

 Manual para
proveedores

Cuestionario residencia fiscal por país

Diciembre 2025



1. Introducción

2. Paso a paso del Cuestionario de Residencia fiscal por país

1. Introducción

INTRODUCCIÓN

Este manual tiene como objetivo guiarte paso a paso en el acceso, cumplimentación y envío del Cuestionario de Residencia fiscal por país en SAP Business Network.



¿QUÉ ES EL CUESTIONARIO DE RESIDENCIA FISCAL POR PAÍS?

Es un cuestionario solicitado por Iberdrola en SAP Business Network que el proveedor puede completar para acreditar la residencia fiscal en cada país donde opera evitando la doble imposición de cargos.



INFORMACION REQUERIDA

- Certificado de Residencia Fiscal emitido por la autoridad tributaria del país correspondiente.

Este documento se puede solicitar en la Autoridad tributaria del país donde el proveedor tiene residencia fiscal



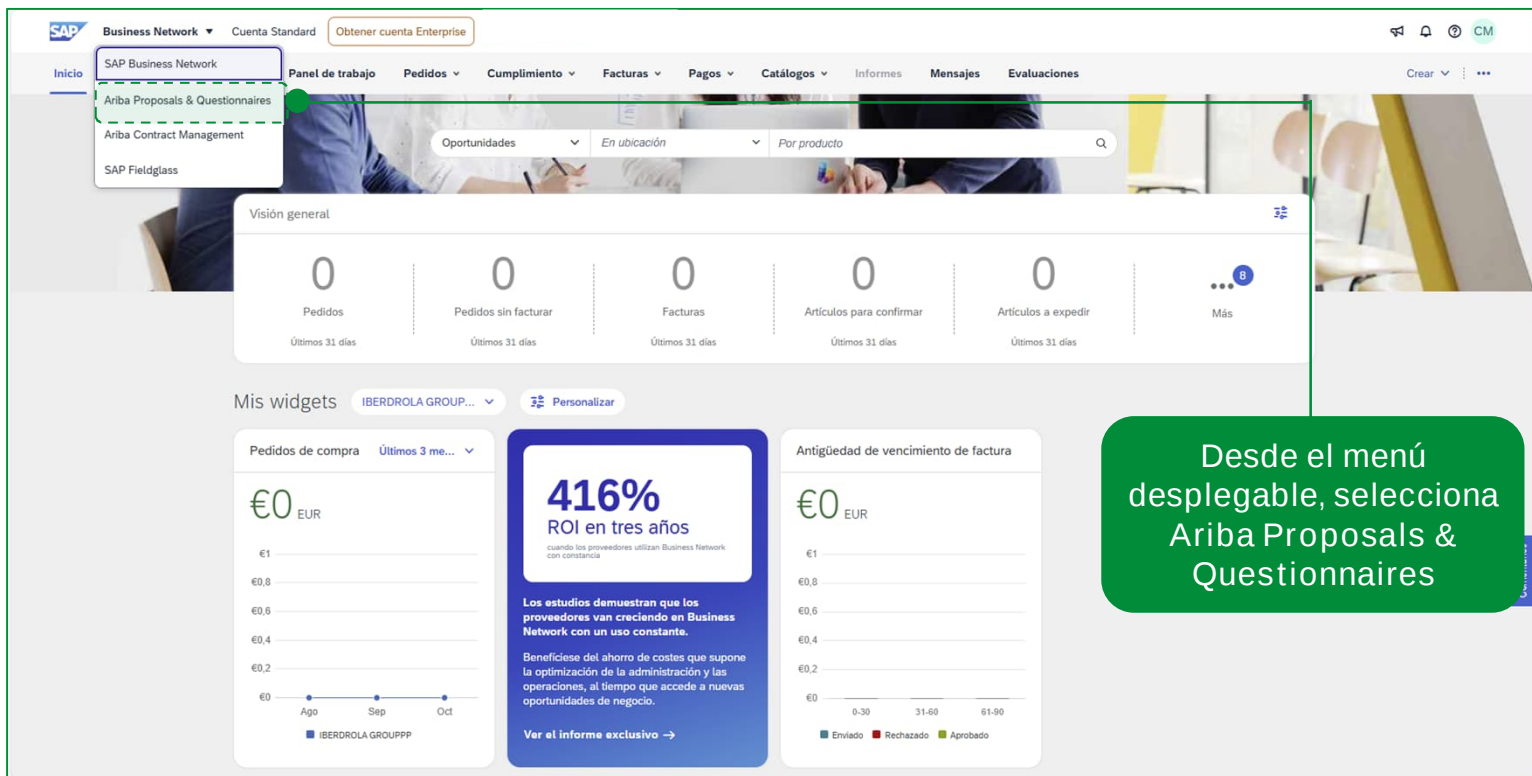
INFORMACION IMPORTANTE PARA COMPLETAR EL CUESTIONARIO

- Se recomienda adjuntar archivos en formato PDF.
- Los archivos a adjuntar no deben pesar más de 100MB, cualquier documento que pese más no será aceptado por el sistema.
- Los campos con asterisco son obligatorios, si no se rellenan no se podrá enviar el formulario.

