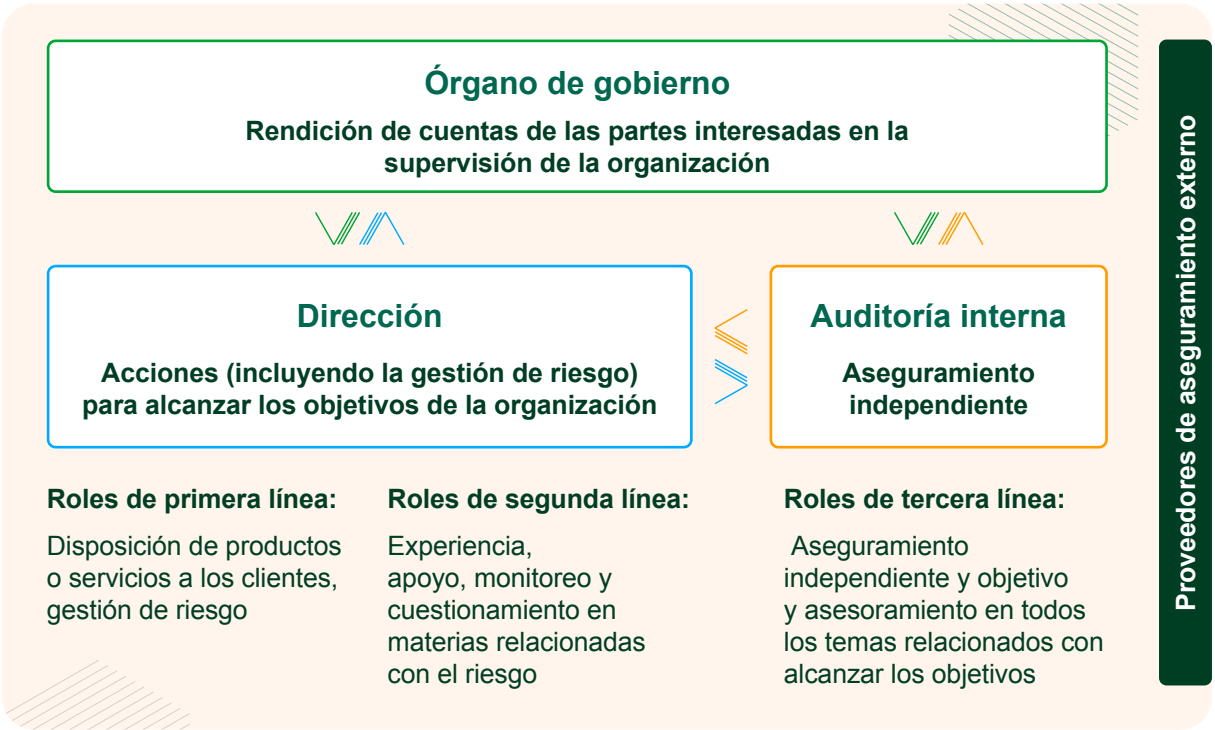
En el Informe anual de gobierno corporativo 2024 se incluye un apartado específico sobre las actividades y contenidos de formación desarrollados en el pasado ejercicio.

Sistema Integral de Control y gestión de Riesgos

Un modelo global basado en mejores prácticas

De acuerdo con lo definido en las Bases generales de Control y gestión de riesgos aprobadas por el Consejo de administración de Iberdrola, S.A., el Sistema integral de control y gestión de riesgos (en adelante el Sistema) **constituye el modelo global adoptado para la identificación, evaluación, control y gestión de los riesgos relevantes** a los que se enfrenta la Sociedad y las demás compañías del Grupo.

El Sistema está diseñado de acuerdo con las mejores prácticas internacionales en control y gestión de riesgos empresariales, en concreto, se basa en el marco metodológico de control definido por COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, mayo 2013) y se estructura de acuerdo con el modelo de tres líneas publicado el 20 de julio de 2020 por el Institute of Internal Auditors que proporciona una visión integrada de cómo las diferentes partes de la organización interactúan de una manera efectiva y alineadas entre sí y con los intereses de los Grupos de interés, contribuyendo a la creación y protección de valor.



Basado en el documento *"El modelo de las tres líneas del IIA 2020. Una actualización de las tres líneas de defensa".*

El diseño y funcionamiento del Sistema Integral de control y gestión de Riesgos incorpora los siguientes principios:

Funciones de gobierno

El Consejo de Administración de la Sociedad cuenta con la colaboración de la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo que, en el marco de sus competencias como órgano consultivo, supervisa e informa sobre la eficacia del sistema de control y gestión de riesgos.

El Consejo de Administración de Iberdrola asegura que se han establecido estructuras y procesos adecuados para un gobierno eficaz.

- Asegura que los objetivos y actividades de la organización están alineados con los intereses prioritarios de los Grupos de interés.
- Delega la responsabilidad y proporciona recursos a la dirección para alcanzar los objetivos mientras asegura que se cumplan las expectativas legales, regulatorias y éticas.
- Establece y supervisa la función de auditoría interna independiente, objetiva y competente para proporcionar claridad y confianza en el progreso hacia el logro de los objetivos.

Claridad de roles y responsabilidades

La responsabilidad de la dirección de alcanzar los objetivos organizativos recae tanto en las funciones de primera como en las de segunda línea. El equipo directivo y los profesionales de Iberdrola y su Grupo son los gestores directos de los riesgos de la entidad. De esta forma, la dirección de la Sociedad es la responsable de mantener un control efectivo y de ejecutar procedimientos de control sobre los riesgos de manera continuada.

En este sentido, las Bases generales de Control y gestión de riesgos del Grupo establecen una adecuada asignación de funciones y responsabilidades a nivel operativo y de supervisión de los distintos riesgos y amenazas relevantes, así como procedimientos, metodologías y herramientas de soporte del Sistema en las que participan las distintas áreas corporativas y de negocio. Los actores del Sistema son:

- Las áreas corporativas y de negocio, que son los primeros responsables de la identificación, gestión y control de los riesgos que afectan a su ámbito competencial (“**propietarios de los riesgos o funciones de primera línea**”)
- Las áreas responsables de la definición, implementación, despliegue y supervisión de las normas y políticas del *Sistema de gobernanza y sostenibilidad de la Sociedad* y de los sistemas de gobernanza y sostenibilidad de las demás compañías del Grupo, así como de las Directrices que en su caso se aprueben en desarrollo de la Bases, en cuanto que contienen marcos de control relativos a determinados riesgos transversales para los que se han aprobado unos principios básicos de actuación (“**áreas especialistas o funciones de segunda línea**”).

Las principales áreas especialistas de segunda línea según sus ámbitos de responsabilidad son: (i) la **Dirección de Control** del Grupo, en sus responsabilidades relativas a los sistemas internos de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de elaboración de la información financiera (Sistema de Control Interno de la Información Financiera, SCIIF), con el entorno SAP; (ii) la **Dirección de Sostenibilidad Corporativa**, en sus responsabilidades relativas a los sistemas internos de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de elaboración de la información de sostenibilidad, el riesgo reputacional, el riesgo de impacto sobre los derechos humanos y la relación con los Grupos de interés; y (iii) la **Unidad de Cumplimiento**, responsable de velar proactivamente por el funcionamiento eficaz del Sistema de cumplimiento.

