

**Información
complementaria
del Informe
de sostenibilidad
/
2014**

Información complementaria del Informe de sostenibilidad / 2014

Introducción	5
Parte I. Contenidos generales	7
G4-9	10
G4-10	12
G4-11	14
EU1	15
EU2	16
EU3	17
EU4	18
Parte II. Contenidos básicos específicos	19
A. Dimensión económica	21
G4-EC1	22
G4-EC4	23
G4-EC5	24
EU11	25
B. Dimensión ambiental	26
G4-EN1	27
G4-EN3	27
G4-EN8	29
G4-EN15	31
G4-EN16	32
G4-EN21	33
G4-EN23	36
C. Dimensión social	38
C1. Prácticas laborales y ética del trabajo	39
G4-LA1	39
G4-LA3	43
G4-LA5	44
G4-LA6	45
G4-LA9	51
G4-LA10	57
G4-LA11	58
G4-LA12	59
G4-LA13	62
EU15	63
C4. Responsabilidad sobre producto	67
EU27	67
EU30	69

Introducción

El *Informe de sostenibilidad 2014* de Iberdrola recoge las actividades realizadas en las dimensiones económica, ambiental, social y de gobierno corporativo, siguiendo la *Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad*, de *Global Reporting Initiative* (Guía GRI), en su versión G4, incorporando igualmente los aspectos e indicadores del *Suplemento para las empresas del sector eléctrico*, publicado por GRI en 2014.

En dicho informe, con la finalidad de que no resulte excesivamente largo y se facilite centrar la atención sobre los datos más relevantes, se ha elaborado una parte de la información de una forma resumida.

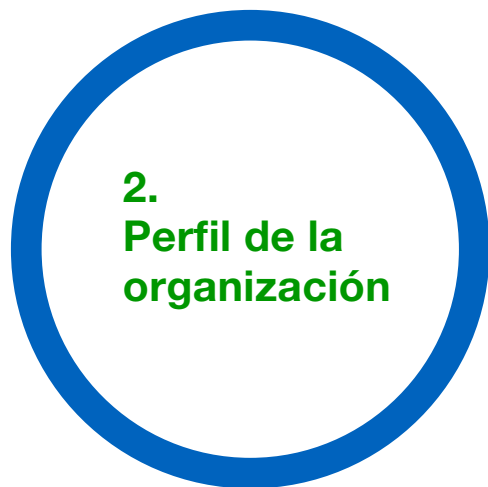
Para completarla de acuerdo con los protocolos definidos por GRI, en esta *Información complementaria del Informe de sostenibilidad 2014* se muestra la información de detalle de aquellos indicadores que se han presentado de forma resumida en el *Informe de sostenibilidad 2014*.

Notas:

En los cuadros del presente informe se utilizan los términos “Perímetro básico”, “Perímetro ampliado” y “Total Iberdrola”, los cuales se definen en el apartado G4-17 del *Informe de sostenibilidad 2014*.

Las cifras incluidas en este informe siguen la notación habitual utilizada en España, estando las cifras de millar separadas por medio de un punto (.) y las decimales por medio de una coma (,).

**Parte I.
Contenidos
generales**



2. Perfil de la organización

G4-9 Principales magnitudes

Centros de actividad del Grupo Iberdrola

El conjunto de sociedades que pertenecen al Grupo Iberdrola desarrollan diferentes actividades en un importante número de países, habiéndose identificado más de 1.200 emplazamientos o instalaciones en los que alguno de los empleados del Grupo realiza actividades de su responsabilidad.

A los efectos de información de la *Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad* de GRI, el tratamiento de un número tan elevado de instalaciones presenta dificultades de orden práctico que aconsejan adoptar criterios de racionalidad en su tratamiento, para facilitar la gestión de los mismos, manteniendo, en cualquier caso, los criterios de rigurosidad y transparencia aplicados en el presente informe. En el cuadro siguiente se indican los principales centros de actividad identificados, por negocio y por país:

Principales centros de actividad 2014 por negocio	
Corporativos	17
Negocio de Generación y Comercial	42
Negocio de Redes	41
Negocio de Renovables	14
Ingeniería y Construcción	13
Total Iberdrola	127

Principales centros de actividad 2014 por país	
España	35
Reino Unido	27
Estados Unidos	25
Brasil	16
México	10
Otros países	14
Total Iberdrola	127

Para el tratamiento racional de estas instalaciones, se ha adoptado como criterio básico el número de personas que realizan su actividad en una instalación y en base a ello:

__en los países que se consideran de bajo riesgo en la conculcación de derechos, identificar como centro de actividad las instalaciones más importantes, asumiendo que el personal que se desplaza a las instalaciones más pequeñas tiene una dependencia organizativa, jerárquica o funcional, que garantiza sus derechos a través de las herramientas y los procedimientos establecidos en la organización.

__en los países con riesgo mayor, el criterio se hace más restrictivo: si existen diversas instalaciones con tamaño diferente, dedicadas a actividades similares, se consideran las instalaciones más importantes como centros de actividad, considerándose las más pequeñas como centros dependientes en los que se mantienen las mismas garantías básicas; si el número de instalaciones es muy bajo o se considera que el riesgo es más elevado, dichas instalaciones se consideran centros de actividad, independientemente del número de personas que trabajan en ellos.

Para el establecimiento de los niveles de riesgo existentes en la conculcación de derechos básicos, Iberdrola ha tomado como referencia el informe de 2014, de la Organización Internacional del Trabajo, titulado *Informe de la Comisión de Expertos en Aplicación de Convenios y Recomendaciones*. Se han considerado países de riesgo aquellos que no han ratificado los convenios de trabajo forzoso C029 y C105, de libertad sindical y negociación colectiva C087 y C098, así como los de trabajo infantil C138 y C182, y aquellos países a los que se formulan observaciones en dicho informe, siempre que estas observaciones pongan de manifiesto que el país analizado presenta puntos débiles en la aplicación del convenio o convenios correspondientes.

G4-10 Plantilla de empleados

Plantilla por tipo de empleo y de contrato, región y sexo

	España		Reino Unido		Estados Unidos		México	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Plantilla total	10.838	11.198	6.856	7.380	5.057	5.041	736	672
Por tipo de empleo								
A tiempo completo	10.832	11.086	6.100	6.446	5.049	5.033	736	672
Hombres	8.866	9.168	4.610	4.794	3.526	3.527	620	579
Mujeres	1.966	1.918	1.490	1.652	1.523	1.506	116	93
A tiempo parcial	6	112	756	934	8	8	0	0
Hombres	4	19	52	65	2	2	0	0
Mujeres	2	93	704	869	6	6	0	0
Por tipo de contrato								
Indefinido	10.751	11.072	6.842	7.369	5.032	5.008	526	503
Hombres	8.803	9.093	4.656	4.856	3.512	3.506	445	429
Mujeres	1.948	1.979	2.186	2.513	1.520	1.502	81	74
Temporal	87	126	14	11	25	33	210	169
Hombres	67	94	6	3	16	23	175	150
Mujeres	20	32	8	8	9	10	35	19

Plantilla por tipo de empleo y de contrato, región y sexo

	Brasil		Otros países		Perímetro básico		Perímetro ampliado	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Plantilla total	3.745	3.722	155	244	27.387	28.257	29.597	30.532
Por tipo de empleo								
A tiempo completo	3.389	3.357	155	244	26.261	26.838	28.468	29.113
Hombres	3.110	3.102	114	172	20.846	21.342	22.551	23.105
Mujeres	279	255	41	72	5.415	5.496	5.917	6.008
A tiempo parcial	356	365	0	0	1.126	1.419	1.129	1.419
Hombres	141	138	0	0	199	224	201	224
Mujeres	215	227	0	0	927	1.195	928	1.195
Por tipo de contrato								
Indefinido	3.682	3.647	125	209	26.958	27.808	29.162	30.083
Hombres	3.204	3.193	94	153	20.714	21.230	22.419	22.993
Mujeres	478	454	31	56	6.244	6.578	6.743	7.090
Temporal	63	75	30	35	429	449	435	449
Hombres	47	47	20	19	331	336	333	336
Mujeres	16	28	10	16	98	113	102	113

G4-11 Empleados cubiertos por convenios colectivos

Personal cubierto por un convenio colectivo por región

	2014		2013	
	Nº empleados	%	Nº empleados	%
España	10.062	92,84	10.439	93,22
Reino Unido	4.970	72,49	5.512	74,69
Estados Unidos	2.395	47,36	2.329	46,20
México	199	27,04	175	26,04
Brasil	3.504	93,56	3.649	93,20
Otros países	91	58,71	118	48,36
Perímetro básico	21.221	77,49	22.042	78,00
Perímetro ampliado	23.375	78,98	24.252	79,43

2.1 Perfil de la organización. Indicadores del suplemento sectorial de GRI

EU1 Potencia instalada

Potencia instalada por región y fuente de energía (MW)