1. Paso a paso cuestionario

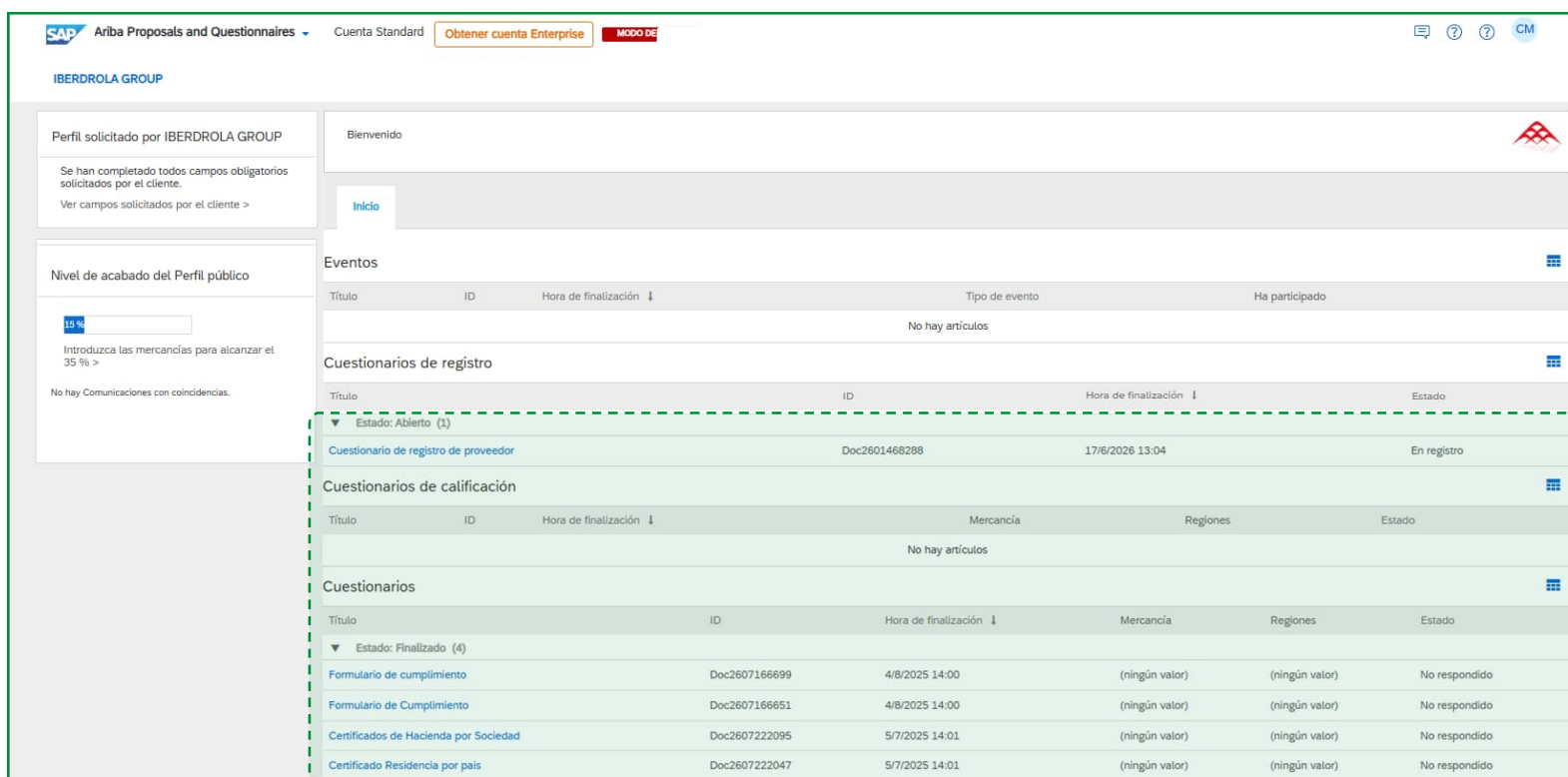
Paso 1: Accede al cuestionario

Accede a SAP Business Network con tu usuario y contraseña y, desde la página de inicio, dirígete a Ariba Proposals & Questionnaires.



Paso 1: Accede al cuestionario (cont.)

En Ariba Proposals & Questionnaires podrás ver todos los cuestionarios que te corresponde cumplimentar como proveedor. Cada uno de ellos tiene un estado y la fecha y hora de finalización a modo de actualización.



The screenshot shows the SAP Ariba Proposals and Questionnaires interface. The user is logged in as 'IBERDROLA GROUP' with a 'Cuenta Standard' account. The interface displays a sidebar with navigation options and a main content area with several sections:

- Perfil solicitado por IBERDROLA GROUP:** A message indicating that all mandatory fields have been completed and a link to view requested fields.
- Nivel de acabado del Perfil público:** A progress bar showing 18% completion, with a message to introduce goods to reach 35%.
- Eventos:** A table with columns: Título, ID, Hora de finalización, Tipo de evento, and Ha participado. It currently shows 'No hay artículos'.
- Cuestionarios de registro:** A table with columns: Título, ID, Hora de finalización, and Estado. It shows one active questionnaire:

Título	ID	Hora de finalización	Estado
Cuestionario de registro de proveedor	Doc2601468288	17/6/2026 13:04	En registro
- Cuestionarios de calificación:** A table with columns: Título, ID, Hora de finalización, Mercancía, Regiones, and Estado. It currently shows 'No hay artículos'.
- Cuestionarios:** A table with columns: Título, ID, Hora de finalización, Mercancía, Regiones, and Estado. It shows four completed questionnaires:

