3.2 Redes

Entorno regulatorio del negocio

España

- En 2018 se inició el proceso de revisión de la retribución de la actividad de distribución para el segundo periodo regulatorio (2020-2025), que debe concluirse durante el presente año. El informe del regulador y el anteproyecto de ley de retribución de actividades reguladas del Ministerio (enero 2019), establece un valor del 5,58 % antes de impuestos que tiene como base el coste promedio ponderado de capital (WACC).
- La Orden de peajes para 2018 ETU/1282/2017, de 27 de diciembre, mantiene los valores publicados para 2016 de retribución a la distribución y al transporte, a falta de publicación del importe correspondiente a 2018.

Estados Unidos

- En junio de 2018 se presentó una nueva propuesta tarifaria de 3 años para la compañía distribuidora de gas CNG (Connecticut). Las nuevas tarifas fueron aprobadas y entraron en vigor el 1 de enero de 2019, con un ROE del 9,3 %, un porcentaje de fondos propios del 54 % y unas inversiones previstas de 150 M\$.
- En mayo de 2018 se presentó una nueva propuesta tarifaria de 3 años para la compañía distribuidora de gas BCG (Massachusetts). Las nuevas tarifas fueron aprobadas y entraron en vigor el 1 de febrero de 2019, con un ROE del 9,7 % y un porcentaje de fondos propios del 54 %.
- En octubre de 2018 se presentó una nueva propuesta tarifaria de 1 año para la compañía distribuidora de electricidad CMP (Maine). La determinación final esta sujeto al calendario que establezca el regulador.
- Durante 2019, se mantienen las condiciones tarifarias de las distribuidoras del estado de Nueva York (NYSEG y RG&E), con un ROE reconocido de un 9,0 %. Desde la aprobación del actual marco regulatorio en 2016, se han invertido 600 M\$ anuales.

Reino Unido

- Ofgem continúa con el proceso de diseño del marco regulatorio RIIO2 que entrará en vigor para el transporte en 2021 y para la distribución en 2023. Los nuevos periodos serán de 5 años en lugar de los 8 años actuales y el CoE propuesto se situaría en la banda del 4-5 % y referenciado al índice CPIH (inflación).
- Hasta entonces, tanto SP Transmission Ltd. como SPD Ltd. y SPM Plc continúan desarrollando su actividad bajo los marcos tarifarios *RIIO-T1* y *RIIO-D1*, cumpliendo con todos los objetivos de inversión y calidad acordados con *Ofgem*.

Brasil

- En abril de 2018, entraron en vigor las revisiones tarifarias para las distribuidoras de Coelba y Cosern, que tendrán vigencia durante los próximos cinco años. La Base de Activos Regulatorios o RAB reconocido en el nuevo periodo se multiplica por 1,9 y 1,7 respectivamente, como consecuencia del fuerte esfuerzo inversor realizado en el último ciclo tarifario. Asimismo, el mes de agosto, se llevó a cabo la revisión anual periódica de Elektro, que refleja principalmente el la evolución del Índice General de Precios.
- En agosto de este año, se tiene prevista la revisión tarifaria para Elektro, que estará vigente hasta agosto de 2023.
- Neoenergia resultó ganadora de 4 proyectos de transporte en la subasta realizada por el regulador de Brasil, ANEEL, en diciembre de 2018, con una inversión asociada de R\$4.200 millones. Esta nueva adjudicación, sumada a los dos procesos en los que resultó vencedora en 2017, supondrá invertir R\$7.000 millones.

Objetivos, riesgos y principales actividades Objetivos

- · Cero accidentes.
- Ofrecer a nuestros clientes un servicio excelente, basado en la calidad de suministro e información sobre la red.
- Maximizar la eficiencia en la operación del sistema a través de la excelencia operativa y la digitalización de nuestros activos.
- Liderar la transformación hacia la integración más eficiente de energía distribuida y la penetración del vehículo eléctrico.

Riesgos relevantes

- Riesgo de accidentes laborales y de terceros en instalaciones propias.
- Afecciones al suministro como consecuencia de eventos meteorológicos.
- Riesgos tecnológicos y de ciberseguridad que afecten a la seguridad de las instalaciones y al servicio a nuestros clientes.

Principales actividades 2018

España: En 2018 ha finalizado un importante proyecto de digitalización, el proyecto *Star*, que ha consistido en la instalación de más de 10,8 millones de contadores inteligentes, situándose por encima del objetivo regulatorio y alcanzando el 99 % del total.

Reino Unido: En 2018 ha finalizado el proyecto del cable submarino *Western link* entre Escocia y Gales, con más de 2.000 MW disponibles de capacidad. También se ha puesto en servicio el proyecto South West Scotland, con 6 nuevas subestaciones y 87 km de líneas, que permitirán la conexión de 1.000 MW eólicos nuevos en Escocia.

Estados Unidos: Adjudicación del proyecto New England Clean Energy Connect (NECEC). Con 950 M\$ de inversión, supone la construcción de una línea de transporte de 233 kilómetros entre Canadá y Nueva Inglaterra, que desde 2022 permitirá suministrar 1.200 MW de energía 100 % hidroeléctrica a Massachusetts.