	España		Reino Unido		Estados Unidos		México	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Hidráulica	8.807	8.807	563	563	118	118	0	0
Renovable ¹	6.109	6.109	1.627	1.477	5.695	5.493	231	231
Térmica carbón-fuel	874	874	2.304	2.304	0	0	0	0
Ciclos combinados	5.695	5.894	1.967	1.967	30	85	4.847	4.847
Cogeneración	388	394	1	31	636	636	181	136
Nuclear	3.410	3.410	0	0	0	0	0	0
Total	25.283	25.488	6.462	6.342	6.479	6.332	5.259	5.214

Potencia instalada por región y fuente de energía (MW)

	Brasil		Otros países		Total Iberdrola	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Hidráulica	381	381	0	0	9.869	9.869
Renovable ¹	246	252	744	744	14.652	14.306
Térmica carbón-fuel	0	0	0	0	3.178	3.178
Ciclos combinados	203	203	0	0	12.742	12.995
Cogeneración	32	36	0	0	1.238	1.233
Nuclear	0	0	0	0	3.410	3.410
Total	862	872	744	744	45.089	44.992

1 Renovables: eólica, solar, minihidráulica.

EU2 Producción de energía

Producción neta de energía, por región y fuente de energía (GWh)

	España		Reino Unido		Estados Unidos		México	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Hidráulica	17.742	14.795	716	665	392	397	N/A	N/A
Renovable ²	13.208	13.857	3.110	2.794	14.869	14.712	671	560
Térmica carbón-fuel	2.472	2.348	9.630	10.241	N/A	N/A	N/A	N/A
Ciclos combinados	1.189	1.709	5.459	6.227	1	3	34.002	33.238
Cogeneración	2.010	2.490	6	9	2.287	2.878	1.255	1.269
Nuclear	24.431	22.888	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total	61.052	58.086	18.921	19.936	17.549	17.990	35.928	35.067

	Brasil		Otros países		Total Iberdrola	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Hidráulica	1.786	1.822	N/A	N/A	20.636	17.678
Renovable ²	550	281	1.454	1.779	33.862	33.983
Térmica carbón-fuel	N/A	N/A	N/A	N/A	12.102	12.589
Ciclos combinados	1.475	1.278	N/A	N/A	42.126	42.454
Cogeneración	176	197	N/A	N/A	5.734	6.843
Nuclear	N/A	N/A	N/A	N/A	24.431	22.888
Total	3.987	3.578	1.454	1.779	138.891	136.435

² Renovable: eólica, solar, minihidráulica.

EU3 Usuarios y productores de electricidad

Usuarios de electricidad (%)

	España		Reino Unido		Estados Unidos	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Residencial	93,1	93,1	94,0	93,8	87,9	88,0
Industrial	1,6	1,3	1,7	1,6	0,3	0,3
Institucional	1,1	1,2	0,1	0,0	0,0	0,0
Comercial	4,2	4,4	4,2	4,6	10,8	10,7
Otros	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0
Total usuarios (millones)	10,9	10,9	3,5	3,5	1,8	1,8
Usuarios, a la vez productores de electricidad (n°)	4.802	1.477	49.516	36.273	15.158	3.776

Usuarios de electricidad (%)

	Brasil		Otros países		Total Iberdrola ³	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Residencial	87,4	87,2	0	0	90,3	90,3
Industrial	0,4	0,5	0	0	1,0	0,9
Institucional	1,0	1,0	0	0	0,9	0,9
Comercial	6,5	6,5	0	0	5,6	5,8
Otros	4,7	4,8	0	0	2,2	2,1
Total usuarios (millones)	12,8	12,4	0	0	29,0	28,5
Usuarios, a la vez productores de electricidad (n°)	111	104	0	0	69.587	41.630

3 De acuerdo con el indicador G4-17 del presente informe.

EU4 Líneas de transporte y distribución

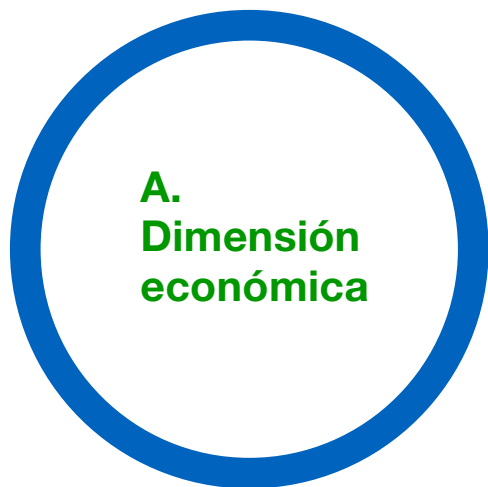
Líneas eléctricas (Km)

	España		Reino Unido		Estados Unidos	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Transporte						
Aéreas	0	0	3.667	5.002	12.683	12.683
Subterráneas	0	0	325	533	604	604
Total	0	0	3.992	5.535	13.287	13.287
Distribución						
Aéreas	154.977	154.462	38.789	40.409	95.963	95.963
Subterráneas	111.047	110.421	65.289	64.376	11.135	11.135
Total	266.024	264.883	104.078	104.785	107.098	107.098

Líneas eléctricas (Km)

	Brasil		Otros países		Total Iberdrola	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Transporte						
Aéreas	13.096	17.555	0	0	29.446	35.240
Subterráneas	31	28	0	0	960	1.165
Total	13.127	17.584	0	0	30.406	36.406
Distribución						
Aéreas	556.552	539.051	0	0	846.281	829.885
Subterráneas	397	316	0	0	187.868	186.248
Total	556.949	539.368	0	0	1.034.149	1.016.134

**Parte II.
Contenidos
básicos
específicos**



**A.
Dimensión
económica**

G4-EC1 Valor económico directo generado y distribuido

Valor económico generado, distribuido y retenido (millones €)

	España		Reino Unido		Estados Unidos		México	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Ingresos (ventas y otros ingresos)	15.122	15.790	8.928	9.888	3.337	3.215	1.719	1.494
Costes operativos	9.305	10.227	6.513	7.642	1.469	1.444	1.228	1.013
Retribución a empleados (sin costes seguridad social empresa)	1.030	929	461	477	453	451	29	27
Pagos a proveedores de capital	1.977	1.854	184	253	143	150	110	99
Pagos a Administraciones Públicas	1.351	1.592	502	514	285	324	123	74
Inversiones en beneficio de la comunidad	13	12	9	8	2	1	0	1
Valor económico retenido	1.446	1.176	1.259	994	985	845	229	280

Valor económico generado, distribuido y retenido (millones €)

	Brasil		Otros países		Total Iberdrola consolidado	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Ingresos (ventas y otros ingresos)	1.800	1.441	528	413	31.434	32.241
Costes operativos	1.225	955	176	160	19.916	21.441
Retribución a empleados (sin costes seguridad social empresa)	99	100	14	14	2.086	1.998
Pagos a proveedores de capital	100	70	239	128	2.753	2.554
Pagos a Administraciones Públicas	122	118	58	58	2.441	2.680
Inversiones en beneficio de la comunidad	3	1	0	0	27	24
Valor económico retenido	251	197	41	53	4.211	3.545

Contribución fiscal (millones €)¹

	Contribuciones propias		Contribuciones por pagos de terceros		Total Iberdrola consolidado	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
España	1.351	1.592	1.940	1.761	3.291	3.353
Reino Unido	502	514	(48)	209	454	723
Estados Unidos	285	324	175	99	460	423
México	123	74	61	56	184	130
Brasil	122	118	887	754	1.009	872
Resto	58	58	49	54	107	112
Total	2.441	2.680	3.064	2.933	5.505	5.613

(1) Analistas Financieros Internacionales (AFI) ha estimado que la contribución fiscal total anual de la Compañía es de unos 10.500 millones de euros, tomando como base la actividad de Iberdrola en el periodo 2009-2013.

G4-EC4 Ayudas económicas otorgadas por los gobiernos

Ayudas financieras (millones €)	España		Reino Unido		Estados Unidos		México	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Subvenciones de capital	0	4	0	5	0	3	0	0
Créditos fiscales a la inversión ⁴	0	0	0	0	0	20	0	0
Derechos de emisión	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayudas por otros conceptos recogidos en el protocolo GRI	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	4	0	5	0	23	0	0

4 *Investment tax credits.*

Ayudas financieras (millones €)	Brasil		Otros países		Total Iberdrola consolidado	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Subvenciones de capital	0	0	0	0	0	12
Créditos fiscales a la inversión ⁵	0	0	0	0	0	20
Derechos de emisión	0	0	0	0	0	0
Ayudas por otros conceptos recogidos en el protocolo GRI	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	32

G4-EC5 Relación entre el salario inicial y el salario mínimo local

Las condiciones de contratación de personal por Iberdrola, recogidas en los diferentes convenios colectivos del Grupo, garantizan que los salarios iniciales que se aplican en la Compañía son iguales para hombres y mujeres. Sin embargo, al realizar el tratamiento estadístico de la información a nivel de Grupo, por las características específicas de las plantillas de algunas empresas y la ponderación de los cálculos realizados, se obtienen los valores del cuadro siguiente, de cuya interpretación no debe deducirse una diferencia en las condiciones de contratación de ambos colectivos.

