

## LOCUCIÓN DEL VÍDEO “PROYECTO STAR. LA ENERGÍA INTELIGENTE DE IBERDROLA”

**Voz en off:** “Los centros de transformación son las instalaciones que rebajan la tensión y la distribuyen a hogares y pequeñas empresas, puntos neurálgicos del proyecto STAR. Gracias a su interacción con los contadores digitales, la red adquiere inteligencia y vida propia. El resultado es una orquesta en perfecta armonía”.

**Nerea Ruiz, responsable de balances de energía. Dir. de planificación y gestión de ingresos Iberdrola Distribución:** “Cada uno de los contadores de los clientes es como un instrumento, y el concentrador, que está en el centro de transformación, es como su director de orquesta. Así, cuando hablamos de que iluminamos un centro, lo que estamos haciendo es presentar al director de orquesta a los instrumentos con los que cuenta. Y es en ese momento cuando la red de distribución se vuelve inteligente, cuando comienzan a interactuar entre sí”.

**David Gómez, responsable de mantenimiento de red región Este Norte Iberdrola Distribución:** “Con la implantación de la red inteligente, hemos pasado a tener monitorizada toda la red de distribución y además tenemos datos y telemando de la red de media tensión. Esto nos permite gestionar de forma óptima y más eficiente la red y, además, en caso de avería, tenemos información instantánea de dónde se ha producido esta y, con los automatismos que tenemos implementados en media tensión, permite reponer de forma automática el suministro a los clientes”.

“Por ejemplo, en Castellón de la Plana, que fue la ciudad piloto en la implantación de la red inteligente de Iberdrola, hemos pasado de un tiempo medio de interrupción de 60 minutos en 2009 a un tiempo de 16 minutos en 2016. Hemos conseguido reducir a una cuarta parte el tiempo de interrupción a nuestros clientes con la implantación de la red inteligente”.

**Nerea Ruiz, responsable de balances de energía. Dir. de planificación y gestión de ingresos Iberdrola Distribución:** “Cuando uno de nuestros clientes llama por una avería, porque no tiene luz en ese momento, la red inteligente lo que hace es, interroga a todos los contadores en los alrededores de ese cliente de forma que sabemos exactamente cuál es el ámbito de la avería. Antes, esperábamos a que llamasen más clientes, o bien teníamos que mandar a nuestra gente a campo a tratar de localizar cuál era el ámbito de la avería, que es mucho más dificultoso en tiempos y demás. Por ejemplo, las incidencias nocturnas: cada cliente llama cuando se da cuenta de que tiene una avería. No las teníamos en cuenta hasta las siete de la mañana que es cuando todo el mundo necesita la luz, pero la necesita en ese momento. Por el sistema de telegestión podemos saber que hay una avería en esa red de baja tensión y solucionarla antes de que nuestros clientes se despierten, con lo cual para ellos es una mejora notable”.

“Una de las utilidades del sistema de telegestión es saber si un centro concreto tiene unas pérdidas razonables o por el contrario existe una sospecha fundada de fraude. Hasta ahora únicamente se localizaba cliente a cliente, pero por el camino nos quedábamos con conexiones ilegales que estaban en medio de una línea que podíamos no haber identificado. El reto ahora es localizar ese fraude de la forma más eficiente posible. ¿Y por qué es un reto? Porque nuestros centros de transformación en España abastecen alrededor de 150 clientes, pero existen centros que abastecen hasta a más de mil clientes.

## LOCUCIÓN DEL VÍDEO “PROYECTO STAR. LA ENERGÍA INTELIGENTE DE IBERDROLA”

Para esto se están desarrollando algoritmos que lo que hacen es comparar el patrón de consumo de los centros de transformación con la suma del consumo de cada uno de los contadores. El equivalente sería, que si yo tengo que revisar, imagínate, la mitad del auditorio, en lugar de ir fila por fila revisando cada una de las butacas lo que podríamos decir desde la oficina es: fila siete, butaca cuatro”.

**David Gómez, responsable de mantenimiento de red región Este Norte Iberdrola Distribución:** “La red inteligente no se queda aquí, toda la información que recibimos de ella nos ha permitido mejorar sustancialmente la calidad de suministro que prestamos a nuestros clientes y a futuro tenemos un gran margen de mejora que Iberdrola quiere aprovechar”.

**Voz en off:** “En Iberdrola nos anticipamos a las necesidades de las personas. A punto de culminar, la red inteligente ya mejora la calidad de suministro a los clientes y la eficiencia a nuestra compañía. Además, el proyecto STAR es una plataforma hacia nuevos horizontes que Iberdrola, innovadora por naturaleza, ya ha comenzado a explorar”.