Adicionalmente a lo anterior, existen otras organizaciones que, en el ámbito de sus responsabilidades, desempeñan importantes funciones expertas relacionadas con el control interno y la supervisión, donde destacan entre otras: la Dirección de Medioambiente, la Dirección de Personas y Organización, la Dirección de Seguridad Corporativa, la Dirección de Compras y Seguros y la Dirección Legal y Fiscal.

- La **Dirección de Riesgos**, que depende de la Dirección de Auditoría Interna y Riesgos y se configura como una función independiente, responsable de liderar el diseño e implementación del Sistema integral de control y gestión de riesgos para la identificación y gestión de los riesgos relevantes a los que se enfrentan las Sociedades del Grupo.

Involucración de la Dirección, Comité de Riesgos

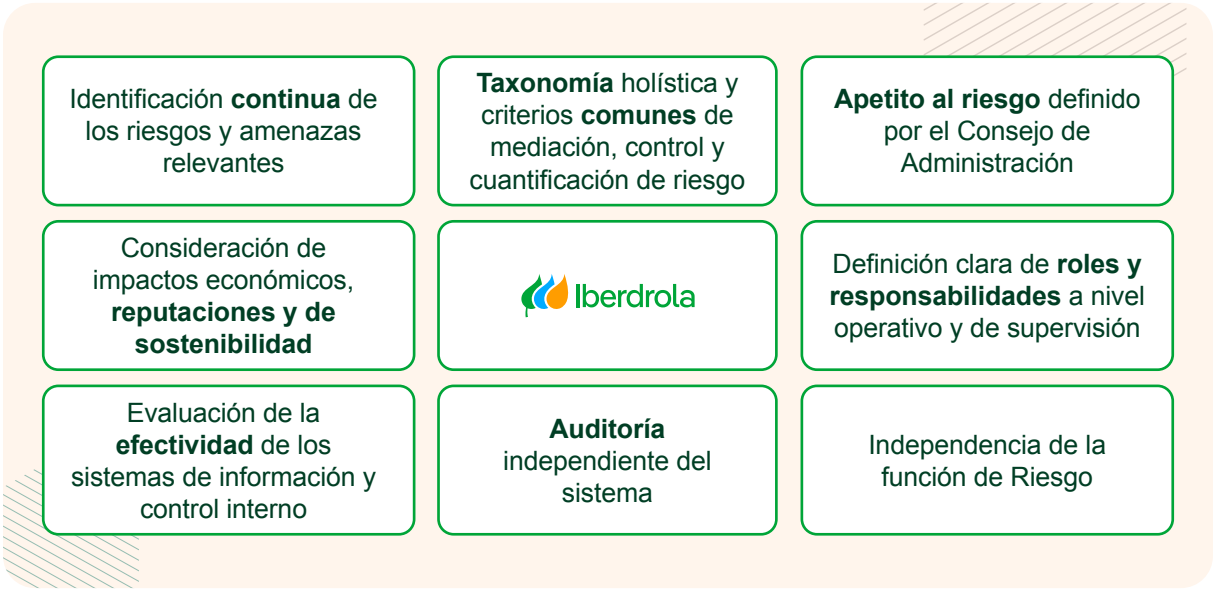
Como muestra del compromiso de la dirección con el control y la gestión de riesgos y con objeto de facilitar la implementación y el eficaz funcionamiento del Sistema, se ha creado el Comité de Riesgos como un órgano interno y permanente de carácter transversal, del que forman parte representantes de las distintas áreas corporativas y de negocio de la Sociedad. Entre las funciones del Comité de Riesgos está la de supervisar que: (i) los principales riesgos estén adecuadamente identificados y gestionados dentro del apetito de riesgo establecido por el Consejo de Administración; y (ii) que los sistemas de información y control interno implantados para su gestión y control funcionan adecuadamente.

Auditoría Interna independiente

La Dirección de Auditoría Interna, como tercera línea independiente, tiene entre sus funciones velar proactivamente por el buen funcionamiento de los sistemas de control interno, de gestión de riesgos y de gobierno, auditando de forma sistemática las funciones de primera y segunda línea en la ejecución de sus respectivas responsabilidades de gestión y control. Ver la sección Auditoría interna para más información sobre las actividades de auditoría interna..

Proveedores de aseguramiento externo

Los reguladores establecen requerimientos para fortalecer los controles de las organizaciones y realizan una función de vigilancia independiente. Adicionalmente, entre sus competencias, la CASR y las CAC velan por preservar la independencia de los auditores de cuentas y/o verificadores de los informes de sostenibilidad.



Riesgos

Principales factores de riesgo y medidas de mitigación

Riesgos precios y demanda					
Variaciones del precio de la electricidad	La principal variable que afecta al resultado de la actividad de generación, en lo referente a los precios de mercado, es el precio de la electricidad, el cual presenta una elevada correlación con el precio del gas necesario para producir dicha electricidad y con el coste de los derechos de emisión aplicables.				
	Los activos de generación del Grupo venden su energía a través de distintos mecanismos, en función de la regulación y el tipo de mercado eléctrico existente en cada país. En las nuevas inversiones se incentiva que la venta sea a tarifa regulada o bien la firma de contratos PPA a precio fijo. La exposición a mercado remanente se traslada al negocio de clientes en aquellos países en los que está presente, para su gestión integrada.				
	La compensación de posiciones en riesgo entre las actividades de generación y clientes permite reducir en gran medida el riesgo de mercado del Grupo; el riesgo remanente se mitiga mediante la contratación en los mercados de compras/ventas físicas y también de derivados.				
	Posible impacto de una variación del 5 % del precio de la electricidad y / o de las "commodities" energéticas y CO_2 en las posiciones abiertas	**España**	Riesgo integrado Producción y Clientes		
		Reino Unido	Por sus parques eólicos que no cuentan con contrato CfD		
		México	Riesgo integrado Producción y Clientes		
		Brasil	Riesgo integrado Producción y Clientes		
		Estados Unidos	Por sus parques eólicos expuestos a mercado		
		Internacional	Por sus parques eólicos expuestos a mercado		
Variación de la Demanda	Producción y Clientes: impacto moderado a corto plazo, dadas las características del parque generador del grupo y la estructura de los contratos de ventas de energía a largo plazo. Redes: sin impacto, a excepción de las filiales brasileñas entre periodos tarifarios.			*Posible impacto reducción 1% de la demanda en España, México y Reino Unido*	
Riesgos de recurso					
Variación recurso hidroeléctrico España	En el medio-largo plazo los años húmedos se compensan con los secos. La capacidad de almacenamiento y la cartera de centrales del Grupo mitigan el nivel de volatilidad en el año.			*Menor producción hidroeléctrica España*	**Negocio Producción y Clientes**
Variación recurso eólico Grupo	Mitigado gracias al elevado número de parques en operación y la dispersión geográfica de los mismos. En el medio-largo plazo los años con más viento se compensan con los de menos viento.			*Menor producción eólica Grupo*	**Negocio Producción y Clientes**
Riesgos financieros					
Variación del tipo de interés	El Grupo Iberdrola mantiene una estructura de deuda a tipo fijo y tipo variable, de acuerdo con la estructura de sus ingresos y su sensibilidad ante la variación de los tipos de interés.			*Posible impacto en gasto financiero subida +50 bps*	**Gasto financiero Grupo**
Variación del tipo de cambio	Se mitiga este riesgo tomando deuda y realizando todos sus flujos económicos en la moneda funcional correspondiente a cada empresa, siempre que sea posible y económicamente eficiente, y gestionando sus posiciones abiertas mediante el uso de derivados. El riesgo asociado a la traslación de resultados de las filiales en divisa se cierra anualmente.			*Posible impacto en gasto financiero variación 10 % divisas*	**Gasto financiero Grupo**
Otros riesgos					
Riesgo de crédito	Fuentes principales: cantidades por liquidar (clientes, proveedores, bancos, socios, etc.) y coste de sustitución. Clientes: el coste de la morosidad se viene manteniendo en niveles próximos al 1 % de la facturación total. Redes: en España y en el Reino Unido no se comercializa energía, en los Estados Unidos y Brasil en general existen mecanismos para recuperar la morosidad a través de las tarifas.				
Riesgo operacional	Estos riesgos se mitigan realizando las inversiones necesarias, aplicando procedimientos y programas de operación y mantenimiento (soportados por sistemas de calidad), planificando una adecuada formación y capacitación del personal y, finalmente, contratando los seguros adecuados, en el ámbito de los daños materiales y la responsabilidad civil.				
Riesgo regulatorio y político	Las Sociedades del Grupo están sujetas a las leyes y normas sobre las tarifas y otros aspectos regulatorios de sus actividades en los países en los que operan. La introducción de nuevas leyes / normas o modificaciones a las vigentes pueden afectar negativamente a las operaciones, resultados anuales y valor económico de los negocios del grupo.				
Riesgo cambio climático	Comprende los riesgos de transición (principalmente regulatorios y de mercado) y los riesgos físicos (aumento de los fenómenos climatológicos extremos, aumento de temperaturas, subida del nivel del mar, cambios en patrones de lluvias, etc.). Iberdrola considera que se encuentra bien posicionado ante este riesgo, dadas las características de sus actuales negocios, sus principales objetivos de crecimiento y su capacidad de adaptación. Ver detalle adicional en Estado de Información No Financiera 2024 y nota 6 de los estados financieros del Informe Financiero Anual 2024.				