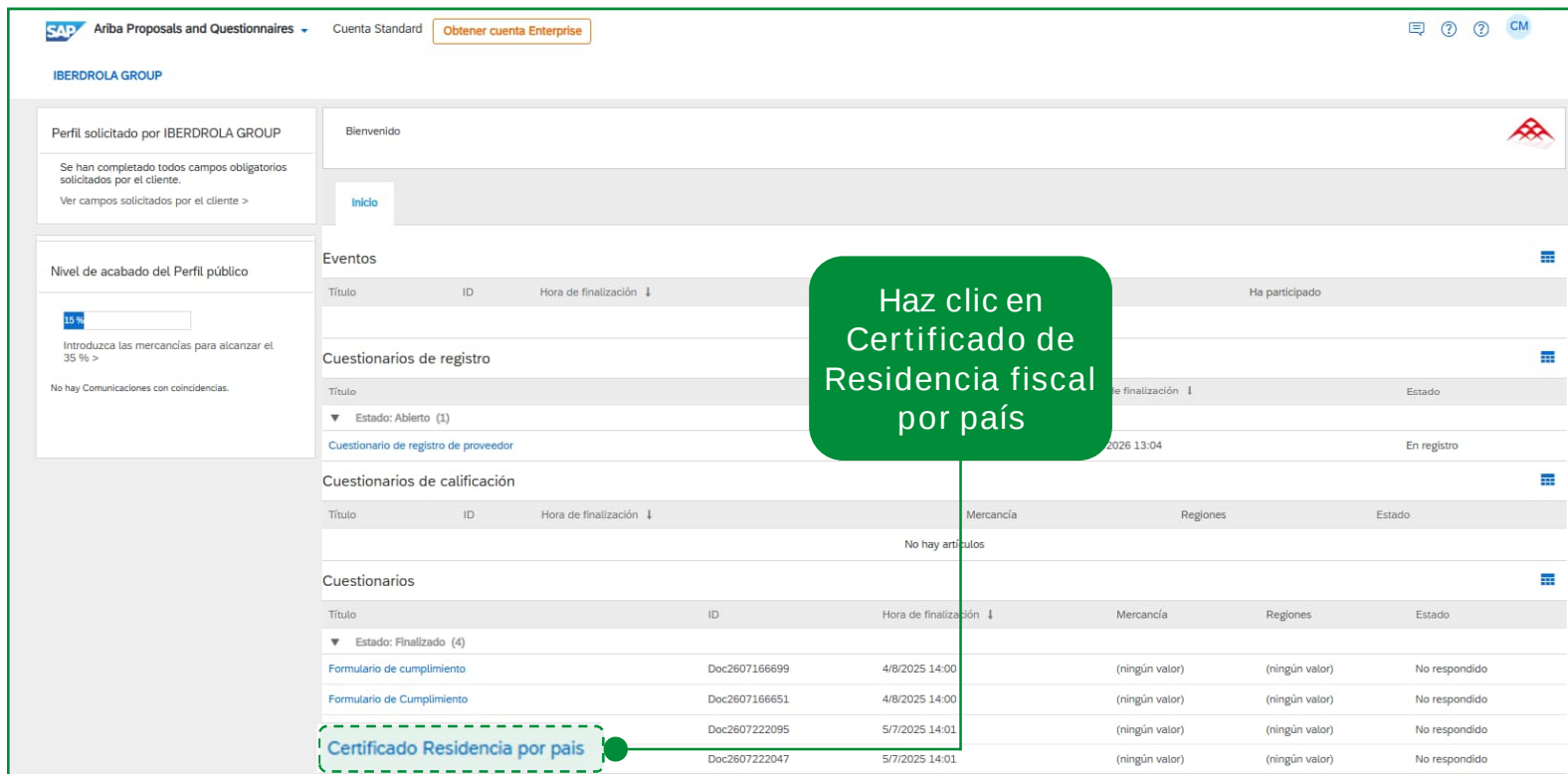
Título	ID	Hora de finalización	Mercancía	Regiones	Estado
Formulario de cumplimiento	Doc2607166699	4/8/2025 14:00	(ningún valor)	(ningún valor)	No respondido
Formulario de Cumplimiento	Doc2607166651	4/8/2025 14:00	(ningún valor)	(ningún valor)	No respondido
Certificados de Hacienda por Sociedad	Doc2607222095	5/7/2025 14:01	(ningún valor)	(ningún valor)	No respondido
Certificado Residencia por país	Doc2607222047	5/7/2025 14:01	(ningún valor)	(ningún valor)	No respondido



Los cuestionarios están siempre disponibles para cuando necesitas actualizar información

Paso 1: Accede al cuestionario (cont.)

El Cuestionario Certificado de residencia fiscal por país asegura que la información de residencia fiscal de tu empresa esté actualizada y evita la susceptible aplicación de una doble imposición sobre tus operaciones. Revisemos como cumplimentarlo.



