

# Etapas do ciclo de Deming



## 1 Planejar

Para poder começar com o planejamento, é fundamental **identificar claramente o problema** ou área de melhoria em que se deseja trabalhar e quais **objetivos a serem alcançados**. Com isso, já é possível estabelecer o **plano de ação** para atingir as metas propostas.

## 2 Executar

O momento da **execução**. O plano deve conter **ações concretas e mensuráveis** para que sua eficácia possa ser controlada. Sua execução deve contar com o **compromisso de toda a empresa**.

## 3 Verificar

Nesta etapa, os **resultados obtidos são revisados e comparados** tanto com o **ponto de partida** quanto com os **objetivos estabelecidos** para avaliar sua eficácia.

## 4 Agir

Para melhorar o plano e continuar com o ciclo de melhoria contínua, este é o momento de **tomar decisões** com base nos dados obtidos durante o **processo de verificação**.