

NOTA INFORMATIVA

Lança um plano de ajuda que permitirá o parcelamento das contas de luz em até 12 meses para clientes residenciais, PMEs e trabalhadores autônomos

A Iberdrola facilitará o pagamento das contas de luz e gás de seus clientes para enfrentar o impacto do coronavírus

- **Da mesma forma, reforçará seus canais digitais e telefônicos de atendimento aos clientes, ativando um assessoramento proativo que adapta suas tarifas aos hábitos de consumo na situação atual**

A Iberdrola lançou um plano de ajuda para facilitar o pagamento das contas de luz, gás e outros serviços energéticos com o objetivo de atenuar o possível impacto do coronavírus em seus clientes. A iniciativa, pensada tanto para residências quanto para PMEs e trabalhadores autônomos, permitirá a flexibilização dos pagamentos, com o parcelamento das contas em até 12 meses e sem custos, a todos os clientes que tenham dificuldades econômicas e que solicitem dita medida.

Neste contexto, os planos da Iberdrola incluirão duas linhas de ação adicionais. Por um lado, a Companhia implementou um plano de contingência com diferentes atuações, com o qual reforçará seus canais digitais e telefônicos para garantir o serviço de atendimento e assessoramento de seus clientes.

Do mesmo modo, ativará de forma proativa um plano de assessoramento para ajudar seus clientes a adaptarem sua tarifa a seus novos hábitos de consumo na situação atual.

Garantias de fornecimento e continuidade de atividades

Estas atuações pertencem ao plano de ação global empreendido pela Companhia contra o COVID-19.

A Iberdrola, como empresa prestadora de serviços essenciais à sociedade, implementou uma série de medidas reforçadas e específicas em todos os seus centros de trabalho (escritórios, instalações de transformação, usinas de geração e centros de atendimento ao cliente), permitindo, assim, garantir o fornecimento e a continuidade de suas atividades.

As medidas incluem protocolos extraordinários para grupos críticos dos Negócios, esquemas de mobilidade eventuais e realocação temporária de funcionários das instalações ou funções primordiais em termos de geração, distribuição e fornecimento de eletricidade aos clientes.

Sobre a Iberdrola

[A Iberdrola](#) é um líder energético global, primeiro produtor eólico e uma das maiores empresas de energia elétrica por valor de mercado do mundo. O Grupo fornece energia para cerca de 100 milhões de pessoas



Cuida del medio ambiente.

Imprime en blanco y negro y sólo si es necesario.

NOTA INFORMATIVA

em dezenas de países, tais como a Espanha, Reino Unido (ScottishPower), Estados Unidos (AVANGRID), Brasil (Neoenergia), México, Alemanha, Portugal, Itália ou França. Com um quadro de pessoal composto por 35.000 funcionários e ativos superiores a 122 bilhões de euros, teve um faturamento de 36,438 bilhões de euros e um lucro líquido de 3,406 bilhões de euros em 2019.

A Iberdrola lidera a transição energética para um modelo sustentável por meio de seus investimentos em energias renováveis, redes inteligentes, armazenamento de energia em larga escala e transformação digital para oferecer os mais avançados produtos e serviços aos seus clientes. Graças à sua aposta nas energias limpas, é uma das empresas com os menores índices de emissões e uma referência internacional por sua contribuição para a luta contra as mudanças climáticas e em prol da sustentabilidade.

