

3.2 Redes

Entorno regulatorio del negocio

España

- En 2019 ha concluido el proceso de revisión de la retribución de la actividad de distribución para el segundo periodo regulatorio (2020-2025). Las nuevas circulares aprobadas por la CNMC establecen una nueva metodología de cálculo de la tasa de retribución financiera (WACC) continuista, basada en retribuir las inversiones auditadas, reconocer los gastos de explotación eficientes y estableciendo incentivos de mejora de pérdidas y calidad de suministro. La tasa de retribución de la actividad de distribución queda fijada en 6,003 % para el año 2020 y 5,58 % para el resto de años.
- En diciembre de 2019 se publicó la Orden Ministerial que prorroga los peajes de acceso de energía eléctrica a partir del 1 de enero de 2020, de forma temporal hasta que se publiquen los nuevos peajes de red y los nuevos cargos.

Estados Unidos

- En enero de 2019 entraron en vigor las nuevas tarifas para la compañía distribuidora de gas CNG (Connecticut), vigentes para los próximos 3 años, con una rentabilidad financiera (ROE) del 9,3 %, un porcentaje de fondos propios del 54 % e inversiones de 150 M\$.
- En febrero de 2019 entraron en vigor las nuevas tarifas para la compañía distribuidora de gas BCG (Massachusetts), vigentes para los próximos 3 años, con un ROE del 9,7 % y un porcentaje de fondos propios del 54 %.
- En octubre de 2018 se presentó una nueva propuesta tarifaria de 1 año para la compañía distribuidora de electricidad CMP (Maine). La determinación final por parte del regulador y la entrada en vigor está prevista durante el primer trimestre de 2020. Durante el 2019 se han mantenido las condiciones fijadas en 2014, con un ROE de 9,45 % y un porcentaje de fondos propios del 50 %.
- Durante 2019 se mantuvieron las condiciones tarifarias de las distribuidoras del estado de Nueva York (NYSEG y RG&E), con un ROE reconocido de un 9,0 %. En mayo de 2019 se presentó una nueva propuesta tarifaria de 1 año que está en negociación con el regulador y entraría en vigor en abril de 2020.

Reino Unido

- El regulador *Ofgem* continúa con el proceso de diseño del marco regulatorio RII02. Los nuevos periodos serán de 5 años en lugar de los 8 años actuales y el coste de capital, que se decidirá en 2020, estará referenciado al índice CPIH (inflación). El RII0-T2 del transporte se encuentra en un estado más avanzado de desarrollo y entrará en vigor en 2021, mientras que el relativo a distribución RII0-D2 será de aplicación a partir de 2023.
- Hasta entonces, tanto SP Transmission Ltd. como SPD Ltd. y SPM Plc continúan desarrollando su actividad bajo los marcos tarifarios *RIIO-T1* y *RIIO-D1*, cumpliendo con todos los objetivos de inversión y calidad acordados con *Ofgem*.

Brasil

- En agosto de 2019 fue aprobada la 5ª Revisión Tarifaria Periódica de Elektro, vigente para los próximos 4 años a partir del 27 de agosto de 2019. El valor regulatorio de los activos (RAB) asciende a R\$ 3.900 millones y está previsto que aumente a R\$ 5.800 millones a final del periodo regulatorio, con un esfuerzo inversor de R\$ 2.800 millones en el periodo.
- En abril, se llevó a cabo el reajuste anual periódico de Coelba, Cosern y Celpe, que refleja principalmente la evolución del Índice General de Precios y reconoce la mejora de calidad de suministro.
- Neoenergía resultó ganadora de un proyecto de transporte en la subasta realizada por el regulador de Brasil, ANEEL, en diciembre de 2019, para la construcción de una línea de 210 km y una subestación de 1.000 MVA.
- En total, Neoenergía se ha adjudicado 11 proyectos en las subastas de 2017, 2018 y 2019 por una inversión total de aproximadamente R\$ 8.000 millones.
- Asimismo, la Empresa de Pesquisa Energética ha hecho público el calendario de nuevas subastas, dos por año, que tendrán lugar hasta el final del próximo 2021.

Objetivos, riesgos y principales actividades

Objetivos

- Cero accidentes.
- Ofrecer a nuestros clientes un servicio excelente, basado en la calidad de suministro e información sobre la red.
- Maximizar la eficiencia en la operación del sistema a través de la excelencia operativa y la digitalización de nuestros activos.
- Liderar la transición energética hacia un modelo más limpio favoreciendo la integración más eficiente de energía renovable (centralizada y distribuida) y la penetración del vehículo eléctrico, mediante el Liderar la transición energética hacia un modelo más limpio favoreciendo la integración más eficiente de energía renovable (centralizada y distribuida) y la penetración del vehículo eléctrico, mediante el uso de las redes inteligentes.

Riesgos relevantes

- Riesgos operativos: afecciones al suministro como consecuencia de eventos meteorológicos y de accidentes laborales y de terceros en instalaciones propias.
- Riesgos tecnológicos y de ciberseguridad que afecten a la seguridad de las instalaciones y al servicio a nuestros clientes.

