



3.2 Redes

Entorno regulatorio



España

- El 1 de enero de 2020 dio comienzo el segundo periodo regulatorio (2020-2025) para la actividad de distribución de electricidad, que establece una tasa de retribución de la actividad de distribución queda fijada en 6,003 % para el año 2020 y 5,58 % para el resto de años.
- La CNMC ha aprobado el valor del *Índice Global de Ratios* (IGR) de 2020 de las empresas que realizan las actividades de transporte y distribución de energía eléctrica. El IGR mide la prudencia financiera de las actividades reguladas, ponderando 5 ratios financieros. i-DE cumple ampliamente todos los ratios, por lo que el IGR 2020 es 1.
- Se publicó en 2020 el Real Decreto 23/2020 que aumenta el límite de inversiones del 0,13 % al 0,14 % del PIB para el periodo 2020-2022.



Reino Unido

- En diciembre de 2020 se publicó la decisión final del nuevo marco regulatorio RIIO-T2 para la actividad de transporte, que entrará en vigor en abril 2021 hasta Marzo 2026. Establece un coste de capital de 4,25 %, un coste de deuda de 1,82 % y un TOTEX anual de 1.433 M£ nominales. Las empresas pueden apelar esta decisión a la *Competition Market Authority* hasta 20 días después de la publicación, el 4 de febrero, de las condiciones de la nueva licencia.
- El regulador *Ofgem* continúa con el proceso de diseño del marco regulatorio RIIO-ED2 para la actividad de distribución, que será de aplicación a partir de 2023.
- Durante el año 2020, tanto SP Transmission Ltd. como SPD Ltd. y SPM Plc continuaron desarrollando su actividad bajo los marcos tarifarios *RIIO-T1* y *RIIO-D1*, cumpliendo con todos los objetivos de inversión y calidad acordados con *Ofgem*.



Estados Unidos

- En febrero de 2020 entraron en vigor las nuevas condiciones tarifarias para la compañía distribuidora de electricidad CMP (Maine), con un ROE reconocido de 9,25 % (con un ajuste temporal en función de cuatro métricas de servicio al cliente) y un porcentaje de fondos propios del 50 %.
- En noviembre 2020 se aprobaron las nuevas condiciones tarifarias de las distribuidoras del estado de Nueva York (NYSEG y RG&E), con carácter retroactivo desde el 17 de abril de 2020 y vigencia hasta el 30 de abril de 2023. Se reconoce un ROE de un 8,8 % y un porcentaje de fondos propios del 48 % y un plan de inversiones de 4.275 M\$ en 4 años.
- La *Federal Energy Regulatory Commission* (FERC) aprobó las modificaciones sobre la fórmula de recuperación de los costes de los transportistas de Nueva Inglaterra en tarifas (*Formula Rate*). Supone mejoras significativas en la recuperación automática de costes, como la eliminación del riesgo de volumen de los transportistas. Las modificaciones serán efectivas en tarifas a partir del 1 enero de 2022.



Brasil

- En marzo de 2020 ANEEL aprobó la nueva metodología por la que se definirá anualmente el WACC regulatorio de distribución.
- En abril, se llevó a cabo el reajuste anual periódico de Coelba, Cosern y Celpe, cuya aplicación se pospuso hasta final de junio con el fin de evitar un incremento de tarifas coincidente con la pandemia COVID-19, creando un activo tarifario a recuperar en la próxima revisión tarifaria. El incremento de tarifas refleja principalmente la evolución del Índice General de Precios y reconoce la mejora de calidad de suministro. El reajuste de Elektro se realizó en agosto como le corresponde.



Objetivos, riesgos y principales actividades

Objetivos

- Cero accidentes.
- Ofrecer a nuestros clientes un servicio excelente, basado en la calidad de suministro e información sobre la red.
- Maximizar la eficiencia en la operación del sistema a través de la excelencia operativa y la digitalización de nuestros activos.
- Liderar la transición energética hacia un modelo más limpio, favoreciendo la integración más eficiente de energía renovable (centralizada y distribuida) y el despliegue del vehículo eléctrico y la bomba de calor, mediante el uso de las redes inteligentes.