Salario inicial estándar sobre salario mínimo local (%)	2014			2013		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
España	189,48	180,70	187,88	188,82	179,78	187,20
Reino Unido	124,94	122,60	124,19	107,69	104,56	106,62
Estados Unidos	177,36	167,10	174,25	184,24	145,40	172,59
México	463,84	467,56	464,42	445,65	418,10	441,83
Brasil	147,74	142,13	147,19	136,66	141,10	137,20
Otros países	199,88	181,73	194,68	157,28	183,68	163,40
Perímetro básico	163,43	149,41	160,87	158,67	134,41	152,25
Perímetro ampliado	164,59	150,13	161,38	159,54	138,51	154,06

⁵ Investment tax credits.

Aspecto: Eficiencia del sistema

EU11 Rendimiento medio de las centrales térmicas de generación

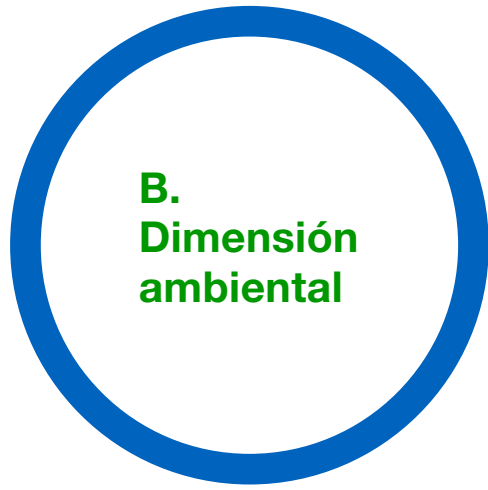
Eficiencia térmica media ⁶ en instalaciones de generación (%)	España ⁷		Reino Unido		Estados Unidos	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Ciclos combinados	68,67	49,86	51,40	52,60	N/A	N/A
Térmicas convencionales	34,35	34,63	34,28	34,04	N/A	N/A
Cogeneración	63,62	62,84	51,40	50,80	47,00	48,00

Eficiencia térmica media ⁶ en instalaciones de generación (%)	México		Brasil ⁸	Perímetro ampliado		
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Ciclos combinados	52,90	52,64	18,16	47,93	53,09	52,23
Térmicas convencionales	N/A	N/A	N/A	N/A	34,97	34,15
Cogeneración	46,85	64,13	27,78	85,88	55,46	57,62

6 Media de las eficiencias ponderadas por las producciones anuales de cada central térmica.

7 No incluye la central de biomasa de Corduente ni la central termosolar de Puertollano.

8 No incluye la cogeneración de Capuava Energy.



**B.
Dimensión
ambiental**

Aspecto: Materiales

G4-EN1 Materiales utilizados, por peso o volumen

Reparto del consumo de combustibles (%)	Carbón	Fuel	Gas Natural	Gasóleo	Uranio	Biomasa y CDR ⁹
Perímetro ampliado						
España	21,4	100	8,2	8,2	100	98,4
Reino Unido	78,6	0	13,1	1,8	0	1,6
Estados Unidos	0	0	4,7	0	0	0
México	0	0	70,3	89,4	0	0
Brasil	0	0	3,7	0,5	0	0
Otros países	0	0	0	0	0	0

Aspecto: Energía

G4-EN3 Consumo energético interno

Consumo de combustible (GJ)	2014	2013
España	344.294.511	343.671.385
Reino Unido	147.168.361	161.421.173
Estados Unidos	18.693.345	22.797.032
México	269.052.206	252.747.253
Brasil	0	13.369.535
Perímetro básico	779.208.422	780.626.605
Perímetro ampliado	793.228.398	794.006.378

⁹ CDR: Combustible derivado de residuos; el ciclo combinado Tarragona Power y algunas plantas de cogeneración en España pueden operar con este combustible.

Autoconsumo de auxiliares (GJ)	2014	2013
España	17.685.222	19.793.307
Reino Unido	4.770.796	3.363.445
Estados Unidos¹⁰	219.596	432.756
México	3.068.193	3.028.633
Brasil	0	0
Resto del mundo	71.259	66.449
Perímetro básico	25.815.065	26.647.809
Perímetro ampliado	25.995.783	27.261.511

Consumo de energía en edificios (MWh)	2014	2013
España	41.297	43.536
Reino Unido	33.830	36.793
Estados Unidos	75.004	76.703
México	168	0
Brasil	12.147	24.921
Resto del mundo¹¹	799	650
Perímetro básico	163.245	168.660
Perímetro ampliado	176.310	182.604

¹⁰ Incluye la planta de cogeneración Klamath.

¹¹ Resto del mundo: Grecia, Italia y Hungría

Aspecto: Agua

G4-EN8 Captación total de agua por fuentes

Uso del agua en generación térmica

A continuación se muestra la captación de agua en las instalaciones de generación térmica de carbón, ciclos combinados, nuclear y cogeneraciones en 2014.

Uso de agua (m ³)	Captación total	Evaporación en refrigeración	Captación proceso y servicios auxiliares	Descarga
España	1.190.655.502	56.219.370	3.826.355	1.149.211.028
Reino Unido ¹²	1.485.591.732	10.448	1.485.470.948	1.608.743.600
Estados Unidos	3.320.884	1.680.710	3.320.884	1.516.068
México	57.022.605	23.792.312	4.507.460	29.974.620
Brasil	0	0	0	0
Perímetro básico	2.736.590.724	81.702.840	1.497.125.647	2.789.445.316
Perímetro ampliado ¹³	2.743.863.445	81.702.840	1.497.229.964	2.796.613.721

12 Los sistemas de refrigeración en el Reino Unido son circuitos abiertos o aerocondensadores, por lo que se estima que el volumen de agua evaporada es prácticamente cero, excepto el vapor de la cogeneración. En los datos se ha incluido la instalación de secado térmico de Daldowie y el almacén de gas de Hatfield.

13 La cifra total de descarga incluye el retorno de la refrigeración, el retorno del agua de procesos utilizada y agua de lluvia recogida en algunas instalaciones térmicas sin sistema de pluviales independiente.

Consumo de agua en oficinas e instalaciones de control

Consumo de agua en oficinas e instalaciones (m³)	2014	2013
España¹⁴	96.416	118.216
Reino Unido	103.429	115.305
Estados Unidos	73.218	117.404
México	996	996
Brasil	41.378	42.493
Otros países	4.192	3.260
Perímetro básico	319.629	397.674
Perímetro ampliado	365.932	445.022

14 En España incluye las oficinas, subestaciones y edificios de control de parques eólicos.

Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos

G4-EN15 Emisiones directas de gases de efecto invernadero. Alcance 1 (según GHG Protocol)

Emisiones de CO ₂ (t)	2014	2013
España	4.102.756	4.658.506
Centrales de generación	2.898.266	3.224.576
Cogeneración	1.204.490	1.433.930
Reino Unido	11.315.840	12.366.085
Centrales de generación	11.315.840	12.346.437
Cogeneración	0	19.648
Estados Unidos¹⁵	920.579	1.140.250
Centrales de generación	N/A	N/A
Cogeneración	920.579	1.140.250
México	13.051.669	12.949.001
Centrales de generación	12.288.192	12.210.072
Cogeneración	763.477	738.929
Brasil	674.807	606.407
Centrales de generación	525.933	473.940
Cogeneración	148.874	132.470
Perímetro ampliado	30.065.651	31.720.249
Centrales de generación	27.028.231	28.255.025
Cogeneración	3.037.420	3.465.224

15 Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

G4-EN16 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero. Alcance 2 (según GHG Protocol)

Emisiones asociadas al consumo de energía en oficinas	CO₂ (kt)
España	12,21
Reino Unido	14,65
Estados Unidos	26,58
México	0,08
Brasil	1,19
Resto del mundo	0,39
Perímetro ampliado	55,09

G4-EN21 NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas significativas

Emisiones de NO _x (t)	2014	2013
España	12.096	13.732
Centrales de generación	7.070	6.974
Cogeneración	5.026	6.758
Reino Unido	18.651	20.381
Centrales de generación	18.651	20.381
Cogeneración	N/D	N/D
Estados Unidos¹⁶	123	149
Centrales de generación	N/A	N/A
Cogeneración	123	149
México	2.426	2.324
Centrales de generación	2.214	1.908
Cogeneración	212	417
Brasil	269	126
Centrales de generación	95	87
Cogeneración	173	39
Perímetro ampliado	33.564	36.712
Centrales de generación	28.031	29.350
Cogeneración	5.533	7.362

