

NOTA INFORMATIVA

Iberdrola ativa um plano especial em hospitais para garantir e reforçar o fornecimento energético

- Identifica até agora 268 hospitais e centros sanitários públicos e privados nas áreas onde está presente como distribuidora, nos quais revisa o fornecimento de energia e de *back up* e o funcionamento das instalações digitalizadas
- Priorizará o aumento de potência para instalações que tenham hospitais de campanha ou temporários e oferece e instala grupos eletrogêneos de apoio
- Proporciona um telefone de atendimento prioritário 24 horas e um posto de operação com dedicação exclusiva para hospitais e centros de saúde

A Iberdrola, primeira empresa de energia elétrica da Espanha, reforçou seu programa de ação global contra o coronavírus (COVID-19) com um plano de atendimento especial nos serviços hospitalares da Espanha. O objetivo é garantir a manutenção e a qualidade do fornecimento, assim como a abertura de novas instalações destinadas ao atendimento de pacientes.

A empresa identificou até agora 268 hospitais e centros sanitários públicos e privados nas regiões onde está presente — 25 províncias de 10 Comunidades Autônomas espanholas — onde já revisa o fornecimento energético e de *back up* e o funcionamento das instalações digitalizadas.

Com o objetivo de atender às novas localizações destinadas ao atendimento hospitalar, a Iberdrola dirigiu-se às Secretarias de Saúde das Comunidades Autônomas e entrou em contato com o serviço de emergências 112. Informou a todos eles que dará prioridade ao aumento de potência para instalações que tenham hospitais de campanha ou temporários — hotéis e outros espaços públicos e privados — para atender os pacientes.

A empresa distribuidora da Iberdrola, i-DE, colocou à disposição dos serviços sanitários e organismos públicos um telefone de atendimento prioritário 24 horas para centros hospitalares e médicos visando garantir uma excelente atenção caso ocorram incidentes. Também lhes ofereceu grupos eletrogêneos de apoio, que já foram solicitados e instalados em alguns casos. As iniciativas neste âmbito também incluem a criação de um posto de operação com dedicação exclusiva a hospitais e centros de saúde.

65 medidas que ajudarão a garantir o funcionamento da sua atividade

O plano de atendimento especial para serviços hospitalares da Iberdrola foi implementado poucos dias depois de a empresa ter ativado 65 medidas que ajudarão a garantir o funcionamento de sua atividade na crise originada pelo coronavírus. Dessa forma, a empresa cumpre seus compromissos com seus Stakeholders (clientes, fornecedores,



Cuida del medio ambiente.

Imprime en blanco y negro y sólo si es necesario.

NOTA INFORMATIVA

acionistas e sociedade em geral), enquanto também protege a saúde e a segurança de seus trabalhadores.

A Iberdrola, como empresa prestadora de serviços essenciais à sociedade, implementou uma série de medidas reforçadas e específicas em todas as suas unidades de trabalho (escritórios, instalações de transformação, usinas de geração e centros de atendimento ao cliente), permitindo, assim, garantir o funcionamento e a continuidade de suas atividades.

Da mesma forma, as medidas incluem protocolos extraordinários para grupos críticos, esquemas de mobilidade eventual e realocação temporária dos funcionários das instalações ou funções essenciais na geração, distribuição e fornecimento de eletricidade para clientes finais.

Sobre a Iberdrola

A [Iberdrola](#) é líder do setor energético global, primeira geradora eólica e uma das maiores empresas de energia elétrica por valor de mercado do mundo. O Grupo fornece energia para cerca de 100 milhões de pessoas em dezenas de países, tais como a Espanha, Reino Unido (ScottishPower), Estados Unidos (AVANGRID), Brasil (Neoenergia), México, Alemanha, Portugal, Itália ou França. Com mais de 35.000 funcionários e ativos superiores a 122 bilhões de euros, teve um faturamento de 36,438 bilhões de euros e um lucro líquido de 3,406 bilhões de euros em 2019.

A Iberdrola lidera a transição energética para um modelo sustentável por meio de seus investimentos em energias renováveis, redes inteligentes, armazenamento de energia em larga escala e transformação digital para oferecer os mais avançados produtos e serviços aos seus clientes. Graças à sua aposta nas energias limpas, é uma das empresas com os menores índices de emissões e uma referência internacional por sua contribuição para a luta contra as mudanças climáticas e em prol da sustentabilidade.

