

# Centro de Ayuda

Ariba Network



SAP Ariba Network ?

**SAP Ariba**

## Supplier Login

User Name

Password

Login

Having trouble logging in?

New to Ariba?  
[Register Now](#) or [Learn More](#)

Is your company registered?  
[Search](#)

Com...  
  
Standard Chartered and SAP A collaborated to provide supply solutions to businesses in Asia Ariba Network. This is designec procure-to-pay process easy, e seamless  
[Learn More](#)

Haga clic en el signo de interrogación para acceder al centro de ayuda de Ariba Network.

Busqueda...

- ¿Cómo participo en el evento de mi comprador a través de una invitación por correo electrónico?
- ¿Mi empresa puede tener varias cuentas?
- Aspectos básicos para el proveedor (3:00)
- ¿Cómo registro una cuenta nueva?
- ¿Qué versiones de navegador están certificadas para las soluciones de nube de SAP Ariba?
- Cómo crear y restablecer contraseñas
- Cómo recuperar nombres de usuario
- ¿Por qué ha caducado el enlace en el correo electrónico de restablecimiento de contraseña?

[Ver más](#)

¿No puede iniciar sesión? ¡Deje que le ayudemos!

Documentación **Servicio de ...**

URL: <https://service.ariba.com/Supplier.aw/125003080/aw?awh=r&awssk=J8c8a01G&dard=1>

# Centro de ayuda

También puede acceder al centro de ayuda una vez iniciada la sesión.

The screenshot shows the Ariba Sourcing user interface. At the top, there is a dark blue header with the text "Ariba Sourcing" and "IBERDROLA, S.A. - TEST". To the right of the header, there are navigation links for "Configuración de empresa" and "Alfonso Martinez". A "Centro de ayuda" link is highlighted with an orange box. Below the header, there is a search bar labeled "Búsqueda..." also highlighted with an orange box. A green callout box with the text "Utilice la barra de búsqueda para buscar las respuestas a sus preguntas" has an arrow pointing to the search bar. The main content area is divided into several sections: "Eventos", "Cuestionarios de registro", "Cuestionarios de calificación", "Cuestionarios", and "Certificados". Each section has a table with columns for "Título", "ID", "Hora de finalización", "Mercancía", "Regiones", and "Estado". The "Eventos" section shows two filters: "Estado: Completed (4)" and "Estado: Pending Selection (15)". The "Cuestionarios de registro" and "Cuestionarios de calificación" sections show "No hay artículos". The "Cuestionarios" section also shows "No hay artículos". On the right side, there is a "Preguntas frecuentes (FAQ)" section with a list of questions, including "¿Por qué no puedo encontrar un evento?", "¿Cómo completo mi perfil solicitado por el cliente?", "¿Por qué no puedo ver mi tarea en la pestaña Propuestas?", "¿Cómo navego por la Lista de comprobación para enviar mi respuesta?", "Participación en eventos (4:00)", "Entrenamientos con una sesión en vivo de preguntas y respuestas", "Error: El usuario ya existe. Indique un nombre de usuario diferente.", "¿Cómo participo en el evento de mi comprador a través de una invitación por correo electrónico?", "¿Cómo puedo acceder a la cuenta del administrador anterior y cambiarla?", and "¿Mi empresa puede tener varias cuentas?". A "Ver más" link is at the bottom of the FAQ section. A green callout box on the right side of the FAQ section is labeled "Preguntas frecuentes (FAQ)".

# Centro de ayuda

Ariba Exchange User Community Cerrar sesión

Búsqueda... Inicio | Aprendizaje | Servicio de asistencia

**Centro de aprendizaje**

Documentación de producto

- ▶ Novedades de Ariba Network
- ▶ Introducción
- ▶ Gestión de la cuenta de usuario
- ▶ Participación en los eventos de Sourcing
- ▶ Cómo trabajar con proyectos y documentos
- ▶ Finalización de tareas
- ▶ Activación de Sincronizar archivos con el escritorio
- ▶ Administración y configuración
  - Herramientas y adaptadores de Cloud integration

Tutoriales

- ¿Tiene problemas para iniciar sesión? (2:03)
- Aspectos básicos para el proveedor (3:00)
- Introducción a la Consola de colaboración de vendedor (5:00)
- Respuesta a las preguntas de requisito previo (2:00)
- Participación en eventos (4:00)
- Respuesta a las RFI (3:00)
- Respuesta a las RFP (3:00)
- Participación en las subastas (5:00)
- Pujas alternativa (5:00)
- Pujas personalizadas con Excel (2:00)

AP Ariba

Solamente los contenidos en los que el autor es Ariba Documentation son documentación oficial de producto de Ariba.  
Directriz de privacidad de Community | Acuerdo de participación | Declaración de seguridad | Avisos legales

En el centro de aprendizaje encontrará videos y documentos de tutoriales

Centro de ayuda

Búsqueda...