Servicio al cliente

- En España, se ha lanzado la nueva marca i-DE Redes Eléctricas Inteligentes, S.A.U, para favorecer la identificación por parte de los clientes y evitar la confusión con las comercializadoras del grupo. Además se han renovado los canales digitales poniendo a disposición de los clientes toda la información de su consumo en tiempo real.
- En Brasil se vuelve a alcanzar un nuevo record en calidad, con una bajada de 10 % respecto a 2018 en el indicador de la duración media de las interrupciones (DEC).
- 2019 ha sido un año con fuertes tormentas en todas nuestras áreas de distribución, que ha requerido de grandes esfuerzos para la restauración del suministro. Destaca el buen comportamiento de la red eléctrica ante la potente gota fría sufrida en el sureste de España en septiembre.
- Las empresas UI y CMP recibieron el premio *EEI Emergency Recovery Award* por su extraordinaria respuesta ante las fuertes tormentas de mayo de 2018 y octubre 2019, respectivamente.
- SPEN logró el prestigioso Kitemark BSI (*British Standards Institution*), convirtiéndose en la primera *utility* en lograr esta certificación. A cierre de noviembre de 2019, SPD y SPM se sitúan en 1^{er} y 3^{er} lugar en servicio al cliente entre las distribuidoras del Reino Unido, según el regulador.

Principales actividades 2019

- **España:** Tras el despliegue de 10,8 millones de contadores inteligentes, finalizado en 2018, se está extendiendo la digitalización de la red de baja tensión, que se prevé finalizar en 2020, para favorecer la penetración de renovables.
- **Reino Unido:** Ejecución de inversiones contenidas en RIIO-T1 y RIIO ED1. Adhesión a la *Low Carbon Strategic Partnership*, centrada en el papel de las redes eléctricas para favorecer la transición energética. Inversión de 20 M£ dentro del *Green Economy Fund* para financiar 33 proyectos locales en Escocia para favorecer la descarbonización y 8 M£ para acelerar el despliegue de infraestructura de recarga del vehículo eléctrico.
- **Estados Unidos:** Avance en la obtención de permisos del proyecto *New England Clean Energy Connect* (NECEC) adjudicado en 2018, con 950 M\$ de inversión prevista, para la construcción de una línea de transporte de 233 kilómetros entre Canadá y Nueva Inglaterra, que desde 2022 permitirá suministrar 1.200 MW de energía 100 % hidroeléctrica a Massachusetts.
- **Brasil:** Avanza según lo previsto la construcción de los 10 proyectos de transporte adjudicados en las subastas de 2017 y 2018, completándose la puesta en servicio de uno de estos proyectos en 2019.

Excelencia operativa

- Continua la evolución ajustada del gasto operativo con el objetivo de conseguir mantener y mejorar los ratios de eficiencia en todos los países.
- Se han puesto en marcha nuevos planes y modelos que permitan acabar con el fraude en el consumo de electricidad en España y Brasil, y además cumplir con los parámetros definidos por los reguladores.
- Mejoran los indicadores de pérdidas de Brasil como resultado del plan para reducir el fraude.

Digitalización de la red

- En España se ha lanzado la iniciativa de *Smart Cities*, con el objetivo de contribuir a que los principales municipios del país avancen en su transición hacia una ciudad inteligente. Se han alcanzado convenios de colaboración con ocho administraciones públicas, entre ellas los ayuntamientos de Madrid y Murcia y la Diputación de Castellón, para ampliar las posibilidades de la red inteligente y digitalizada.
- Además, se han creado seis Centros de Control de la Movilidad Eléctrica para monitorizar y evaluar el impacto del vehículo eléctrico en la red de distribución.

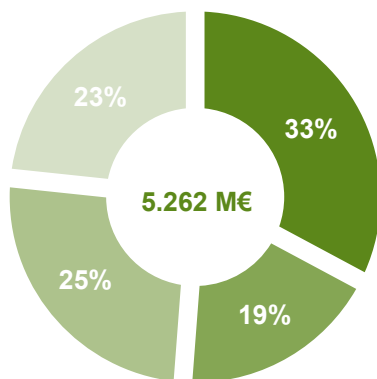
Principales magnitudes del Negocio de Redes

Concepto	Unidad	España		Reino Unido		Estados Unidos		Brasil		Total	
		2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Margen bruto	M€	2.117	2.109	1.311	1.222	2.875	2.780	1.828	1.530	8.131	7.641
EBITDA	M€	1.711	1.709	987	919	1.330	1.331	1.234	955	5.262	4.915
Energía eléctrica distribuida	GWh	93.516	93.881	33.670	34.659	38.441	39.579	67.875	65.290	233.502	233.409
Puntos de Suministro (Electricidad)¹	Millones	11,1	11,1	3,5	3,5	2,3	2,3	14,1	13,8	31,0	30,7
Suministro de gas	GWh	--	--	--	--	64.234	65.140	--	--	64.234	65.140
Puntos de Suministro (Gas)	Millones	--	--	--	--	1,0	1,0	--	--	1,0	1,0
Inversiones brutas	M€	537	458	736	625	1.435	1.165	916	811	3.624	3.059
Plantilla	Nº personas	3.574	3.743	3.000	2.963	5.375	5.325	11.310	10.360	23.259	22.391

🕒 Informe trimestral de resultados

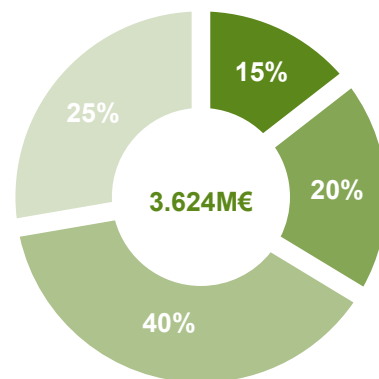
En la información financiera se ha aplicado la Norma internacional NIIF-11.
(1) Los puntos de suministro de España incluye Conquense y otras pequeñas distribuidoras.

EBITDA del Negocio de Redes por áreas geográficas 2019



■ España ■ Reino Unido ■ Estados Unidos ■ Brasil

Inversiones brutas del Negocio de Redes por áreas geográficas 2019



■ España ■ Reino Unido ■ Estados Unidos ■ Brasil