

## LOCUCIÓN DEL VÍDEO “EL CONTADOR DEL FUTURO”

**Voz en off:** “La instalación de los contadores inteligentes viene regulada por legislación y, entre otras condiciones, se establecen varios hitos intermedios para el despliegue de la nueva tecnología por parte de las compañías. Iberdrola no solo ha cumplido con las fechas previstas, sino que lo ha hecho muy por encima de los objetivos marcados por ley. Hoy, el 80% del parque de contadores tradicionales de Iberdrola, unos nueve millones, ya han sido sustituidos gracias al proyecto STAR”.

**María Martínez, responsable de infraestructura de media avanzada dirección global Smart Grids:** “Un contador inteligente es un equipo de medida electrónico que es capaz de registrar el consumo de electricidad realizado por cada usuario en cada hora de forma remota. Además de proporcionarnos valores muy importantes acerca de las tensiones de intensidades que tenemos en cada punto de la red. A diferencia de los contadores tradicionales, ya no es necesario acudir a ellos para leerlos u operarlos puesto que incorporan en su interior un interruptor de control de potencia que hasta ahora estaba instalado en el interior de cada domicilio y sobre el que tenemos mando en remoto”.

**Juan Vicente Martínez, responsable de medida región norte y este Iberdrola:** “El contador inteligente realiza tres funciones en la medición de magnitudes eléctricas superiores a las del contador tradicional. Transmitir esa información a distancia y ejecutar operaciones a petición de la comercializadora. Para ello, el contador dispone de dos partes bien diferenciadas: una parte metrológica, que se denomina DLMS, y una parte de comunicación, que se denomina PRIME”.

**María Martínez, responsable de infraestructura de media avanzada dirección global Smart Grids:** “Finalmente, el sistema de telegestión agrupa la información recibida de todos los contadores y la pone a disposición de las distintas empresas comercializadoras para que puedan proceder a facturar. Toda la información que es transmitida a través de este sistema va encriptada utilizando complejos algoritmos de ciberseguridad para asegurar la confidencialidad de los datos, puesto que los datos de consumo se consideran datos personales”.

“Los contadores inteligentes nos proporcionan importantes ventajas, tanto para Iberdrola como compañía distribuidora, como sobre todo para el usuario final. Permiten ser leídos y operados remotamente, lo que facilita el proceso de obtención de las lecturas, así como su gestión. En segundo lugar, nos permiten eliminar las lecturas estimadas puesto que todas las lecturas pasan a ser reales y se realizan con periodicidad horaria. Esto redundará en una mayor transparencia de los consumos y del proceso así como en la eliminación de todos los posibles errores humanos. Los cambios de las condiciones contractuales como altas, bajas, modificaciones de potencia e incluso los cortes y reconexiones, se realizan de forma instantánea. Ya no es necesario acudir a los equipos”.

**Vicente Martínez, responsable de medida región norte y este Iberdrola:** “La mejora del servicio prestado al cliente es evidente porque ganamos en rapidez de respuesta a las operaciones solicitadas realizándolas con prontitud y con la máxima seguridad posible. Permitimos al usuario que pueda acceder a través de la página web de Iberdrola a los registros almacenados en el contador, con lo cual reciben la información de sus consumos permitiéndoles realizar los ajustes convenientes de cara al ahorro de su factura eléctrica”.

## LOCUCIÓN DEL VÍDEO “EL CONTADOR DEL FUTURO”

**María Martínez, responsable de infraestructura de media avanzada dirección global *Smart Grids*:** “Supone un cambio cualitativo y conceptual muy importante. Se modifica la forma en la que operamos las redes, se modifica la forma en la que obtenemos la información y, sobre todo, el servicio que podemos proporcionar a nuestros clientes finales mejora de forma más radical”.

**Voz en off:** “Iberdrola ha apostado firmemente por la evolución de la tecnología de los nuevos contadores que cada vez son mejores en costes, eficiencia y servicios. Un futuro eléctrico inteligente que Iberdrola lidera convirtiéndolo en presente”.

