

# Chaves para o processamento de dados pessoais como um usuário do site [www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com)

# 1



## NOSSO COMPROMISSO

Suas informações pessoais serão tratadas de forma **LÍCITA, LEAL E TRANSPARENTE** de acordo com a regulamentação da proteção de dados pessoais aplicável e em vigor no momento.



## COMO COLETAMOS OS DADOS PESSOAIS?

A partir dos dados que você inseri nos **FORMULÁRIOS** que você preenche dentro da web ou a partir das diferentes **CONTAS DE E-MAIL** que a Iberdrola coloca à sua disposição no site para contato.

# 2

# 3



## COM QUAIS FINALIDADES PROCESSAMOS OS SEUS DADOS?

- Responder consultas ou **solicitações de informações**
- Responder solicitações de **ofertas de emprego**
- Personalizar e melhorar as ferramentas e **funcionalidades do site**
- Enviar **notificações e newsletters** por meio de diferentes mídias eletrônicas
- Para qualquer outro fim exigido ou permitido pela lei aplicável ou para o qual você tenha dado seu consentimento



## QUEM PODERÁ ACESSAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- **Pessoas autorizadas** da Iberdrola sujeitas às leis de proteção de dados que resultam de aplicação
- **Organizações oficiais** ou terceiros de acordo com a legislação aplicável
- **Prestadores de serviços externos**, com os quais fizemos os contratos exigidos legalmente

# 4

# 5



## QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS DE PROTEÇÃO DE DADOS?

- Direito de solicitar **acesso** aos dados pessoais
- Direito de solicitar a **correção** se os dados estiverem imprecisos ou para completar os dados que estiverem incompletos
- Direito de solicitar a **exclusão** de seus dados
- Direito de solicitar a **restrição** do processamento de dados
- Direito de se **opor** ao tratamento
- Direito à **portabilidade** de dados
- Direito de não ser objeto de uma decisão baseada exclusivamente no **processamento automatizado** da sua informação pessoal

Para exercer os seus direitos, você deve enviar uma comunicação por escrito à sede social da Iberdrola (Plaza Euskadi 5, Bilbao) ou para o endereço de e-mail [dpo@iberdrola.com](mailto:dpo@iberdrola.com), incluindo em ambos os casos uma fotocópia do seu documento de identificação ou outro documento de identificação equivalente.



## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos **MEDIDAS TÉCNICAS** para proteger seus dados e informações, bem como **PROCEDIMENTOS** para interceptar qualquer incidente de segurança de dados.

# 6