

3.2 Redes

Entorno regulatorio del negocio

España

- 2017 fue el primer año en el que las instalaciones puestas en servicio en 2015 se evaluaron bajo la nueva metodología de retribución basada en costes unitarios.
- La Orden de peajes para 2017 ETU/1976/2016, de 23 de diciembre, mantiene los valores publicados para 2016 de retribución a la distribución (5.175 millones de euros para el sector y 1.655,5 millones de euros para IBERDROLA) y al transporte (1.709 millones de euros para el sector), a falta de cálculo del importe correspondiente a 2017.

Estados Unidos

- En enero de 2017 entró en vigor un nuevo acuerdo tarifario de tres años para la compañía distribuidora de electricidad UI (Connecticut), con un ROE del 9,1 %, un porcentaje de fondos propios del 50 % y unas inversiones previstas de 105 M\$ anuales.
- También en Connecticut, en noviembre se aprobó el nuevo acuerdo de tarifas de la distribuidora de gas SCG para 3 años, que será efectivo a partir de 2018. El ROE reconocido es un 9,2 %, un porcentaje de fondos propios del 52,4 % y unas inversiones previstas de 195 M\$ de 2018 a 2020.
- Hasta abril de 2019, se mantendrán las condiciones tarifarias de las distribuidoras del estado de Nueva York (NYSEG y RG&E), con un ROE reconocido de un 9,0 %. Las inversiones previstas son de unos 700 M\$ anuales.

Reino Unido

- Ofgem ha lanzado una consulta pública sobre el nuevo marco regulatorio RIIO-T2 que entrará en vigor en 2021. Hasta entonces ScottishPower Transmission Ltd. continúa cumpliendo con todos los objetivos de inversión y calidad acordados en 2013 con Ofgem, dentro del esquema actual RIIO-T1.
- La actividad de las distribuidoras ScottishPower Distribution Ltd. y ScottishPower Manweb Plc continúa desarrollándose bajo el primer periodo regulatorio RIIO-ED1, que durará hasta marzo de 2023.

Brasil

- El nuevo acuerdo tarifario de Celpe entró en vigor en abril de 2017 y tendrá una vigencia de cinco años. El RAB reconocido es un 20 % mayor gracias al amplio programa de inversiones del último ciclo tarifario.
- Los acuerdos tarifarios de Coelba y Cosern continuarán en vigor hasta abril de 2018, y el de Elektro hasta 2019.
- Se ha actualizado la retribución de la actividad de distribución de Elektro, Coelba y Cosern teniendo en cuenta la inflación de Brasil.
- El regulador de Brasil, ANEEL, ha realizado dos subastas de proyectos de transporte en 2017 en las que Iberdrola ha participado adjudicándose seis proyectos. En total, ANEEL ha licitado más de 23.000 millones de Reales en proyectos de transporte en ambas subastas, en las que han participado más de 45 empresas de todo el mundo.

Objetivos, riesgos y principales actividades

Objetivos

- Cero accidentes.
- Ofrecer a nuestros clientes un servicio excelente, basado en la calidad de suministro e información sobre la red.
- Maximizar la eficiencia en la operación del sistema a través de la excelencia operativa y la digitalización de nuestros activos.
- Liderar la transformación hacia la integración más eficiente de energía distribuida y la penetración del vehículo eléctrico.

Riesgos relevantes

- Riesgo de accidentes laborales y de terceros en instalaciones propias.
- Afecciones al suministro como consecuencia de eventos meteorológicos.
- Riesgos tecnológicos y de ciberseguridad que afecten a la seguridad de las instalaciones y al servicio a nuestros clientes.

Principales actividades 2017

- España: se está finalizando el proyecto *Star* de digitalización y automatización de redes, con más de 10,3 millones de contadores instalados

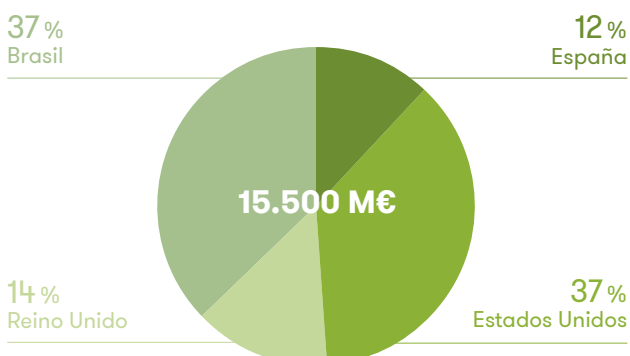
(97,6 %) y más de 73.800 centros de transformación digitalizados (88 %).

- Reino Unido: se siguen cumpliendo los objetivos de inversión contenidos en RIIO-T1 y RIIO-ED1. En diciembre, se puso en marcha el proyecto *Western Link HVDC* en configuración monopolo. El doble circuito estará disponible en 2018.
- Estados Unidos: en noviembre se ha puesto en servicio una micro red en Woodbridge (Connecticut), que servirá para garantizar el suministro a instalaciones críticas con una célula de combustible de 2,8 MW. En 2018 se espera la aprobación del proyecto de instalación de alrededor de 1,8 M de contadores inteligentes en el estado de Nueva York.
- Brasil: fortalecimiento operativo de las distribuidoras de Neoenergía mejorando todos los parámetros: calidad de suministro, morosidad y pérdidas. Finalizado primer Plan de calidad de ANEEL. Adjudicación de 6 proyectos de transporte en las subastas de ANEEL por un total de 2.800 millones de Reales.