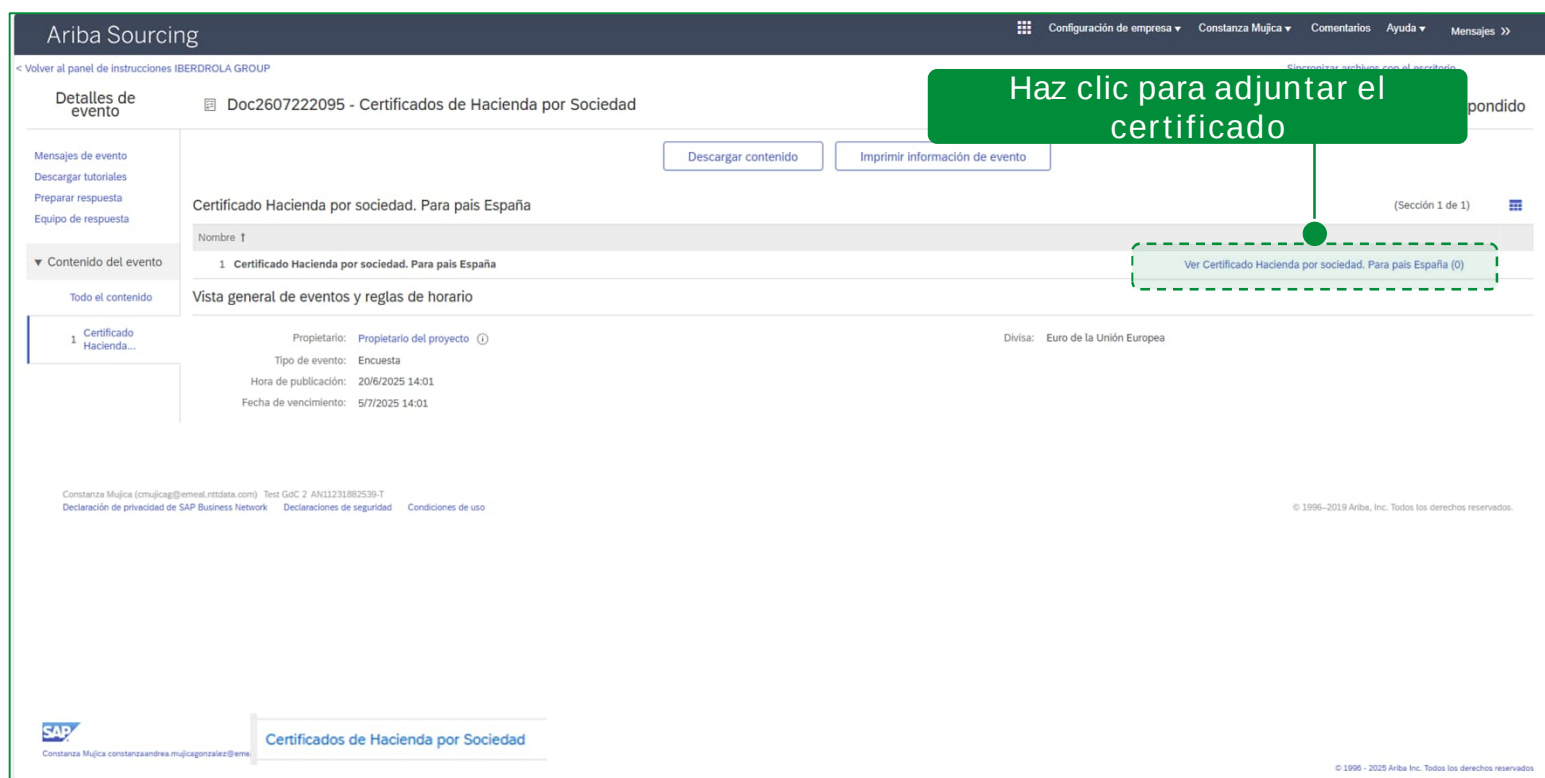
The screenshot shows the SAP Ariba Proposals and Questionnaires interface. The user is logged in as 'Cuenta Standard' and has a button to 'Obtener cuenta Enterprise'. The interface displays the 'IBERDROLA GROUP' profile and a list of questionnaires. A green callout box highlights the 'Certificado de Residencia fiscal por país' questionnaire, which is currently in the 'En registro' (In progress) state. The interface also shows a table of 'Cuestionarios de registro' and 'Cuestionarios de calificación'.

Callout Box: Haz clic en Certificado de Residencia fiscal por país

Título	ID	Hora de finalización	Mercancía	Regiones	Estado
Formulario de cumplimiento	Doc2607166699	4/8/2025 14:00	(ningún valor)	(ningún valor)	No respondido
Formulario de Cumplimiento	Doc2607166651	4/8/2025 14:00	(ningún valor)	(ningún valor)	No respondido
Certificado Residencia por país	Doc2607222095	5/7/2025 14:01	(ningún valor)	(ningún valor)	No respondido
	Doc2607222047	5/7/2025 14:01	(ningún valor)	(ningún valor)	No respondido

Paso 2: Completa el cuestionario