Impacto anual: < 15 M€ | 15 - 50 M€ | > 50 M€

Auditoría interna

Auditoría Interna es una unidad interna e independiente que vela por el buen funcionamiento de los sistemas de control interno y gestión de riesgos

La Dirección de Auditoría Interna, en dependencia de la Dirección de Auditoría Interna y Riesgos, tiene como principal función la prestación, de forma independiente y objetiva, de servicios de aseguramiento y asesoramiento para agregar valor y perfeccionar las operaciones de la Sociedad, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, de control interno y de gobierno en el Grupo.

La actuación de Auditoría Interna se rige por lo establecido en la Norma básica de Auditoría Interna de IBERDROLA, S.A. (la "Norma básica") que se integra en el Sistema de gobernanza y sostenibilidad de la Sociedad. La Norma básica, disponible en la página web corporativa, regula, entre otros aspectos, la naturaleza, organización, competencias, recursos, actividades, facultades y deberes de los miembros de la función de Auditoría Interna, así como su marco de relaciones dentro del Grupo.

Independencia de Auditoría Interna

La independencia de la función de Auditoría Interna de las responsabilidades ejecutivas de dirección es fundamental para su objetividad, autoridad y credibilidad. Como garantía de independencia, la directora del Área de Auditoría Interna y Riesgos depende jerárquicamente del presidente del Consejo de Administración y funcionalmente de la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo de Iberdrola (CASR). Con este mismo posicionamiento existen Comisiones de Auditoría y Cumplimiento (CAC) y direcciones de Auditoría Interna en las distintas sociedades subholding, con los que existen mecanismos internos de coordinación, trabajando bajo el mismo marco metodológico y de calidad definido de acuerdo con lo establecido en el Marco Internacional para la práctica profesional aprobado por el Instituto de Auditores Internos.

Adicionalmente, la independencia de la función de auditoría interna en Iberdrola se establece mediante: la rendición de cuentas ante el Consejo de Administración; el acceso sin restricciones a las personas, los recursos y los datos necesarios para completar su trabajo; y la ausencia de prejuicios o interferencias en la prestación de servicios de auditoría.

Actividades de Auditoría Interna

Los planes anuales de actividad de la Dirección de Auditoría Interna de Iberdrola y de las direcciones de Auditoría Interna del Grupo se elaboran considerando los riesgos más relevantes de la compañía, desde una perspectiva coordinada con otras funciones de aseguramiento, aportando una visión independiente sobre el funcionamiento y efectividad de los sistemas de gestión de riesgos y control interno establecidos en el Grupo. Todo ello responde a los requerimientos fijados por la CASR y las respectivas CAC de las sociedades subholding, incluyendo, entre otras, las siguientes líneas de trabajo:

- Supervisión del sistema integral y control de riesgos establecido a nivel del Grupo, y su adecuación para asegurar el cumplimiento de las directrices y límites de riesgos.
- Supervisión del funcionamiento eficaz de los sistemas de control interno de la información financiera (SCIIF) y de control interno de la información de sostenibilidad (SCIIS) para la elaboración y presentación de la información financiera y de sostenibilidad del Grupo, así como otra información que, por su condición de cotizada, deba hacer pública periódicamente.
- Auditorías de los sistemas de control interno del Sistema de Cumplimiento de la Sociedad, que tiene por objeto prevenir, gestionar y mitigar el riesgo de incumplimientos normativos y éticos.
- Supervisión de los mecanismos para la implantación de las políticas medioambientales, sociales y de gobierno corporativo, entre otros.

Adicionalmente, la Dirección de Auditoría Interna auxilia a la Comisión en el desarrollo de sus competencias, en especial en lo que se refiere a la supervisión de la eficacia del sistema de control interno y de gestión de riesgos, las relaciones con el auditor de cuentas y la supervisión del proceso de elaboración de la información financiera y de sostenibilidad correspondiente.