¹⁶ Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

Emissiones de dióxido de azufre (SO ₂) (t)	2014	2013
España	3.592	3.196
Centrales de generación	3.483	2.962
Cogeneración	109	234
Reino Unido	17.934	27.136
Centrales de generación	17.934	27.136
Cogeneración	N/D	N/D
Estados Unidos¹⁷	5	5
Centrales de generación	N/A	N/A
Cogeneración	5	5
México	383	380
Centrales de generación	361	358
Cogeneración	22	22
Brasil	9	9
Centrales de generación	5	4
Cogeneración	4	5
Perímetro ampliado	21.923	30.727
Centrales de generación	21.782	30.462
Cogeneración	140	265

¹⁷ Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

Emisiones de partículas (t)	2014	2013
España	309	355
Centrales de generación	292	336
Cogeneración	17	19
Reino Unido	534	680
Centrales de generación	534	680
Cogeneración	N/D	N/D
Estados Unidos¹⁷	15	20
Centrales de generación	N/A	N/A
Cogeneración	15	20
México	746	735
Centrales de generación	702	693
Cogeneración	44	42
Brasil	16	15
Centrales de generación	N/A	N/A
Cogeneración	16	16
Perímetro ampliado	1.620	1.806
Centrales de generación	1.528	1.709
Cogeneración	92	96

17 Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

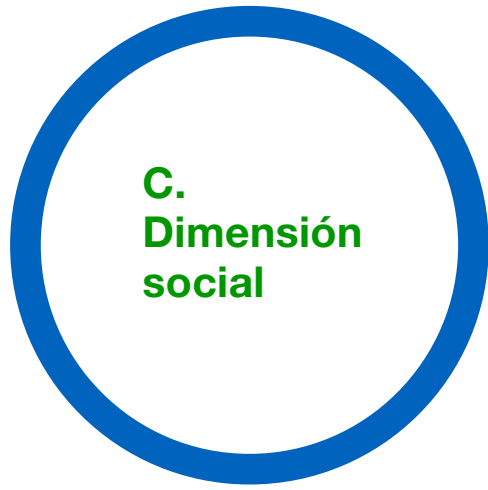
G4-EN23 Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento

Generación de residuos peligrosos (t) ¹⁸	2014			2013		
	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados
España	15.546	9.688	5.814	9.271	3.832	5.391
Reino Unido	9.630	1.633	7.996	3.084	1.257	1.821
Estados Unidos	699	302	315	772	414	358
México	84	84	0	78	78	0
Brasil	229	229	229	179	0	120
Resto del mundo	119	25	66	43	6	18
Perímetro básico	26.307	11.961	14.421	13.427	5.587	7.708
Perímetro ampliado	29.607	15.229	14.433	19.766	8.318	7.768

18 Para los residuos líquidos se han convertido a kg tomando una densidad de 1,3 kg/m³.

Generación de residuos no peligrosos (t) ¹⁸	2014			2013		
	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados
España	333.570	288.517	44.553	290.006	274.094	10.131
Reino Unido	158.848	68.603	33.571	159.570	56.773	102.266
Estados Unidos	55.487	48.273	6.799	70.244	62.394	10.187
México	15.469	15.469	0	13.756	13.756	0
Brasil	68.356	0	68.267	5.812	198	5.639
Resto del mundo	0	0	0	0	0	0
Perímetro básico	631.730	420.862	153.189	539.389	407.214	128.223
Perímetro ampliado	637.365	425.872	153.487	541.607	407.696	128.281

¹⁸ Para los residuos líquidos se han convertido a kg tomando una densidad de 1,3 kg/m³.



**C.
Dimensión
social**

C1. Prácticas laborales y ética del trabajo¹⁹

Aspecto: Empleo

G4-LA1 Nuevas contrataciones y rotación media de empleados

Nuevas contrataciones por región, sexo y tramo de edad

	España		Reino Unido		Estados Unidos		México	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Plantilla total	10.838	11.198	6.856	7.380	5.057	5.041	736	672
Por sexo								
Hombres	131	128	233	420	266	268	181	176
Mujeres	63	40	86	107	116	110	38	27
Por sexo (%)								
Hombres	1,48	1,39	5,00	8,64	7,54	7,59	29,19	30,40
Mujeres	3,18	2,01	3,92	4,24	7,59	7,28	32,76	29,03
Por tramo de edad								
Hombres								
Hasta 30 años	60	64	128	198	149	116	78	94
Entre 31 y 50 años	63	60	99	184	107	120	91	73
Más de 50 años	8	4	6	38	10	32	12	9
Mujeres								
Hasta 30 años	17	15	39	52	55	44	20	11
Entre 31 y 50 años	46	24	45	49	48	60	18	16
Más de 50 años	0	1	2	6	13	6	0	0
Por tramo de edad (%)								
Hombres								
Hasta 30 años	11,72	9,55	20,95	31,73	39,95	32,31	62,40	72,87
Entre 31 y 50 años	1,40	1,30	4,01	6,87	6,59	7,11	20,87	17,89
Más de 50 años	0,21	0,09	0,38	2,44	0,65	2,16	20,34	21,43
Mujeres								
Hasta 30 años	16,24	11,04	13,73	13,98	35,03	33,33	55,56	42,31
Entre 31 y 50 años	3,35	1,74	3,03	3,10	6,25	7,44	23,08	24,24
Más de 50 años	0,00	0,21	0,46	1,06	2,15	1,05	0,00	0,00

¹⁹ Debido a que los porcentajes de participación en algunas empresas difieren del 100 %, los redondeos realizados pueden hacer que no coincidan los sumatorios con el total presentado.

Nuevas contrataciones por región, sexo y tramo de edad

	Brasil		Otros países		Perímetro básico		Perímetro ampliado	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Plantilla total	3.745	3.722	155	244	27.387	28.257	29.597	30.532
Por sexo								
Hombres	305	338	7	18	1.123	1.348	1.309	1.464
Mujeres	79	99	5	6	387	389	442	443
Por sexo (%)								
Hombres	9,38	10,43	6,14	10,47	5,34	6,25	5,75	6,27
Mujeres	15,99	20,54	12,20	8,33	6,10	5,82	6,44	6,16
Por tramo de edad								
Hombres								
Hasta 30 años	214	227	0	5	629	704	758	782
Entre 31 y 50 años	89	110	7	13	456	560	511	598
Más de 50 años	2	1	0	0	38	84	40	84
Mujeres								
Hasta 30 años	59	70	2	2	192	194	225	227
Entre 31 y 50 años	19	27	3	3	179	179	201	199
Más de 50 años	1	2	0	1	16	16	16	17
Por tramo de edad (%)								
Hombres								
Hasta 30 años	19,40	19,47	0,00	25,00	23,01	23,69	24,43	23,70
Entre 31 y 50 años	4,63	5,92	7,14	9,56	4,13	4,93	4,32	4,91
Más de 50 años	0,89	0,46	0,00	0,00	0,52	1,15	0,51	1,07
Mujeres								
Hasta 30 años	28,23	33,98	50,00	13,33	24,19	21,86	24,56	22,62
Entre 31 y 50 años	7,22	10,47	8,82	5,88	4,49	4,31	4,69	4,47
Más de 50 años	4,55	0,00	0,00	0,00	1,03	0,97	0,97	0,97