En esta sección, deberás adjuntar el Certificado de Residencia. Deberás aportar un certificado por cada país del Grupo Iberdrola con el que trabaje tu empresa.



Ariba Sourcing

Configuración de empresa | Constanza Mujica | Comentarios | Ayuda | Mensajes >>

< Volver al panel de instrucciones IBERDROLA GROUP

Detalles de evento | Doc2607222095 - Certificados de Hacienda por Sociedad

Mensajes de evento | Descargar tutoriales | Preparar respuesta | Equipo de respuesta

▼ Contenido del evento

Todo el contenido

1 Certificado Hacienda...

Nombre 1

1 Certificado Hacienda por sociedad. Para pais España

Ver Certificado Hacienda por sociedad. Para pais España (0)

Vista general de eventos y reglas de horario

Propietario: Propietario del proyecto ⓘ

Tipo de evento: Encuesta

Hora de publicación: 20/6/2025 14:01

Fecha de vencimiento: 5/7/2025 14:01

Divisa: Euro de la Unión Europea

Constanza Mujica (cmujicag@emeia.ritdata.com) | Test GdC 2 AN11231882539-T

Declaración de privacidad de SAP Business Network | Declaraciones de seguridad | Condiciones de uso

© 1996–2019 Ariba, Inc. Todos los derechos reservados.