Compromiso con las normas profesionales y de calidad

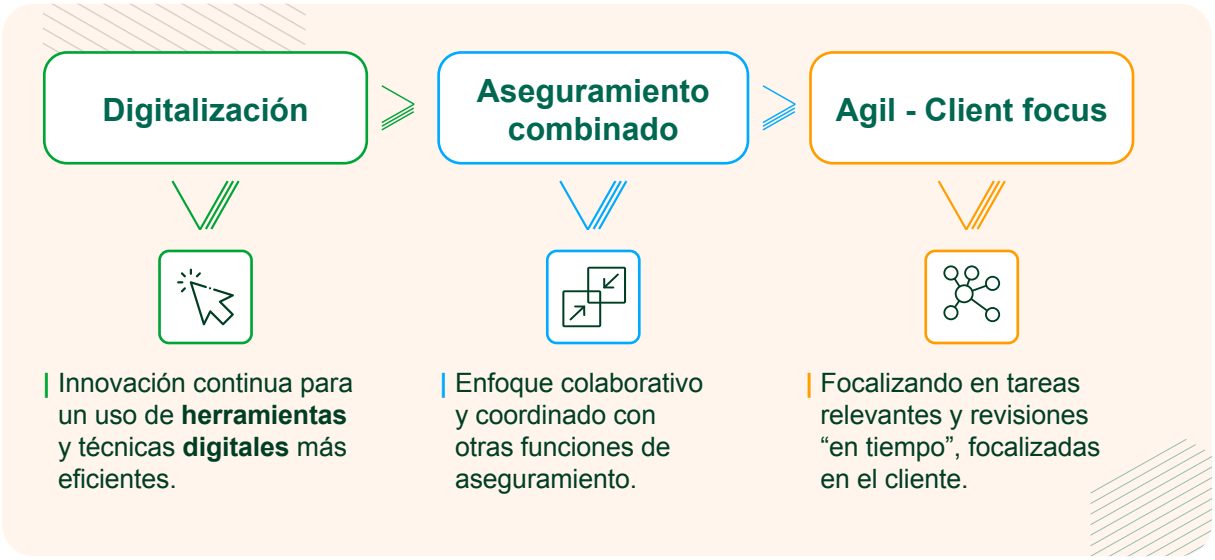
La función de Auditoría Interna acomoda su actuación al Marco Internacional para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna aprobado por el Instituto de Auditores Internos (IIA), el cual contiene, entre otros aspectos: (i) la definición de auditoría interna; (ii) las Normas Internacionales para el Ejercicio Profesional de la Auditoría Interna vigentes en cada momento; y (iii) el Código de Ética Interno. Este Marco Internacional orienta la práctica profesional de la profesión de auditoría interna en todo el Grupo, como garantía de nuestro compromiso con la calidad y el ejercicio profesional de la función.

El compromiso con el cumplimiento con dichas Normas Internacionales se materializa en el mantenimiento de la certificación más relevante a nivel internacional emitida por el Instituto de Auditores Internos, la certificación Quality Assurance, que garantiza que Auditoría Interna aplica los más altos estándares de calidad y trabaja en conformidad con las Normas Internacionales para el Ejercicio Profesional de la Auditoría Interna.

Los miembros de Auditoría Interna cuentan con las certificaciones profesionales más relevantes, que acreditan los conocimientos y experiencia de los equipos y su formación continua, destacando: Certified Internal Auditor (CIA), Certified Information System Auditor (CISA), Certified Fraud Examiner (CFE), Certified in Risk Management Assurance (CRMA), entre otras.

Dentro del compromiso con la mejora continua y la eficiencia en las operaciones, la función de Auditoría Interna ha establecido un plan estratégico diseñado para evolucionar sus actividades de forma que contribuyan a la consecución de los objetivos de la organización. Este plan se articula en torno a tres pilares estratégicos: 1) Digitalización: a través de la innovación continua y la promoción del uso de herramientas y técnicas basadas en analíticas de datos e inteligencia artificial, 2) Aseguramiento integrado: a través de un enfoque colaborativo y coordinado con otras funciones de aseguramiento internas y externas y 3) Agile - Foco en el cliente: mejorando la comunicación, gestión de tiempos, promoción de servicios de asesoramiento y acompañamiento en proyectos claves, etc.

En 2024 la Dirección de Auditoría Interna de Iberdrola ha sido galardonada en la categoría Transforma en la primera edición de los premios otorgados por el Instituto de Auditores Internos a la Confianza en el valor de la Auditoría Interna, por su herramienta digital DIANA (Data Intelligence Analytics for Audit). La herramienta, basada en inteligencia artificial, tiene como objetivo monitorizar las posibles incidencias en las transacciones en SAP y se comunica con los usuarios por Teams. Este sistema ha supuesto una mejora tangible en sus procesos, la comunicación y la eficiencia operativa.

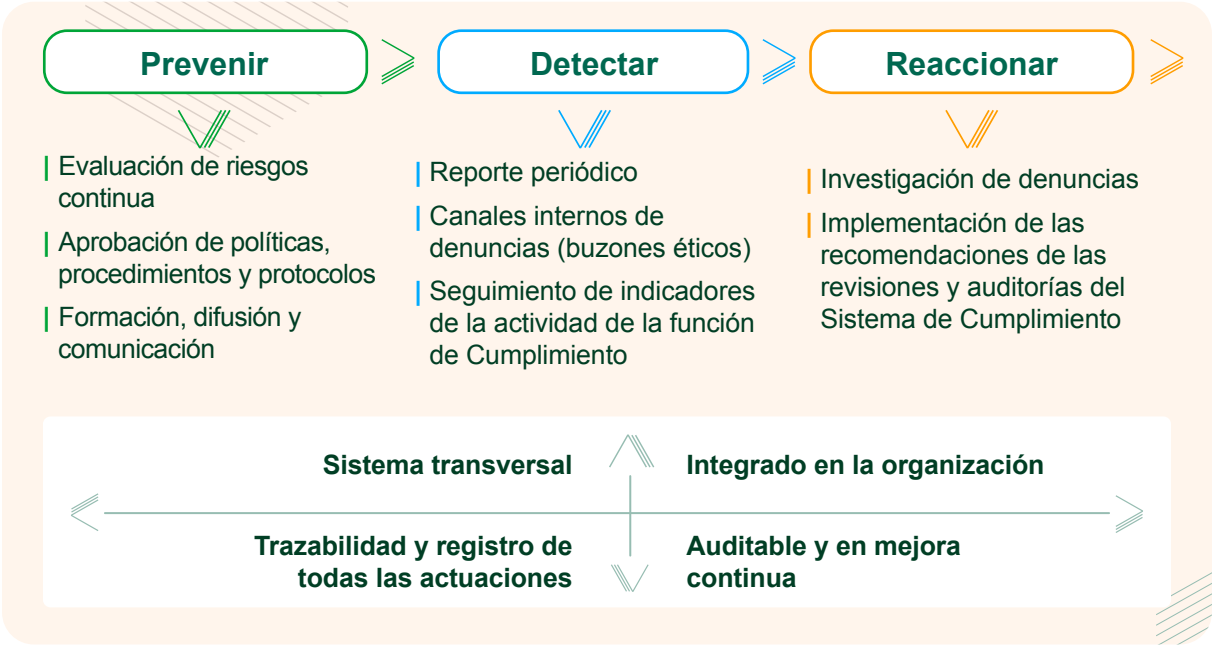


Ética e integridad

Sistema de cumplimiento

Iberdrola cuenta con un Sistema de cumplimiento que integra las normas, procedimientos formales y actuaciones materiales que tienen por objeto garantizar el proceder de la sociedad conforme a los principios éticos, a la legalidad y a la normativa interna, en particular, los *Principios éticos y básicos de gobernanza y sostenibilidad del Grupo Iberdrola*, coadyuvar a la plena realización del *Propósito y Valores del Grupo Iberdrola* y del interés social, así como prevenir, gestionar y mitigar el riesgo de incumplimientos normativos y éticos que puedan ser cometidos por los administradores, los profesionales o los proveedores de aquella en el seno de la organización.

El Sistema de cumplimiento está en continua revisión para incorporar las mejores prácticas y las tendencias a nivel internacional en este ámbito y las exigencias normativas de cada momento y asegura la difusión, la implementación y el seguimiento de los principios de actuación recogidos en la *Política de cumplimiento* y *Sistema interno de información y protección del informante.*



Son elementos fundamentales del Sistema de cumplimiento, por un lado, su Programa para la prevención de la comisión de delitos y, por otro, el sistema interno de información, integrado, entre otros, por distintos canales adecuados para poder informar de posibles conductas irregulares o de potenciales ilícitos o contrarios a la ley o al Sistema de gobernanza y sostenibilidad.