Personas que salen de la Empresa por región, sexo y tramo de edad

	España		Reino Unido		Estados Unidos		México	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Plantilla total	10.838	11.198	6.856	7.380	5.057	5.041	736	672
Personas que salen de la Empresa, por sexo								
Hombres	450	236	432	354	292	236	136	146
Mujeres	108	40	415	147	109	110	14	29
Bajas por sexo (%)								
Hombres	5,07	2,57	9,27	7,29	8,28	6,69	21,94	25,22
Mujeres	5,46	1,99	18,92	5,83	7,13	7,28	12,07	31,18
Por tramo de edad								
Hombres								
Hasta 30 años	12	13	57	57	84	53	52	67
Entre 31 y 50 años	87	73	192	158	99	86	79	64
Más de 50 años	351	151	183	139	109	97	5	15
Mujeres								
Hasta 30 años	8	3	48	34	16	19	6	9
Entre 31 y 50 años	45	24	180	73	54	47	8	20
Más de 50 años	55	13	187	40	39	44	0	0
Por tramo de edad (%)²⁰								
Hombres								
Hasta 30 años	2,24	1,93	9,33	9,13	22,52	14,76	2,24	2,05
Entre 31 y 50 años	1,95	1,58	7,78	5,90	6,10	5,15	1,95	1,58
Más de 50 años	9,05	3,83	11,55	8,93	7,12	6,48	9,05	4,05
Mujeres								
Hasta 30 años	7,39	2,18	16,90	9,14	10,19	14,39	7,39	3,25
Entre 31 y 50 años	3,27	1,73	12,22	4,61	7,03	5,83	3,27	1,72
Más de 50 años	11,19	2,70	42,79	7,07	6,46	7,67	11,19	2,68
Por tramo de antigüedad								
Hombres								
Hasta 10 años	77	84	207	195	207	147	119	141
Entre 10 y 20 años	34	15	77	47	14	19	17	5
Más de 20 años	339	138	148	112	71	70	0	0
Mujeres								
Hasta 10 años	42	21	158	100	76	66	14	28
Entre 10 y 20 años	12	6	151	27	10	16	0	1
Más de 20 años	54	13	106	20	23	28	0	0
Por tramo de antigüedad (%)²⁰								
Hombres								
Hasta 10 años	2,44	2,50	10,42	8,97	12,94	9,25	23,43	29,13
Entre 10 y 20 años	2,38	1,20	8,88	6,11	2,18	3,19	15,18	5,26
Más de 20 años	7,89	3,00	8,18	5,85	5,53	5,20	0,00	0,00
Mujeres								
Hasta 10 años	4,37	2,15	15,99	8,29	10,43	9,12	13,46	33,73
Entre 10 y 20 años	2,79	1,47	20,71	3,54	3,24	5,61	0,00	10,00
Más de 20 años	9,18	2,09	22,22	3,62	4,68	5,57	0,00	0,00

20 Sobre plantilla de ese grupo a cierre año.

Personas que salen de la Empresa por región, sexo y tramo de edad

	Brasil		Otros países		Perímetro básico		Perímetro ampliado	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Plantilla total	3.745	3.722	155	244	27.387	28.257	29.597	30.532
Personas que salen de la Empresa, por sexo								
Hombres	296	333	11	93	1.617	1.398	1.780	1.552
Mujeres	68	77	12	23	726	426	762	468
Bajas por sexo (%)								
Hombres	9,10	10,28	9,16	54,71	7,68	6,48	7,82	6,65
Mujeres	13,77	15,98	27,91	32,86	11,44	6,37	11,13	6,49
Por tramo de edad								
Hombres								
Hasta 30 años	121	136	3	26	329	352	354	368
Entre 31 y 50 años	142	151	7	60	606	593	660	627
Más de 50 años	33	46	1	7	682	454	766	557
Mujeres								
Hasta 30 años	40	49	3	2	121	116	127	126
Entre 31 y 50 años	26	23	8	20	321	207	339	219
Más de 50 años	2	5	1	1	284	103	296	123
Por tramo de edad (%)²¹								
Hombres								
Hasta 30 años	10,97	11,66	33,33	130,00	12,01	11,84	11,42	11,17
Entre 31 y 50 años	7,38	8,13	7,14	44,12	5,50	5,22	5,58	5,16
Más de 50 años	14,67	21,20	14,29	43,75	9,36	6,26	9,78	7,08
Mujeres								
Hasta 30 años	19,14	23,7	75,00	13,33	15,22	13,06	13,88	12,46
Entre 31 y 50 años	9,89	8,91	23,53	39,22	8,04	4,98	7,93	4,94
Más de 50 años	9,09	27,78	33,33	16,67	18,21	6,25	17,91	6,99
Por tramo de antigüedad								
Hombres								
Hasta 10 años	230	244	9	91	849	902	898	938
Entre 10 y 20 años	28	29	2	1	172	116	181	127
Más de 20 años	38	60	0	1	596	381	701	487
Mujeres								
Hasta 10 años	58	70	12	21	360	306	378	326
Entre 10 y 20 años	8	4	0	2	181	56	187	61
Más de 20 años	2	3	0	0	185	64	197	81
Por tramo de antigüedad (%)²¹								
Hombres								
Hasta 10 años	9,91	9,83	10,23	64,08	8,80	8,83	8,56	8,56
Entre 10 y 20 años	8,51	6,36	7,69	3,85	5,05	3,63	5,05	3,77
Más de 20 años	6,33	19,93	0,00	25,00	7,46	4,67	8,08	5,41
Mujeres								
Hasta 10 años	16,52	17,46	33,33	31,34	11,38	8,85	10,92	8,68
Entre 10 y 20 años	1,00	5,80	0,00	50,00	12,13	3,64	11,88	3,75
Más de 20 años	1,48	25,00	0,00	0,00	10,93	3,78	10,90	4,45

21 Sobre plantilla de ese grupo a cierre año.

G4-LA3 Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosado por sexo

Bajas y reincorporaciones por maternidad/paternidad por región

	España		Reino Unido		Estados Unidos		México	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Empleados con derecho a baja por maternidad/paternidad								
Hombres	8.870	9.187	4.662	4.859	3.528	3.529	620	579
Mujeres	1.968	2.011	2.194	2.521	1.529	1.512	116	93
Total	10.838	11.198	6.856	7.380	5.057	5.041	736	672
Empleados que han disfrutado del derecho a baja por maternidad/paternidad								
Hombres	303	9	0	0	0	0	0	0
Mujeres	198	151	177	179	50	31	6	5
Total	501	160	177	179	50	31	6	5

Bajas y reincorporaciones por maternidad/paternidad por región

	Brasil		Otros países		Perímetro básico		Perímetro ampliado	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Empleados con derecho a baja por maternidad/paternidad								
Hombres	3.251	3.240	114	172	21.045	21.566	22.752	23.329
Mujeres	494	482	41	72	6.342	6.691	6.845	7.203
Total	3.251	3.240	155	172	27.387	28.257	29.597	30.532
Empleados que han disfrutado del derecho a baja por maternidad/paternidad								
Hombres	119	138	0	0	422	147	452	158
Mujeres	21	35	6	5	458	406	484	427
Total	140	173	6	5	880	553	936	585

Aspecto: Seguridad y salud en el trabajo

G4-LA5 Porcentaje de empleados que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos (dirección-empleados), establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.

Personal representado en comités de seguridad y salud por región (%)	2014	2013
España	96,69	97,85
Reino Unido	95,25	99,23
Estados Unidos	99,76	98,69
México	53,40	57,29
Brasil	99,15	99,27
Otros países	0,00	8,61
Perímetro básico	95,52	96,81
Perímetro ampliado	94,58	96,83

G4-LA6 Tipo de accidentes y ratio, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y sexo.

Número de accidentes por región y sexo

	España		Reino Unido		Estados Unidos		México	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Plantilla total	10.838	11.198	6.856	7.380	5.057	5.041	736	672
Por sexo								
Hombres	102	108	113	106	113	111	2	7
Mujeres	9	7	35	2	14	14	0	0
Total	111	115	148	108	127	125	2	7

Número de accidentes por región y sexo

	Brasil		Otros países		Perímetro básico		Perímetro ampliado	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Plantilla total	3.745	3.722	155	244	27.387	28.257	29.597	30.532
Por sexo								
Hombres	92	62	2	2	424	396	455	434
Mujeres	1	16	0	0	59	39	66	52
Total	93	78	0	2	483	435	521	486

Número de accidentes por tipología, región y sexo

	España		Reino Unido		Estados Unidos		México	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Plantilla total	10.838	11.198	6.856	7.380	5.057	5.041	736	672
Mortal								
Hombres	0	0	0	0	1	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	1	0	0	0
Con baja								
Hombres	33	38	6	10	20	30	0	0
Mujeres	5	0	0	2	5	4	0	0
Total	38	38	6	12	25	34	0	0
Sin baja								
Hombres	69	70	107	96	92	81	2	7
Mujeres	4	7	35	0	9	10	0	0
Total	73	77	142	96	101	91	2	7

Número de accidentes por tipología, región y sexo

	Brasil		Otros países		Perímetro básico		Perímetro ampliado	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Plantilla total	3.745	3.722	155	244	27.387	28.257	29.597	30.532
Mortal								
Hombres	0	0	0	0	1	0	1	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	1	0	1	0
Con baja								
Hombres	3	3	2	1	64	82	86	110
Mujeres	0	0	0	0	10	6	15	13
Total	3	3	2	1	74	88	101	123
Sin baja								
Hombres	89	59	0	1	359	314	367	324
Mujeres	1	16	0	0	49	33	52	39
Total	90	75	0	1	408	347	419	363