Riesgos relevantes

- Riesgos operativos: afecciones al suministro como consecuencia de eventos meteorológicos y de accidentes laborales y de terceros en instalaciones propias.
- Riesgos tecnológicos y de ciberseguridad que afecten a la seguridad de las instalaciones y al servicio a nuestros clientes.

Principales actividades 2020

- **España:** Se planifican las inversiones necesarias para cumplir con los objetivos de descarbonización y electrificación previstos en el *Plan Nacional Integrado de Energía y Clima*, con foco en digitalizar la red de Baja Tensión.
- **Reino Unido:** Ejecución de inversiones contenidas en RIIO-T1 y RIIO ED1. Adhesión a la *Low Carbon Strategic Partnership*, centrada en el papel de las redes eléctricas para favorecer la transición energética. Avance de los proyectos dentro del *Green Economy Fund* en Escocia para favorecer la descarbonización y acelerar el despliegue de infraestructura de recarga del vehículo eléctrico.
- **Estados Unidos:** Obtenidos los permisos del proyecto *New England Clean Energy Connect* (NECEC) adjudicado en 2018, con 950 M\$ de inversión prevista, para la construcción de una línea de transporte de 233 kilómetros entre Canadá y Nueva Inglaterra, que desde 2023 permitirá suministrar 1.200 MW de energía 100 % hidroeléctrica a Massachusetts.
- **Brasil:** Neoenergía resultó ganadora del lote 2 de 2.000 MR\$ de inversión en la subasta realizada por el regulador de Brasil (ANEEL) en diciembre de 2020, para la construcción de más de 1.000 Km de líneas de transporte y una subestación en la zona de los estados de Bahía, Espírito Santo y Minas Gerais. Con esto, Neoenergía se ha adjudicado en subastas desde 2017 un total de 12 proyectos por una inversión total de aproximadamente 10.000 MR\$. Avanza según lo previsto la obtención de licencias y construcción de estos proyectos, completándose la puesta en servicio durante 2020 de los primeros tramos de línea del Lote 4 de la subasta de abril de 2017.

Servicio al cliente

- Como respuesta a la pandemia del COVID-19, se han realizado inspecciones de red adicionales y reforzado las instalaciones mediante grupos electrógenos para garantizar el suministro eléctrico a instalaciones esenciales en especial hospitales en nuestras áreas de distribución.
- Además se han reforzado los canales de atención al cliente y se han interrumpido las desconexiones al mismo tiempo que se ofrecen a los clientes facilidades de pago.
- En España se ha puesto en servicio la plataforma web DATADIS, a través de la cual, los usuarios pueden acceder, a través de un canal común, a la información privada del consumo eléctrico de todos sus puntos de suministro independientemente que sean de distintas distribuidoras.
- En los Estados Unidos, el 2020 ha sido un año con fuertes tormentas en todas nuestras áreas de distribución, requiriendo de grandes esfuerzos para la restauración del suministro. Las distribuidoras de Avangrid CMP, NYSEG y UIL han recibido el premio del *Edison Electric Institute* en reconocimiento por su respuesta ante algunas tormentas de 2020 (Nor'easter e Isaías).
- i-DE ha obtenido la certificación ISO 10002:2018, que acredita disponer de un sistema eficaz y eficiente de atención a las quejas y reclamaciones.
- Se ha completado el despliegue de aplicaciones móviles para todas nuestras distribuidoras en Estados Unidos. Las aplicaciones permiten mejorar la experiencia de usuario, facilitando el autoservicio y simplificando los procesos online.

Excelencia operativa

- Continúa la evolución ajustada del gasto operativo con el objetivo de conseguir mantener y mejorar los ratios de eficiencia en todos los países.
- Se continúan desarrollando los planes y modelos que permiten acabar con el fraude en el consumo de electricidad en España y Brasil, y además cumplir con los parámetros definidos por los reguladores. Además, Iberdrola ha resultado ganadora del premio *Big Data Talent 2020*, por su proyecto de uso de analítica avanzada de los datos para la identificación y reducción de las pérdidas no técnicas.