Iberdrola, S.A. y las demás compañías del Grupo someten periódicamente a auditoría de un experto independiente sus respectivos sistemas de cumplimiento. Tanto la sociedad *holding* como las sociedades *subholding* tienen el compromiso público de mantener y actualizar esta validación externa en el tiempo.

Principales elementos del Sistema de Cumplimiento

- Identificación y evaluación periódica y continua de los riesgos en materia de cumplimiento existentes en cada una de las funciones corporativas y negocios
- Desarrollo e implementación de normativa y controles concretos para minimizar el riesgo de comisión de delitos, y específicamente el fraude y la corrupción
- Implementación y mejora de los Programas para la prevención de la Comisión de delitos, desarrollados al amparo de las previsiones del Código penal español
- Las actuaciones para garantizar el cumplimiento de la normativa sobre abuso de mercado y separación de actividades
- Actividades de formación y comunicación dirigidas a todos los profesionales
- Monitorización continua del sistema a través de las comparecencias antes los respectivos órganos de gobierno, las auditorías y revisiones periódicas por parte de Auditoría Interna y por terceros independientes
- Gestión de canales de información

La Unidad de Cumplimiento de la Sociedad (la "Unidad") vela de forma proactiva y autónoma por la implementación y la efectividad de su Sistema de cumplimiento, sin perjuicio de las responsabilidades que correspondan a otros órganos y direcciones de ésta.

Por su parte, las sociedades subholding y las sociedades cabecera de los negocios cuentan con sistemas de cumplimiento propios, cuya aplicación y efectividad corresponde vigilar a sus respectivas unidades de cumplimiento de forma proactiva y autónoma, sin perjuicio de la adecuada coordinación que se lleva a cabo a todos los niveles del Grupo.

La Unidad y las unidades de cumplimiento de las sociedades *subholding* y las cabeceras de los negocios, configuradas con arreglo a los más altos estándares de independencia y transparencia gozan de la autonomía y la capacidad de iniciativa y de control necesaria, y disponen de los medios materiales y humanos adecuados para el cumplimiento de sus funciones.

La Unidad tiene competencias relacionadas con el Código de conducta de administradores, profesionales y proveedores, en materia de efectividad del Sistema de cumplimiento y relacionadas con el sistema interno de información y protección al informante, prevención de la comisión de delitos, corrupción y fraude, de mercado de valores, de separación de actividades y todas aquellas que le pueda asignar la Comisión de Desarrollo Sostenible, el Consejo de Administración de la Sociedad o que le atribuya el Sistema de gobernanza y sostenibilidad.

Principales reconocimientos

Iberdrola cuenta con la **certificación Compliance Leader Verification** del Instituto Ethisphere, que obtuvo por primera vez en 2018 y fue renovada en 2023, otorgada por el **Instituto Ethisphere** a aquellas **empresas que demuestran contar con una cultura ética implantada y un Sistema de cumplimiento robusto y efectivo.**

Iberdrola ha sido **elegida**, por undécimo año consecutivo, **una de las compañías más éticas del mundo**, según el ranking **World's Most Ethical Companies 2024** elaborado por el Instituto Ethisphere, reconociendo así el liderazgo y el comportamiento ético de la organización.

En **2024** Iberdrola renovó las **certificaciones** concedidas en 2017 por **AENOR UNE-ISO 37001** sobre **sistemas de gestión antisoborno** y **UNE 19601** sobre **sistemas de gestión de Compliance penal**.

Iberdrola, S.A., al igual que en 2023, en **2024** ha obtenido el **primer puesto del Ibex 35 en el ranking de transparencia y buen gobierno en materia de ética y cumplimiento** que han elaborado la **fundación Haz y Cumplen.**

Iberdrola, S.A. en 2024 ha sido reconocida como finalista en la categoría "**Mejor utilización de tecnologías disruptivas en materia de compliance**" en la V edición de los Premios Compliance del diario Expansión. En anteriores ediciones fue galardonada como "**Empresa más innovadora en materia de Cumplimiento**" (2023) y "**Empresa con mejores prácticas de Compliance**" (2019).

Ciberseguridad y privacidad de la información

Iberdrola, como empresa líder en innovación, digitalización y redes inteligentes, concede una **importancia estratégica a la ciberseguridad**, esencial para evolucionar y proporcionar servicios y operaciones cada vez más seguras en todas las geografías en las que opera y en un ecosistema y un panorama de amenazas cada vez más complejos.

El compromiso e implicación desde la **Alta Dirección del Grupo**, consciente de la **relevancia de liderar la transformación digital en el sector** energético, y en la que resulta **esencial una gestión adecuada de los riesgos de ciberseguridad**, se manifiesta mediante un documento en el que se detallan las **Directrices de Riesgos de Ciberseguridad** revisado, actualizado y aprobado anualmente por el Consejo de Administración. Dichas directrices, promueven una sólida cultura de ciberseguridad y contribuyen a fortalecer las capacidades de protección, detección, prevención, defensa y respuesta a posibles ataques o incidentes.

Objetivos Ciberseguridad y privacidad de la información

- Proteger nuestras infraestructuras críticas
- Garantizar la fiabilidad y calidad del suministro energético
- Proteger los datos de nuestros clientes y otros grupos de interés
- Garantizar la integridad y confidencialidad de la información financiera y de negocio
- Proteger la marca y reputación del Grupo Iberdrola

La compañía ha establecido una **estrategia de ciberseguridad global**, que se enfoca en integrar la ciberseguridad en las operaciones y toma de decisión del negocio y se sustenta en 6 pilares:



1. Establecer un **sistema global de Gobierno** con normas y criterios estándar, asignar roles, funciones, responsabilidades así como mecanismos de coordinación integrados en la toma de decisiones.
2. Desarrollar conciencia y **Cultura** y dotar de habilidades y conocimiento en materia de ciberseguridad en todos los niveles de la Compañía.
3. **Gestión proactiva de riesgos** a través de la implementación de planes integrales de gestión de los mismos (evaluación sólida y de inteligencia de amenazas), centrándose en la protección de la información confidencial y los procesos e infraestructuras críticas para el negocio.
4. **Ciber-Resiliencia** mediante el desarrollo de capacidades sólidas para detectar, proteger, resistir, responder y recuperarse de las amenazas e incidentes de ciberseguridad, minimizando el impacto en los objetivos de negocio y en la continuidad de los servicios esenciales.
5. Mecanismos de **Supervisión y garantía** de la ciberinfraestructura crítica y de alto riesgo para gestionar de forma proactiva los riesgos y vulnerabilidades; y garantizar el cumplimiento de las normas internas y externas aplicables
6. **Colaboración** con reguladores y agencias gubernamentales, proveedores de productos y servicios, otras empresas y agentes del ecosistema para fortalecer la resiliencia sistémica.