Accidentalidad y absentismo por región y sexo²²

	España		Reino Unido		Estados Unidos		México	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Accidentalidad								
Número muertes empresa	0	0	0	0	1	0	0	0
Número muertes contratas	0	1	0	0	0	0	0	0
Número días perdidos	2.389	1.877	819	506	504	709	1	245
Ratio accidentados con bajas (IR)	0,42	0,43	0,10	0,20	0,52	0,67	0,00	0,00
Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,00	0,00	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00
Ratio de días perdidos (LDR)	26,63	21,24	13,20	8,24	10,06	13,97	0,13	34,44
Absentismo								
Número bajas del año	2.499	2.377	3.201	3.356	10.340	19.076	143	155
Hombres	2.031	1.930	1.798	1.878	5.353	12.957	119	122
Mujeres	468	447	1.403	1.478	4.987	6.119	24	33
Jornadas perdidas	89.824	76.023	56.352	60.496	36.149	34.131	399	129
Hombres	73.701	63.788	29.305	31.534	21.008	23.146	253	85
Mujeres	16.123	12.234	27.047	28.962	15.142	10.985	146	44
Personas equivalentes	246,09	208,28	154,39	165,74	99,04	93,51	1,09	0,35
Hombres	201,92	174,76	80,29	86,39	57,55	63,41	0,69	0,23
Mujeres	44,17	33,52	74,10	79,35	41,48	30,10	0,40	0,12
Ratio de absentismo (AR)	7.673,42	6.342,93	6.765,42	7.088,56	6.974,80	6.483,94	427,73	148,23

22 Metodología de cálculo de los indicadores (según criterio GRI):

__Ratio accidentados (IR) = (número de accidentes con baja*200.000)/horas trabajadas

__Ratio enfermedades profesionales (ODR) = (número de enfermedades profesionales/horas trabajadas)*200.000

__Ratio de días perdidos (LDR) = (días perdidos por accidente/horas trabajadas)*200.000

__Ratio de absentismo (AR) = (días perdidos absentismo/días trabajados)*200.000

Accidentalidad y absentismo por región y sexo²²

	Brasil		Otros países		Perímetro básico		Perímetro ampliado	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Accidentalidad								
Número muertes empresa	0	0	0	0	1	0	1	0
Número muertes contratas	0	0	1	0	1	1	4	2
Número días perdidos	963	247	24	3	4.700	3.587	7.375	4.223
Ratio accidentados con baja (IR)	0,09	0,09	1,13	0,40	0,31	0,36	0,39	0,46
Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,02
Ratio de días perdidos (LDR)	29,46	7,49	13,59	1,19	19,28	14,76	27,98	15,85
Absentismo								
Número bajas del año	2.530	2.664	64	12	18.777	27.640	21.189	31.280
Hombres	1.648	1.582	7	2	10.956	18.471	12.537	21.026
Mujeres	882	1.082	57	10	7.821	9.169	8.652	10.254
Jornadas perdidas	9.437	9.285	359	662	192.520	180.726	204.786	192.830
Hombres	6.992	6.155	52	396	131.310	125.104	139.388	133.657
Mujeres	2.445	3.130	307	266	61.210	55.621	65.397	59.173
Personas equivalentes	25,85	25,44	0,98	1,81	527,45	495,14	561,06	528,30
Hombres	19,16	16,86	0,14	1,08	359,75	342,75	381,89	366,18
Mujeres	6,70	8,58	0,84	0,73	167,70	152,39	179,17	162,12
Ratio de absentismo (AR)	2.309,65	2.249,72	1.585,89	1.959,64	6.319,76	5.807,57	6.211,45	5.930,94

22 Metodología de cálculo de los indicadores (según criterio GRI):

_Ratio accidentados (IR) = (número de accidentes con baja*200.000)/horas trabajadas

_Ratio enfermedades profesionales (ODR) = (número de enfermedades profesionales/horas trabajadas)*200.000

_Ratio de días perdidos (LDR) = (días perdidos por accidente/horas trabajadas)*200.000

_Ratio de absentismo (AR) = (días perdidos absentismo/días trabajados)*200.000

Índices de accidentalidad específicos en España	2014	2013
Índice de frecuencia (Número de accidentes con baja por millón de horas)	2,46	2,48
Índice de incidencia (Número de accidentes con baja por cada cien empleados)	0,38	0,38
Índice de gravedad (sin baremo) (Número total de días perdidos, reales por millar de horas)	0,16	0,13

Aspecto: Formación y educación

G4-LA9 Horas de formación

Plantilla por categoría profesional, región y sexo

	España		Reino Unido		Estados Unidos		México	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Plantilla	10.838	11.198	6.856	7.380	5.057	5.041	736	672
Hombres	8.870	9.187	4.662	4.859	3.528	3.529	620	579
Mujeres	1.968	2.011	2.194	2.521	1.529	1.512	116	93
Equipo directivo								
Hombres	475	472	120	128	83	74	26	25
Mujeres	69	66	34	36	22	24	3	1
Total	544	538	154	164	105	98	29	26
Mandos intermedios y técnicos cualificados								
Hombres	3.517	3.623	2.582	2.609	1.277	753	350	310
Mujeres	1.267	1.267	997	1.016	865	295	83	65
Total	4.784	4.890	3.579	3.625	2.142	1.048	433	375
Profesionales de oficio y personal de apoyo								
Hombres	4.878	5.092	1.960	2.122	2.168	2.702	244	244
Mujeres	632	678	1.163	1.469	642	1.193	30	27
Total	5.510	5.770	3.123	3.591	2.810	3.895	274	271

Plantilla por categoría profesional, región y sexo

	Brasil		Otros países		Perímetro básico		Perímetro ampliado	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Plantilla	3.745	3.722	155	244	27.387	28.257	29.597	30.532
Hombres	3.251	3.240	114	83	21.045	21.566	22.752	23.329
Mujeres	494	482	41	31	6.342	6.691	6.845	7.203
Equipo directivo								
Hombres	25	24	3	6	732	729	753	750
Mujeres	10	9	2	4	140	140	140	140
Total	35	33	5	10	872	869	893	890
Mandos intermedios y técnicos cualificados								
Hombres	459	449	52	83	8.237	7.827	9.393	9.011
Mujeres	201	180	28	37	3.441	2.860	3.809	3.236
Total	660	629	80	120	11.678	10.687	13.201	12.247
Profesionales de oficio y personal de apoyo								
Hombres	2.767	2.767	59	83	12.076	13.010	12.606	13.568
Mujeres	283	293	11	31	2.761	3.691	2.897	3.827
Total	3.050	3.060	70	114	14.837	16.701	15.503	17.395

Horas totales de formación por categoría profesional, región y sexo

	España		Reino Unido		Estados Unidos		México	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Plantilla Total	457.275	538.106	171.866	142.319	147.020	106.003	39.063	34.451
Equipo directivo								
Hombres	13.409	20.425	4.090	4.094	1.332	898	686	2.058
Mujeres	2.502	3.252	181	513	439	395	25	136
Total	15.912	23.677	4.271	4.607	1.771	1.293	711	2.194
Mandos intermedios y técnicos cualificados								
Hombres	135.101	164.541	86.210	87.008	31.022	15.271	17.659	14.422
Mujeres	39.090	46.435	5.800	14.914	21.398	5.371	3.794	3.144
Total	174.191	210.976	92.010	101.922	52.420	20.642	21.453	17.566
Profesionales de oficio y personal de apoyo								
Hombres	257.755	290.180	69.828	73.237	66.014	62.047	15.698	14.003
Mujeres	8.618	13.273	5.757	21.921	26.815	22.900	1.201	688
Total	266.373	303.453	75.585	95.158	92.828	84.947	16.899	14.691
Plantilla								
Hombres	406.265	475.146	160.128	164.339	98.369	78.216	34.043	30.483
Mujeres	51.010	62.961	11.738	37.348	48.651	28.666	5.020	3.968

Horas totales de formación por categoría profesional, región y sexo

	Brasil		Otros países		Perímetro básico		Perímetro ampliado	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Plantilla Total	73.912	210.619	2.615	3.506	891.750	1.095.253	1.025.883	1.194.709
Equipo directivo								
Hombres	592	1.230	62	178	20.172	28.884	21.608	30.083
Mujeres	356	462	16	30	3.519	4.788	3.519	4.788
Total	948	1.692	78	208	23.691	33.672	25.127	34.872
Mandos intermedios y técnicos cualificados								
Hombres	6.495	22.964	655	1.011	277.142	305.217	370.174	375.139
Mujeres	3.719	9.221	691	659	75.291	79.744	97.929	92.839
Total	10.214	32.185	1.346	1.670	352.433	384.961	468.104	467.978
Profesionales de oficio y personal de apoyo								
Hombres	59.689	163.100	1.114	1.235	470.098	603.803	485.324	614.552
Mujeres	3.060	13.641	77	393	45.528	72.817	47.329	77.308
Total	62.750	176.741	1.191	1.628	515.626	676.620	532.653	691.860
Plantilla								
Hombres	66.776	187.294	1.831	2.425	767.412	937.904	877.106	1.019.774
Mujeres	7.135	23.325	784	1.081	124.338	157.349	148.777	174.935

