

## LOCUCIÓN DEL VÍDEO “DIGITAL SUMMIT 2019”

**Voz en off:** “En Iberdrola seguimos viviendo nuestra transformación digital, innovando para construir hoy un futuro mejor. Ahora, trabajamos con millones de datos de los que aprendemos todos los días. Y hablamos en presente, porque esta carrera ya ha comenzado”.

“Una nueva economía, una nueva sociedad, nuevos consumidores más exigentes que esperan un sector energético avanzado basado en nuevos productos y servicios personalizados. Una carrera larga y compleja que en Iberdrola afrontamos con la mejor preparación. Desafiamos el reto de ser digitales y seguir evolucionando. Más conectados, más automatizados, integrando el mundo físico y el digital. Más inteligentes, con el uso conjunto de tecnologías disruptivas más eficientes, más sostenibles, más respetuosas con el planeta”.

“*Intelligent automation*. Nos permite transformar procesos que requieren interactuar, interpretar datos y tomar decisiones”.

“Internet de las cosas. Para maximizar el mantenimiento preventivo de los parques eólicos mejorando su productividad, comprobar mediante sensores ultrasónicos el grosor de tuberías afectadas por la erosión, facilitar el control de acceso en las instalaciones de Iberdrola con una aplicación móvil e identificar en remoto mediante sensores problemas técnicos en subestaciones”.

“Robótica. Para abrir nuevos canales de comunicación con nuestros clientes. ‘Alexa, dame la factura de este mes’. Identificar de forma automática lecturas incorrectas y crear puntos de información virtual en la Junta General de Accionistas”.

“*Machine learning* y analítica digital. Para verificar que la información documental facilitada por terceros es correcta, obtener un pronóstico más preciso de la demanda de la energía y optimizar los procesos de facturación mejorando los modelos del análisis de datos, optimizar la identificación y clasificación de incidencias a partir de los datos de contadores inteligentes, analizar patrones de comportamiento de forma inteligente y predecir averías y predecir comportamientos de nuestros clientes mejorando su experiencia con ofertas personalizadas”.

“Inteligencia artificial. Para automatizar las respuestas a consultas habituales al departamento de Recursos Humanos, mejorar la planificación de la demanda de la red y facilitar la gestión inteligente de órdenes de trabajo por medio un asistente de voz. ‘Hola Mikel. Tienes tres notificaciones de expediente pendientes’”.

“Soluciones cognitivas. Tales como localización inteligente de los elementos clave en ordenes gubernamentales para actuación en la red de Iberdrola. ‘Siri I’m looking for part...’”

“Asistente virtual. Para actividades de operación y mantenimiento en campo o un asistente virtual para traducir el texto de la web al lenguaje de signos para facilitar información a los clientes sordos”.

“*Social media*. Para resolver cuestiones técnicas al empleado de forma automática. Automatizar las consultas realizadas desde la *app* de cliente en dispositivos móviles y para que nuestros contratistas gestionen expedientes de punto de suministro”.

“*Mobility* y Realidad Virtual. Para aumentar la flexibilidad y velocidad de implantación de aplicaciones en nuevos mercados, automatizar las pruebas de nuevas aplicaciones móviles y realizar simulaciones virtuales de las operaciones de sustitución de combustible de centrales como Cofrentes”.

“*Blockchain*. Para etiquetar la energía con un certificado de garantía de origen, desde su generación renovable hasta su comercialización. Transparencia y seguridad para nuestros clientes”.

“Una carrera en la que las personas, la innovación y las nuevas tecnologías son fundamentales para construir un futuro mejor, ahora”.

“Somos innovadores. Somos digitales. Somos Iberdrola”.