Estructura organizativa y Órganos de coordinación y decisión

Para liderar el despliegue de la estrategia en el Grupo, se ha designado una **estructura organizativa** que cuenta con **responsables de ciberseguridad o CISOs** (por sus siglas en inglés, Chief Information Security Officer), **global y locales (Grupo, subholdings)** y dentro de cada negocio y área corporativa (**BISOs**) con roles y funciones claramente establecidos

La estrategia de ciberseguridad está integrada en la toma de decisiones estratégicas, tácticas y operativas del Grupo, a través de órganos de coordinación y decisión:

- **Comités de Ciberseguridad, global y locales**, presididos por los correspondientes CISOs y en los que están representados todos los negocios y áreas, donde se comparten, discuten y aprueban las normas, marcos y modelos de Ciberseguridad
- **Comité** constituido por el **CEO del Grupo, los CEOs globales de los negocios** y los **CEOs de todas las subholdings** que se reúne trimestralmente para conocer, decidir e impulsar iniciativas y planes específicos de ciberseguridad en sus respectivos ámbitos de responsabilidad ligados a los planes estratégicos del Grupo

Además, a las Comisiones de Auditoría y Supervisión del Riesgo y a los Consejos de Administración, tanto del *holding* como de cada uno de los subholdings del Grupo se les reporta periódicamente de los riesgos de ciberseguridad identificados en el Grupo, así como de la evolución de la estrategia y los planes de mitigación.

Por otro lado, la Sociedad presta especial atención al aseguramiento de la privacidad de la información personal de los Grupos de interés del Grupo. Para ello, la compañía dispone de una *Política de protección de datos personales*, aprobada por el Consejo de Administración, y adaptada al Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales (RGPD). Además, en los últimos años se ha desarrollado e implantado un sistema de gestión de protección de datos con el fin de asegurar el cumplimiento, sistemático y continuado en el tiempo, tanto del RGPD como de las **Normas Corporativas Vinculantes (NCV)**, y de la legislación aplicable en este el ámbito, en cada uno de los países en los que el Grupo está presente.

La responsabilidad sobre la protección de datos personales recae en los negocios y funciones corporativas, organizaciones que tratan los datos, bajo la coordinación y supervisión del **Delegado de Protección de Datos** y con el apoyo de los Servicios Jurídicos.

Para información adicional puede consultar el documento "Estado de Información no Financiera (EINF) Consolidado e Información sobre Sostenibilidad" publicado en la página web corporativa de Iberdrola.

Acerca de este informe

Acerca de este informe
Información pública de Iberdrola
Glosario de términos y abreviaturas



Acerca de este informe

Informe integrado

- Este informe se ha elaborado tomando en consideración los estados financieros anuales individuales de Iberdrola, S.A. y consolidados de Iberdrola, S.A. con sus sociedades dependientes formulados por el Consejo de Administración, auditados y pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas de Iberdrola, S.A.
- Para su elaboración se ha creado un equipo multidisciplinar, del que han formado parte negocios y áreas corporativas, con el objetivo de facilitar una visión completa del conjunto de compañías que integran el Grupo Iberdrola, de su modelo de negocio, de los retos y los riesgos a los que se enfrenta, y de su desempeño social, ambiental, económico y de gobernanza. Las organizaciones participantes garantizan la integridad de la información incluida.
- Asimismo, las principales magnitudes operativas y financieras fueron aprobadas por el Consejo de Administración de la Sociedad el 25 de febrero de 2025, previo informe favorable de la Comisión de Desarrollo Sostenible y de la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo.

Aspectos materiales

- Iberdrola, S.A. dispone de vías de comunicación y diálogo con sus Grupos de interés, desarrolladas siguiendo los principios de la norma AA1000 Assurance Standard, según se describe con detalle en la *Política de relaciones con los Grupos de interés* y en el Estado de Información no Financiera (EINF) Consolidado e Información sobre Sostenibilidad.
- La Sociedad ha llevado a cabo un análisis de doble materialidad señalando los asuntos de especial sensibilidad en materia económica, ambiental, social y de gobierno corporativo, relacionados con los negocios en las distintas comunidades y áreas geográficas en las que las Sociedades del Grupo Iberdrola operan.

Perímetros de la información

- La información presentada es la correspondiente a Iberdrola, S.A. y sus sociedades filiales y participadas. En las cuentas anuales consolidadas de Iberdrola, S.A. con sus sociedades dependientes y en el Estado de Información no Financiera (EINF) Consolidado e Información sobre Sostenibilidad se definen los perímetros correspondientes de información.

Evolución del Grupo

La evolución del Grupo en estos últimos años ha estado influida por ciertas operaciones corporativas externas, que el lector debe tener en cuenta para poder realizar una interpretación adecuada de este informe. Estas operaciones están descritas en la información pública del Grupo Iberdrola, siendo destacables:

- En Brasil, la incorporación de todos los negocios que el Grupo tenía a través de Elektro Holding S.A., a Neoenergia S.A., que se convirtió así en la subholding del Grupo Iberdrola en el país (agosto de 2017), la salida a bolsa de Neoenergia S.A. (julio de 2019) y la adjudicación en subasta pública del 100 % del capital de la Sociedad brasileña CEB Distribuição S.A. a una filial íntegramente participada por Neoenergia S.A. (diciembre de 2020).
- En México: La suscripción en 2023 de un acuerdo de venta de 13 centrales de generación con una capacidad instalada de 8.539 MW, de los que el 99% corresponde a ciclos combinados de gas y el 87% a plantas que operan bajo el régimen de Productor Independiente de Energía, contratadas con la CFE. La operación ha sido ejecutada durante el año 2024.
- En Australia; la adquisición del 98% del capital de las compañías Infigen Energy Limited e Infigen Energy RE Limited por parte de Iberdrola Renewables Australia Pty Ltd (octubre 2020).

- A lo largo de 2024, se han cerrado, entre otras, las siguientes operaciones:
  - Reino Unido: cierre de la transacción para la adquisición del 100% de Electricity North West Limited (ENW), compañía distribuidora de electricidad británica.
  - Adquisición por parte de Iberdrola del 18,4 % del capital de su filial Avangrid que era titularidad de los accionistas minoritarios y la posterior exclusión de negociación de las acciones de Avangrid.
  - Acuerdo con Norges Bank Investment para la coinversión de 2.000 millones de euros en España y Portugal en los próximos 3 años.
  - Emisión de bonos senior por un importe de 2.150 millones de euros, la mayor de su historia hasta la fecha, para financiar el crecimiento en el Reino Unido
  - Oferta de adquisición por parte de la Sociedad filial Neoenergia, por un 6,89 % del capital de la subsidiaria Neoenergia Cosern.
  - Firma de un préstamo verde por importe de 700 millones de euros por parte del Banco Europeo de Inversiones.
  - Venta del negocio de Iberdrola en Rumanía, por 88 millones de euros.
  - Iberdrola, ICO, Sabadell y HSBC firman un préstamo sindicado verde por 500 millones de euros con la cobertura de Cesce.
  - Primera emisión de bonos verdes por parte de una compañía española, por un importe de 750 millones de de dólares australianos.
  - Colocación de 525 millones de dólares bonos verdes, a través de la filial Avangrid en los Estados Unidos.
  - La firma de un préstamo con el BEI por importe de 500 millones de euros, para la expansión de las redes inteligentes en España.

