

Las 'soft skills' más demandadas



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Capacidad para afrontar **situaciones delicadas** y hallar la mejor solución.

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Capacidad para gestionar, comprender y **manejar las emociones** propias.

PENSAMIENTO CRÍTICO

Capacidad para **analizar la información** y dudar de las verdades absolutas.

TOMA DE DECISIONES

Capacidad para **asumir responsabilidades** y tomar las decisiones correctas.

CREATIVIDAD

Capacidad para **pensar out of the box** y llegar a conclusiones originales.

ORIENTACIÓN DE SERVICIO

Capacidad para reconocer y **comprender las necesidades** de los demás.

SOCIABILIDAD

Capacidad para **establecer relaciones positivas** con el resto de las personas.

NEGOCIACIÓN

Capacidad para **gestionar los conflictos** y encontrar el punto de *win-win*.

COLABORACIÓN

Capacidad para gestionar e, incluso, **liderar el trabajo en equipo**.

FLEXIBILIDAD

Capacidad para **adaptarse a los cambios** y afrontarlos con optimismo.

Fuente: World Economic Forum (WEF).