Promedio de horas de formación por empleado, región y sexo

	España		Reino Unido		Estados Unidos		México	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Plantilla Total	42,41	51,15	41,02	41,04	27,56	22,32	60,19	56,11
Equipo directivo								
Hombres	31,06	55,73	47,01	41,78	15,32	14,04	28,58	66,39
Mujeres	35,04	55,83	15,08	34,17	18,27	17,17	25,00	68,00
Total	31,63	55,74	43,14	40,77	15,95	14,87	28,44	66,49
Mandos intermedios y técnicos cualificados								
Hombres	39,12	49,60	44,97	41,97	23,15	25,88	63,98	46,52
Mujeres	32,63	40,65	16,29	33,00	23,80	23,35	54,20	51,52
Total	37,42	47,31	40,48	40,37	23,41	25,17	62,00	47,34
Profesionales de oficio y personal de apoyo								
Hombres	52,00	58,05	48,49	43,85	28,58	23,03	62,29	79,12
Mujeres	13,37	20,83	15,23	36,11	39,78	19,29	46,19	20,86
Total	47,55	53,85	41,58	41,79	31,11	21,89	60,79	69,96
Plantilla								
Hombres	45,95	54,72	46,49	42,79	26,32	23,36	61,67	58,85
Mujeres	26,31	34,26	15,73	34,77	30,46	19,91	51,75	41,33

Promedio de horas de formación por empleado, región y sexo

	Brasil		Otros países		Perímetro básico		Perímetro ampliado	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Plantilla Total	20,94	51,97	17,67	21,25	36,20	43,71	38,69	44,72
Equipo directivo								
Hombres	31,17	55,91	20,67	29,70	30,95	49,17	31,35	48,08
Mujeres	71,20	77,00	16,00	30,00	30,76	45,49	30,76	45,09
Total	39,51	60,43	20,50	29,74	30,92	48,61	31,27	47,71
Mandos intermedios y técnicos cualificados								
Hombres	14,21	44,76	14,24	15,10	37,00	44,42	43,03	47,80
Mujeres	18,59	44,12	36,37	21,96	27,21	37,54	31,50	39,05
Total	15,55	44,58	20,71	17,22	34,36	42,80	39,97	45,76
Profesionales de oficio y personal de apoyo								
Hombres	21,56	55,01	14,85	27,45	39,83	48,11	39,98	47,83
Mujeres	38,25	40,36	19,25	24,54	25,20	25,84	25,44	26,58
Total	22,03	53,51	15,08	26,68	37,89	44,03	38,05	43,91
Plantilla								
Hombres	20,58	53,51	14,77	20,55	38,48	46,88	40,92	47,83
Mujeres	25,04	42,18	32,67	23,01	26,52	31,17	29,27	32,44

G4-LA10 Programas de gestión de habilidades y de formación continua

Programas formativos por región

	2014		2013	
	Nº asistentes a cursos internos	Nº asistentes a formación externa	Nº asistentes a cursos internos	Nº asistentes a formación externa
España	177	845	158	817
Reino Unido	2.505	35	1.669	314
Estados Unidos	39	115	12	65
México	5	17	10	9
Brasil	3.984	406	105	315
Otros países	2	2	20	3
Perímetro básico	6.712	1.420	1.974	1.523
Perímetro ampliado	6.925	1.701	2.044	1.633

G4-LA11 Evaluaciones regulares del desempeño y desarrollo profesional de los empleados

Personal con revisiones de desempeño por región y sexo

	España		Reino Unido		Estados Unidos		México	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Plantilla								
Hombres	8.870	9.187	4.662	4.859	3.528	3.529	620	579
Mujeres	1.968	2.011	2.194	2.521	1.529	1.512	116	93
Total	10.838	11.198	6.856	7.380	5.057	5.041	736	672
Con revisión de desempeño (%)								
Hombres	95,40	94,99	100,00	99,28	19,61	20,52	98,71	67,36
Mujeres	98,32	96,65	99,68	100,00	11,77	12,50	96,55	72,04
Total	95,93	95,29	99,90	99,53	17,24	18,11	98,37	68,01

Personal con revisiones de desempeño por región y sexo

2014	Brasil		Otros países		Perímetro básico		Perímetro ampliado	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2013
Plantilla								
Hombres	3.251	3.240	114	172	21.045	21.566	22.752	23.329
Mujeres	494	482	41	72	6.342	6.691	6.845	7.203
Total	3.745	3.722	155	244	27.387	28.257	29.597	30.532
Con revisión de desempeño (%)								
Hombres	86,31	85,52	19,30	42,44	81,99	80,00	81,61	81,93
Mujeres	78,14	70,95	17,07	47,22	75,79	81,19	75,80	77,43
Total	85,23	83,64	18,71	43,85	80,56	76,17	80,26	80,87

Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

G4-LA12 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría profesional, sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.

Plantilla por región, sexo y categoría profesional

	España		Reino Unido		Estados Unidos		México	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Plantilla total	10.838	11.198	6.856	7.380	5.057	5.041	736	672
Por sexo								
Hombres	8.870	9.187	4.662	4.859	3.528	3.529	620	579
Mujeres	1.968	2.011	2.194	2.521	1.529	1.512	116	93
Por categoría profesional								
Hombres								
Equipo directivo	475	472	120	128	83	74	26	25
Mandos intermedios y técnicos cualificados	3.517	3.623	2.582	2.609	1.277	753	350	310
Profesionales de oficio y Personal de apoyo	4.878	5.092	1.960	2.122	2.168	2.702	244	244
Mujeres								
Equipo directivo	69	66	34	36	22	24	3	1
Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.267	1.267	997	1.016	865	295	83	65
Profesionales de oficio y personal de apoyo	632	678	1.163	1.469	642	1.193	30	27
Por tramo de edad								
Hombres								
Hasta 30 años	513	675	611	624	373	359	125	129
Entre 31 y 50 años	4.480	4.579	2.467	2.678	1.624	1.688	436	408
Más de 50 años	3.877	3.933	1.584	1.557	1.531	1.482	59	42
Mujeres								
Hasta 30 años	102	137	284	372	157	132	36	26
Entre 31 y 50 años	1.375	1.390	1.473	1.583	768	806	78	66
Más de 50 años	492	483	437	566	604	574	2	1

Plantilla por región, sexo y categoría profesional

	Brasil		Otros países		Perímetro básico		Perímetro ampliado	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Plantilla total	3.745	3.722	155	244	27.387	28.257	29.597	30.532
Por sexo								
Hombres	3.251	3.240	114	172	21.045	21.566	22.752	23.329
Mujeres	494	482	41	72	6.342	6.691	6.845	7.203
Por categoría profesional								
Hombres								
Equipo directivo	25	24	3	6	732	729	753	750
Mandos intermedios y técnicos cualificados	459	449	52	83	8.237	7.827	9.393	9.011
Profesionales de oficio y personal de apoyo	2.767	2.767	59	83	12.076	13.010	12.606	13.568
Mujeres								
Equipo directivo	10	9	2	4	140	140	140	140
Mandos intermedios y técnicos cualificados	201	180	28	37	3.441	2.860	3.808	3.236
Profesionales de oficio y personal de apoyo	283	293	11	31	2.761	3.691	2.897	3.827
Por tramo de edad								
Hombres								
Hasta 30 años	1.103	1.166	9	20	2.734	2.973	3.104	3.299
Entre 31 y 50 años	1.923	1.857	98	136	11.028	11.346	11.822	12.181
Más de 50 años	225	217	7	16	7.283	7.247	7.826	7.850
Mujeres								
Hasta 30 años	209	206	4	15	792	888	916	1.007
Entre 31 y 50 años	263	258	34	51	3.991	4.154	4.277	4.448
Más de 50 años	22	18	3	6	1.560	1.648	1.652	1.747

Consejo de Administración por sexo y tramo de edad

Número de miembros del Consejo	2014	2013
Hombres		
Hasta 30 años	0	0
Entre 31 y 50 años	0	1
Más de 50 años	9	9
Mujeres		
Hasta 30 años	0	0
Entre 31 y 50 años	2	2
Más de 50 años	3	2

Aspecto: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres

G4-LA13 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y región

En el cuadro siguiente se refleja la relación del salario entre hombres y mujeres en los diferentes perímetros y, aunque los datos del mismo pudieran sugerir una contradicción con el enfoque de gestión del aspecto “Diversidad e igualdad de oportunidades” y del aspecto “Igualdad de retribución entre mujeres y hombres” descrito en el *Informe de sostenibilidad 2014*, las diferencias entre hombres y mujeres son consecuencia de la evolución de la estructura de la plantilla, no como resultado de una política de discriminación, dado que en cada categoría profesional se encuentran agrupados: __distintos niveles profesionales con diferente proporción entre hombres y mujeres, y __colectivos que pertenecen a distintas áreas geográficas, en distintas monedas y bandas salariales.