SAP | Certificados de Hacienda por Sociedad

Constanza Mujica constanzaandrea.mujicagonzalez@eme

© 1996 – 2025 Ariba Inc. Todos los derechos reservados



Para Portugal, deberás aportar un certificado por cada sociedad del Grupo Iberdrola con la que trabaje tu empresa.

Paso 2: Completa el cuestionario (cont.)

Rellena los datos solicitados y adjunta el certificado.

Indica el país para el que trabajas y adjunta el certificado oficial de residencia fiscal correspondiente. Este documento debe estar emitido por la autoridad tributaria del país indicado y encontrarse vigente.

Haz clic en Guardar

Al hacer clic en Guardar solamente se **guardarán** las respuestas de la sección repetible. Para **enviar** su respuesta, tiene que hacer clic en Guardar y luego en **Enviar respuesta completa** en la pantalla principal.

Todo el contenido > 1 Certificado Residencia por país

Certificado Residencia por país (1)

Nombre: 1

▼ Indique el país para el que trabaja y adjunte el certificado correspondiente #1 Suprimir Menos...

En caso de que esté presente para más de un país, rellene la sección tantas veces como corresponda

Indique el país para el que trabaja No especificado ▼

Incluya el certificado de residencia con mención al convenio de doble imposición correspondiente al país indicado. Adjuntar un archivo

Agregar un Indique el país para el que trabaja y adjunte el certificado correspondiente adicional. (*) indica un campo necesario

Guardar Cancelar

Paso 2: Completa el cuestionario (cont.)

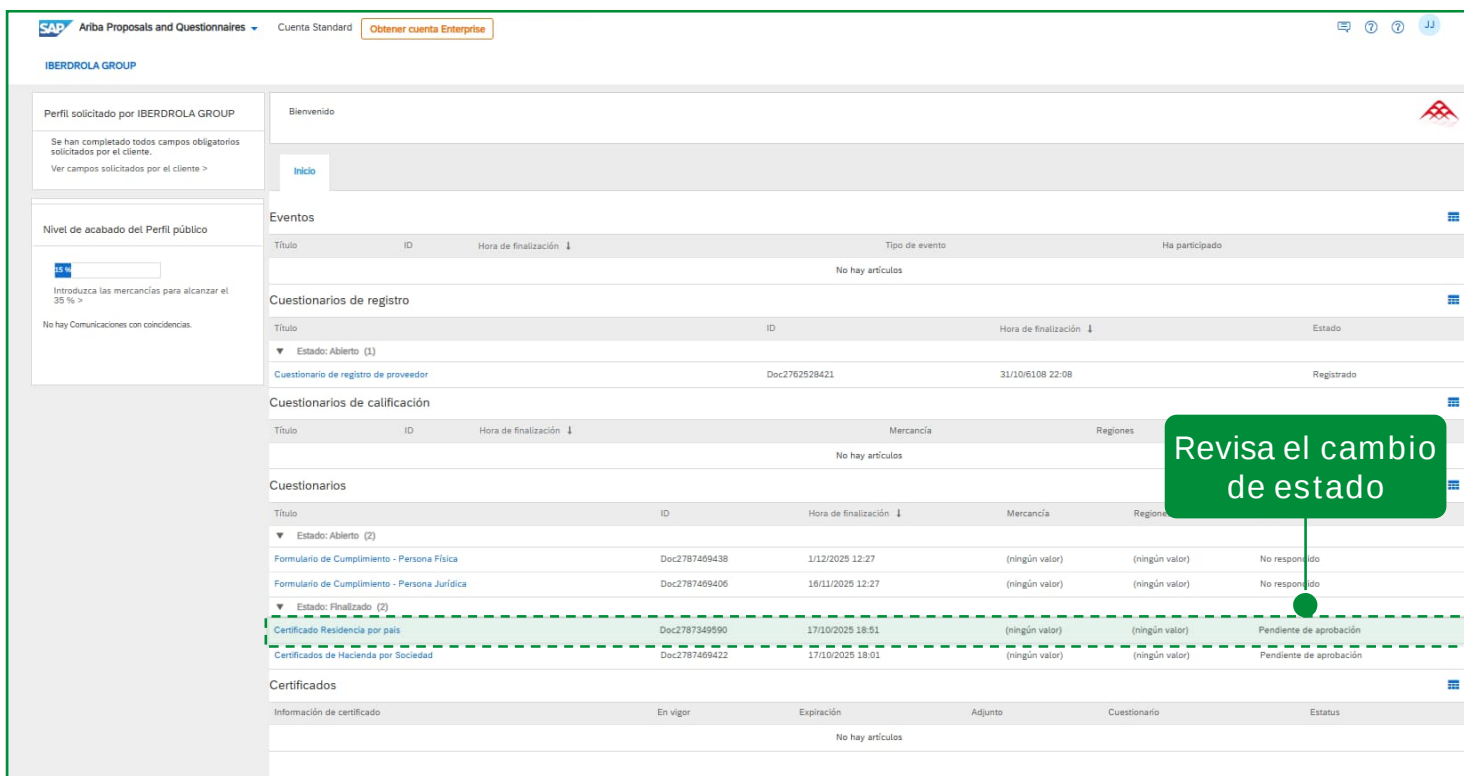
Envía la respuesta para finalizar el proceso.

