

4.3 Capital intelectual

| Enfoque de gestión | Principales actividades 2018 | Perspectivas |
|---|--|--|
| Fomento de la I+D+i | <ul style="list-style-type: none"> • 267 M€ de inversión I+D+i en 2018, un 8 % de incremento respecto a 2017. • Consolidación del <i>Programa de Universidades de Iberdrola (Iberdrola U)</i>. • Apuesta por el talento interno a través de las iniciativas <i>Renewables Accelerator Programme, Networks 2.0 y Accelerator for Customer</i>. • Celebración del <i>Innoday</i>, la gran cita del sector de la energía con la innovación. • Inauguración en Catar del <i>Iberdrola Innovation Middle East Center</i>, centro tecnológico orientado a abordar los desafíos de la digitalización del sistema energético. • Publicación del Informe de Innovación 2016-2018. | <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo del Plan I+D+i 2018-2022. • Iberdrola invertirá 34.000 millones de euros entre 2018 y 2022, focalizando su actividad innovadora en: <ul style="list-style-type: none"> - Más generación limpia y más inteligente. - Más almacenamiento y más inteligente. - Más redes y más inteligentes. - Más soluciones al cliente y más inteligentes. |
| Eficiencia y nuevos productos y servicios | <ul style="list-style-type: none"> • Incremento del <i>customer engagement</i>, proporcionando una sencilla, moderna e intuitiva experiencia al cliente durante su ciclo de vida. • Lanzamiento de campañas innovadoras y proyectos orientados hacia una mayor personalización de contenidos y ofertas según el consumo. • Envío de comunicaciones proactivas en tiempo real y uso del autoservicio online, contratación online rápida y sencilla. • Nuevos canales en redes sociales a nivel internacional, ofreciendo un servicio de atención al cliente rápido y eficaz. | <ul style="list-style-type: none"> • Como resultado de su apuesta por la innovación, la digitalización y búsqueda continua de la excelencia y la calidad, Iberdrola ha diseñado productos y servicios únicos para sus más de 16 millones de clientes. • En el futuro, Iberdrola continuará apostando por la gestión energética del hogar, a través de dispositivos <i>smart</i> que permitan a los clientes un mayor conocimiento y gestión del consumo, así como por productos relacionados con la recarga de vehículos eléctricos. |
| Tecnología y modelos de negocios disruptivos | <ul style="list-style-type: none"> • Iberdrola ha sido incluida por segundo año consecutivo en el top 12 de empresas europeas comprometidas con la innovación abierta que promueve el <i>Europe Partnership</i> de la Comisión Europea. En concreto, ha sido seleccionada por las <i>start-ups</i> europeas como una de las <i>Corporate Startup Stars</i> de 2018 y ha recibido, también por segunda vez, el premio <i>Corporate Startup Procurement</i>. • Se han realizado más de 10 proyectos pilotos con <i>start-ups</i> en áreas tecnológicas tales como, Inteligencia Artificial, <i>Big Data</i>, <i>IoT</i> y <i>blockchain</i>. • Participación en la empresa <i>Atten2</i>, dedicada al desarrollo de soluciones de monitorización online de activos críticos para mejorar su operación y mantenimiento. Esta inversión supone una contribución muy importante a la digitalización de activos con el objetivo de prolongar su vida útil mediante un mantenimiento predictivo y una mejor operación de los mismos. | <ul style="list-style-type: none"> • Asegurar el acceso de Iberdrola a las tecnologías energéticas del futuro. • Fomentar el emprendimiento y el desarrollo de un tejido empresarial innovador en el sector energético. Inversión en iniciativas con alto componente social y de generación de empleo. • Establecer alianzas con proveedores tecnológicos clave para Iberdrola (<i>Open Innovation Ventures</i>). |

Poner en valor los activos intangibles de la compañía

Principales proyectos de investigación en las áreas de I+D+i

| | |
|----------------------------|---|
| Energías renovables | <ul style="list-style-type: none"> Respecto a la mejora de eficiencia de activos, <i>ROMEO</i> y <i>ASPA</i> persiguen desarrollar nuevos modelos y herramientas para la detección temprana de fallos basados en técnicas de IA/big data. Además, se ha lanzado el <i>Renewables Digital Evolution Plan</i> (2018–2022). Avangrid <i>Renewables</i> ha superado el proceso para ser registrado como <i>Balancing Authority</i>, con la responsabilidad de equilibrar en tiempo real la producción y la demanda. En eólica marina se ha inaugurado el parque eólico marino de <i>Wikinger</i>, y se ha iniciado la construcción del parque eólico marino de <i>East Anglia One</i> en el Reino Unido. |
| Redes inteligentes | <ul style="list-style-type: none"> Se ha iniciado el proyecto <i>ALOIS</i> dirigido a desarrollar un sistema de control y protección de alimentadores en redes de distribución para una operación en isla estable y sostenible. <i>LAYCA</i> persigue el desarrollo de un sistema de localización de averías y caracterización de faltas en redes de media tensión. Otorgado el <i>Quality Innovation Award</i> en País Vasco. Destacan los proyectos <i>Star+</i> y <i>Bidelek 4.0.</i>, para continuar impulsando la transformación digital de la red de distribución eléctrica y mejorar su eficiencia. |
| Generación limpia | <ul style="list-style-type: none"> Destaca el desarrollo del proyecto <i>OCTAVE</i>, para el diseño de tecnologías de diagnóstico y control del proceso de combustión que hagan nuestras centrales más flexibles. <i>OFF-GAS</i>, <i>RESHAND</i> y <i>FILTRABRIS</i>, que forman parte del Programa de Innovación con Proveedores de Iberdrola, están orientados a la eficiencia operativa y seguridad nuclear. |
| Clientes | <ul style="list-style-type: none"> <i>Energy Wallet</i>, producto pionero que permite comprar paquetes de energía verde para 6, 12 o 24 meses conociendo el precio final. Puede ser utilizado en distintas residencias y hacer cualquier gestión en tiempo real desde su móvil. <i>PowerUp</i>, en el Reino Unido, permite comprar gas o electricidad en paquetes de hasta 180 días por adelantado a un precio pre-establecido. <i>Smart Mobility</i>, solución integral que incluye adquisición del punto de recarga, instalación y garantía, operación mediante una App y el contrato de suministro personalizado. |

Innoday 2018, apostamos por la innovación y el talento joven

El 23 de mayo, el campus internacional de la compañía albergó la jornada *Innoday 2018*, un espacio de encuentro para dar a conocer las iniciativas innovadoras que transforman el sector energético, fomentan la transferencia de conocimiento y atraen talento joven.

El *Innoday 2018* se vertebró en torno a dos ejes:

- La presentación del Programa Universidades del grupo Iberdrola.
- La feria de la innovación: 25 expositores mostraron proyectos emblemáticos relacionados con la energía, tanto de las propias áreas de negocio del grupo, como de sus colaboradores.

Además, colaboraron los jóvenes que han participado en las iniciativas de emprendimiento del Programa de Universidades, obteniendo un reconocimiento los ganadores de los *challenges*.

Inversión en I+D+i (M€)

