



Iberdrola extiende a sus accionistas la atención telefónica para personas sordas

- Se trata de la primera **compañía energética** en ofrecer este servicio a todos **sus grupos de interés**
- La iniciativa se lleva a cabo con motivo de la **celebración del Día del Accionista Iberdrola**, en Bilbao

Madrid, 10/03/2017- Iberdrola hará extensivo a sus accionistas el servicio ComunicA, una **atención telefónica** que permite a las personas sordas una **comunicación sin barreras con la compañía** en tiempo real, a **través de videointérpretes** de lengua de signos, y que la empresa ofrece en **colaboración con la Fundación CNSE**.

Esta medida le convierte en el primer grupo **energético** que decide poner en valor la **dimensión de la accesibilidad** entre todos sus grupos de **interés**, lo cual da muestra de su firme compromiso con la **integración**, además de contribuir a visibilizar la realidad de las personas sordas.

Esta **aplicación**, ya disponible en la [web de Iberdrola](#) , incorpora además una herramienta de intercambio de mensajes escritos, de forma que se cubren las necesidades de todas las personas sordas, independientemente de su grado de sordera o de su conocimiento o no de la lengua de signos.

La puesta en marcha de ComunicA se deriva de un convenio de **colaboración** suscrito en 2012 entre Iberdrola y la **Fundación CNSE** para garantizar la accesibilidad a los clientes de la **compañía**. De esta forma, se **permitía la conexión** de audio y video en tiempo real entre una persona sorda y la **atención telefónica** tradicional al cliente, a **través de un videointérprete de lengua de signos**.

La nueva iniciativa ha sido puesta en marcha con motivo de la **celebración**, el **próximo 31 de marzo**, del **Día del Accionista Iberdrola** en Bilbao. Se enmarca además dentro de la **Política de involucración** de los accionistas que la **compañía aprobó** en 2015, **convirtiéndose así** en la primera empresa **española** y en una de las pioneras a nivel mundial en formalizar **una política corporativa** de este tipo, que materializa la apuesta de la empresa por el diálogo y la cercanía a favor del accionista.



Con la **incorporación** de sus accionistas a ComunicA, Iberdrola da un paso **más** en su apuesta por garantizar la igualdad de oportunidades, la no **discriminación** y la accesibilidad universal, en el marco de su comportamiento responsable con la sociedad y especialmente con los colectivos **más vulnerables**.

Además, esta propuesta responde al compromiso del grupo de ofrecer servicios personalizados que cubran las necesidades de todos los clientes y da cumplimiento al derecho a una **información** y **comunicación** accesible para las personas sordas, contemplado en la Ley 27/2007 por la que se reconoce la lengua de signos **española** y la lengua de signos catalana y se regulan los **medios de apoyo a la comunicación**.

Fundación CNSE

La **Fundación CNSE** para la **Supresión** de las Barreras de **Comunicación** es una entidad de **ámbito** estatal, sin **ánimo** de lucro, desde la que se impulsa la **investigación** y el estudio, se trabaja por mejorar la accesibilidad de las personas sordas a todos los **ámbitos** de la sociedad y se promueve el desarrollo de proyectos que mejoran la calidad de vida de las personas sordas y sus familias.

<http://www.fundacioncnse.org/>

Iberdrola, comprometida con la sociedad

Iberdrola **está** firmemente comprometida con la sociedad en los territorios en los que opera. No solo a **través** del propio desarrollo de su actividad empresarial, sino **también** mediante planes como su programa de voluntariado corporativo, su convocatoria de ayudas sociales, el apoyo a proyectos destinados a la **inclusión** de colectivos desfavorecidos, el impulso a la **formación**, a **través** de las Becas Iberdrola; su apuesta por la cultura y su **aportación** para preservar el patrimonio **artístico, histórico y medioambiental**.

www.iberdrola.com