Exoneración de responsabilidad

- El Informe Integrado 2025 (el documento) tiene como finalidad exponer con detalle la actividad del Grupo a lo largo del ejercicio 2024 y sus perspectivas de futuro, ligando en todo momento los parámetros operativos y financieros con la aportación de Iberdrola a la sostenibilidad. En consecuencia, este documento no podrá ser divulgado ni hecho público ni utilizado por ninguna otra persona física o jurídica con una finalidad distinta a la arriba expresada sin el consentimiento expreso y por escrito de Iberdrola, S.A.
- Iberdrola, S.A. no asume ninguna responsabilidad por el contenido del documento si este es utilizado con una finalidad distinta a la expresada anteriormente.
- El documento ha sido sometido a un proceso de revisión interna. Aunque no ha sido sometido a un proceso de verificación externa independiente, una parte importante de la información que contiene, relativa al ejercicio 2024 y a ejercicios anteriores, procede de los Informes financieros anuales y de los Estados de información no financiera -Informe de sostenibilidad, todos ellos auditados o verificados externamente. El resto de la información procede mayoritariamente de otros informes o presentaciones públicas. Sin perjuicio de lo anterior, ni implícita ni explícitamente se otorga garantía alguna sobre la imparcialidad, precisión, plenitud o corrección de la información o de las opiniones y afirmaciones que se expresan en este documento.
- Ni Iberdrola, S.A., ni sus filiales u otras compañías del Grupo Iberdrola o sociedades participadas por Iberdrola, S.A. asumen responsabilidad de ningún tipo, con independencia de que concurra o no negligencia o cualquier otra circunstancia, respecto de los daños o pérdidas que puedan derivarse de cualquier uso de este documento o de sus contenidos.
- Ni este documento ni ninguna parte del mismo constituyen un documento de naturaleza contractual, ni podrán ser utilizados para integrar o interpretar ningún contrato o cualquier otro tipo de compromiso.

- La información contenida en este documento sobre el precio al cual han sido comprados o vendidos los valores emitidos por Iberdrola, S.A., o sobre el rendimiento de dichos valores, no puede tomarse como base para interpretar el comportamiento futuro de los valores emitidos por Iberdrola, S.A. En particular, las declaraciones o manifestaciones respecto al rendimiento histórico no pretenden dar a entender que el rendimiento futuro, la cotización de la acción o los resultados futuros (incluido el beneficio por acción) de un periodo dado vayan a coincidir o superar necesariamente los de un ejercicio anterior. Nada de lo reflejado en este documento se debe interpretar como una previsión de beneficios.

Información importante

Este documento no constituye una oferta o invitación para adquirir o suscribir acciones, de acuerdo con lo previsto en el Reglamento (UE) 2017/1129 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 14 de junio de 2017, sobre el folleto que debe publicarse en caso de oferta pública o admisión a cotización de valores en un mercado regulado y por el que se deroga la Directiva 2003/71/CE y su normativa de desarrollo.

Este documento tampoco constituye una oferta de compra, de venta o de canje ni una solicitud de una oferta de compra, de venta o de canje de títulos valores, ni una solicitud de voto alguno o aprobación en ninguna otra jurisdicción.

Las acciones de Iberdrola, S.A. no pueden ser ofrecidas o vendidas en los Estados Unidos de América, salvo si dicha oferta o venta se efectúa a través de una declaración de notificación efectiva de las previstas en la Securities Act de 1933 o al amparo de una exención válida del deber de notificación.

Las acciones de Iberdrola, S.A. no pueden ser ofrecidas o vendidas en Brasil, salvo si se registra a Iberdrola, S.A. como un emisor extranjero de valores negociables y se registra una oferta pública de valores que representen sus acciones (depositary receipts), de acuerdo con lo dispuesto en la Ley del Mercado de Valores de 1976 (Ley Federal número 6.385 de 7 de diciembre de 1976, en su redacción actual), o al amparo de una exención de registro de la oferta.

Este documento y la información contenida han sido preparados y se presentan de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (International Financial Reporting Standards, IFRS o “NIIF”).

Con carácter adicional a la información financiera preparada de acuerdo con las NIIF, este Informe incluye ciertas Medidas Alternativas del Rendimiento (“MARs”), a los efectos de lo dispuesto en el Reglamento Delegado (UE) 2019/979 de la Comisión, de 14 de marzo de 2019, y según se definen en las Directrices sobre las Medidas Alternativas del Rendimiento publicadas por la European Securities and Markets Authority el 5 de octubre de 2015 (ESMA/2015/1415es). Las MARs son medidas del rendimiento financiero elaboradas a partir de la información financiera de Iberdrola, S.A. y las Sociedades de su Grupo pero que no están definidas o detalladas en el marco de la información financiera aplicable. Estas MARs se utilizan con el objetivo de que contribuyan a una mejor comprensión del desempeño financiero de Iberdrola, S.A. pero deben considerarse únicamente como una información adicional y, en ningún caso, sustituyen a la información financiera elaborada de acuerdo con las NIIF. Asimismo, la forma en la que Iberdrola, S.A. define y calcula estas MARs puede diferir de la de otras entidades que empleen medidas similares y, por tanto, podrían no ser comparables entre ellas. Finalmente, hay que tener en cuenta que algunas de las MARs empleadas en este Informe no han sido auditadas. Para mayor información sobre estas cuestiones, incluyendo su definición o la reconciliación entre los correspondientes indicadores de gestión y la información financiera consolidada elaborada de acuerdo con las NIIF, véase la información incluida al respecto en el Informe y la información disponible en la página web corporativa (www.iberdrola.com).

Este documento no contiene, y la información incluida en el mismo no constituye, un anuncio, una declaración o una publicación relativa a los beneficios de Neoenergia S.A. (“Neoenergia”) o a sus resultados financieros. Ni Neoenergia ni sus filiales asumen responsabilidad de ningún tipo por la información contenida en este documento. Para obtener información sobre los resultados financieros de Neoenergia por favor, consulte el apartado de relaciones con inversores de su página web corporativa (https://ri.neoenergia.com/) y en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores brasileña (Comissão de Valores Mobiliários, CVM) (www.cvm.gov.br).

Afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro

- Este documento contiene información y afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro sobre Iberdrola, S.A. Tales declaraciones incluyen proyecciones y estimaciones financieras con sus presunciones subyacentes, declaraciones relativas a planes, objetivos, y expectativas en relación con operaciones futuras, inversiones, sinergias, productos y servicios, y declaraciones sobre resultados futuros. Las declaraciones con proyecciones de futuro no constituyen hechos históricos y se identifican generalmente por el uso de términos como “espera,” “anticipa,” “cree,” “pretende,” “estima” y expresiones similares.
- En este sentido, si bien Iberdrola, S.A. considera que las expectativas recogidas en tales afirmaciones son razonables, se advierte a los inversores y titulares de las acciones de Iberdrola, S.A. de que la información y las afirmaciones con proyecciones de futuro están sometidas a riesgos e incertidumbres, muchos de los cuales son difíciles de prever y están, con carácter general, fuera del control de Iberdrola, S.A., riesgos que podrían provocar que los resultados y desarrollos reales difieran significativamente de aquellos expresados, implícitos o proyectados en la información y afirmaciones con proyecciones de futuro. Entre tales riesgos e incertidumbres están aquellos identificados en los documentos enviados por Iberdrola, S.A. a la Comisión Nacional del Mercado de Valores y que son accesibles al público.
- Las afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro se refieren exclusivamente a la fecha en la que se manifestaron, no constituyen garantía alguna de resultados futuros y no han sido revisadas por los auditores de Iberdrola, S.A. Se recomienda no tomar decisiones sobre la base de afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro. La totalidad de las declaraciones o afirmaciones de futuro reflejadas a continuación emitidas por Iberdrola, S.A. o cualquiera de sus consejeros, directivos, empleados o representantes quedan sujetas, expresamente, a las advertencias realizadas. Las afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro incluidas en este documento están basadas en la información disponible a la fecha de esta comunicación. Salvo en la medida en que lo requiera la ley aplicable, Iberdrola, S.A. no asume obligación alguna -aun cuando se publiquen nuevos datos o se produzcan nuevos hechos- de actualizar públicamente sus afirmaciones o revisar la información con proyecciones de futuro.
- Iberdrola, S.A. se compromete a hacer sus mejores esfuerzos para cumplir su ambición de alcanzar la neutralidad en carbono para sus Alcances 1 y 2 en el año 2030. Para ello, alineará su estrategia, inversiones, operaciones y posicionamiento público con la misma. Adicionalmente, Iberdrola, S.A. también asume el compromiso de afrontar la transición energética asegurando la creación de valor para sus accionistas, empleados, clientes, proveedores y comunidades donde opera. Por tanto, Iberdrola, S.A. se reserva la capacidad de adaptar su planificación para afrontar con éxito el desempeño en importantes aspectos materiales como son el valor de Iberdrola, S.A., la calidad de suministro o las condiciones socio-laborales y de transición justa. Los compromisos a los que se ha hecho referencia anteriormente tienen carácter aspiracional.

Información pública de Iberdrola

Iberdrola pone a disposición de sus Grupos de interés toda la información relevante sobre el desempeño de la compañía de forma sistemática y accesible.

Información anual

Informe financiero anual

Elaborado según las Normas internacionales de información financiera (IFRS) y auditado.

Informe anual de gobierno corporativo

Elaborado según el modelo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores de España.

Informe anual sobre remuneraciones de los consejeros

Elaborado según el modelo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores de España.

Estado de Información no Financiera (EINF) Consolidado e Información sobre Sostenibilidad

Elaborado según la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, la Directiva (UE) 2022/2464 del Parlamento Europeo y del Consejo de 14 de diciembre de 2022 (CSRD), y los estándares NEIS, y verificado externamente.

Información adicional

- *Informe digital integrado anual*
- *Informe trimestral de resultados*
- *Presentación de resultados*
- *IBE Watch Fact Sheet*
- *Boletín trimestral de accionistas*
- *Informe de gases de efecto invernadero*
- *Informe de biodiversidad*
- *Informe de transparencia fiscal del Grupo Iberdrola*
- *Informe de Transparencia del Sistema de cumplimiento*

Acceda a los informes anuales correspondientes al ejercicio 2024 y documentación complementaria sobre el Grupo Iberdrola, capturando el código QR correspondiente desde su smartphone o tableta.

Glosario de términos y abreviaturas

Término	Definición
AENOR	Asociación Española de Normalización y Certificación
ANEEL	Agencia Nacional de Energía Eléctrica (Brasil)
BAI	Beneficio antes de Impuestos
BEI	Banco Europeo de Inversiones
BISOs	Business Information Security Officer - Director de Negocio de Seguridad de la información
BP	British Petroleum
BPA	Beneficio Por Acción
CAC	Comisión de Auditoría y Cumplimiento
CAIDI	Índice de duración media de interrupción por cliente.
CAPEX	Capital Expenditures
CASR	Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo
CEO	Chief Executive Officer
CfD	Contract for Difference
CISOs	Chief Information Security Officer - Director de Seguridad de la Información
CNMV	Comisión Nacional del Mercado de Valores (España)
CO_2	Dióxido de Carbono
COP	Conferencia de las Partes
DANA	Depresión aislada en niveles altos
DEC	Duración Equivalente de Interrupción por Consumidor
DIA	Declaración de Impacto Ambiental
DSO	Operador del Sistema de Distribución
EBIT	Beneficio de explotación
EBITDA	Earnings Before Interests, Taxes, Depreciations and Amortizations
EE.UU.	Estados Unidos de América
EINF	Estado de Información no Financiera
EMEA	Europe, the Middle East and Africa
ENW	Electricity North West
Nm^3	Normo metro cúbico
FEC	Frecuencia Equivalente de Interrupción por Consumidor
FEM	Método de los elementos finitos
GBP	Green Bond Principles

Término	Definición
GI	Grupos de Interés
GWh	Gigavatios hora
HVDC	High-Voltage Direct Current
I+D	Investigación y Desarrollo
IA	Inteligencia Artificial
i-DE	Iberdrola Distribución Eléctrica
IEI	Iberdrola Energía Internacional
ISO	International Organization for Standardization
kg	kilogramo
Km	kilómetro
KPI	Key Performance Indicator
MARs	Medidas Alternativas de rendimiento
MW	Megavatio
NIEPI	número de interrupciones equivalentes de la potencia instalada
OCDE	Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico
ONU	Organización de las Naciones Unidas
OPEX	Operating Expenses
PER	Price-to-Earnings Ratio, Relación precio-beneficio
RAB	Regulatory Asset Base
RIIO	Revenue=Incentives+Innovation+Outputs. (T2 para transporte, ED2 para distribución)
S.A.	Sociedad Anónima
SAIFI	Indice de frecuencia media de interrupciones.
SCIIF	Sistema de Control Interno de la Información Financiera
SP	ScottishPower
STEM	Science, Technology, Engineering & Mathematics (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas)
TIEPI	Tiempo de interrupción equivalente de la potencia instalada.
UNE	Asociación Española de Normalización (Una Norma Española)
UNICEF	United Nations International Children's Emergency Fund
VHF	Very High Frequency
WEO	World Energy Outlook

Informe integrado 2025

Edita: IBERDROLA, S.A.

España

© 2025 IBERDROLA, S.A. Reservados todos los derechos.

A los efectos del art. 32 del texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual aprobado por el Real Decreto

Legislativo 1/1996, de 12 de abril, IBERDROLA, S.A., se opone expresamente a cualquier utilización con fines comerciales del contenido de esta publicación sin su expresa autorización, lo cual incluye especialmente cualquier reproducción, modificación, registro, copia, explotación, distribución, comunicación, transmisión, envío, reutilización, publicación, tratamiento o cualquier otra utilización total o parcial en cualquier modo, medio o formato de esta publicación.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de IBERDROLA, S.A., salvo excepción prevista por la ley.



Iberdrola

Imaginar, innovar, crear, construir, hacerlo realidad y… seguir.

Seguir, para seguir creciendo.

Construir nuevos caminos nos ha convertido en la eléctrica innovadora por excelencia a nivel mundial. Una compañía sostenible con un **crecimiento** diferencial, porque nuestra actividad supone un legado positivo para la sociedad y para el planeta: crecer desde un modelo energético que protege la naturaleza, crea valor para sus accionistas y genera progreso y bienestar para la sociedad, mejorando el presente y el futuro de las generaciones actuales y las venideras.

Este es el camino por el que seguiremos creciendo.

Seguir creciendo, seguir construyendo un mundo mejor.