The screenshot shows the Ariba Sourcing interface for a questionnaire titled "Certificado Residencia por pais" (Doc2787349590). The interface includes a sidebar with navigation options like "Mensajes de evento", "Detalles de evento", and "Historico de respuesta". The main content area shows the questionnaire details and a "Enviar respuesta completa" button. A pop-up dialog box is displayed in the center, asking "¿Desea enviar esta respuesta?" (Do you want to send this response?) with "Aceptar" (Accept) and "Cancelar" (Cancel) buttons. A green callout box points to the "Aceptar" button, indicating that clicking it will send the response.

En el pop-up haz clic en Aceptar. Aparecerá un mensaje de aviso en la pantalla informado que se ha enviado una respuesta al cuestionario

Paso 3: Revisa el estado del cuestionario

El estado del cuestionario también cambiará en tu cuenta. Pasará al estado **Pendiente de aprobación**. Recibirás un correo electrónico informándote de la **aprobación o rechazo** y podrás revisar la actualización del estado en esta misma pantalla.



The screenshot shows the SAP Ariba Proposals and Questionnaires interface. The user is logged in as 'Cuenta Standard' and has a button to 'Obtener cuenta Enterprise'. The interface displays the 'IBERDROLA GROUP' profile and a list of questionnaires. A green callout box points to the 'Pendiente de aprobación' status of a questionnaire.

Revisa el cambio de estado

Título	ID	Hora de finalización	Mercancía	Regiones	Estado
No hay artículos					
Cuestionarios de registro					
Título	ID	Hora de finalización	Mercancía	Regiones	Estado
▼ Estado: Abierto (1)					
Cuestionario de registro de proveedor	Doc2762528421	31/10/2025 22:08			Registrado
Cuestionarios de calificación					
Título	ID	Hora de finalización	Mercancía	Regiones	Estado
No hay artículos					
Cuestionarios					
▼ Estado: Abierto (2)					
Formulario de Cumplimiento - Persona Física	Doc2787469438	1/12/2025 12:27	(ningún valor)	(ningún valor)	No respondido
Formulario de Cumplimiento - Persona Jurídica	Doc2787469406	16/11/2025 12:27	(ningún valor)	(ningún valor)	No respondido
▼ Estado: Finalizado (2)					
Certificado Residencia por país	Doc2787349590	17/10/2025 18:51	(ningún valor)	(ningún valor)	Pendiente de aprobación
Certificados de Hacienda por Sociedad	Doc2787469422	17/10/2025 18:01	(ningún valor)	(ningún valor)	Pendiente de aprobación
Certificados					
Información de certificado	En vigor	Expiración	Adjunto	Cuestionario	Estatus
No hay artículos					

 Manual para
proveedores

Muchas
gracias

Diciembre 2025