Relación salario base por categoría profesional entre hombres y mujeres (%)

	España		Reino Unido		Estados Unidos		México	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Mandos intermedios y técnicos cualificados	102,09	100,76	116,52	117,05	130,33	117,51	129,04	137,76
Profesionales de oficio y personal de apoyo	96,35	95,92	129,36	133,25	138,12	130,26	102,99	98,57

Relación salario base por categoría profesional entre hombres y mujeres (%)

	Brasil		Otros países		Perímetro básico		Perímetro ampliado	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Mandos intermedios y técnicos cualificados	127,23	118,92	104,76	124,41	108,97	109,36	106,81	107,36
Profesionales de oficio y personal de apoyo	123,51	115,98	132,61	102,94	98,87	94,30	99,11	93,73

La relación de empleados por categoría profesional y sexo está disponible en el indicador G4-LA12.

EU15 Porcentaje de empleados que tienen derecho a la jubilación en los próximos 5 y 10 años, desglosado por categoría profesional y por región

Personal con posibilidad de jubilarse en los próximos 5 años

	España		Reino Unido		Estados Unidos		México	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Por categoría profesional								
Equipo directivo	89	82	7	8	60	56	3	3
Mandos intermedios y técnicos cualificados	366	346	309	310	859	332	7	5
Profesionales de oficio y Personal de apoyo	810	767	339	393	1.177	1.661	5	5
Total	1.265	1.195	655	711	2.096	2.049	15	13
Por categoría profesional (%)								
Equipo directivo	0,82	0,73	0,10	0,11	1,19	1,11	0,41	0,45
Mandos intermedios y técnicos cualificados	3,38	3,09	4,51	4,20	16,99	6,59	0,95	0,74
Profesionales de oficio y personal de apoyo	7,48	6,85	4,94	5,33	23,27	32,95	0,68	0,74
Total	11,68	10,67	9,55	9,64	41,45	40,65	2,04	1,93

Personal con posibilidad de jubilarse en los próximos 5 años

	Brasil		Otros países		Perímetro básico		Perímetro ampliado	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Por categoría profesional								
Equipo directivo	2	3	0	0	161	152	165	155
Mandos intermedios y técnicos cualificados	60	54	3	6	1.604	1.053	1.769	1.288
Profesionales de oficio y personal de apoyo	119	96	0	4	2.450	2.926	2.548	3.085
Total	181	153	3	10	4.216	4.131	4.481	4.528
Por categoría profesional (%)								
Equipo directivo	0,05	0,08	0,00	0,00	0,59	0,54	0,56	0,51
Mandos intermedios y técnicos cualificados	1,60	1,45	1,94	2,46	5,98	3,73	5,98	4,22
Profesionales de oficio y personal de apoyo	3,18	2,58	0,00	1,64	8,95	10,35	8,61	10,10
Total	4,83	4,11	1,94	4,10	15,39	14,62	15,14	14,83

Personal con posibilidad de jubilarse en los próximos 10 años

	España		Reino Unido		Estados Unidos		México	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Por categoría profesional								
Equipo directivo	179	168	29	24	82	78	4	4
Mandos intermedios y técnicos cualificados	888	914	787	801	1.206	487	11	17
Profesionales de oficio y personal de apoyo	1.966	1.984	813	895	1.601	2.273	7	7
Total	3.033	3.066	1.629	1.720	2.889	2.838	22	28
Por categoría profesional								
Equipo directivo	1,65	1,50	0,42	0,33	1,62	1,55	0,54	0,60
Mandos intermedios y técnicos cualificados	8,20	8,17	11,48	10,85	23,85	9,66	1,49	2,53
Profesionales de oficio y personal de apoyo	18,14	17,71	11,86	12,13	31,66	45,09	0,95	1,04
Total	27,98	27,38	23,76	23,31	57,13	56,30	2,99	4,17

Personal con posibilidad de jubilarse en los próximos 10 años

	Brasil		Otros países		Perímetro básico		Perímetro ampliado	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Por categoría profesional								
Equipo directivo	4	3	1	2	299	279	309	289
Mandos intermedios y técnicos cualificados	98	110	3	8	2.993	2.337	3.477	2.799
Profesionales de oficio y personal de apoyo	278	287	0	11	4.665	5.457	4.917	5.745
Total	380	400	4	21	7.957	8.073	8.703	8.833
Por categoría profesional (%)								
Equipo directivo	0,11	0,08	0,65	0,82	1,09	0,99	1,04	0,95
Mandos intermedios y técnicos cualificados	2,62	2,96	1,94	3,28	10,93	8,27	11,75	9,17
Profesionales de oficio y personal de apoyo	7,42	7,71	0,00	4,51	17,03	19,31	16,61	18,82
Total	10,15	10,75	2,58	8,61	29,05	28,57	29,40	28,93

C4. Responsabilidad sobre producto

Aspecto específico del sector eléctrico: Acceso

EU27 Cortes por impago en el sector residencial

Cortes de electricidad residenciales por falta de pago por región (nº)

	España		Reino Unido		Estados Unidos	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Con pago antes de 48 h después del corte	212.749	391.565	0	28	57.762	52.979
Pago entre 48 h y una semana después del corte	34.035	58.628	0	22	7.547	10.397
Pago entre una semana y un mes después del corte	47.319	71.594	0	16	3.365	3.933
Pago entre un mes y un año	41.628	56.841	0	20	2.302	2.652
Pago posterior a un año	0	0	0	0	0	0
Pendientes y sin clasificar	0	0	0	0	19.529	24.907
Total	335.731	578.628	0	86	90.505	94.868

Cortes de electricidad residenciales por falta de pago por región (nº)

	Brasil		Total Iberdrola	
	2014	2013	2014	2013
Con pago antes de 48 h después del corte	983.686	867.683	1.254.197	1.312.255
Pago entre 48 h y una semana después del corte	191.280	187.682	232.862	256.729
Pago entre una semana y un mes después del corte	154.420	180.021	205.104	255.564
Pago entre un mes y un año	113.821	194.615	157.751	254.128
Pago posterior a un año	24	5	24	5
Pendientes y sin clasificar	0	827.551	19.529	852.458
Total	1.443.231	2.257.557	1.869.467	2.931.139

Reconexiones residenciales tras el pago de facturas pendientes por región (n°)

	España		Reino Unido		Estados Unidos	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Antes de 24 h después del pago	322.466	558.455	0	6	54.650	54.763
Entre 24 h y una semana después del pago	11.724	19.535	0	44	6.025	5.721
Después de una semana después del pago	622	648	0	52	5.999	8.827
No clasificadas	0	0	0	0	0	0
Total	334.812	578.638	0	102	66.674	69.311

Reconexiones residenciales tras el pago de facturas pendientes por región (n°)

	Brasil		Total Iberdrola	
	2014	2013	2014	2013
Antes de 24 h después del pago	1.170.114	1.279.150	1.547.230	1.892.374
Entre 24 h y una semana después del pago	156.071	142.503	173.820	167.803
Después de una semana después del pago	106.308	75.243	112.929	84.770
No clasificadas	70.512	767.143	70.512	767.143
Total	1.503.005	2.264.039	1.904.491	2.912.090

EU30 Disponibilidad media de las centrales

Factor de disponibilidad media (%)

	España ²³		Reino Unido		Estados Unidos		México	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Ciclos combinados	91,34	93,55	84,69	84,21	N/A	N/A	95,05	93,93
Térmicas convencionales	96,56	93,50	75,21	67,84	N/A	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	96,77	88,73	87,00	93,00	88,00	90,91	96,64	93,55
Nuclear	92,69	88,16	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Hidráulica	84,14	86,84	91,27	89,00	59,33	38,64	N/A	N/A
Minihidráulica	94,36	96,60	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Biomasa	0,00	0,00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Eólica	98,00	97,65	96,00	96,80	96,00	97,02	N/A	N/A

²³ No se incluye la central nuclear de Garoña, ha permanecido parada durante el 2014 ya que se encuentra pendiente de cese de actividad.

Factor de disponibilidad media (%)

	Brasil		Otros países		Perímetro básico		Perímetro ampliado	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Ciclos combinados	N/A	N/A	N/A	N/A	80,91	85,53	91,89	90,67
Térmicas convencionales	N/A	N/A	N/A	N/A	91,71	90,67	80,91	85,53
Cogeneración	N/A	N/A	N/A	N/A	95,53	91,24	95,51	91,20
Nuclear	N/A	N/A	N/A	N/A	92,69	88,96	92,69	88,96
Hidráulica	N/A	N/A	N/A	N/A	83,82	86,78	84,91	86,78
Minihidráulica	N/A	N/A	N/A	N/A	94,36	96,69	94,36	96,60
Biomasa	N/A	N/A	N/A	N/A	0,00	0,00	0,00	0,00
Eólica	97,00	N/A	98,00	97,45	97,00	97,29	96,70	97,29

