



EMPREGO DE QUALIDADE E DE FUTURO EM UM AMBIENTE DE TRABALHO IGUALITÁRIO, DIVERSO E INCLUSIVO

- **Formação:** mais de 53 h/pessoa por ano
- **Novas contratações:** 3.700 profissionais
- **Prevenção da segurança e saúde** do quadro de pessoal: 300 medidas
- **Política de diversidade e inclusão nova e pioneira**
- **Reforço do Programa de Bolsas:** cerca de 1.000 ajudas para formação de excelência em todo o mundo e mais de 900 jovens estagiários

> **COVID-19:** Medidas adotadas para o reforço da prevenção de riscos no trabalho: realização de testes sorológicos, protocolos extraordinários, planos de saúde mental para os funcionários, home office, etc.



ESTABILIDADE E RENTABILIDADE DO INVESTIMENTO

- **Modelo de negócio responsável, sustentável e de longo prazo,** executado com inovação, flexibilidade e eficiência, aumentando a diversificação geográfica e mantendo a solidez financeira
- **Sistema de governança corporativa baseado na sustentabilidade, boa governança e transparência,** estruturado com critérios ASG (Ambiental, Social e de Governança)
- **Lucro líquido informado:** 3,611 Bi € (+4,2 %). O Lucro líquido ajustado cresce cerca de 10 %
- **Dividendo econômico sustentável:** aumento de 5 % na remuneração ao acionista (até 0,42 euros/ação)**
- **Liderança em financiamento verde:** 24 Bi €
- **Medidas para o engajamento do acionista:** diálogo e participação.

> **COVID-19:** Realização da Assembleia Geral de Acionistas de forma virtual e encontros on-line, mantendo o engajamento dos acionistas e preservando a saúde



LEALDADE INSTITUCIONAL E COLABORAÇÃO

- **Liderança na transição energética:** por meio de investimentos em energias renováveis, redes inteligentes, armazenamento de energia em grande escala e transformação digital
- **Contribuição decisiva para a recuperação econômica.** Perspectivas 20-25: Investimentos brutos de 75 Bi € em 2020-2025
- **Investimentos recorde em 2020:** mais de 9,2 Bi € (destinados principalmente a energias renováveis e redes)

> **COVID-19:** Presença e reforço em instalações críticas e disponibilização para as autoridades em cada país de meios para atenuar as consequências da pandemia



FORNECIMENTO DE ENERGIA SEGURO E COMPETITIVO EM CUSTO E QUALIDADE, COM SOLUÇÕES SOB MEDIDA

- **Excelente qualidade do fornecimento** e resolução de incidências climáticas em tempos recorde
- **Lançamento de novos produtos.** Residencial: *smart solar*, climatização, baterias, veículos elétricos. Industrial e comercial: eletrificação de processos, hidrogênio verde, *smart solutions*, etc.
- **Continuação da instalação de medidores inteligentes**
- **Procedimentos de proteção de clientes em situação de vulnerabilidade**

> **COVID-19:** Atendimento prioritário e reforço dos canais digitais de atendimento ao cliente. Facilidades de pagamento e moratória de desligamentos por falta de pagamento. Atendimento especial para clientes vulneráveis.



COLABORAÇÃO, EFEITO INDUTOR E OPORTUNIDADES

- **Compras:** mais de 14 Bi € para apoiar a atividade da cadeia de fornecimento
- **Fornecedores locais:** 89 % das compras
- **Cadeia de fornecimento sustentável:** quase 90 % do montante adjudicado atribuído a fornecedores avaliados com critérios ASG
- **Promoção dos ODS e dos DH** na cadeia de fornecimento

> **COVID-19:** Aceleração das contratações e adiantamento de pedidos para mitigar os efeitos da pandemia



TRANSPARÊNCIA E VERACIDADE INFORMATIVA

- **Rapidez e facilidade** no acesso às informações
- **Inovação** em formatos e suportes
- **Colaboração constante**

> **COVID-19:** Disponibilização de informação de forma imediata, contínua e transparente para transmitir segurança em tempos de crise sanitária



CONTRIBUIÇÃO PARA OS ODS E O DESENVOLVIMENTO DAS COMUNIDADES

- **Contribuição para o PIB dos países onde estamos presentes:** mais de 34 Bi €
- **Manutenção de mais de 400.000 postos de trabalho** em todo o mundo (diretos, indiretos e induzidos)***
- **Contribuição tributária direta:** 7,5 Bi €. Certificação AENOR do Sistema de gestão de cumprimento tributário
- **Grande aposta na inovação:** 300 Mi €. Novo Plano PD+I 20-23, focado na descarbonização da eletricidade e eletrificação da economia
- **Projetos-piloto com start-ups:** mais de 25 em Inteligência Artificial, Big Data, IoT, robótica e baterias
- **Contribuição de mais de 83 Mi € para a comunidade,** conforme o padrão internacional LBG
- **Acesso à energia (Programa Eletricidade para Todos):** 8,2 milhões de beneficiários. Objetivo: 16 milhões de pessoas em 2030
- **Voluntariado:** mais de 10.000 voluntários em atividades que se concentram principalmente nos grupos sociais afetados pela COVID-19

> **COVID-19:** Disponibilização de recursos: doações econômicas, material sanitário, cessões de instalações etc.



COMBATE CONTRA AS MUDANÇAS CLIMÁTICAS E PROT

- **Emissões GEE:** Redução até 98 g/kWh em 2020. Objetivos: Redução de 50 % das emissões específicas de CO2 em 2030 com relação às de 2007. Neutralidade climática na Europa em 2030 (20 anos antes do objetivo europeu)
- **Liderança mundial em energias limpas.** Capacidade instalada renovável: cerca de 35.000 MW
- **Proteção da biodiversidade:** lançamento do Programa Árvores da Iberdrola (objetivo: promover a plantação de 20 milhões de árvores até 2030). Projetos de proteção da avifauna
- **Economia circular:** Alinhamento do modelo energético da Iberdrola com a economia circular através da redução de emissões, uso de recursos renováveis para a produção, melhoria da eficiência, otimização de recursos e maximização do aproveitamento dos resíduos
- **Mobilidade sustentável**
- **Uso racional da água**

> **COVID-19:** Participação na Aliança Europeia (Green Deal) para promover uma recuperação sustentável como via para a recuperação econômica e a criação de empregos



* Dados no encerramento de 2020

** Sujeito à aprovação da Assembleia Geral de Acionistas.

*** Dados de um Estudo de Impacto da Iberdrola realizado pela PwC (dados de 2019). Inclui impactos indiretos e induzidos