- ¿Por qué no puedo encontrar un evento?
- ¿Cómo completo mi perfil solicitado por el cliente?
- ¿Por qué no puedo ver mi tarea en la pestaña Propuestas?
- ¿Cómo navego por la Lista de comprobación para enviar mi respuesta?
- Participación en eventos (4:00)
- Entrenamientos con una sesión en vivo de preguntas y respuestas
- Error: El usuario ya existe. Indique un nombre de usuario diferente.
- ¿Cómo participo en el evento de mi comprador a través de una invitación por correo electrónico?
- ¿Cómo puedo acceder a la cuenta del administrador anterior y cambiarla?
- ¿Mi empresa puede tener varias cuentas?

Ver más

Documentación | Servicio de ...

Ariba Exchange User Community Cerrar sesión

Búsqueda... Inicio | Aprendizaje | Servicio de asistencia

**Centro de asistencia**

Necesito ayuda con

Iniciar

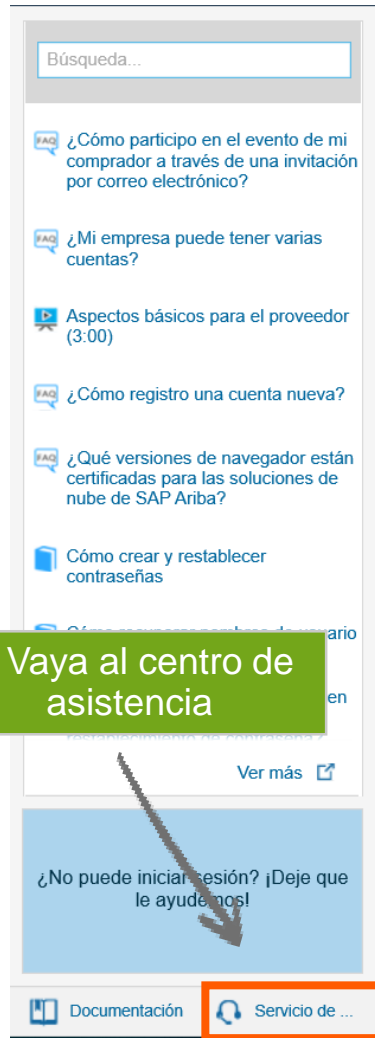
Ejemplos:  
Requisitos previos  
Pujar en una subasta  
Importar mis respuestas  
Rellenar mi cuestionario de perfil de proveedor

Etiquetas de resolución de problemas más comunes

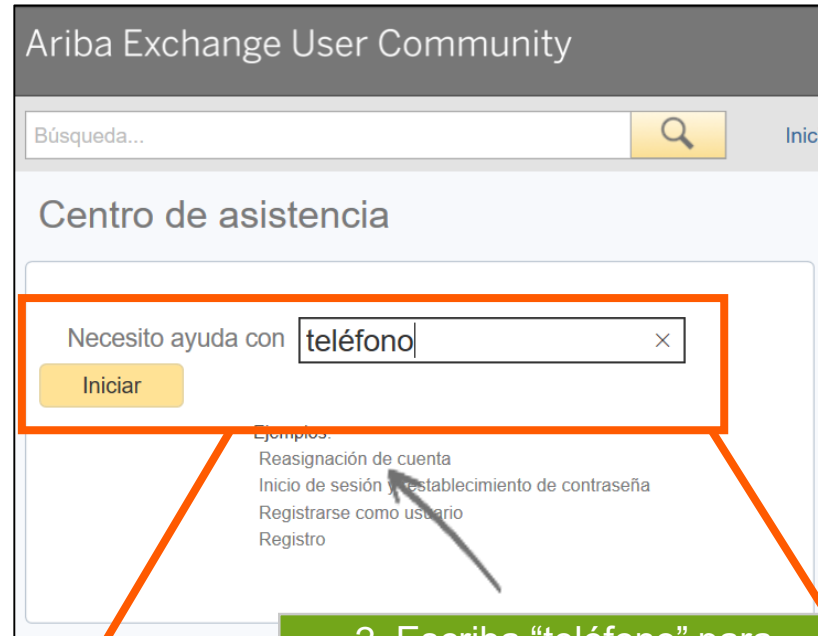
- Puerta de acceso al evento
- Puerta de participación en evento
- Avisos de expedición CSV
- Confirmaciones de pedido CSV
- Hojas de entrada servicios CSV | Subastas
- Participación en evento
- Información de perfil solicitada por el cliente
- Propuestas
- Notificaciones de correo electrónico de contratos
- Administrador de cuenta de contacto
- Mensajes de evento
- Requisitos previos para participar en el evento

