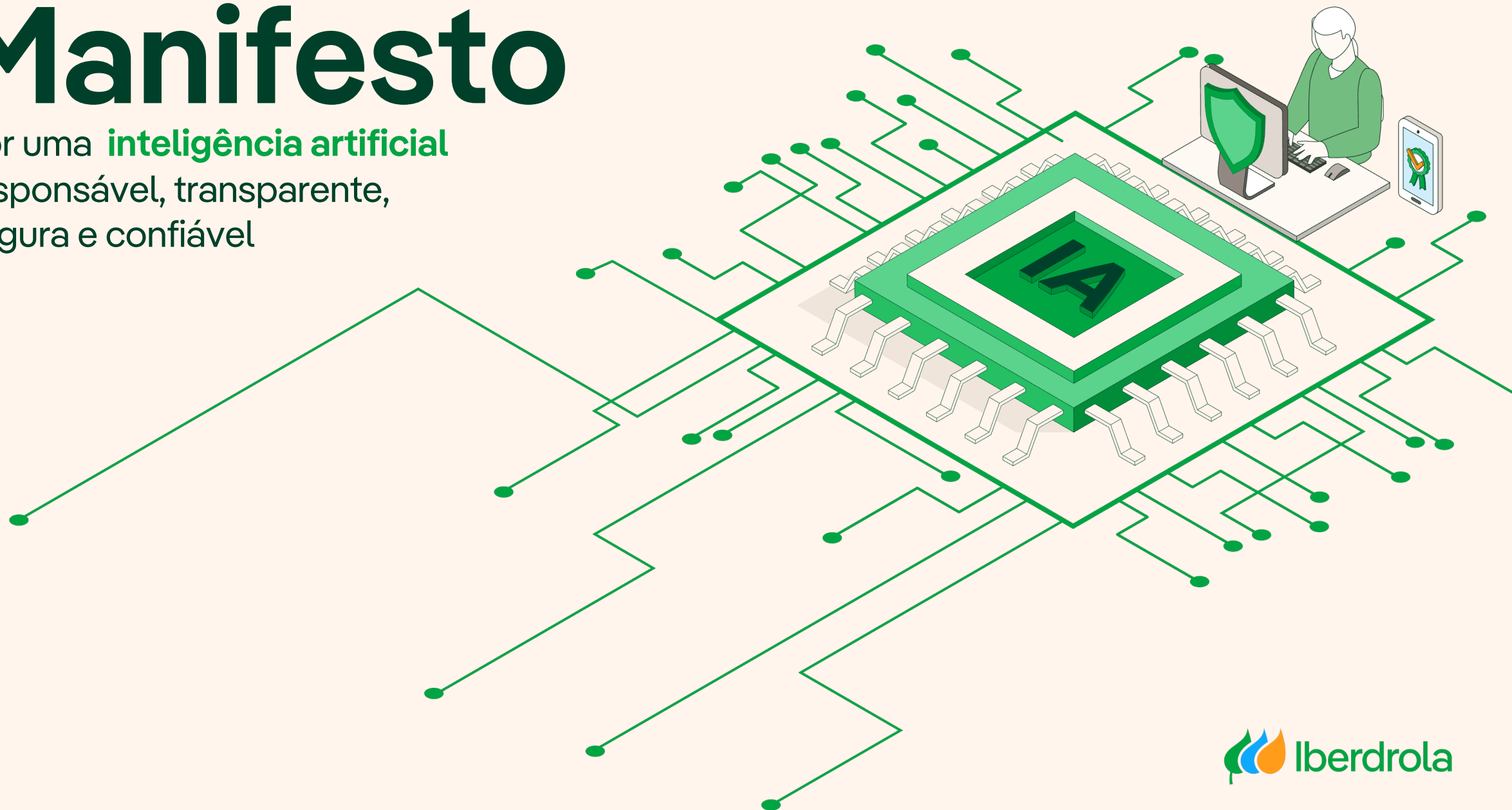


Manifesto

por uma **inteligência artificial**
responsável, transparente,
segura e confiável



a. Princípio do respeito ao ser humano e ao bem-estar social

Princípios

a

b

c

d

e

f

g

Os **sistemas de inteligência artificial** serão desenvolvidos e utilizados como ferramentas a serviço das pessoas, com pleno respeito pela dignidade humana e pelo entorno, de acordo com o estado de desenvolvimento da tecnologia em cada momento e de uma forma que beneficie todos os seres humanos.

A Companhia garantirá o uso responsável das **ferramentas de inteligência artificial**, em conformidade com o seu compromisso com os direitos humanos, com o Propósito e Valores do Grupo Iberdrola e com os Princípios éticos e básicos de governança e sustentabilidade do Grupo Iberdrola, facilitando que o seu desenho e uso possam ser controlados e supervisionados por humanos.

