

Iberdrola é a primeira empresa europeia de energia a obter a certificação de proteção de dados Europrivacy para contratação digital

- *A certificação Europrivacy abrange os principais processos digitais da Iberdrola relacionados com a contratação de produtos e serviços, incluindo a navegação no site corporativo, a interação com chatbot e comunicações por e-mail.*
- *Concedido à Iberdrola Clientes España, Curenergía e Iberdrola Clientes Portugal, o Selo Europeu de Proteção de Dados Europrivacy reforça o compromisso do Grupo com os mais elevados padrões de privacidade e proteção de dados no ambiente digital.*

A Iberdrola alcançou um novo marco em seu compromisso com a proteção de dados e a transparência digital ao se tornar a primeira empresa de energia europeia a obter o Selo Europeu de Proteção de Dados, conhecido como Europrivacy.

Europrivacy é o primeiro sistema de certificação aprovado pelo Comitê Europeu de Proteção de Dados (CEPD) para atuar como Selo Europeu de Proteção de Dados oficial, em conformidade com o artigo 42 (5) do Regulamento Geral Europeu sobre a Proteção de Dados (RGPD). É reconhecido por todos os Estados-membros da União Europeia (UE) e do Espaço Económico Europeu (EEE). A certificação Europrivacy foi concedida à Iberdrola Clientes España, Curenergía e Iberdrola Clientes Portugal no tratamento de dados pessoais em processos de contratação digital, incluindo a navegação no site corporativo, a interação com *chatbot* e comunicações por e-mail.

Este selo atesta que, no contexto dos objetivos de avaliação da certificação, as organizações cumprem com os mais elevados padrões para proteger os direitos e liberdades das pessoas no tratamento de seus dados pessoais.

Este reconhecimento reforça o compromisso da Iberdrola com a privacidade de seus clientes, garantindo que seus dados sejam tratados com a máxima segurança, transparência e responsabilidade, como parte de uma estratégia digital responsável, ética e que respeita os direitos de todos.

Compromisso com a privacidade

Além disso, a Agência Espanhola de Proteção de Dados (AEPD) revalidou recentemente a ampliação das Normas Corporativas Vinculantes (NCVs) do Grupo Iberdrola, fortalecendo o

compromisso da empresa com uma gestão homogênea e exigente da privacidade em todos os países onde opera.

Em linha com a estratégia digital ética da empresa, a Iberdrola reforça assim a sua liderança em matéria de privacidade no setor energético europeu, posicionando-se como referência entre as empresas de serviços públicos no cumprimento dos mais elevados padrões de proteção de dados.

Os certificados podem ser consultados publicamente no registro oficial de certificados da Europrivacy: <https://europrivacy.com/pt-pt/resource/registry>

Sobre a Europrivacy:

A Europrivacy é um sistema de certificação integral aprovado pelo CEPD e pela Autoridade Europeia de Proteção de Dados (EA) para atuar como Selo Europeu de Proteção de Dados, de acordo com os artigos 42 e 43 do RGPD. Oferece uma avaliação integral do cumprimento do RGPD no tratamento de dados. É aplicável a todos os tipos de atividades de tratamento de dados, incluindo tecnologias inovadoras como a IA, e tanto aos responsáveis pelo tratamento de dados como aos subcontratantes. A Europrivacy pode ser facilmente aplicada em outras regulamentações para avaliar e certificar a conformidade regulamentar, com o objetivo de reduzir riscos, simplificar a gestão da conformidade e torná-la uma fonte de criação de valor. Para mais informações: <https://www.europrivacy.org/pt-pt>