



EMPLEO DE CALIDAD Y DE FUTURO EN UN ENTORNO DE TRABAJO IGUALITARIO, DIVERSO E INCLUSIVO

- **Formación:** más de 53 h/ persona al año
- **Nuevas contrataciones:** 3.700 profesionales
- **Prevención de la seguridad y salud de la plantilla:** 300 medidas
- **Nueva y pionera Política de diversidad e inclusión**
- **Refuerzo del Programa de becas:** cerca de 1.000 ayudas para formación de excelencia en todo el mundo y más de 900 jóvenes en prácticas

> **COVID-19:**
Medidas adoptadas para el refuerzo de la prevención de riesgos laborales: realización de test serológicos, protocolos extraordinarios, planes de salud mental para los empleados, teletrabajo...

ESTABILIDAD Y RENTABILIDAD DE LA INVERSIÓN

- **Modelo de negocio responsable, sostenible y de largo plazo,** ejecutado con innovación, flexibilidad y eficiencia, incrementando la diversificación geográfica y manteniendo la fortaleza financiera
- **Sistema de gobierno corporativo basado en sostenibilidad, buen gobierno y transparencia,** estructurado con criterios ASG (medioambientales, sociales y de gobernanza)
- **Beneficio neto reportado:** 3.611 M€ (+4,2%). El Beneficio neto ajustado crece cerca del 10%
- **Dividendo económico sostenible:** incremento del 5% en la remuneración al accionista (hasta 0,42 euros/acción)**
- **Liderazgo en financiación verde:** 24.000 M€
- **Medidas de involucración del accionista:** diálogo y participación.

> **COVID-19:**
Celebración de la Junta General de Accionistas de forma telemática y de encuentros virtuales manteniendo la involucración de los accionistas y preservando la salud

LEALTAD INSTITUCIONAL Y COLABORACIÓN

- **Liderazgo en la transición energética:** a través de las inversiones en energías renovables, redes inteligentes, almacenamiento de energía a gran escala y transformación digital
- **Contribución decisiva a la recuperación económica.** Perspectivas 20-25: Inversiones brutas de 75.000 M€ en 2020-2025
- **Inversiones récord en 2020:** más de 9.200 M€ (destinadas a renovables y redes, principalmente)

> **COVID-19:**
Presencia y refuerzo en instalaciones críticas y puesta a disposición de las autoridades en cada país, **de medios para paliar las consecuencias de la pandemia**

SUMINISTRO DE ENERGÍA SEGURO Y COMPETITIVO EN COSTE Y CALIDAD, CON SOLUCIONES A LA MEDIDA

- **Excelente calidad de suministro** y resolución de incidencias climáticas en tiempos récord
- **Lanzamiento de nuevos productos.** Residencial: smart solar, climatización, baterías, vehículos eléctricos. Industrial y comercial: electrificación de procesos, hidrógeno verde, smart solutions...
- **Continuación del despliegue de contadores inteligentes**
- **Procedimientos de protección a clientes en situación de vulnerabilidad**

> **COVID-19:**
Atención prioritaria y refuerzo de los canales digitales de atención al cliente. Facilidades de pago y moratoria de desconexiones por impago. Atención especial a clientes vulnerables

COLABORACIÓN, TRACCIÓN Y OPORTUNIDADES

- **Compras:** más 14.000 M€ para apoyar la actividad de la cadena de suministro
- **Suministradores locales:** el 89% de las compras
- **Cadena de suministro sostenible:** casi el 90% del importe adjudicado, asignado a proveedores evaluados con criterios ASG
- **Promoción de los ODS y los DD.HH.** en la cadena de suministro

> **COVID-19:**
Aceleración de las contrataciones y adelanto de pedidos para paliar los efectos de la pandemia

TRANSPARENCIA Y VERACIDAD INFORMATIVA

- **Inmediatez y facilidad** en el acceso a la información
- **Innovación** en formatos y soportes
- **Colaboración constante**

> **COVID-19:**
Puesta a disposición de información de manera inmediata, continua y transparente, para transmitir seguridad en tiempos de la crisis sanitaria

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS Y AL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES

- **Contribución al PIB de los países donde operamos:** más de 34.000 M€
- **Sostenimiento de más de 400.000 puestos de trabajo** en todo el mundo (directos, indirectos e inducidos)***
- **Contribución fiscal directa:** 7.500 M€. Certificación AENOR del Sistema de gestión de cumplimiento tributario
- **Gran apuesta por la innovación:** 300 M€. Nuevo Plan I+D+i 20-23, centrado en descarbonización de la electricidad y electrificación de la economía
- **Proyectos pilotos con startups:** más de 25 en Inteligencia Artificial, Big Data, IoT, robótica y baterías
- **Contribución de más de 83 M€ a la comunidad,** según el estándar internacional LBG
- **Acceso a la energía (Programa electricidad para todos):** 8,2 M de beneficiarios. Objetivo: 16 millones de personas en 2030
- **Voluntariado:** más de 10.000 voluntarios en actividades principalmente centradas en colectivos afectados por la COVID-19

> **COVID-19:**
Puesta a disposición de recursos: donaciones económicas, material sanitario, cesiones de instalaciones, etc.

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

- **Emisiones GEI:** Reducción a 98 g/kWh en 2020. Objetivos: Reducción del 50% de las emisiones específicas de CO₂ en 2030, respecto a las de 2007. Neutralidad climática en Europa en 2030 (20 años antes del objetivo europeo)
- **Liderazgo mundial en energías limpias.** Capacidad instalada renovable: cerca de 35.000 MW
- **Protección de la biodiversidad:** lanzamiento el Programa Árboles de Iberdrola (objetivo: promover la plantación de 20 M de árboles hasta 2030). Proyectos de protección de la avifauna
- **Economía circular:** Alineación del modelo energético de Iberdrola con la economía circular a través de la reducción de emisiones, el uso de recursos renovables para la producción, la mejora de la eficiencia, la optimización de recursos, y la maximización del aprovechamiento de los residuos
- **Movilidad sostenible**
- **Uso racional del agua**

> **COVID-19:**
Participación en la alianza europea (Green Deal) para impulsar una recuperación sostenible como vía para la recuperación económica y del empleo



* Datos a cierre de 2020
** Sujeto a aprobación de la Junta General de Accionistas
*** Datos de un Estudio de Impacto de Iberdrola, realizado por PwC, que se basa en datos de 2019. Incluye impactos indirectos e inducidos