Em qualquer caso, a Sociedade dará especial atenção à garantia de que os sistemas de inteligência artificial não prejudiquem a saúde e a segurança, nem possam ter repercussões negativas nos direitos fundamentais das pessoas.



a

Aplicamos a IA sempre a serviço das pessoas, com respeito à dignidade humana, aos direitos fundamentais e aos valores éticos do Grupo Iberdrola.

b. Princípio da igualdade de oportunidades e não discriminação

A Companhia fará com que os **sistemas de inteligência artificial** sejam desenvolvidos e utilizados de uma forma que promova a igualdade de acesso, a igualdade de oportunidades e a diversidade, evitando, ao mesmo tempo, preconceitos com efeitos discriminatórios (com base na raça, origem étnica, religião, orientação sexual ou política e preconceitos injustos).

Princípios



b

Promovemos uma inteligência artificial que fomenta a igualdade de acesso, oportunidades e diversidade, evitando qualquer preconceito discriminatório e respeitando sempre a dignidade e os direitos de todas as pessoas.

C. Princípio da cultura inovadora

Princípios



A Companhia garantirá que a concepção, o desenvolvimento e a aplicação das **ferramentas de inteligência artificial** estejam alinhados com a estratégia de inovação, que pretende manter a Companhia na vanguarda de novas tecnologias e modelos de negócios disruptivos, fomentando uma “cultura inovadora” que permeia toda a organização e promove ambientes de trabalho motivadores que favorecem e recompensam a geração de ideias e práticas inovadoras.



C

Queremos que a inteligência artificial nos ajude a estar sempre um passo à frente, impulsionando uma cultura inovadora onde as novas ideias são valorizadas e todos podemos crescer juntos.

d. Princípio da privacidade

Princípios

a

b

c

d

e

f

g

A Companhia garantirá que os **sistemas de inteligência artificial** sejam desenvolvidos e utilizados de acordo com a legislação de privacidade e proteção de dados vigente, bem como com o Sistema de Governança e Sustentabilidade, e processem dados que atendam aos critérios de qualidade e integridade estabelecidos.

d



Queremos que a inteligência artificial respeite sua privacidade e proteja seus dados, sempre cumprindo as normas e apostando na qualidade e integridade em tudo o que fazemos.

e. Princípio da transparência

Princípios

a

b

c

d

e

f

g

A Companhia fará com que os **sistemas de inteligência artificial** sejam desenvolvidos e utilizados de forma a permitir uma rastreabilidade e transparência adequadas, garantindo que os usuários tenham conhecimento de que estão se comunicando ou interagindo com um sistema de inteligência artificial, com informação às pessoas afetadas sobre as capacidades e limitações do referido sistema, bem como os direitos que as protegem.



Queremos que a inteligência artificial seja clara, respeitosa, confiável e transparente.

f. Princípio de segurança e resiliência

Princípios

a

b

c

d

e

f

g

A Companhia fará com que os **sistemas de inteligência artificial** sejam desenvolvidos e utilizados de forma a minimizar danos não intencionais e inesperados e sejam resilientes a tentativas de acesso não autorizado, alteração do seu uso ou desempenho e uso ilícito por terceiros, garantindo, em todos os momentos, a continuidade na sua prestação de serviços.

A Companhia disporá de **sistemas e mecanismos de segurança física, técnica e digital** para protegê-los e garantir seu correto funcionamento contra qualquer alteração, utilização indevida ou acesso não autorizado (seja físico ou cibernético), bem como para garantir a integridade dos dados armazenados ou transmitidos através deles.

Em geral, e sem prejuízo das exceções que possam ser estabelecidas por motivos justificados pelo Departamento de Transformação Digital (ou pela diretoria que assumir suas funções neste tema), não serão desenvolvidos ou utilizados os sistemas de inteligência artificial que sejam classificados, de acordo com critérios estabelecidos em vigor, como de alto risco.



f

A nossa proposta de uso da inteligência artificial é robusta e segura: protegemos seus dados, prevenimos riscos e desenvolvemos nossos projetos de acordo com os princípios da boa governança.

g. Princípio da formação e conscientização

A Companhia garantirá que os **criadores de ferramentas de inteligência artificial** recebam formação sobre os aspectos necessários para compreender os riscos implícitos na utilização destes sistemas, tais como considerações legais e éticas, aspectos comportamentais e melhores práticas de segurança, para que se possa assegurar que o usuário final das ferramentas de inteligência artificial possa fazer uso delas com segurança.

Princípios



g

Formamos as nossas equipes para que conheçam os riscos, atuem com responsabilidade e garantam que a IA seja segura e confiável.