

AVISOS DE PRIVACIDADE

Data: 14/07/2022

A Iberdrola, S.A. e as empresas que façam parte do Grupo Iberdrola, em conformidade com a legislação comercial (doravante denominadas, qualquer uma delas, simplesmente “**Iberdrola**”), comprometem-se a proteger sua privacidade e garantem o cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, em particular, o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“**RGPD**”) e a legislação de proteção de dados pessoais aplicável em cada país onde as empresas do Grupo Iberdrola estejam domiciliadas. Seus dados pessoais serão tratados de forma lícita, leal e transparente, de acordo com as finalidades determinadas, explícitas e legítimas, unicamente se forem adequados, pertinentes e limitados ao necessário em relação a tais finalidades. Além disso, manteremos seus dados pessoais exatos e atualizados, conservando-os para que seja possível identificá-los apenas durante o período de tempo necessário para cumprir as finalidades do tratamento.

A Iberdrola implementou as medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger seus dados contra perdas acidentais ou alterações, acesso, uso ou divulgação não autorizados, tendo também estabelecido procedimentos para reagir perante qualquer incidente de segurança que possa afetar seus dados pessoais.

Mediante o presente Aviso de privacidade, informamos sobre o tratamento de seus dados pessoais por ocasião de sua comunicação de uma vulnerabilidade de segurança da Iberdrola.

Caso este Aviso de privacidade seja atualizado, você será comunicado oportunamente por meio deste Website.

Você deve ler este aviso e, se for o caso, suas atualizações, com o objetivo de ter conhecimento do tratamento que a Iberdrola faz dos seus dados pessoais.

Quem é o responsável pelo tratamento de seus dados pessoais?

O responsável pelo tratamento é a empresa do Grupo Iberdrola à qual você dirige sua comunicação e que está indicada no próprio website através do qual realiza a referida comunicação.

A Iberdrola designou os seguintes Representantes para a Proteção de Dados relativamente às seguintes empresas, às quais você poderá dirigir-se para esclarecer qualquer questão acerca do presente Aviso de privacidade:

- Iberdrola, S.A.: dpo@iberdrola.com
- Demais empresas do Grupo Iberdrola na Espanha: dpo@iberdrola.es
- Iberdrola Energía Internacional, S.A.U., Iberdrola Clientes Internacional, S.A.U. e Iberdrola Renovables Internacional, S.A.U.: dpoiei@iberdrola.com
- Empresas do Grupo no RU: dataprotection_corporate@scottishpower.com
- Empresas do Grupo na Itália: dpo@iberdrola.it
- Empresas do Grupo em Portugal: dpo@iberdrola.pt
- Empresas do Grupo na Irlanda: dataprotection@iberdrola.ie
- Empresas do Grupo na França: dpo@iberdrola.fr
- Empresas do Grupo na Alemanha: datenschutz@iberdrola.de
- Empresas do Grupo no Brasil: dpo@neoenergia.com

Quais são os dados pessoais que obtemos e tratamos e como os conseguimos?

Os seus dados pessoais que podemos tratar são somente aqueles dados de contato que você nos proporcionar na comunicação.

Qual a finalidade do tratamento de seus dados?

A informação que você nos facilitar será tratada com a única finalidade de que entremos em contato com você, caso seja necessário, para gerenciar a vulnerabilidade comunicada.

Qual a legitimidade para o tratamento de seus dados?

A base legal para o tratamento dos seus dados com as finalidades anteriores é o consentimento que você presta ao enviar a comunicação incluindo seus dados pessoais.

Durante quanto tempo conservaremos seus dados?

Os dados pessoais objeto do tratamento serão conservados durante o prazo de tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados e, em todo o caso, durante o prazo máximo de um ano desde a recepção da comunicação.

Uma vez decorridos os prazos anteriores, a Iberdrola conservará os dados, devidamente bloqueados, até transcorrer o prazo de prescrição (i) das obrigações às quais a Iberdrola possa estar sujeita e (ii) das possíveis responsabilidades derivadas.

A eliminação dos dados pessoais será feita de tal maneira que se proteja a privacidade de dita informação e de acordo com os nossos procedimentos internos e a legislação aplicável.

A quem seus dados serão comunicados?

Seus dados não serão comunicados a nenhum terceiro alheio à Iberdrola, exceto no caso de obrigação legal, de requerimentos de autoridades regulatórias, judiciais ou outras ou na hipótese de comunicação às Forças e Corpos de Segurança do Estado quando existirem indícios de delito.

Quais são seus direitos?

Você tem o direito de acessar seus dados pessoais que são objeto de tratamento, assim como solicitar a retificação dos dados inexatos ou, se for o caso, solicitar sua supressão quando os dados já não forem necessários para os fins que foram coletados. Além disso, pode exercer o direito de oposição e limitação ao tratamento (princípio de necessidade) de seus dados e o de portabilidade dos mesmos. Se o tratamento de seus dados estiver baseado em seu consentimento, você poderá revogar dito consentimento em qualquer momento, mas sem efeitos retroativos.

Você poderá apresentar suas solicitações de exercício de direitos, nos casos aplicáveis, em ProteccionDatosES@iberdrola.es

Você poderá apresentar uma reclamação perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados ou a autoridade de controle competente.