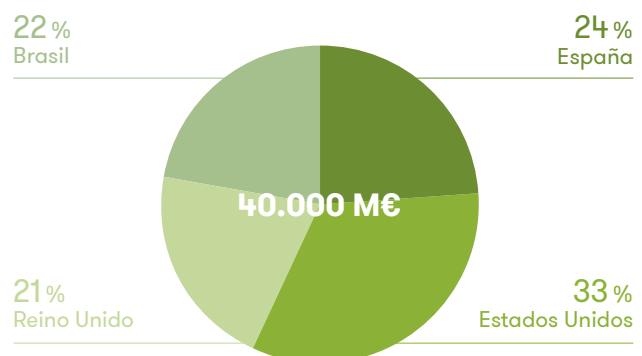
Perspectivas 2018-2022

- Elevada visibilidad regulatoria en todos los países, con inversiones de 15.500 M€ durante el periodo, para obtener en 2022 un crecimiento de EBITDA de 1.000 M€ y de RAB de 11.000 M€.
- Mejora de la eficiencia operativa, logrando ahorros acumulados hasta 2022 de 700 M€, a compartir con el cliente.
- 3.900 M€ de inversión en digitalización, para el crecimiento y expansión de nuestra plataforma tecnológica, mejorando un 20 % la calidad de servicio y reduciendo el cost to serve un 18 % en el periodo 2017-2022.
- Oportunidades de crecimiento en transporte en Brasil y los Estados Unidos, aprovechando las sinergias con nuestro negocio tradicional de transporte y distribución.

Inversión neta de 15.500 M€ entre 2018 y 2022, principalmente en los Estados Unidos y Brasil



Crecimiento de RAB de 11.000 M€, alcanzando en 2022 un valor de 40.000 M€



Principales magnitudes del Negocio de Redes

Concepto	Unidad	España		Reino Unido		Estados Unidos		Brasil ¹		Total	
		2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Margen bruto	M€	2.029	2.003	1.267	1.174	2.537	2.754	328	856	6.160	6.787
EBITDA	M€	1.603	1.520	976	886	1.270	1.334	233	488	4.082	4.228
Energía eléctrica distribuida	GWh	92.307	93.284	35.734	34.967	39.120	38.349	62.759	63.522	229.920	230.122
Usuarios (Electricidad)	Millones	10,9	11,0	3,5	3,5	2,2	2,2	13,4	13,6	30,0	30,3
Suministro de gas	GWh	-	-	-	-	59.585	59.880	-	-	59.585	59.880
Usuarios (Gas)	Millones	-	-	-	-	1,0	1,0	-	-	1,0	1,0
Inversiones	M€	389	352	628	561	752	861	76	313	1.845	2.086
Plantilla	N.º personas	3.887	4.038	2.819	2.969	5.734	5.410	9.111	9.708	21.551	22.125

En la información financiera se ha aplicado la Norma internacional NIIF-11.

(1) En la información operativa de 2016 se ha considerado el 100 % de Neoenergía.

© Informe trimestral de resultados

El servicio al cliente, la eficiencia operativa y la digitalización de las redes son los pilares estratégicos del Negocio de Redes.

Servicio al cliente

- Más de 50.000 personas, entre empleados y contratistas, comprometidas con la restauración del servicio ante fenómenos meteorológicos extremos en España (temporales en enero, tormentas Ana y Bruno en diciembre), el Reino Unido (tormentas Doris en febrero, Aileen en septiembre y Ophelia en octubre) y los Estados Unidos (tormentas en verano en Nueva York).
- En Brasil, ANEEL ha reconocido el esfuerzo y avances realizados en Calidad de Suministro por Celpe y Coelba en 2017. Elektro ha sido premiada por su excelente suministro por la Asociación de Distribuidores de Brasil (ABRADEE).
- Más de 600.000 hogares ya se han beneficiado del programa *Luz para Todos*.

Eficiencia

- Evolución ajustada del gasto operativo a pesar del fuerte aumento de la actividad.
- Reducción de las pérdidas de energía gracias a la lucha contra el fraude eléctrico en Brasil y España.
- Mejora de los indicadores de deuda con clientes de Brasil gracias al plan frente a la morosidad.

Digitalización de la red

- En 2017, se ha lanzado un Plan Digital 2018-22 con una inversión prevista de más de 3.900 millones de euros en soluciones digitales orientadas al cliente. El Plan incluye proyectos para aumentar la automatización de la red de media tensión, así como la digitalización de la red de baja tensión en España
- Iberdrola es la primera distribuidora en calidad de lectura de telegestión en España (según informe de la CNMC del 23 de febrero de 2017).
- Se han reforzado las medidas de protección contra los riesgos de ciberseguridad asociados a las nuevas tecnologías de gestión de las redes.
- Promoción del despliegue del vehículo eléctrico mediante la gestión activa de la red y refuerzos que aseguren una mayor eficiencia para el sistema.