

**IBERDROLA**  
**MODELO DE EMPRESA SOSTENIBLE**  
**DEL SECTOR ENERGÉTICO**
**SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA**
**SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL**

**DESEMPEÑO ECONÓMICO**


	UNIDAD (1)	2017	2016	2015
<b>RECURSOS</b>				
Activos totales	M €	110.688	106.706	104.664
Fondos propios	M €	42.733	40.687	40.956
Apalancamiento financiero	%	43,5	42,0	40,7
Inversiones en el ejercicio	M €	5.891	4.264	3.223
<b>PROCESOS Y OPERACIONES</b>				
Ventas	M €	31.263,3	29.215,4	31.418,7
Costes operativos	M €	20.446	18.624	20.995
Retribución a empleados	M €	2.517	2.260	2.187
Gastos de personal	M €	2.172	1.810	1.933
Pagos a proveedores de capital	M €	2.916	2.692	1.646
Impuestos sobre las ganancias pagados	k €	542.169	743.362	691.622
Contribución a la comunidad (LBG)	M €	63	36	30
Valor económico retenido	M €	4.049	4.390	4.817
<b>RESULTADOS</b>				
Beneficio bruto de explotación (Ebitda)	M €	7.319	7.934	7.397
Beneficio antes de impuestos (BAI)	M €	2.026	3.879	2.987
Beneficio neto	M €	3.423	2.944	2.422
Capitalización bursátil a 31 de diciembre	M €	40.811	39.661	40.811
Valor bursátil a 31 de diciembre	€	6,46	6,23	6,55
P.E.R.	veces	13,51	14,74	17,14
Beneficio por acción	€/acción	0,44	0,42	0,41

**DESEMPEÑO SOCIAL**


	UNIDAD (1)	2017	2016	2015
<b>RECURSOS</b>				
NÚMERO DE TRABAJADORES	nº	34.255	30.591	30.938
NÚMERO DE TRABAJADORES EQUIVALENTE A TIEMPO COMPLETO	nº	33.772	28.355	28.837
Puntos de suministro	M	34,4	34,1	33,8
Energía eléctrica	M	30,3	30,0	29,7
Gas	M	4,0	4,1	3,7
COMPRAS DE SUMINISTRO GENERAL	M €	8.614	7.508	5.093
Fondos para el desarrollo social	M €	341,2	106,7	46,0
Contribuciones a la comunidad	M €	63,0	57,7	38,0
Programas de electrificación rural	M €	278,2	49,0	8,0
Beneficiarios acumulados programa Electricidad para Todos	M	3.900	2.439	1.810
INVERSIONES EN I+D+I	M €	246	211	200
<b>PROCESOS Y OPERACIONES</b>				
Contratos a tiempo completo	%	97	96	96
Contratos de tipo indefinido	%	99,4	98,4	98,4
Trabajadores con convenio colectivo	%	77,8	79,3	76,6
Horas de formación	M	1,5	1,4	0,9
Horas de formación por empleado	h	42	45	39
Nº de proveedores con pedidos en el año en el sistema corporativo	nº	>22.000	>17.990	>17.000
<b>RESULTADOS</b>				
<b>EMPLEO, SALUD Y SEGURIDAD LABORAL</b>				
Edad media de la plantilla	años	44,38	44,40	44,06
Antigüedad media de la plantilla	años	15,07	15,77	15,88
Diversidad hombres/mujeres	%	77/23	76/24	76/24
Mujeres en el consejo de administración	%	36	36	36
Mujeres en la dirección ejecutiva	%	17	14	11
Relación entre salario inicial estándar y salario mínimo local	%	140,72	150,63	152,36
Ratio accidentados (IR)		0,36	0,36	0,28
Ratio enfermedades profesionales (ODR)		0,02	0,01	0,02
Ratio de días perdidos (LDR)		14,96	9,66	18,27
Ratio de abstentismo (AR)		5.171,71	5.508,74	5.993,25
Rotación de empleados	%	7,85	7,32	7,00
Fallecimientos	nº	0	0	0
<b>CALIDAD DE SERVICIO Y MEDIO AMBIENTE</b>				
Multas relacionadas con el medio ambiente	M €	3.881	2.376	1.521
Multas impuestas en los ámbitos social y económico	M €	58.892	208.759	(2)
<b>CALIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTRO</b>				
Gestión sostenible de la cadena de suministro				
Importe adjudicado a proveedores clasificados RSC	%	87	89	94
Número de proveedores evaluados con criterios RSE	nº	1.787	1.667	1.536
Compras en países de "riesgo"	%	25,0	21,4	10,8
Compras a proveedores locales	%	88	84	85

**DESEMPEÑO AMBIENTAL**


	UNIDAD (1)	2017	2016	2015
<b>RECURSOS</b>				
Capacidad instalada	MW	48.447	47.049	46.471
Producción neta total electricidad	GWh	137.632	142.465	136.794
Inversión neta total (electricidad + vapor)	M €	143.706	149.869	140.364
Producción de energías renovables	M €	2.240	2.262	1.016
Gastos ambientales	M €	513	527	669
<b>PROCESOS Y OPERACIONES</b>				
Consumo de combustible	GJ	760.201.810	764.386.296	795.373.571
Energía Renovable utilizada	GJ	1.382.360	1.353.528	785.610
Producción con fuentes locales de energía	%	94	90	88
Uso total de agua	hm³	80	82	73
Uso agua / Producción global	m³ / GWh	597	573	533
<b>RESULTADOS</b>				
Capacidad instalada libre de emisiones	%	66,6	66,4	63,0
Capacidad instalada de energía renovable	%	60,1	59,1	55,7
Producción libre de emisiones	%	53,8	56,7	52,5
Producción de energía renovable	%	36,9	39,6	35,6
Emisiones específicas de CO <sub>2</sub>	kgCO <sub>2</sub> /MWh	186	177	225
Emisiones de SO <sub>2</sub>	t	5.392	7.088	17.592
Emisiones de NO <sub>x</sub>	t	16.152	20.971	32.306
Emisiones de partículas	t	1.272	1.208	1.515
Emisiones de volátiles producidos	t	174.523	256.399	693.875
Compuestos Orgánicos Volátiles (COV)	t	435	487	569
Emisiones de mercurio (Hg)	kg	33	153	167
Residuos generados (cenizas + residuos peligrosos y no peligrosos)	t	1.237.387	1.236.050	1.457.305
Residuos reutilizados (cenizas + residuos peligrosos y no peligrosos)	t	533.242	565.406	813.243
Residuos peligrosos por energía generada	t/GWh	0,064	0,071	0,180
Energía producida bajo sistemas de gestión ambiental certificados	%	80,0	82,4	84,2
CO <sub>2</sub> evitado por iniciativas de eficiencia	kt	23.460	16.461	19.269
Emisiones directas CO <sub>2</sub> - Alcance 1	kt	26.846	26.691	31.741
Emisiones directas CO <sub>2</sub> - Alcance 2	kt	3.415	2.728	971
Emisiones directas CO <sub>2</sub> - Alcance 3	kt	20.592	18.338	27.928

(1) M = millones; k = miles - (2) No publicado por cambio de criterio  
 Datos a cierre de Ejercicio 2017