Utilice la barra de búsqueda para buscar soporte y respuestas a sus preguntas

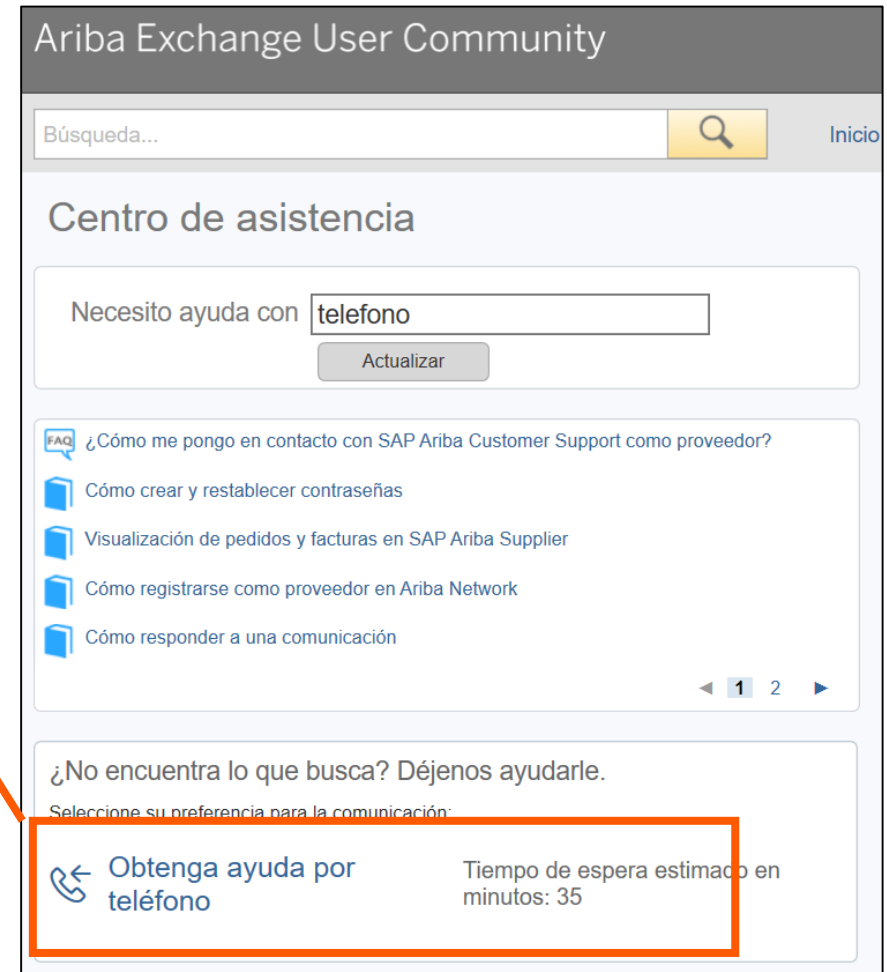
# Obtenga ayuda telefónica



1. Vaya al centro de asistencia



2. Escriba "teléfono" para buscar la ayuda telefónica. Puede escribir también aquí cualquier duda para buscar información.



3. Haga clic en "Obtenga ayuda por teléfono"

## Descripción del problema

Descripción breve: \* Proveedor problemas evento Iberdrola DOC205789479

## Información de contacto

Nombre de pila: \* Juan

Apellidos: \* Soler

Empresa: \* AEC

Correo electrónico: \* juan@aec.es

Idioma solicitado: Español Seleccione un idioma diferente de la pestaña Inicio.

Teléfono: \*  +34 623 45 67 89 ✓ Extensión:

Confirmar número de teléfono \* +34623456789 Country/Region: España

\*  Mi número de teléfono es correcto.

No grabar esta llamada telefónica.

ID de Ariba Network:

Usted entiende y acuerda expresamente que los datos suyos que introduzca en este sistema se transferirán a Ariba, Inc. y los servicios informáticos alojados en Ariba (ubicados en la actualidad principalmente en EE. UU.) de acuerdo con la Declaración de privacidad de Ariba y las leyes aplicables.

\*  Acepto

1. Complimente y rellene aquí sus datos de contacto y un especialista de SAP contactará con usted.

2. Haga clic en enviar

\* Campos necesarios

Enviar

Cancelar

