

IBERDROLA
MODELO DE EMPRESA SOSTENIBLE
DEL SECTOR ENERGÉTICOSOSTENIBILIDAD
ENERGÉTICASOSTENIBILIDAD
EMPRESARIAL**COMPETITIVIDAD**

Suministro de energía al mejor precio posible
Tecnología con bajos costes de operación y mantenimiento

SEGURIDAD DE SUMINISTRO

Alta calidad de servicio
Fomento de eficiencia energética
Fiabilidad y disponibilidad del suministro
Fuentes de energía primaria locales y renovables

MEDIO AMBIENTE

Uso sostenible de los recursos naturales
Eficiencia en la producción y uso de la energía
Reducción de emisiones
Protección de la biodiversidad
Gestión de residuos y agua

CREACIÓN DE VALOR

Beneficio empresarial
Gobierno corporativo, Gestión de riesgos, códigos de conducta y cumplimiento
Empresa tractora de la cadena de suministro
Relaciones clientes

DIMENSIÓN SOCIAL

Promoción acceso universal
Respeto estricto derechos humanos
Plantilla cualificada y comprometida
Mejorar la calidad de vida de las personas en las zonas en las que actúa el Grupo

DESEMPEÑO
ECONÓMICO

	UNIDAD *	2015	2014	2013
RECURSOS				
Activos totales	MM €	104.664	93.771	89.786
Fondos propios	MM €	40.956	35.790	35.288
Apalancamiento financiero	%	41,7	41,7	43,2
Inversiones en el ejercicio	MM €	3.223	2.848	3.053
PROCESOS Y OPERACIONES				
Ingresos	MM €	32.421	31.434	32.241
Costes operativos	MM €	20.995	19.916	21.441
Retribución a empleados	MM €	2.187	2.086	1.998
Pagos a proveedores de capital	MM €	1.646	2.753	2.554
Pagos a administraciones públicas	MM €	2.746	2.441	2.680
Contribución a la comunidad (LBG)	MM €	30	27	24
Valor económico retenido	MM €	4.817	3.545	4.211
RESULTADOS				
Beneficio bruto de explotación (Ebitda)	MM €	7.306	6.964	6.757
Beneficio antes de impuestos (BAI)	MM €	2.987	3.201	1.136
Beneficio neto	MM €	2.422	2.326	2.572
Capitalización bursátil a 31 de diciembre	MM €	41.506	35.756	28.922
Valor bursátil a 31 de diciembre	€	6,55	5,60	4,63
P.E.R.	veces	17,14	15,37	11,25
Beneficio por acción	€/acción	0,38	0,36	0,41

DESEMPEÑO
SOCIAL

	UNIDAD*	2015	2014	2013
RECURSOS				
NÚMERO DE TRABAJADORES				
Puntos de suministro	MM	33,8	31,9	31,9
Energía eléctrica	MM	29,7	28,3	28,3
Gas	MM	4,1	3,6	3,6
COMPRAS DE SUMINISTRO GENERAL				
Fondos para el desarrollo social	MM €	46,0	91,7	91,7
Contribuciones a la comunidad	MM €	38,0	31,6	31,6
Programas de electrificación rural	MM €	8,0	60,1	60,1
INVERSIONES EN I+D+I				
	MM €	200	170	159
PROCESOS Y OPERACIONES				
Contratos a tiempo completo	%	99	96	95
Contratos de tipo indefinido	%	98	98	99
Trabajadores con convenio colectivo	%	77	77	78
Horas de formación	MM	0,9	1,0	1,2
Horas de formación por empleado	h	38,2	38,7	44,7
Asistentes a cursos de formación	nº	25.480	26.515	26.714
Nº de proveedores con pedidos en el año en el sistema corporativo	nº	>17.000	>8.000	>19.000
RESULTADOS				
EMPLEO, SALUD Y SEGURIDAD LABOLAL				
Edad media de la plantilla	años	43,6	43,4	43,6
Antigüedad media de la plantilla	años	15,56	15,48	15,62
Diversidad hombres/mujeres	%	76/24	77/23	76/24
Relación entre salario inicial estándar y salario mínimo local	%	152	161	154
Ratio accidentados (IR)		0,28	0,39	0,46
Ratio enfermedades profesionales (ODR)		0,02	0,01	0,02
Ratio de días perdidos (LDR)		18,14	27,98	15,85
Ratio de absentismo (AR)		5.880	6.211	5.931
CALIDAD DE SERVICIO Y MEDIO AMBIENTE				
Importe consolidado de las multas recibidas	MM €	39,2	24,9	23,3
CALIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTRO				
Gestión sostenible de la cadena de suministro				
Importe adjudicado a proveedores clasificados	%	93,5	92,3	87
Importe contratado a proveedores con SG de calidad certificado	%	84,5	83,7	84
Importe contratado a proveedores con SG ambiental certificado	%	75,2	76,9	75
Importe contratado a proveedores con Sistema de prevención de riesgos certificado	%	69,2	71,5	69
Número de proveedores evaluados con criterios RSE (12)	nº	1.536	1.326	1.202
Compras en países de "riesgo"	%	10,8	10,7	12
Compras a proveedores locales	%	85	87	86
Compras en España a centros especiales de empleo	MM €	2,7	3,1	2,5

DESEMPEÑO
AMBIENTAL

	UNIDAD*	2015	2014	2013
RECURSOS				
Capacidad instalada	MW	46.471	45.089	44.002
Producción neta total	GW/h	136.794	138.892	136.435
Inversiones ambientales	MM €	1.014	1.100,98	1.015,75
Gastos ambientales	MM €	669	635,72	686,42
PROCESOS Y OPERACIONES				
Consumo de combustible	M tep	19.001	18.849	18.968
Autoconsumo de energía en generación	TJ	24.452	26.212	27.261
Uso total de agua	hm3	72,88	70,69	113,12
Uso agua/Producción global	m3/GWh	533	509	976
RESULTADOS				
Capacidad instalada libre de emisiones	%	63,0	61,9	61,2
Capacidad instalada de energía renovable	%	31,8	32,5	31,6
Producción libre de emisiones	%	52,9	56,8	54,6
Producción de energía renovable	%	24	24,4	24,9
Emisiones específicas de CO ₂	t/GWh	225	212	226
Emisiones específicas de SO ₂	t/GWh	0,125	0,154	0,217
Emisiones específicas de NO _x	t/GWh	0,230	0,236	0,260
Emisiones específicas de partículas	t/GWh	0,011	0,011	0,013
Cenizas volantes producidas	t	693.875	650.101	653.341
Cenizas reutilizadas	%	71	78	82
Residuos peligrosos por energía generada	t/GWh	0,175	0,213	0,145
Energía producida bajo sistemas de gestión ambiental certificados	%	84	85	84,4
CO ₂ evitado por iniciativas de eficiencia	kt	19.269	21.459	18.480
Emisiones directas CO ₂ - Alcance 1	kt	31.752	30.217	31.846
Emisiones directas CO ₂ - Alcance 2	kt	963	1.544	997
Emisiones directas CO ₂ - Alcance 3	kt	28.808	32.784	25.829

* MM = Millones; M = Miles
Datos a cierre de Ejercicio 2015