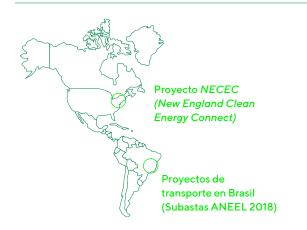
Brasil: Los 4 proyectos de transporte, adjudicados en la subasta de ANEEL de diciembre 2018 supondrán desplegar un total de 3.000 kilómetros de líneas de transporte.

Perspectivas 2018-2022

- Incremento de las inversiones en el periodo 2018-2022 hasta 16.000 M€, gracias a la adjudicación de grandes proyectos de transporte como el proyecto *NECEC* en los Estados Unidos y los más de 3.000 kilómetros de líneas eléctricas en Brasil.
- El despliegue del vehículo eléctrico, la integración de generación renovable distribuida y los planes de resiliencia en los Estados Unidos y Brasil se sitúan como vectores de crecimiento del negocio tradicional.
- Se encuentran en marcha los planes de mejora de la eficiencia operativa en todos los países para conseguir los ahorros previstos hasta 2022, a compartir con el cliente.
- Los indicadores de Calidad de Suministro en España y Brasil en 2018 han alcanzado records históricos y permiten adelantar los objetivos operativos antes de final del periodo.

Inversión neta de 16.000 M€ entre 2018 y 2022, principalmente en los Estados Unidos y Brasil





El servicio al cliente, la excelencia operativa y la digitalización de las redes son los pilares estratégicos del Negocio de Redes.

Principales magnitudes del Negocio de Redes

		España		Reino Unido		Estados Unidos		Brasil		Total	
Concepto	Unidad	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Margen bruto	M€	2.003	2.109	1.174	1.222	2.754	2.780	856	1.530	6.786	7.641
EBITDA	M€	1.519	1.709	886	919	1.334	1.331	488	955	4.228	4.915
Energía eléctrica distribuida	GWh	93.276	93.897	35.003	34.677	38.349	39.579	63.522	65.282	230.151	233.435
Clientes (Electricidad)	Millones	11,0	11,1	3,5	3,5	2,2	2,3	13,6	13,8	30,3	30,7
Suministro de gas	GWh	-	-	-	-	59.884	65.139	-	-	59.884	65.139
Clientes (Gas)	Millones	-	-	-	-	1,0	1,0	-	-	1,0	1,0
Inversiones	M€	352	345	561	466	861	930	313	722	2.086	2.463
Plantilla	N° personas	4.038	3.739	2.969	2.963	5.410	5.325	9.708	10.202	22.125	22.229

En la información financiera se ha aplicado la Norma internacional NIIF-11.

Servicio al cliente

•

Informe trimestral de resultados

- En España, se ha alcanzado un nuevo record histórico de calidad de suministro en 2018. El indicador de duración media de las interrupciones (TIEPI) ha bajado un 15 % frente a 2017.
- En Brasil también se ha alcanzado nivel record en calidad, con una bajada del indicador de la duración media de las interrupciones (DEC) de 23 % respecto a 2017.
- 2018 ha sido un año con fuertes tormentas en las zonas de servicio en el Reino Unido y los Estados Unidos, destacando los grandes esfuerzos para la restauración del suministro. La empresa de Maine CMP ha recibido el premio *EEI Emergency Recovery Award* por su extraordinaria respuesta ante las fuertes tormentas de octubre de 2017.
- La compañía ha desarrollado un Plan de Resiliencia, que supone una inversión de 2.500 M\$ durante 10 años para el refuerzo de líneas y la mejora del suministro eléctrico en los estados de Maine y Nueva York, lo que permitirá mejorar la calidad y reducir el impacto de las tormentas.
- En Brasil, Cosern ha ganado el premio a la mejor disponibilidad del servicio eléctrico.

Excelencia operativa

- Continua la evolución ajustada del gasto operativo con el objetivo de conseguir mejorar los ratios de eficiencia en todos los países.
- Se han puesto en marcha nuevos planes y modelos que permitan acabar con el fraude eléctrico en Brasil y España.
- · Mejora de los indicadores de deuda con clientes de Brasil gracias al plan frente a la morosidad.

Digitalización de la red

- En 2018, en España se continuó con el proyecto *Star+* para la automatización de la red de media tensión, así como para la digitalización de la red de baja tensión.
- En 2018 Iberdrola, el Ente Vasco de la Energía y la Diputación Foral de Bizkaia han firmado un acuerdo para seguir apostando por la digitalización de la red eléctrica con *Bidelek* 4.0.
- Como apoyo a la promoción del despliegue del vehículo eléctrico, en el Reino Unido, *Ofgem* ha decidido financiar el proyecto *CHARGE* con el objetivo de acelerar la conexión de infraestructuras de recarga de vehículo eléctrico a la red de SP Manweb (Liverpool y Norte de Gales) entre 2019 y 2022.