Digitalización de la red y Flexibilidad

- ScottishPower Networks ha anunciado su mayor subasta de flexibilidad hasta la fecha, para el período comprendido entre 2023 y 2028 (correspondiente al período regulatorio ED2), con un alcance de 900 MW de potencia activa y 38 MVar de reactiva, en Escocia, Inglaterra y el norte de Gales.
- i-DE ha resultado ganadora de los *enerTIC Awards 2020* en las categorías de *Smart Data Center*, con el proyecto *e-LVIS*, y de *Intelligent IT Infrastructures*, con el proyecto *Centro de Transformación Inteligente*.
- Iberdrola ha anunciado el lanzamiento del *Global Smartgrid Innovation Hub* (ubicado en Bilbao), centro mundial de innovación de redes inteligentes para liderar la transición energética. Se inaugurará a mediados de 2021 y agrupará el potencial innovador de >200 profesionales en el desarrollo de proyectos de I+D+i relacionados con las redes eléctricas del futuro. Se han identificado >120 proyectos de innovación por valor de 110 M€, relacionados con la digitalización, tratamiento de datos, nuevos modelos de consumo, la movilidad eléctrica o el autoconsumo. El Hub cuenta con la colaboración de la Diputación de Bizkaia.



Principales magnitudes del Negocio de Redes

Concepto	Unidad	España		Reino Unido		Estados Unidos		Brasil		Total	
		2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Margen bruto	M€	1.964	2.117	1.302	1.311	2.775	2.875	1.575	1.828	7.615	8.131
EBITDA	M€	1.612	1.711	1.000	987	1.087	1.330	1.079	1.234	4.778	5.262
Energía eléctrica distribuida	GWh	88.390	93.509	31.738	33.711	38.012	38.441	66.857	67.879	224.998	233.541
Puntos de Suministro (Electricidad)¹	Millones	11,2	11,1	3,5	3,5	2,3	2,3	14,3	14,1	31,3	31,0
Suministro de gas	GWh	--	--	--	--	59.134	64.234	--	--	59.134	64.234
Puntos de Suministro (Gas)	Millones	--	--	--	--	1,0	1,0	--	--	1,0	1,0
Inversiones brutas	M€	554	536	567	736	1.589	1.435	905	916	3.614	3.624
Plantilla	N.º personas	3.544	3.574	2.958	3.000	5.699	5.375	12.308	11.287	24.509	23.236

• En la información financiera se ha aplicado la Norma internacional IFRS-11.

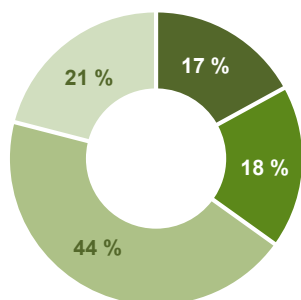
(1) Los puntos de suministro de España incluye Conquense y otras pequeñas distribuidoras.

🕒 Informe trimestral de resultados

Perspectivas 2020-2025

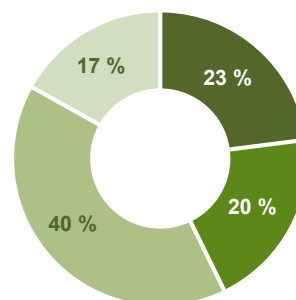
- Las inversiones en el periodo 2020-2025 superarán los 27.000 M€ (incluyendo PNM y pendiente de la incorporación de las inversiones de CEB en Brasil), sentando las bases para un mayor crecimiento en todos los países, donde aproximadamente el 90 % de las inversiones están aseguradas ya.
- El despliegue del vehículo eléctrico, la integración de generación renovable distribuida, la electrificación de la economía y los planes de resiliencia y digitalización en los Estados Unidos y Brasil se sitúan como vectores de crecimiento.
- En 2020 se ha alcanzado con dos años de antelación el objetivo de calidad de suministro (-25 % con respecto a 2017), marcándose un nuevo objetivo de mejorar un 10 % adicional (a 2025) la duración de las interrupciones y, con ello, continuar mejorando la satisfacción del cliente.

Inversión bruta de 27.000 M€ entre 2020 y 2025, con fuertes inversiones en Estados Unidos



■ España ■ Reino Unido ■ Estados Unidos ■ Brasil

La base de activos crece en todos los países hasta 47.000 M€ en 2025



■ España ■ Reino Unido ■ Estados Unidos ■ Brasil